報告內容索引表

載通國際控股有限公司「載通國際」已依照2022年1月1日至12月31日的《全球報告倡議組織(GRI)標準2021》及香港聯合交易所有限公司(「聯交所」的《環境、社會及管治報告指引》(《ESG指引》)編製本報告。下表就各披露要求提供相關的章節連結及／或直接解釋。

與載通國際2021年年報「報告內容索引表」比較，新增了「GRI 207：稅務2019」，而「GRI 417：產品及資訊的行銷及標示2016」則被刪除，因參照持分者聯繫，它未能被確定為12個重要議題一。

聯交所ESG指引	聯合國可持續發展目標	GRI標準	重要議題	參照／*直接解釋／+省略資料的原因	頁數 ^：請參閱《載通國際2022年年報》
		2：一般披露2021			
		機構概況			
		2-1	機構資訊	關於本報告 報告重點	42-49 43
		2-2	機構在可持續發展報告中所包括的團體	關於本報告 報告準則	42-49 43
		2-3	報告期、週期和聯絡人	關於本報告 報告準則	42-49 43
		2-4	資料重述	報告準則	43
		2-5	外部核實	報告準則 未由獨立第三方進行外部核實	43
		營運活動及員工資訊			
KPI B5.1 KPI B5.2 KPI B5.3 KPI B5.4		2-6	活動、價值鏈，以及其他業務關係	業務一覽 香港之主要專營巴士網絡 財務及營運摘要 供應鏈管理	4-5^ 6-7^ 8-9^ 49
KPI B1.1		2-7	員工	關愛員工	70-75
		2-8	非僱員的工作人員	安全至上	50-55

聯交所ESG指引	聯合國可持續發展目標	GRI標準	重要議題	參照／*直接解釋／+省略資料的原因	頁數^：請參閱《載通國際2022年年報》
		管治			
		2-9	管治架構及其組成	可持續發展管治	45
		2-10	提名和遴選最高管治機構	企業管治報告	116-137^
		2-11	最高管治機構的主席	企業管治報告	116-137^
		2-12	最高管治機構在監督影響方面的角色	TCFD匯報框架：管治	58
		2-13	授予管理影響的職責	TCFD匯報框架：管治	58
		2-14	最高管治機構在可持續發展報告的角色	持份者聯繫及重要性評估	46
		2-15	利益衝突	關愛員工	70-75
		2-16	就關切事項的溝通	財務回顧	98-115^
		2-17	最高管治機構的集體知識	企業管治報告	116-137^
		2-18	最高管治機構的表現評價	TCFD匯報框架：風險管理	58
		2-19	薪酬政策	薪酬報告	138-141^
		2-20	決定薪酬的流程	薪酬報告	138-141^
		2-21	年度總薪酬比例	董事袍金	196-197^
		策略、政策及相關實務作為			
		2-22	有關可持續發展策略的聲明	主席函件 董事總經理的話	14-17^ 18-19^
		2-23	對政策的承諾	愛護環境 關愛員工 持份者聯繫	56-63 70-75 76-81
		2-24	融入對政策的承諾	愛護環境 關愛員工	56-63 70-75

聯交所ESG指引	聯合國可持續發展目標	GRI標準	重要議題	參照／*直接解釋／+省略資料的原因	頁數^：請參閱《載通國際2022年年報》
		2-25	補救負面影響的流程	安全至上 愛護環境 關愛員工	50-55 56-63 70-75
KPI B7.2		2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	持份者聯繫	76-81
GD A1 GD B6	16：和平、正義與強大機構	2-27	遵守法律和提出疑慮的機制	遵守法則及監管規定	46
	17：促進目標實現的夥伴關係	2-28	協會的會員資格	持份者聯繫	76-81
		持份者參與			
KPI B6.2		2-29	持份者參與方針	持份者聯繫及重要性評估 持份者聯繫	46 76-81
	8：體面工作和經濟增長	2-30	集體談判協議	持份者聯繫及重要性評估 關愛員工	46 70-75
		GRI 3：重要議題2021			
		3-1	決定重大議題的流程	持份者聯繫及重要性評估	46
		3-2	重大議題清單	持份者聯繫及重要性評估	46
		GRI 3：重要議題2021			
GD A4 KPI A4.1		3-3	管理方針及其要素	管理層討論及分析 愛護環境 財務回顧	20-21^ 56-63 98-115^
		GRI 201：經濟表現2016			
		201-1	直接產生和分配的經濟價值	財務回顧	98-115^
	8：體面工作和經濟增長 13：氣候行動	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	管理層討論及分析 愛護環境	20-21^ 56-63

聯交所ESG指引	聯合國可持續發展目標	GRI標準	重要議題	參照／*直接解釋／+省略資料的原因	頁數 ^：請參閱《載通國際2022年年報》
	8：體面工作和經濟增長	201-3	確定給付制義務與其他退休計劃	關愛員工 薪酬報告 董事會報告書	70-75 138-141^ 153-162^
		201-4	從政府獲得的財政援助	財務回顧	98-115^
		GRI 3：重要議題2021			
GD B5 KPI B5.2 KPI B5.3 KPI B5.4		3-3	管理方針及其要素	供應鏈管理	49
		GRI 204：採購政策2016			
KPI B5.1		204-1	向當地供應商採購支出的比例	供應鏈管理	49
		GRI 3：重要議題2021			
GD B7 KPI B7.2 KPI B7.3		3-3	管理方針及其要素	遵守法則及監管規定	46
		GRI 205：反貪污2016			
	16：和平、正義與強大機構	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	* 載通國際每年都會進行企業風險評估，貪污並不是已識別的風險。	–
KPI B7.3	16：和平、正義與強大機構	205-2	反貪污政策和程序的傳達及培訓	遵守法則及監管規定	46
KPI B7.1	16：和平、正義與強大機構	205-3	已確認的貪污事件和採取的行動	遵守法則及監管規定	46
		GRI 3：重要議題2021			
		3-3	管理方針及其要素	財務回顧	98-115^
		GRI 207：稅務2019			
		207-1	稅務處理方針	財務回顧	98-115^
		207-2	稅務治理、控制與風險管理	財務回顧	98-115^

聯交所ESG指引	聯合國可持續發展目標	GRI標準	重要議題	參照／*直接解釋／+省略資料的原因	頁數 ^：請參閱《載通國際2022年年報》
		207-3	利害關係人溝通及管理稅務相關事宜	財務回顧	98-115^
		207-4	各國報告	財務回顧	98-115^
		GRI 3：重要議題2021			
GD A2 GD A3 KPI A2.3		3-3	管理方針及其要素	愛護環境 關懷乘客	56-63 64-69
		GRI 302：能源2016			
KPI A2.1	7：經濟適用的清潔能源 12：負責任消費和生產 13：氣候行動	302-1	組織內部的能源消耗量	愛護環境 表現數據	56-63 82-85
	12：負責任消費和生產 13：氣候行動	302-2	組織外部的能源消耗量	*資料不完整：載通國際尚未準備好探索這些自願披露內容，但一直在審視未來披露的可行性。	–
KPI A2.1	12：負責任消費和生產 13：氣候行動	302-3	能源密集度	愛護環境 表現數據	56-63 82-85
KPI A2.3	12：負責任消費和生產 13：氣候行動	302-4	減少能源消耗	愛護環境 表現數據	56-63 82-85
KPI A2.3	12：負責任消費和生產 13：氣候行動	302-5	產品和服務所需的能源減幅	愛護環境	53-63
		GRI 3：重要議題2021			
GD A2 GD A3		3-3	管理方針及其要素	愛護環境	53-63

聯交所ESG指引	聯合國可持續發展目標	GRI標準	重要議題	參照／*直接解釋／+省略資料的原因	頁數 ^：請參閱《載通國際2022年年報》
		GRI 303：水及廢水2018			
KPI A2.2 KPI A2.4 KPI B5.3	6：清潔飲水和衛生設施	303-1	水資源共享的處理	愛護環境 * 九巴及龍運辦公室及車廠使用的淡水由香港水務署提供。並沒有遇到採購水的重大問題。	56-63
GD A3 KPI A3.1	6：清潔飲水和衛生設施	303-2	排水管理及影響	愛護環境 * 我們確保污水在排入排水渠和水體前符合本地政府要求。	56-63
KPI A2.4	6：清潔飲水和衛生設施	303-3	取水量	愛護環境	56-63
	6：清潔飲水和衛生設施	303-4	排水量	愛護環境 * 污水排放排水渠，符合本地污水排放監督標準。	56-63
KPI A2.2	6：清潔飲水和衛生設施	303-5	耗水量	愛護環境 表現數據 * 香港沒有特定地區遭受缺水威脅。	56-63 82-85
		GRI 3：重要議題2021			
GD A1 GD A3 KPI A3.1		3-3	管理方針及其要素	愛護環境	56-63
		GRI 305：排放2016			
KPI A1.1 KPI A1.2	12：負責任消費和生產 13：氣候行動	305-1	直接溫室氣體排放（範疇一）	愛護環境 表現數據	56-63 82-85
KPI A1.1 KPI A1.2	12：負責任消費和生產 13：氣候行動	305-2	間接溫室氣體排放（範疇二）	愛護環境 表現數據	56-63 82-85
KPI A1.1		305-3	其他間接溫室氣體排放（範疇三）	* 資料不完整：載通國際尚未準備好探索這些自願披露內容，但一直在審視未來披露的可行性。	–

聯交所ESG指引	聯合國可持續發展目標	GRI標準	重要議題	參照／*直接解釋／+省略資料的原因	頁數^：請參閱《載通國際2022年年報》
KPI A1.2	12：負責任消費和生產 13：氣候行動	305-4	溫室氣體排放密度	愛護環境 表現數據	56-63 82-85
KPI A1.5	7：經濟適用的清潔能源 12：負責任消費和生產 13：氣候行動	305-5	溫室氣體排放減幅	愛護環境 表現數據	56-63 82-85
KPI A1.1		305-6	破壞臭氧層物質的排放	* 不適用：載通國際不生產、進口及出口破壞臭氧層物質	–
KPI A1.1	12：負責任消費和生產 13：氣候行動	305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	愛護環境 表現數據	56-63 82-85
		GRI 3：重要議題2021			
GD A1		3-3	管理方針及其要素	愛護環境	56-63
		GRI 306：廢污水及廢棄物2016			
	6：清潔飲水和衛生設施	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量	愛護環境	56-63
KPI A1.3 KPI A1.4	6：清潔飲水和衛生設施	306-2	按類別及處理方法劃分的廢棄物	愛護環境	56-63
	6：清潔飲水和衛生設施 13：氣候行動	306-3	嚴重洩漏	愛護環境	56-63
KPI A1.3	12：負責任消費和生產 13：氣候行動	306-4	廢棄物運輸	愛護環境	56-63
	6：清潔飲水和衛生設施	306-5	受放流水其他（地表）逕流排放而影響的水體	愛護環境	56-63

聯交所ESG指引	聯合國可持續發展目標	GRI標準	重要議題	參照／*直接解釋／+省略資料的原因	頁數 ^：請參閱《載通國際2022年年報》
		GRI 3：重要議題2021			
GD A1 GD A3 KPI A1.6		3-3	管理方針及其要素	愛護環境	56-63
		GRI 306：廢棄物2020			
KPI A3.1		306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	表現數據	82-85
KPI A3.1	12：負責任消費和生產	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	表現數據	82-85
KPI A1.3 KPI A1.4 * KPI A2.5	12：負責任消費和生產	306-3	廢棄物的產生	愛護環境 表現數據 * 由於不適用於九巴及龍運的業務，因此無法獲得包裝材料總量的量化數據。	56-63 82-85
KPI A1.6	12：負責任消費和生產	306-4	廢棄物的處置移轉	表現數據	82-85
KPI A1.6	12：負責任消費和生產	306-5	進入處置的廢棄物	表現數據	82-85
		僱傭 **GRI 3：重要議題2021**			
GD B1		3-3	管理方針及其要素	關愛員工	70-75
		GRI 401：僱傭2016			
KPI B1.2		401-1	新進員工和離職員工	關愛員工 表現數據	70-75 82-85
	8：體面工作和經濟增長	401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	關愛員工	70-75
	10：減少不平等	401-3	侍產假	關愛員工 表現數據	70-75 82-85
		GRI 3：重要議題2021			
GD B2 KPI B2.3		3-3	管理方針及其要素	安全至上 關愛員工	50-55 70-75

聯交所ESG指引	聯合國可持續發展目標	GRI標準	重要議題	參照／*直接解釋／+省略資料的原因	頁數 ^：請參閱《載通國際2022年年報》
GRI 403：職業健康及安全2018					
GD B2 KPI B2.3	3：良好健康與福祉 8：體面工作和經濟增長	403-1	職業健康與安全管理體系	安全至上 關愛員工	50-55 70-75
GD B2 KPI B2.3	3：良好健康與福祉 8：體面工作和經濟增長	403-2	危險辨識、風險管理及事故調查	安全至上 關愛員工	50-55 70-75
GD B2 KPI B2.3	3：良好健康與福祉 8：體面工作和經濟增長	403-3	職業健康服務	關愛員工	70-75
GD B2	3：良好健康與福祉 8：體面工作和經濟增長	403-4	員工參與、諮詢及溝通有關職業健康及安全的事宜	安全至上 關愛員工	50-55 70-75
GD B2 KPI B2.3	3：良好健康與福祉 8：體面工作和經濟增長	403-5	員工職業健康及安全培訓	安全至上 關愛員工	50-55 70-75
GD B2	3：良好健康與福祉 8：體面工作和經濟增長	403-6	促進員工健康	關愛員工	70-75
GD B2 KPI B2.3	3：良好健康與福祉 8：體面工作和經濟增長	403-7	預防和減輕與業務關係有直接相關的職業健康和安全的影響	安全至上	50-55
GD B2 KPI B2.3	3：良好健康與福祉 8：體面工作和經濟增長	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	安全至上	50-55

聯交所ESG指引	聯合國可持續發展目標	GRI標準	重要議題	參照／*直接解釋／+省略資料的原因	頁數^：請參閱《載通國際2022年年報》
KPI B2.1 KPI B2.2	3：良好健康與福祉 8：體面工作和經濟增長	403-9	工業意外	關愛員工 表現數據	70-75 82-85
KPI B2.1	3：良好健康與福祉 8：體面工作和經濟增長	403-10	職業病	關愛員工 表現數據	70-75 82-85
		GRI 3：重要議題2021			
GD B3		3-3	管理方針及其要素	安全至上 關愛員工	50-55 70-75
		GRI 404：培訓及教育2016			
KPI B3.1 KPI B3.2	4：優質教育	404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	表現數據	82-85
	4：優質教育	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	關愛員工	70-75
	4：優質教育	404-3	定期接受績效及職業發展評估的員工百分比	關愛員工 表現數據	70-75 82-85
		GRI 3：重要議題2021			
GD B1		3-3	管理方針及其要素	關愛員工	70-75
		GRI 405：員工多元化與平等機會2016			
KPI B1.1	5：性別平等 10：減少不平等	405-1	管治單位與員工的多元化	關愛員工	70-75
	5：性別平等 10：減少不平等	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	關愛員工 表現數據	70-75 82-85
		GRI 3：重要議題2021			
GD B1		3-3	管理方針及其要素	關愛員工	70-75

聯交所ESG指引	聯合國可持續發展目標	GRI標準	重要議題	參照／*直接解釋／+省略資料的原因	頁數^：請參閱《載通國際2022年年報》
		GRI 406：反歧視2016			
GD B1	5：性別平等 10：減少不平等	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	關愛員工	70-75
		GRI 3：重要議題2021			
GD B4		3-3	管理方針及其要素	可持續發展管治	45
		GRI 408：童工2016			
KPI B4.1 KPI B4.2	8：體面工作和經濟增長	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	可持續發展管治	45
		GRI 3：重要議題2021			
GD B4		3-3	管理方針及其要素	遵守法則及監管規定	46
		GRI 406：強迫或強制勞動2016			
KPI B4.1 KPI B4.2	8：體面工作和經濟增長	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	遵守法則及監管規定	46
		GRI 3：重要議題2021			
GD B8		3-3	管理方針及其要素	持份者聯繫	76-81
		GRI 413：當地社區2016			
KPI B8.1 KPI B8.2	9：產業、創新和基礎設施 11：可持續城市和社區	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動	持份者聯繫	76-81
	9：產業、創新和基礎設施 11：可持續城市和社區	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	+不適用 由於其運營性質，此披露並不適用。	–

聯交所ESG指引	聯合國可持續發展目標	GRI標準	重要議題	參照／*直接解釋／+省略資料的原因	頁數 ^：請參閱《載通國際2022年年報》
		GRI 3：重要議題2021			
GD B5		3-3	管理方針及其要素	供應鏈管理	49
		GRI 414：供應商社會評估2016			
KPI B5.2	12：負責任消費和生產	414-1	使用社會標準篩選之新供應商	供應鏈管理	49
	12：負責任消費和生產	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	供應鏈管理	49
		GRI 3：重要議題2021			
GD B6		3-3	管理方針及其要素	安全至上 持份者聯繫	50-55 76-81
		GRI 416：顧客健康及安全2016			
GD B6	3：良好健康與福祉	416-1	各類產品及服務之健康及安全影響評估	愛護環境 安全至上	50-55 56-63
GD B6 KPI B6.1 *KPI B6.3 KPI B6.4	3：良好健康與福祉	416-2	違反有關產品服務的健康和安全法規的事件	安全至上 * 知識產權對九巴和龍運的業務性質並不重要。	50-55
		GRI 3：重要議題2021			
GD B6		3-3	管理方針及其要素	安全至上	50-55
		GRI 418：顧客私隱2016			
KPI B6.5		418-1	經證實的侵犯客戶私隱權遺失客戶資料的投訴	安全至上 關懷顧客	50-55 64-69