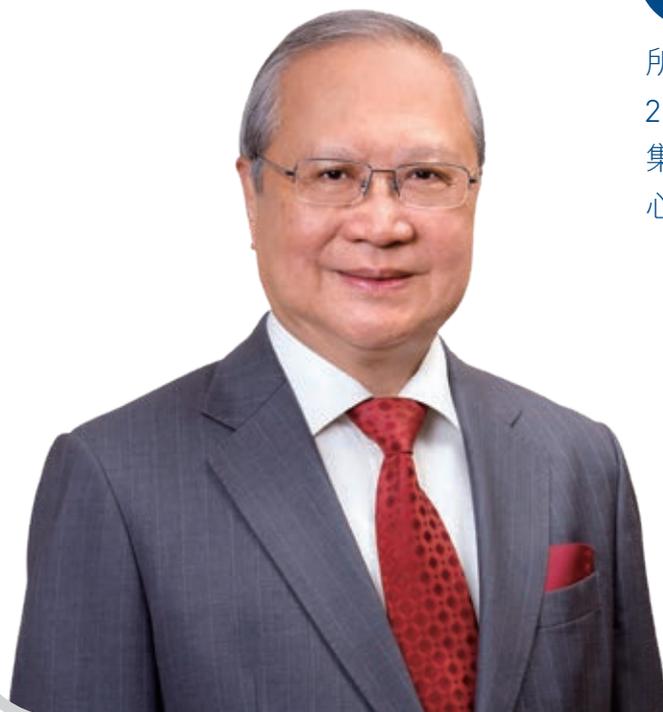


主席函件



所有環保關鍵績效指標於2023年取得滿意成果，引證集團對推動可持續發展的決心，亦證明相關策略的成效。



親愛的股東：

本人謹代表董事會宣布，集團截止2023年12月31日止年度的股東應佔盈利為港幣4.017億元（2022年重列：港幣5.490億元）。若撇除投資物業及發展中投資物業公平價值變動之影響，2023年及2022年的股東應佔盈利分別為港幣1.143億元及1.004億元。

本集團於2023年的盈利主要來自股權證券的投資收益和投資物業租金收入。然而，若干上市債務證券之預期信貸虧損抵銷了上述部分盈利。

股息

董事會已建議派發2023年普通末期股息每股港幣0.50元，派發日期為2024年6月30日。連同已派發之普通中期股息每股港幣0.30元，全年股息為每股港幣0.80元，去年全年股息為每股港幣0.50元。

2023年財務業績

九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）於2023年錄得除稅後盈利為港幣1,150萬元（2022年重列：除稅後虧損為港幣4,990萬元）。

龍運巴士有限公司（「龍運」）於2023年的除稅後盈利為港幣2,310萬元（2022年重列：除稅後虧損為港幣3,080萬元）。

集團以陽光巴士有限公司（「陽光巴士」）為旗艦公司的非專營運輸業務部，年內錄得除稅後盈利為港幣1,390萬元（2022年重列：港幣140萬元）。集團於中國內地運輸業務於2023年錄得盈利。

九十年與市民風雨同路 為香港重要交通運輸基石

九巴於1933年成立，去年舉行多個大型活動與社會各界和員工慶祝公司成立90周年，當中得到政府、商界夥伴及市民鼎力支持，本人謹代表董事會再次向社會賢達和市民大眾致以衷心感謝。

九巴90年來風雨不改，所有員工堅守崗位，為本港市民及訪港旅客帶來安全、可靠、舒適、環保、創新和物有所值的巴士服務。九巴會繼續懷著服務市民的初心，持續投放資源推動本港交通運輸業發展，尤其是在公共巴士服務引入環保的雙層巴士、先進的巴士安全設備、創新的乘客設施及擴展的服務網絡，並配合國家及特區政府的政策，為本港注入源源不絕的動力，促進經濟發展，鞏固香港以至大灣區的國際地位。



環保績效達標 務實推動可持續發展

企業在推動業務發展的同時，亦必須對社會、員工及股東負責，良好的管治能確保企業的可持續發展。載通國際於香港會計師公會舉辦的最佳企業管治大獎中獲得嘉許，證明集團開誠布公、承擔問責及以人為本等管治方針受業界認同。

為進一步推進集團以至本港的可持續發展，集團早年前已成立環境、社會及管治（「Environmental, Social and Governance」，「ESG」）工作小組，並定下為期三年的環保關鍵績效指標，包括降低巴士碳足跡、耗油量、耗電量及用水量等六項指標，相關指標已於2023年全部取得滿意成果，引證集團對推動可持續發展的決心，亦證明相關策略的成效。集團經過深入研究和分析，並參考市場數據，已為2024-2028財政年度定下六個五年期環保績效指標，董事會會堅守責任，指派各部門嚴格遵守可持續發展策略和措施，聚焦推動和落實碳中和政策。

集團亦積極尋求更多綠色融資機會，龍運在2023年首次與中銀香港簽署一筆港幣2億元的三年期可持續發展表現掛鈎貸款協議。根據協議，龍運會按照ESG相關範疇訂下多項可持續發展績效指標，包括減低巴士溫室氣體排放的水平、增加環保招標項目的數量及平均員工培訓時數。

電巴科技一日千里 零排放願景指日可待

為配合國家及特區政府碳中和政策，九巴引入82部電動巴士，其中雙層電動巴士於去年7月陸續投入服務，以加快實現「零排放」的進程。目前，全港配備電巴的九巴路線已近40條，運作順暢良好，深受社會各界歡迎。電巴車隊行走逾220萬公里，相等於減少3,000公噸碳排放，為本港以電巴推動零排放注入強心針，更為改善路邊空氣質素帶來實質貢獻。

主席函件

九巴的雙層電動巴士目前主要由中國及英國的電動巴士生產商提供，由於電巴技術已相當成熟，能因應本港雙層巴士的營運需要作出配合及調整，加上適用於本港電巴的電池及充電技術在可見的未來會不斷持續發展，將會全面提升電池效能及縮短充電時間，對集團發展電巴服務帶來相當大的助力；九巴正於大埔及屯門籌備興建兩座多層電巴車廠，預計三至五年內落成，提供850個巴士充電泊位，以配合擴展電巴車隊的營運需要。

深化智慧出行 提升乘車體驗

九巴及龍運一直視滿足顧客需要為己任，在推動智慧出行一直不遺餘力，除了於港九新界設立31個轉車站，以完善服務網絡及推出多項轉乘優惠，讓乘客在路線或目的地上有更多選擇外，九巴同樣關注乘客的候車體驗，去年於屯門公路轉車站增設便利店，讓乘客在轉車時可以輕鬆購買食物及飲品，方便分秒必爭的上班一族，在轉車時購買早餐回到公司享用。

此外，九巴揀選70個位於公共屋邨或醫院附近的巴士站，作為「樂齡巴士站」，為長者及有需要人士增設候車座位並張貼關愛長者的標語，同時於車隊增設1,000個關愛座，讓更多有需要人士可以使用。

網上購物已成大趨勢，九巴留意到自助櫃設施與日常生活息息相關，於是主動與物流公司合作，創先河在九龍及新界35個巴士總站裝設自助櫃，讓乘客搭巴士前後輕鬆領取物品，乘客亦可在網上自行申領於自助櫃領回巴士失物，享用24小時全天候服務，省時方便。這些以客為本的服務，不僅以細節提升乘客的生活質素及搭乘體驗，亦能增加集團的非票務收入，擴大客群，一舉多得。

結合科技和培育專才 為巴士業建立安全標準

巴士安全是集團的重中之重，九巴最新引入的「預防性維護系統」，利用科技遙距全面監察車輛及各主要部件，以致能善用資源針對地進行維修及保養。預防性維護系統於2023年推出，九巴及龍運車隊於2023年12月的機械故障數目與2022年同期相比，減少超過兩成，再次證明九巴利用科技成功提升巴士車隊的安全系數。

在培訓人才方面，九巴學院新開辦「專利巴士業導師專業證書」及「在職車長駕駛進修證書」課程，兩個課程已通過香港學術及職業資歷評審局的評核，分別獲納入「資歷名冊」第四及第三級別，讓現職員工有持續進修的機會之餘，亦為巴士業定下專業、安全及有系統的新標準。連同「巴士維修證書」及「專利公共巴士駕駛證書」課程，九巴學院共提供四個獲資歷架構認可的課程，成為行業之最。

推動多元文化 建立共融社會

集團一直關懷不同階層，以實際行動建立關愛共融社會。九巴關注到一群有特殊教育需要的中學生，他們的夢想是成為一名巴士車長，於是邀請他們到九巴學院進行車長體驗課程，透過了解車長日常工作、資深車長訓練導師的講解和指導，藉此認識自身興趣和專長，並一嘗夢想成真的滋味。

九巴用心服務每位顧客，設立多項無障礙設施協助有需要人士出行。為照顧視障兼有認知能力缺失的長者，九巴與香港盲人輔導會和香港理工大學康復治療科學系合作，於院舍裝置「智能巴士站」，讓視障長者有效接受評估和認知刺激訓練。

九巴向院舍捐贈「愛心巴士站牌」，其中的路線資料紙更加上摸讀凸字，配合巴士車頭及車身佈景板、巴士上的扶手和按鈕，以及車廂報站廣播，為視障長者營造一個逼真和熟識的乘車環境，當置身其中接受訓練及治療時成效能事半功倍，而十多名理大職業治療學生亦有實踐學習的機會，透過巴士為題材製作治療藍本，實踐職業治療中「取材於生活」的理念。

堅守以人為本 關注員工需要

集團貫徹以人為本的價值觀，致力提供一個良好的工作環境，讓員工在工作和家庭之間取得平衡。九巴及龍運因應勞工市場的需要，增加職位彈性，加設招聘五天工作制的全職車長，亦不斷提升薪酬福利待遇，全體員工獲加薪幅度4.2%，於新年期間入職的車長更可獲高達港幣3萬元的迎新獎金。

員工健康永遠放於首位，雖然疫情過去，但流行性感冒肆虐，為加強對員工的保護，集團安排醫療機構為員工提供免費疫苗外展接種服務，並繼續向車務前線員工派發口罩，採取措施致力保障員工健康。

挑戰與機遇

地緣政治局勢緊張、國際油價波動、本地鐵路不斷擴張，加上後疫情出行模式改變，巴士經營環境充滿挑戰，但受惠於特區政府推出多項振興經濟和吸引遊客的有效措施，本地市民和旅客的出行需求持續回升，陸路口岸於周末及公眾假期活動頻繁，巴士客量和票務收入相應增長。

展望未來，集團會把握大灣區融合發展機遇，加強兩地交通運輸聯繫。集團與深圳巴士集團簽署戰略合作備忘錄，推動跨境交通和互聯互通，共同發揮資源優勢，推進深港交通一體化。此外，集團與阿拉伯聯合酋長國阿布扎比綜合交通中心簽署合作意向書，利用九巴在香港營辦公共交通運輸超過九十年的經驗，協助當地公共交通轉型，以實際行動推動及參與當地綠色運輸發展，並配合國家「一帶一路」建設。

北部都會區是香港其中一個重點發展方向，預計未來全面落成後將新增50萬個房屋單位，加上來往內地的交通服務需求持續增加，集團將全力配合，以便利的巴士服務和優惠的轉乘組合，讓市民及訪港旅客享受舒適的巴士旅程。

至於位於東九龍優越地段的觀塘巧明街項目「The Millennity」，已取得美國領先能源與環境設計(LEED)及國際健康建築標準認證(WELL)最高級別的鉑金級預認證，同時獲得香港綠色建築議會頒授綠建環評(BEAM Plus)新建建築鉑金級預認證，證明The Millennity在節能、環保、減排等方面的表現深受權威機構認可。項目由兩座大樓組成，包括兩棟20層甲級寫字樓及基座10層大型商場，其中寫字樓已入伙並獲多間大型企業租用，連同將於2024年開幕的大型商場，The Millennity將會為集團帶來長遠、持續和穩定的收入。

致謝

過去一年，香港經濟活動逐漸復甦，集團業務持續回升，有賴公司上下一心齊心協力，時刻留意市場動態和需要，竭力為廣大市民和訪港旅客提供安全及優質的交通服務。本人謹向董事會同寅、集團每一位員工、巴士供應商及每位使用巴士服務的乘客衷心感謝。

主席
梁乃鵬

2024年3月21日