

董事總經理的話



管理團隊會繼續帶領集團延續這種「九巴精神」，努力服務香港。



2023年九巴成立九十周年，我們舉辦多項慶祝活動，與大家共同回顧九巴歷史及展望未來新方向。九十年來，有賴大家的支持，令我們能夠陪伴香港成長，一同經歷高低起伏。同時亦因為這份支持，為我們向前發展增添信心及動力。

自去年初放寬所有防疫措施及旅遊限制後，香港迎來各種各樣的轉變，是挑戰和機遇並存的一年。社會復常，為經濟復甦提供有利的環境條件，然而市民出行習慣改變、訪港旅客回升緩慢、消費者信心低迷，以至勞動人口下降，對公共交通服務需求和營運造成壓力。

集團積極帶領超過一萬名員工共同迎接社會「新常態」。首先，可靠的服務必須有穩定的人力資源配合，九巴一方面繼續完善為內部員工增值和關懷同事的政策，創造良好的工作環境吸引和挽留人才。我們加強人才招聘，吸納不同階層和族裔人士加入團隊。此外，集團積極創造增加服務需求的機會，檢視各區對巴士服務的需求及潛力，作出適時規劃和制定發

展策略，亦鼓勵市民出行，帶動服務需求之餘亦有助帶動香港經濟。除本地服務外，集團把握兩地融合所帶來的人流往來，增強邊境巴士服務，讓旅客認識巴士服務，吸引旅客乘坐巴士。中央政府為粵港澳大灣區發展定下明確方向，集團抓緊內地與香港協同發展的機遇，與深圳巴士集團簽署戰略合作協議，以推進跨境交通互聯互通，共同發揮資源優勢，邁向互利共贏。

作為香港主要公共運輸，集團一直緊貼社會脈搏，共同推動社會發展，主動發展綠色運輸配合政府減排目標。九巴首批雙層電動巴士已經投入服務接載乘客，無論在行車表現、車廂環境、搭乘體驗等各方面，都符合營運和服務要求。我們的電動巴士車隊已行走220萬公里，減少3,000公噸碳排放，共有82部電動巴士陸續投入服務，隨着服務覆蓋擴大，讓更多市民感受到九巴新能源車隊的好處，對保護環境作出的實際貢獻。另外，九巴一半車隊已裝有太陽能系統，所生產的可再生能源能供應全車電子設備使用。連同車廠、巴士站上蓋、巴士站柱等安裝的太陽能裝置，進



一步善用可再生能源。綠色運輸是大勢所趨，集團將會與政府緊密合作，希望得到更大支持繼續推動環保，共同為香港實現「碳中和」目標。

集團各巴士服務營運公司每日服務近300萬人次，關心乘客是我們的責任，特別是長者，學生、有特殊教育需要人士、傷健人士和弱勢社群，努力建立共融的社區。「莫因善小而不為」，關愛措施具備不同規模，覆蓋不同範疇，當中包括車廂設施、候車環境、工作崗位、學習機會、義工服務等，目標是讓受惠乘客更多更廣。集團會秉持履行社會責任，繼續研究可行措施，以照顧不同有協助需要的群體，為建立宜居城市而努力。

在開拓機遇及關注社會的同時，集團從來不會忽視安全，堅持以提供穩定和安全的巴士服務為基本和核心，不斷引入新科技增強行車安全，與時並進。九巴是首間專營巴士公司，引入巴士預防性維護系統，遙距監察車輛主要部件，如果發現異常，維修人員可提前修正，連同早已引入的駕駛反饋和監察系統，利用

科技多層面和多角度，確保乘客可安心選乘巴士。去年引入預防性維護系統後，九巴及龍運巴士去年下半年機件故障宗數較前年同期減少30%。

成立兩年的九巴學院，已完成訓練超過1,200名車長和維修人員，全部獲香港學術及職業資歷評審局的資歷架構認可。作為全港唯一專門培訓巴士業人才的學校，九巴學院繼續擔當穩定和安全巴士服務的重要基石。

集團過去經歷大小挑戰和困難，但從來不停步，不斷在過程中汲取知識和經驗，茁壯成長。管理團隊會繼續帶領集團延續這種「九巴精神」，努力服務香港。

董事總經理
李澤昌
2024年3月21日