

## 可持續發展報告

## 表現數據

	單位	2023年 財政年度	2022年 財政年度	年度變化
<b>環境</b>				
<b>排放</b>				
巴士溫室氣體排放(範疇1) <sup>1</sup>	噸二氧化碳當量	498,289	458,518	8.67%
巴士溫室氣體排放(範疇1)密度	噸二氧化碳當量／百萬公里	1,599	1,649	-3.03%
電力溫室氣體排放(範疇2) <sup>2,3</sup>	噸二氧化碳當量	6,246	6,518	-4.17%
電力溫室氣體排放(範疇2)密度 <sup>1</sup>	噸二氧化碳當量／平方米	0.015	0.015	0.00%
氮氧化物 <sup>4,5</sup>	噸	1,779	1,588	12.03%
二氧化硫 <sup>4,6</sup>	噸	3.05	2.81	8.54%
微粒 <sup>4,7</sup>	噸	128	114	12.28%
<b>廢棄物</b>				
<b>有害廢棄物</b>				
固體化學廢料(回收)	公斤	1,294,968	1,285,460	0.74%
固體化學廢料密度	公斤／百萬公里	4,156	4,623	-10.10%
輪胎(回收) <sup>8</sup>	公斤	921,060	974,760	-5.51%
光管	公斤	0	0	不適用
廢油(回收)	公斤	457,400	456,600	0.18%
電池(回收) <sup>3</sup>	公斤	166,658	164,200	1.50%
<b>無害廢棄物</b>				
金屬(回收) <sup>9</sup>	公斤	745,206	679,852	9.61%
金屬密度	公斤／百萬公里	2,391	2,445	-2.21%
廢物直接處理(廢紙) <sup>10</sup>	噸	38.59	33.60	14.85%
<b>資源用量</b>				
柴油用量 <sup>11</sup>	千兆焦耳	7,295,900	6,716,564	8.63%
柴油用量密度	千兆焦耳／百萬公里	23,414	24,154	-3.06%
用水量 <sup>12,13</sup>	立方米	237,517	197,855	20.05%
用水量密度 <sup>12,13</sup>	立方米／巴士	55	46	19.57%
非再生電用量 <sup>12,14</sup>	千瓦時	16,880,249	17,615,264	-4.17%
非再生電用量密度 <sup>12,14</sup>	千瓦時／平方米	41	42	-2.38%

<sup>1</sup> 由於2023年九巴和龍運車隊的總行駛里程超過2022年，導致巴士溫室氣體排放量(範疇1)在2023年增加了。

<sup>2</sup> 電力消耗引起的溫室氣體排放係數來自於2022年香港交易所發布的文件《如何準備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》：0.37千克二氧化碳當量／千瓦時。

<sup>3</sup> 由於九巴和龍運採取多項環保措施以及在車廠、巴士總站和巴士站等設施安裝太陽能板，導致電力溫室氣體排放量(範疇2)有所減少。

<sup>4</sup> 空氣污染物排放係數來自於2022年香港交易所發布的文件《如何準備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

<sup>5</sup> 由於九巴和龍運車隊在報告期內行駛里程增加，導致氮氧化物排放量有所增加。

<sup>6</sup> 由於九巴和龍運車隊在報告期內行駛里程及燃料使用增加，導致二氧化硫排放量有所增加。

<sup>7</sup> 由於九巴和龍運車隊在報告期內行駛里程增加，導致微粒排放量有所增加。

<sup>8</sup> 由於使用了新的輪胎型號，導致報告期內輪胎回收量有所下降。

<sup>9</sup> 由於九巴和龍運車隊在報告期內行駛里程增加，導致金屬(回收)量有所增加。

<sup>10</sup> 由於九巴和龍運車隊在報告期內巴士行程增加，導致紙張廢棄物有所增加。

<sup>11</sup> 由於2023年九巴和龍運車隊的總行駛里程超過2022年，導致柴油消耗量增加。

<sup>12</sup> 所有九巴和龍運場地(不包括租戶)的用水量和用電量都被考慮在內。

<sup>13</sup> 儘管社會疫情已經恢復正常，但九巴和龍運在2023年繼續提高巴士車隊的清潔和衛生標準，導致用水量增加。

<sup>14</sup> 由於九巴和龍運採取多項環保措施以及在車廠、巴士總站和巴士站等設施安裝太陽能板，導致非再生能源的用電量有所減少。

	單位	2023年 財政年度	2022年 財政年度	年度變化
<b>社會</b>				
<b>僱傭</b>				
總員工人數	人數	12,355	12,837	-3.75%
<b>按性別劃分</b>				
女性	人數	1,008	1,005	0.30%
男性	人數	11,347	11,832	-4.10%
<b>以年齡劃分</b>				
40歲以下	人數	2,468	2,743	-10.03%
40-50歲	人數	3,718	3,665	1.45%
50歲以上	人數	6,169	6,429	-4.04%
<b>以職級分類</b>				
高層	人數	22	23	-4.35%
中層	人數	244	248	-1.61%
基層	人數	12,089	12,566	-3.80%
<b>以僱傭類別及性別劃分</b>				
全職女性	人數	901	914	-1.42%
全職男性	人數	10,509	11,114	-5.44%
兼職女性	人數	107	91	17.58%
兼職男性	人數	838	718	16.71%
<b>以僱傭合約及地區劃分</b>				
香港常任員工	人數	11,194	11,749	-4.72%
其他地區常任員工	人數	0	0	不適用
香港合約員工	人數	1,161	1,088	6.71%
其他地區合約員工	人數	0	0	不適用
<b>以僱傭合約及性別劃分</b>				
女性常任員工	人數	891	900	-1.00%
男性常任員工	人數	10,303	10,849	-5.03%
女性合約員工	人數	117	105	11.43%
男性合約員工	人數	1,044	983	6.21%
<b>侍產假</b>				
復工	比率	100	100	0.00%
留職	比率	100	0	不適用

## 可持續發展報告

	單位	2023年 財政年度	2022年 財政年度	年度變化
<b>社會</b>				
<b>流動率</b>				
<b>以性別劃分</b>				
女性	人數	190	181	4.97%
男性	人數	2,076	1,900	9.26%
<b>以年齡劃分</b>				
40歲以下	人數	622	656	-5.18%
40-50歲	人數	515	405	27.16%
50歲以上	人數	1,129	1,020	10.69%
<b>以地區劃分</b>				
香港	人數	2,266	2,081	8.89%
其他地區	人數	0	0	不適用
<b>健康及安全</b>				
殉職人數	人數	1	0	不適用
	比率(人數／ 總員工數目)	0.00008	0	不適用
因工受傷而缺勤	日	17,071	18,525	-7.85%
與工作有關受傷	工傷宗數	230	242	-4.96%
與工作有關疾病	疾病宗數	0	0	不適用
<b>培訓及發展</b>				
<b>以性別劃分</b>				
女性	受訓員工百分比	6.65	6.11	8.84%
男性	受訓員工百分比	93.35	93.89	-0.58%
<b>以職級分類</b>				
高層	受訓員工百分比	0.02	0.03	-33.33%
中層	受訓員工百分比	0.64	0.73	-12.33%
基層	受訓員工百分比	99.34	99.23	0.11%
<b>培訓時數</b>				
總培訓時數	小時	348,334	315,824	10.29%
<b>平均培訓時數 – 以性別劃分</b>				
女性	小時	28.02	23.00	21.83%
男性	小時	28.21	24.00	17.54%
<b>平均培訓時數 – 以職級劃分</b>				
高層	小時	1.55	2.00	-22.50%
中層	小時	9.32	11.00	-15.27%
基層	小時	28.62	25.00	14.48%

	單位	2023年 財政年度	2022年 財政年度	年度變化
<b>社會</b>				
員工定期接受績效和職業發展評估				
以性別劃分				
女性	接受員工百分比	88.36	91.59	-3.53%
男性	接受員工百分比	90.75	88.65	2.37%
以職級分類				
高層	接受員工百分比	95.5	94.7	0.84%
中層	接受員工百分比	100	100	0.00%
基層	接受員工百分比	90.4	91.3	-0.99%
員工多元化及平等機會				
高層	男女基本工資和 報酬比率	0.53	0.91	-41.76%
中層	男女基本工資和 報酬比率	0.92	0.95	-3.16%
基層	男女基本工資和 報酬比率	0.87	1.11	-21.62%
歧視事件和所採取行動的總數	個案	0	0	不適用
供應鏈管理				
以地區劃分				
香港	供應商數目	408	408	0.00%
其他地區	供應商數目	34	34	0.00%
產品責任				
與服務有關的投訴	接收的投訴數目／ 百萬乘客人次	2.66	1.91	39.27%
反貪污				
涉及貪污的違法行為	個案	0	0	不適用