

可持續發展報告

報告內容索引表

載通國際控股有限公司「載通國際」已依照2023年1月1日至12月31日的《全球報告倡議組織(GRI)標準2021》及香港交易所有限公司(「港交所」)的《環境、社會及管治報告指引》(《ESG指引》)編製本報告。下表就各披露要求提供相關的章節連結及／或直接解釋。

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
2: 一般披露2021					
機構概況					
		2-1	機構資訊	關於本報告 報告重點	44-51 44
		2-2	機構在可持續發展報告 中所包括的團體	關於本報告 報告準則 報告重點	44-51 44-45 44
		2-3	報告期、週期和聯絡人	關於本報告 報告準則 報告重點	44-51 44-45 44
		2-4	資料重述	報告準則 報告重點	44-45 44
		2-5	外部核實	+報告準則 未由獨立第三方進行外部核實。	44-45
營運活動及員工資訊					
KPI B5.1		2-6	活動、價值鏈，以及其 他業務關係	業務一覽 香港之主要專營巴士網絡	4-5^ 6-7^
KPI B5.2				財務及營運摘要	8-9^
KPI B5.3				供應鏈管理	51
KPI B5.4					
KPI B1.1		2-7	員工	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
		2-8	非僱員的工作人員	安全至上 表現數據	52-59 98-101

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋/ +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
		管治			
		2-9	管治架構及其組成	可持續發展管治 企業管治報告	47 130-153^
		2-10	提名和遴選最高管治機 構	企業管治報告	130-153^
		2-11	最高管治機構的主席	企業管治報告	130-153^
		2-12	最高管治機構在監督影 響方面的角色	TCFD匯報框架：管治	62
		2-13	授予管理影響的職責	TCFD匯報框架：管治	62
		2-14	最高管治機構在可持續 發展報告的角色	企業管治報告	130-153^
		2-15	利益衝突	財務回顧	114-129^
		2-16	就關切事項的溝通	關愛員工	82-89
		2-17	最高管治機構的集體知 識	企業管治報告	130-153^
		2-18	最高管治機構的表現評 價	企業管治報告 TCFD匯報框架：風險管理	130-153^ 63
		2-19	薪酬政策	薪酬報告	154-157^
		2-20	決定薪酬的流程	薪酬報告	154-157^
		2-21	年度總薪酬比例	董事之酬金	225-226^

可持續發展報告

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋/ +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
策略、政策及相關實務作為					
		2-22	有關可持續發展策略的 聲明	主席函件 董事總經理的話	14-17^ 18-19^
		2-23	對政策的承諾	關愛員工 愛護環境 持份者聯繫	82-89 60-71 90-97
		2-24	融入對政策的承諾	關愛員工 愛護環境	82-89 60-71
		2-25	補救負面影響的流程	安全至上 關愛員工 愛護環境	52-59 82-89 60-71
KPI B7.2		2-26	尋求建議和提出疑慮的 機制	持份者聯繫	90-97
GD A1 GD B6	16: 和平、正 義與強大機構	2-27	遵守法律和提出疑慮的 機制	遵守法規及監管規定	48
	17: 促進目標 實現的夥伴關 係	2-28	協會的會員資格	持份者聯繫	90-97
持份者參與					
KPI B6.2		2-29	持份者參與方針	持份者聯繫 持份者參與及重要性評估	90-97 48
	8: 體面工作和 經濟增長	2-30	集體談判協議	遵守法規及監管規定 持份者參與及重要性評估 關愛員工	48 48 82-89
GRI 3: 重要議題2021					
		3-1	決定重大議題的流程	持份者參與及重要性評估	48
		3-2	重大議題清單	持份者參與及重要性評估	48

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GRI 201: 經濟表現2016					
GD A4 KPI A4.1		3-3	管理方針及其要素	財務回顧 管理層討論及分析 愛護環境	114-129^ 20-21^ 60-71
		201-1	直接產生和分配的經濟 價值	財務回顧	114-129^
	8: 體面工作和 經濟增長 13: 氣候行動	201-2	氣候變遷所產生的財務 影響及其他風險與機會	管理層討論及分析 愛護環境 TCFD匯報框架：風險管理	20-21^ 60-71 63
	8: 體面工作和 經濟增長	201-3	確定給付制義務與其他 退休計劃	關愛員工 薪酬報告 董事會報告書 財務回顧	82-89 154-157^ 169-181^ 114-129^
		201-4	從政府獲得的財政援助	財務回顧	114-129^
GRI 204: 採購政策2016					
GD B5 KPI B5.2 KPI B5.3 KPI B5.4		3-3	管理方針及其要素	供應鏈管理	51
KPI B5.1		204-1	向當地供應商採購支出 的比例	供應鏈管理	51
GRI 205: 反貪污2016					
GD B7 KPI B7.2 KPI B7.3		3-3	管理方針及其要素	遵守法規及監管規定	48
	16: 和平、正 義與強大機構	205-1	已進行貪腐風險評估的 營運據點	*載通國際每年都會進行企業風 險評估，貪污並不是已識別的 風險。	-
KPI B7.3	16: 和平、正 義與強大機構	205-2	反貪污政策和程序的傳 達及培訓	遵守法規及監管規定	48
KPI B7.1	16: 和平、正 義與強大機構	205-3	已確認的貪污事件和採 取的行動	遵守法規及監管規定 表現數據	48 98-101

可持續發展報告

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GRI 207: 稅務2019					
		3-3	管理方針及其要素	財務回顧	114-129 [^]
		207-1	稅務處理方針	財務回顧	114-129 [^]
		207-2	稅務治理、控制與風險 管理	財務回顧	114-129 [^]
		207-3	利害關係人溝通及管理 稅務相關事宜	財務回顧 持份者參與及重要性評估	114-129 [^] 48-50
		207-4	各國報告	財務回顧	114-129 [^]
GRI 302: 能源2016					
GD A2 GD A3 KPI A2.3		3-3	管理方針及其要素	關懷乘客 愛護環境	72-81 60-71
KPI A2.1	7: 經濟適用水 清潔能源 12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	302-1	組織內部的能源消耗量	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	302-2	組織外部的能源消耗量	+資料不完整：載通國際尚未 準備好探索這些自願披露內 容，但一直在審視未來披露的 可行性。	-
KPI A2.1	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	302-3	能源密集度	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
KPI A2.3	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	302-4	減少能源消耗	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
KPI A2.3	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	302-5	產品和服務所需的能源 減幅	愛護環境	60-71

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋/ +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GRI 303: 水及廢水2018					
GD A2 GD A3		3-3	管理方針及其要素	愛護環境	60-71
KPI A2.2 KPI A2.4 KPI B5.3	6: 清潔飲水和 衛生設施	303-1	水資源共享的處理	愛護環境 *九巴及龍運辦公室及車廠使用的淡水由香港水務署提供，並沒有遇到採購水的重大問題。	60-71
GD A3 KPI A3.1	6: 清潔飲水和 衛生設施	303-2	排水管理及影響	愛護環境 *我們確保污水在排入排水渠和水體前符合本地政府要求。	60-71
KPI A2.4	6: 清潔飲水和 衛生設施	303-3	取水量	愛護環境	60-71
	6: 清潔飲水和 衛生設施	303-4	排水量	愛護環境 *污水排放排水渠，符合本地污水排放監督標準。	60-71
KPI A2.2	6: 清潔飲水和 衛生設施	303-5	耗水量	愛護環境 表現數據 *香港沒有特定地區遭受缺水威脅。	60-71 98-101
GRI 305: 排放2016					
GD A1 GD A3 KPI A3.1		3-3	管理方針及其要素	愛護環境	60-71
KPI A1.1 KPI A1.2	12: 負責任消費與生產 13: 氣候行動	305-1	直接溫室氣體排放（範疇一）	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
KPI A1.1 KPI A1.2	12: 負責任消費與生產 13: 氣候行動	305-2	間接溫室氣體排放（範疇二）	愛護環境 表現數據	60-71 98-101

可持續發展報告

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
KPI A1.1		305-3	其他間接溫室氣體排放 (範疇三)	+資料不完整：載通國際尚未 準備好探索這些自願披露內 容，但一直在審視未來披露的 可行性。	-
KPI A1.2	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	305-4	溫室氣體排放密度	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
KPI A1.5	7: 經濟適用水 清潔能源 12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	305-5	溫室氣體排放減幅	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
KPI A1.1		305-6	破壞臭氧層物質的排放	+不適用：載通國際不生產、 進口及出口破壞臭氧層物質。	-
KPI A1.1	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	305-7	氮氧化物、硫氧化物和 其他主要氣體的排放量	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
GRI 306: 廢污水及廢棄物2016					
GD A1		3-3	管理方針及其要素	愛護環境	60-71
	6: 清潔飲水和 衛生設施 13: 氣候行動	306-3	嚴重洩漏	*載通國際在報告期內沒有發生 任何嚴重洩漏事件。	-
GRI 306: 廢棄物2020					
GD A1 GD A3 KPI A1.6		3-3	管理方針及其要素	愛護環境	60-71
KPI A3.1		306-1	廢棄物的產生與廢棄物 相關顯著衝擊	愛護環境 表現數據	60-71 98-101

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
KPI A3.1	12: 負責任消費與生產	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
KPI A1.3 KPI A1.4 * KPI A2.5	12: 負責任消費與生產	306-3	廢棄物的產生	表現數據 *由於不適用於九巴及龍運的業務，因此無法獲得包裝材料總量的量化數據。	98-101
KPI A1.6	12: 負責任消費與生產	306-4	廢棄物的處置移轉	表現數據	98-101
KPI A1.6	12: 負責任消費與生產	306-5	進入處置的廢棄物	表現數據	98-101
僱傭					
GRI 401: 僱傭2016					
GD B1		3-3	管理方針及其要素	關愛員工	82-89
KPI B1.2		401-1	新進員工和離職員工	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
	8: 體面工作和經濟增長	401-2	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	關愛員工	82-89
	10: 減少不平等	401-3	侍產假	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
GRI 403: 職業健康及安全2018					
GD B2 KPI B2.3		3-3	管理方針及其要素	關愛員工 安全至上	82-89 52-59
GD B2 KPI B2.3	3: 良好健康與福祉	403-1	職業健康與安全管理體系	關愛員工 安全至上	82-89 52-59
	8: 體面工作和經濟增長			業務回顧：九巴及龍運	22-33

可持續發展報告

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GD B2 KPI B2.3	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-2	危險辨識、風險管理及 事故調查	安全至上 關愛員工 可持續發展管治	52-59 82-89 47
GD B2 KPI B2.3	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-3	職業健康服務	關愛員工 安全至上	82-89 52-59
GD B2	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-4	員工參與、諮詢及溝通 有關職業健康及安全的 事宜	關愛員工 安全至上	82-89 52-59
GD B2 KPI B2.3	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-5	員工職業健康及安全培 訓	關愛員工 安全至上	82-89 52-59
GD B2	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-6	促進員工健康	關愛員工	82-89
GD B2 KPI B2.3	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-7	預防和減輕與業務關係 有直接相關的職業健康 和安全的影響	安全至上	52-59
GD B2 KPI B2.3	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-8	職業安全衛生管理系統 所涵蓋之工作者	安全至上	52-59
KPI B2.1 KPI B2.2	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-9	工業意外	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
KPI B2.1	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-10	職業病	關愛員工 表現數據	82-89 98-101

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GRI 404: 培訓及教育2016					
GD B3		3-3	管理方針及其要素	關愛員工 安全至上	82-89 52-59
KPI B3.1 KPI B3.2	4: 優質教育	404-1	每名員工每年接受培訓 的平均時數	表現數據 *受訓員工百分比於2022年已 被重列。	98-101
	4: 優質教育	404-2	提升員工職能及過渡協 助方案	關愛員工	82-89
	4: 優質教育	404-3	定期接受績效及職業發 展評估的員工百分比	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
GRI 405: 員工多元化與平等機會2016					
GD B1		3-3	管理方針及其要素	關愛員工	82-89
KPI B1.1	5: 性別平等 10: 減少不平 等	405-1	管治單位與員工的多元 化	關愛員工 企業管治報告 表現數據	82-89 130-153^ 98-101
	5: 性別平等 10: 減少不平 等	405-2	女性對男性基本薪資加 薪酬的比率	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
GRI 406: 反歧視2016					
GD B1		3-3	管理方針及其要素	關愛員工	82-89
GD B1	5: 性別平等 10: 減少不平 等	406-1	歧視事件以及組織採取 的改善行動	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
GRI 407: 結社自由與團體協商2016					
GD B5		3-3	管理方針及其要素	遵守法規及監管規定 關愛員工	48 82-89
	8: 體面工作和 經濟增長 10: 減少不平 等	407-1	可能面臨結社自由及團 體協商風險的營 運據點或供應商	*載通國際的供應商均位於不太 可能侵犯工人權益的地區。集 體談判在香港並不被視為具有 法律強制力的權利。	-

可持續發展報告

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GRI 408: 童工 2016					
GD B4		3-3	管理方針及其要素	遵守法規及監管規定	48
KPI B4.1	8: 體面工作和 經濟增長	408-1	營運據點和供應商使用 童工之重大風險	遵守法規及監管規定 供應鏈管理	48 51
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016					
GD B4		3-3	管理方針及其要素	遵守法規及監管規定	48
KPI B4.1	8: 體面工作和 經濟增長	409-1	具強迫或強制勞動事件 重大風險的營運據點和 供應商	遵守法規及監管規定	48
GRI 413: 當地社區 2016					
GD B8		3-3	管理方針及其要素	持份者聯繫	90-97
KPI B8.1	9: 產業、創新 與基礎設施	413-1	經當地社區溝通、衝擊 評估和發展計劃的營運 活動	持份者聯繫 關懷顧客	90-97 72-81
KPI B8.2	11: 可持續城 市及社區				
	9: 產業、創新 與基礎設施 11: 可持續城 市及社區	413-2	對當地社區具有顯著實 際或潛在負面衝擊的營 運活動	+不適用：由於其運營性質， 此披露並不適用。	-
GRI 414: 供應商社會評估 2016					
GD B5		3-3	管理方針及其要素	供應鏈管理	51
KPI B5.2	12: 負責任消 費與生產	414-1	使用社會標準篩選之新 供應商	供應鏈管理	51
	12: 負責任消 費與生產	414-2	供應鏈中負面的社會衝 擊以及所採取的行動	供應鏈管理	51

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GRI 416: 顧客健康及安全2016					
GD B6		3-3	管理方針及其要素	安全至上 持份者聯繫	52-59 90-97
GD B6	3: 良好健康與 福祉	416-1	各類產品及服務之健康 及安全影響評估	愛護環境 安全至上	60-71 52-59
GD B6 KPI B6.1 *KPI B6.3 KPI B6.4	3: 良好健康與 福祉	416-2	違反有關產品服務的健 康和安全法規的事件	安全至上 *載通國際沒有發現任何違反法 規 / 或自願性規約。	52-59 -
GRI 418: 顧客私隱2016					
GD B6		3-3	管理方針及其要素	安全至上	52-59
KPI B6.5		418-1	經證實的侵犯客戶私隱 權遺失客戶資料的投訴	安全至上 關懷顧客	52-59 72-81