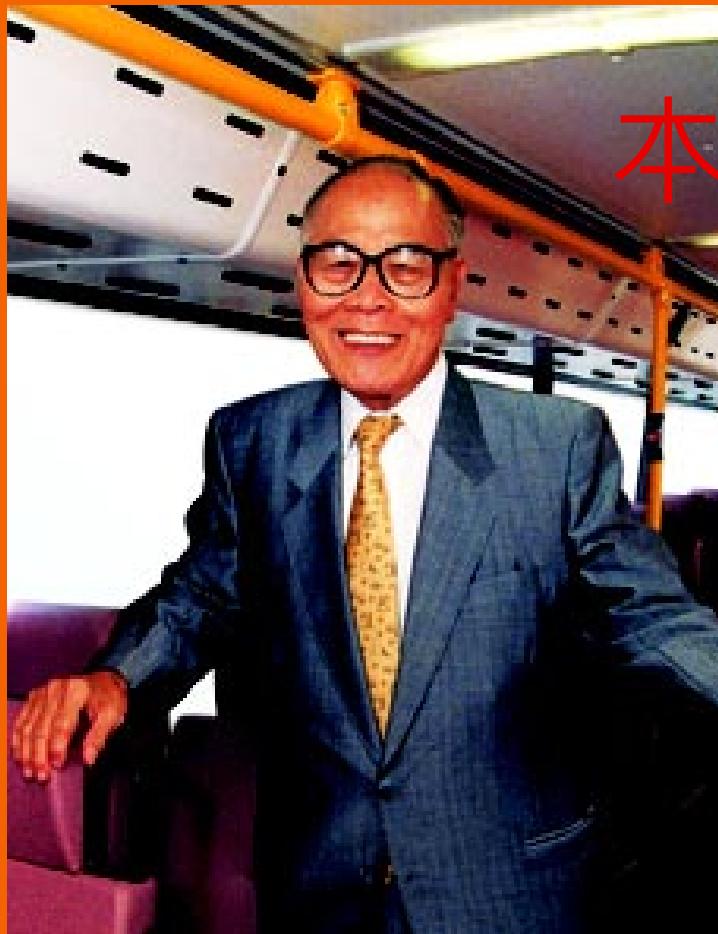


## 主席報告



# 本集團

在香港公共巴士

運輸業保持領導

地位的策略，

乃建基於銳意

求變的精神

# 我們繼續尋求 創新之道， 經營全球管理 最完善 的巴士公司

## 一九九九年回顧

香港經濟於一九九九年第二季開始復甦，於下半年仍保持上升動力。

年內股市回升，消費開支增加，勞工市場大致維持穩定，令整體經濟氣氛漸趨好轉。政府加強在公共建設的投資，亦抵銷了部分私人建築業放緩的影響。

雖然零售業依然呆滯，而旅遊業的復甦步伐仍然緩慢，但香港在一九九九年的本地生產總值仍錄得百分之二點九的增長。

年內，本集團取得良好業績，乘客量錄得令人滿意的增幅。本集團致力提供優質服務及提升車隊質素，以維持現有顧客對本集團一貫的忠心擁護，並爭取新顧客的鼎力支持。

## 本年度業績

本集團於截至一九九九年十二月三十一日止財政年度之股東應佔盈利為七億三千八百六十萬元，較一九九八年的港幣五億八千五百五十萬元增加百分之二十六點二。本年度九龍巴士(一九三三)有限公司及龍運巴士有限公司經營的專營巴士業務之盈利為七億零四百三十萬元，較一九九八年的港幣五億七千一百四十萬元增加百分之二十三點三。全年度每股盈利為港幣一元八角三仙，一九九八年則為港幣一元四角五仙。

## 股息

在即將舉行之股東週年大會上，董事會建議派發截至一九九九年十二月三十一日止年度之末期股息每股港幣一元七仙，一九九

八年度為每股港幣八角八仙。連同於一九九九年十月五日派發之中期股息每股港幣二角八仙(一九九八年度為每股港幣二角七仙)，全年股息為每股港幣一元三角五仙，一九九八年為每股港幣一元一角五仙。一九九九年的派息總額為港幣五億四千四百九十萬元，而一九九八年則為港幣四億六千四百二十萬元。

## 滿足顧客需要

作為本集團的核心業務，巴士運輸是最方便、最靈活及最經濟的公共運輸工具，並

# 管理層繼續努力確保本集團能有效及果斷地迎接未來的挑戰，並同時創優增值，為股東及市民大眾謀求最高利益

我們深明，巴士業競爭激烈，所以我們必須時刻提高警覺，力保本集團在業內的領導地位，繼續為顧客提供最佳服務。年內，我們積極

隨著香港人口增長及經濟活動的增加而日益重要。本集團秉持一貫方針，為顧客提供安全舒適的巴士服務。

把握新科技帶來的機會，不斷探索提供優質服務的新渠道，以滿足顧客的期望。

本集團在香港公共運輸市場力保領導地位的策略，乃建基於銳意求變的精神。我們將繼續尋求創新之道，經營全球管理最完善的新巴公司。

## 公共運輸緊密呼應

雖然本集團能保持高度競爭力，但仍努力與其他公共運輸機構達致對各方有利的合作安排，令各種公共運輸服務的網絡能更加緊密地配合。年內，九龍巴士(一九三三)有限公司接手經營九廣鐵路公司七條接駁九廣東鐵的巴士線，證明了合作安排切實可行，令社會大眾受惠。

透過這種方式，集團提供巴士服務以接駁火車或其他公司的巴士路線，除了可減少所需的巴士數目及避免路線的重複外，更能紓緩繁忙時間市區交通的擠塞情況，並有利環保。

隨著新鐵路車站的建成及新市鎮的發展，我們將繼續尋求類似的合作機會，以配合日後市民對接駁巴士服務日益殷切的需求。

## 未來路向

香港的成功發展，離不開高效率的公共運輸系統，我們對集團及巴士運輸業的前景仍然充滿信心。雖然集團面對許多挑戰，包括日趨激烈的競爭、不斷擴展的鐵路網、以及環保問題等，但業務及盈利仍有不少的增長空間。

長遠而言，本港人口持續增長（有些人認為可能超過政府的預測）、旅遊業發展蓬勃，將有利於集團的業務。

迪士尼樂園項目將為集團業務帶來短期及長遠的裨益。短期來說，該地盤的工人將需要以公共交通工具代步，故預期巴士載客量將會增加。長遠來說，預料迪士尼主題公園將吸引眾多的遊客及市民遊覽，帶

# 本集團 致力提供 優質服務 以維持現有 顧客對本集團 一貫的忠心 擁護，並爭取 新顧客的 鼎力支持

## 培育人才

本集團未來的成功發展，主要有賴一班經驗豐富、專心致志的專業員工。他們是公共巴士運輸業內最優秀的人才，對公司發展作出重大貢獻，而管理層正致力透過完善管理，再配合最佳的培訓和發展計劃，協助員工發展潛能，提高生產力。

動巴士服務需求。隨著環保意識日益高漲，加上特區政府繼續落實鼓勵市民少用私家車的現行政策，巴士服務的需求將會相應增加。

面對這些發展機會，本集團將會充分運用六十七年來建立的核心服務能力，及大規模運作的經濟效益。

## 創優增值

在規劃未來之時，我們會從顧客和本集團的角度，研究本集團的發展路向。我們時刻緊記，最終必須確保能為顧客提供物有所值、更舒適方便的巴士服務，同時把股東回報提升至最高水平。

由於載客量增加、管理制度健全、成本控制得宜、員工作生產力上升，本集團繼續取得盈利增長。雖然車長人數隨著車隊規模及路線網擴大而增加，但

按每架巴士的平均僱員人數計算，支援人員的數目正逐漸下降。  
集團將因應需要繼續提升車隊質素，同時採取措施確保業務運作符合環保原則。這兩方面均涉及龐大投資。九巴自一九九七年十二月以來一直沒有調高車費，但由於本集團控制成本得宜，以及本港正處於通縮時期，故九巴仍能應付有關的開支。九巴是全球少數毋須政府補貼而具盈利能力的大型私營巴士公司之一，我們將致力保持此地位。

在蓬勃發展及不斷增長的本地運輸市場，集團為投資者提供穩健的長線投資。管理層繼續努力確保本集團能有效及果斷地迎接未來的挑戰，並同時維持營運效益，為股東及市民大眾謀求最高利益。

## 服務社群

我們深明，本集團獲得的專營權只是提供巴士服務的特許權，絕非專利，而為市民大眾及顧客提供良好服務，則是我們根據專營權所應履行的責任。為保持行使此特許權的權利，我們將會繼續努力，貫徹最高的服務質素。

## 董事

本人很高興獲委任為本公司及其附屬公司九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）及龍運巴士有限公司（「龍運」）的獨立非執行董事及主席，由一九九九年八月十二日生效。集團在前主席胡百全博士的領導下，取得我們引以自豪的重大成就，本人謹向胡博士表示衷心謝意。

此外，本人亦感謝審核委員會在去年孜孜不倦、竭誠提供專業服務。此委員會由錢元偉先生擔任主席，其他成員包括孔祥勉博士和李家祥太平紳士。

根據公共巴士服務條例，運輸署署長及運輸局副局長均由香港特別行政區行政長官委任為九巴及龍運的董事。現任運輸署署長及運輸局副局長分別為霍文太平紳士及黎蕙明小姐。本人謹向兩人在年內的寶貴貢獻表示衷心謝忱。

二零零零年三月十八日，董事會委任梁乃鵬太平紳士為本公司、九巴及龍運的董事，在此熱烈歡迎梁氏加入本集團。

董事會同寅，特別是董事長陳祖澤太平紳士，以及具有高度專業精神的員工為本集團竭誠服務，對集團成就作出寶貴的貢獻，本人謹此致謝。

**主席**

**鍾士元**

二零零零年四月十三日