集團簡介

本集團業務分由五個部門經營：

專營公共巴士業務、非專營運輸業務、

物業持有、中國內陸業務及內部財政服務。

集團的旗艦公司是六十七年前成立的

九龍巴士(一九三三)有限公司。集團在

香港及內地從事公共巴士運輸業務。

目 錄

頁 數

財務及營運摘要 2

九巴及龍運的總站及車廠位置分佈 4

主席報告 6

董事長報告 11

業務回顧 19

財務回顧 48

董事及高級行政人員簡介 56

董事會報告書 62

財務報告

- 核數師報告書 66
- 綜合損益計算表 67
- 綜合已確認損益計算表 68
- 綜合資產負債表 69
- 資產負債表 71
- 綜合現金流量表 72
- 賬項附註 73

公司資料 93

優 質 服 務

無 微 不 至

方 針

我們的政策是盡己所能，為經營地區內的公共運輸顧客提供高效率、可靠和友善的巴士服務。

我們的目標是使我們的巴士為多數公共運輸顧客經常樂於選用；使顧客所得的物值和集團的盈利同時達致最高點；及為香港的經濟和社會發展作出貢獻。

我們將努力不懈，改善服務質素，以迎合經營範圍內的公共運輸顧客的需求和期望。

九巴是全港首家全面獲得ISO9001品質證書的公共巴士公司。