

技術服務

為增強我們對本公司客戶的技術支援，我們已藉著於中國成立另外三個代表辦事處以擴展本公司的業務版圖，並繼續聘請經驗豐富的人才以進一步改善本公司提供的技術支援的質素。於本年內，我們將技術隊伍管理中央化及將之改成一個業務部門。為改善本公司的前線服務，我們已設立24小時服務熱綫去處理所有客戶查詢及安排最近的服務點即時為本公司客戶解決遇上的問題。

為進一步向客戶推廣本公司作為增值網絡解決方案供應商的角色，我們已於廣東省廣州市設立一個培訓中心，為本公司客戶的工程師提供培訓，包括網絡設計及管理，產品及技術知識和網絡維修。

憑藉本公司的網絡專長，本公司亦正在將服務設施升級，以達至愛達利具備為其他設備廠家及服務供應商提供在中國成立全國支援中心所需要的資格及能力。

