



財富人生 平安相伴

平安以承諾
真誠呵護每個家庭
生命光彩綻放

平安以創新
致力引領現代金融
夢想天馬行空

平安以專業
規劃您的財智生活
價值穩健增長

保險 – 銀行 – 投資
財富人生，平安相伴

在財富的世界裏，每一個人都致力尋求可靠、專業、創新的金融產品和服務，實現財富保值增值。中國平安從顧客需求出發，旗下保險、銀行、投資三大業務系列的各類金融產品和服務，「以承諾呵護每個家庭，以創新引領現代金融，以專業規劃財智生活」，致力於滿足客戶現代生活的全方位金融需求，並衷心希望每個家庭、每個客戶一生的幸福生活都始終有中國平安的專業相伴及全情服務。

五年數據摘要

(人民幣百萬元)	2010	2009	2008	2007	2006
集團合併⁽²⁾					
總收入	195,814	152,838	87,658	138,213	88,198
淨利潤	17,938	14,482	1,635	19,219	8,000
每股收益(人民幣元)	2.30	1.89	0.19	2.61	1.27
總資產	1,171,627	935,712	704,564	692,222	494,435
總負債	1,054,744	843,969	637,405	578,371	446,685
權益總額	116,883	91,743	67,159	113,851	47,750
保險資金投資資產 ⁽³⁾	762,953	589,713	464,665	441,308	332,164
淨投資收益率 ⁽³⁾ (%)	4.2	3.9	4.1	4.5	4.3
總投資收益率 ⁽³⁾ (%)	4.9	6.4	(1.7)	14.1	7.7
內含價值	200,986	155,258	122,859	150,311	65,573
集團償付能力充足率 ⁽⁴⁾ (%)	197.9	302.1	308.0	486.7	–
保險業務⁽²⁾					
壽險業務					
規模保費	164,448	134,503	102,369	79,279	68,411
淨利潤	8,417	10,374	(1,464)	10,883	5,704
淨投資收益率(%)	4.3	4.0	4.0	4.8	4.5
總投資收益率(%)	5.0	6.7	(2.4)	14.2	7.8
內含價值	121,086	100,704	69,643	73,407	38,347
償付能力充足率 – 平安壽險(%)	180.2	226.7	183.7	287.9	183.1
產險業務					
保費收入	62,507	38,774	27,014	21,666	16,994
淨利潤	3,865	675	500	2,073	1,048
淨投資收益率(%)	4.0	4.0	4.3	4.0	3.7
總投資收益率(%)	4.2	5.4	7.0	14.7	5.3
綜合成本率(%)	93.2	98.6	104.0	97.6	95.6
償付能力充足率 – 平安產險(%)	179.6	143.6	153.3	181.6	131.3
銀行業務⁽⁵⁾					
淨利息收入	5,438	3,425	3,814	3,478	112
淨利潤	2,882	1,080	1,444	1,537	71
淨利差(%)	2.18	1.77	2.66	2.81	1.81
成本與收入比例(%)	52.9	59.5	47.0	41.0	43.1
存款總額	182,118	149,065	106,814	113,053	73,044
貸款總額	130,798	107,562	72,486	61,900	48,926
資本充足率(%)	11.0	13.0	10.7	9.1	11.9
不良貸款比率(%)	0.41	0.46	0.54	0.83	6.34
投資業務					
證券業務					
營業收入	3,850	2,477	1,471	3,271	1,277
淨利潤	1,594	1,072	550	1,492	609
信託業務					
營業收入	2,155	1,192	1,661	1,216	332
淨利潤	1,039	606	1,207	744	194

(1) 若干比較數據已重分類或重列，以符合相關期間之呈列方式。

(2) 2010年、2009年及2008年數據根據公司執行2號解釋後的會計政策編制，2007年及2006年末進行追溯調整。

(3) 2010年、2009年、2008年及2007年數據為保險資金投資資產和投資收益率，2006年數據未按照新口徑重列。

(4) 按照中國保監會要求，保險集團公司自2008年起開始編報償付能力報告，2006年末集團償付能力充足率未計算。

(5) 淨利潤包含對本公司之聯營企業深圳發展銀行按照權益法確認的投資收益，其他數據均指平安銀行。

目錄

關於我們

- i 五年數據摘要
- 1 公司概覽
- 2 業務摘要
- 4 董事長致辭
- 8 戰略和願景
- 9 投資價值
- 20 榮譽和獎項

我們的表現

- 22 管理層討論及分析
 - 22 概覽
 - 26 保險業務
 - 36 銀行業務
 - 42 投資業務
 - 46 協同效應
- 48 內含價值
- 54 流動性及財務資源
- 56 風險管理
- 62 企業社會責任
- 66 未來發展展望

公司管治

- 68 股本變動及股東情況
- 76 董事、監事、高級管理人員和員工情況
- 90 公司治理報告
- 104 董事會報告
- 108 監事會報告
- 112 重要事項

財務報表

- 120 獨立審計師報告
- 121 合併利潤表
- 122 合併綜合收益表
- 123 合併資產負債表
- 124 合併股東權益變動表
- 125 合併現金流量表
- 126 母公司資產負債表
- 127 財務報表附註

其他信息

- 230 釋義
- 232 公司信息

有關前瞻性陳述之提示聲明

除歷史事實陳述外，本報告中包括了某些「前瞻性陳述」。所有本公司預計或期待未來可能或即將發生的（包括但不限於）預測、目標、估計及經營計劃都屬於前瞻性陳述。前瞻性陳述涉及一些通常或特別的已知和未知的風險與不明朗因素。某些陳述，例如包含「潛在」、「估計」、「預期」、「預計」、「目的」、「有意」、「計劃」、「相信」、「將」、「可能」、「應該」等詞語或慣用語的陳述，以及類似用語，均可視為前瞻性陳述。

讀者務請注意這些因素，其大部份不受本公司控制，影響着公司的表現、運作及實際業績。受上述因素的影響，本公司未來的實際結果可能會與這些前瞻性陳述出現重大差異。這些因素包括但不限於：匯率變動、市場份額、同業競爭、環境風險、法律、財政和監管變化、國際經濟和金融市場條件及其他非本公司可控制的風險和因素。任何人需審慎考慮上述及其他因素，並不可完全依賴本公司的「前瞻性陳述」。此外，本公司聲明，本公司沒有義務因新訊息、未來事件或其他原因而對本報告中的任何前瞻性陳述公開地進行更新或修改。本公司及其任何員工或聯繫人，並未就本公司的未來表現作出任何保證聲明，及不為任何該等聲明負上責任。

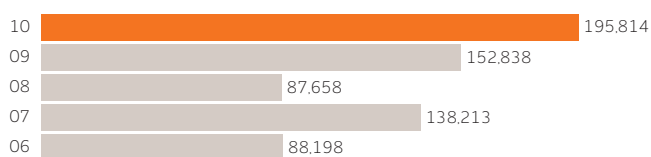
公司概覽

平安是中國領先的綜合金融集團。通過綜合金融的一體化架構，依托本土化優勢，踐行國際化標準的公司治理，本公司為超過6,000萬客戶提供保險、銀行和投資服務。

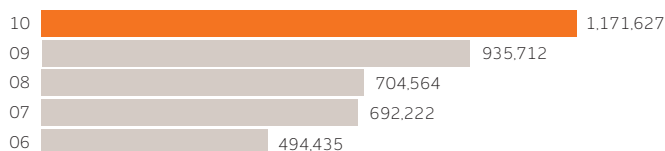
摘要

- 集團總資產突破萬億，淨資產超越千億，業務品質穩步提升，公司綜合競爭力不斷增強。
- 全年實現淨利潤人民幣179.38億元，較上年增長23.9%。
- 戰略投資深發展取得重大進展。
- 平安壽險規模保費突破人民幣1,500億元；平安產險保費收入躍上人民幣600億平台，綜合成本率創歷史最優。
- 平安銀行淨利潤同比增長60.8%；信用卡累計發卡量突破600萬張，發卡三年內首次實現盈利。
- 證券投行業務繼續保持領先，信託業務轉型成果顯著，平安大華基金正式獲批成立。

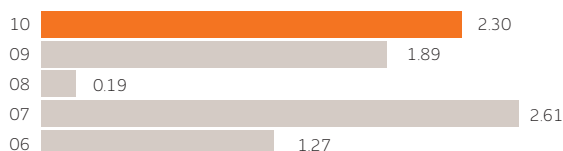
總收入(人民幣百萬元)



總資產(人民幣百萬元)

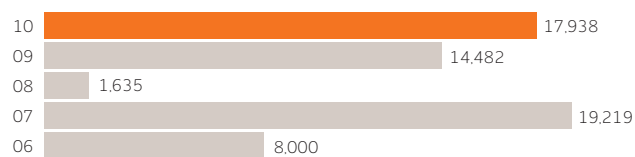


每股收益(人民幣元)

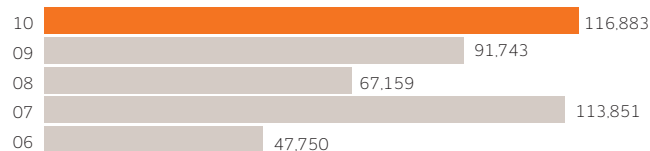


(1) 每股股息包括末期股息、中期股息及特別股息。其中，2006年的特別股息為每股人民幣0.20元。

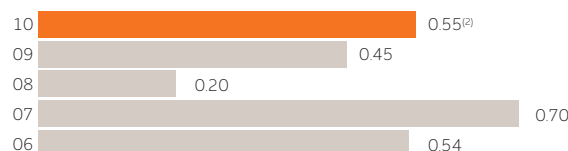
淨利潤(人民幣百萬元)



權益總額(人民幣百萬元)



每股股息⁽¹⁾(人民幣元)



(2) 其中每股人民幣0.40元為將提呈股東週年大會批准的2010年末期股息。

業務摘要

經過22年，**平安**已從經營單一業務的財產保險公司發展成為中國領先的提供多元化金融產品及服務的綜合金融集團之一。

本集團統一的品牌、多渠道分銷網絡深入中國所有經濟發達地區。本公司的三大業務是：保險、銀行及投資。

平安所覆蓋的服務領域，無論從地域、行業和產品而言，都為完善的客戶服務和穩定的股東回報提供了保證。通過推進業務發展戰略、後援集中建設和改善資產負債管理，我們致力於在未來幾年實現**平安**客戶數量和資產規模的倍增。

客戶

6,000萬

員工

128,808

代理人

453,392

機構分佈



中国平安 PING AN

中國平安保險(集團)股份有限公司

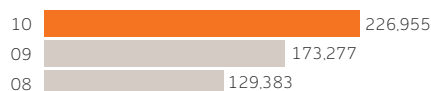
保險

- 平安壽險
- 平安產險
- 平安養老險
- 平安健康險
- 平安香港

保險業務是本公司目前的核心業務。經過22年的發展，本公司由經營單一財產保險業務，逐步建立了以平安壽險、平安產險、平安養老險和平安健康險四大子公司為核心，向客戶提供全方位保險產品和服務的完整業務體系。

- 平安壽險規模保費突破人民幣1.500億元，其中盈利能力較高的個人壽險業務首年規模保費實現強勁增長。
- 平安產險保費收入突破人民幣600億元，綜合成本率創歷史最優。
- 平安養老險企業年金業務保持業內領先。

規模保費(人民幣百萬元)



參閱26-35頁

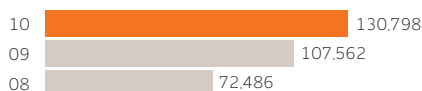
銀行

- 平安銀行
- 深圳發展銀行

銀行業務是本公司綜合金融服務平台的重要組成部份。平安銀行作為一家跨區域經營的股份制商業銀行，其總行設在深圳，營業網點目前分布於深圳、上海、福州、泉州、廈門、杭州、廣州等地。深圳發展銀行於2010年5月開始成為本公司的聯營企業。

- 戰略投資深發展取得重大進展。
- 平安銀行淨利潤同比增長60.8%，增幅躋身行業前列。
- 信用卡累計發卡量突破600萬張，發卡三年內首次實現盈利。

貸款總額(人民幣百萬元)



參閱36-41頁

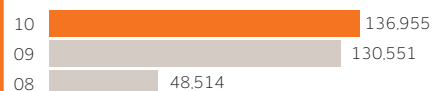
投資

- 平安信託
- 平安證券
- 平安資產管理
- 平安海外控股
- 平安資產管理(香港)
- 平安大華基金

投資業務是本公司另一重要業務支柱。平安資產管理、平安資產管理(香港)、平安證券、平安信託和平安大華基金共同構成本公司投資與資產管理業務平台，致力於滿足不同層次客戶的投資產品和服務需求。

- 平安證券成功完成39家IPO及11家再融資項目主承銷發行，股票總承銷家數、新股承銷收入等均名列行業榜首。
- 平安信託大力發展財富管理業務，產品結構不斷優化，業務轉型成果顯著。
- 平安大華基金正式獲監管批准成立。

信託受託資產規模(人民幣百萬元)



參閱42-45頁

共享平台

平安科技 平安數據科技 平安渠道發展 平安財富通

董事長致辭

綜合金融是金融業的發展趨勢，是中國金融業持續增強國際競爭力的關鍵。經過多年的探索與實踐，中國平安已形成較為完備的綜合金融架構和成熟的交叉銷售模式，保險、銀行、投資三大業務均取得了快速、均衡的發展。公司45萬代理人和13萬員工以建成「國際領先的綜合金融集團」為目標，團結進取、迎難而上、勇於創新，這一切都為中國平安加快推進綜合金融實踐提供了強有力的保障和動力。



2010年，是平安「捷報頻傳、全面超越」的一年，面對複雜的經營環境，我們積極應對，集團總資產突破萬億，淨資產超越千億，保險、銀行、投資三大支柱業務實現健康、超市場的增长，公司綜合競爭力不斷增強。同時，集團在綜合金融戰略道路上邁出了極為關鍵的一步，通過投資控股深圳發展銀行，實現銀行業務的重大突破；我們與南非最大的健康險公司Discovery建立了戰略合作夥伴關係，平安大華基金正式獲批成立，綜合金融架構得到進一步完善和提升。2010年，公司整體盈利能力進一步增強，全年實現淨利潤人民幣179.38億元，同比增長23.9%，其中銀行、投資業務利潤貢獻由2009年的23.7%提升至31.5%。

業務經營亮點

回顧過去的一年，公司各項業務發展全面，均取得較好成績，並在以下經營領域有突出表現：

- **保險業務保持健康快速發展，產壽保費雙雙實現突破。**平安壽險規模保費增長20.2%，突破人民幣1,500億元；盈利能力較高的個人壽險業務繼續保持對壽險業務的核心貢獻，首年規模保費增長37.6%。平安產險保費收入增長61.4%，躍上人民幣600億元平台，市場份額提升2.5個百分點至15.4%，市場第二的地位

得到進一步鞏固。同時，平安產險承保業務品質持續優化，綜合成本率下降至93.2%，創歷史最優水平。養老險企業年金業務繼續保持快速健康發展，企業年金繳費、受託管理資產以及投資管理資產三項統計指標在專業養老險公司中均位居前列。健康險引進戰略投資者南非最大的健康險公司Discovery，致力於在中國醫療險和健康管理市場上建立起獨特的競爭優勢。

- **平安銀行業績實現超市場增長，戰略投資深發展取得重大進展。**平安銀行2010年實現淨利潤增長60.8%，增速遠超市場，達人民幣17.37億元；平安銀行各項業務貢獻顯著提升，零售存款增幅達61.9%，增速處於行業前列；信用卡累計發卡量突破600萬張，並首次實現盈利；中小企業貸款增幅達78.6%，交叉銷售貢獻佔比全面提升。此外，在獲得監管機構批准後，本公司於2010年上半年完成了與新橋換股和認購深發展增發股份兩項交易，成為深發展第一大股東。9月和11月，深發展和平安集團的股東大會分別通過了兩行合併的交易方案，現正等待監管審批的結果。目前，本公司持有深發展29.99%的股權，深發展作為平安的聯營企業，已在2010年為公司帶來人民幣11.45億元的利潤貢獻。

1. 2010年年中，位於上海陸家嘴的中國平安金融大廈平安品牌標識正式亮燈，成為陸家嘴樓宇間世界知名品牌中的閃耀一員。
2. 2010年8月24日，平安健康險引進戰略投資者南非最大的健康險公司Discovery在北京舉行了盛大的新聞發佈會，致力於發展中國高端健康管理及新興私人醫療保險市場。
3. 截至2010年年末，平安銀行各項業務穩健發展，信用卡發卡量突破600萬張。



4. 位於上海張江高科技園區的平安後援運營中心，該中心可容納近20,000名員工同時辦公。

■ **證券投行業務繼續保持領先，信託業務轉型成果顯著，基金公司正式獲批成立。**平安證券實現淨利潤增長48.7%，達人民幣15.94億元，投行業務發揮在中小企業板和創業板的領先優勢，完成39個IPO項目及11家再融資項目的主承銷發行，股票總承銷家數及新股承銷收入均名列行業榜首。平安信託淨利潤同比增長71.5%，達人民幣10.39億元。公司大力發展財富管理業務，產品結構不斷優化，業務轉型成果顯著。平安資產管理全年實現總投資收益率4.9%，投資能力在業內樹立了良好口碑。2010年12月28日，平安大華基金正式獲批成立，將有利於進一步豐富集團投資系列產品線，提升綜合金融服務能力。

■ **綜合金融平台建設持續推進，交叉銷售協同效應不斷增強。**以「成本優化，支持交叉銷售」為目的的後援第二階段集中順利推進，已經形成高效、穩定的多中心運營作業模式，業務的集中程度及共享程度不斷提高，成本優勢和協同效應日益顯現。公司目前已建立起有效的交叉銷售管理機制和領先的電話銷售平台，同時我們也在積極探索融合新科技技術手段的創新銷售模式和硬件設施。2010年，平安產險車險保費收入的41.6%來自交叉銷售和電話銷售，平安銀行新發行的信用卡中有

54.5%來自交叉銷售渠道，新增零售存款中有34.8%來自交叉銷售渠道；交叉銷售對信託業務和平安銀行新增公司日均存款貢獻度亦有顯著提升，分別達到14.1%和21.1%。

公司榮譽

2010年，本公司品牌價值繼續保持市場領先，在綜合實力、財務信譽、投資者關係和企業公民責任等方面受到國內外評級機構和媒體的廣泛認可，獲得了眾多榮譽：

- 入選美國《財富》(Fortune)雜誌世界500強，位列第383位，比2008年度排名晉升79位，榮登中國內地非國有企業第一。
- 入選《福布斯》(Forbes)全球2000強前500名與英國《金融時報》(Financial Times)全球市值500強。
- 在《華爾街日報》(Wall Street Journal)最新公佈的2010年「亞洲企業200強」(2010 Top Asia 200)排行榜中，成為中國十大「最佳財務信譽」(Financial Reputation)企業。
- 獲得《投資者關係雜誌》(IR Magazine)評選的「最佳投資者關係 - 首席執行官」、「最佳投資者關係網站／網絡傳播」及蟬聯「最佳投資者關係 - 非國有企業」三項大獎，成為唯一一家獲獎的中國保險企業。
- 第五次蟬聯「中國最具責任感企業」稱號，第六次成功當選「2010中國最佳企業公民」，同時榮獲「2010第一財經·中國企業社會責任榜傑出企業獎」，一舉囊括三項國內企業社會責任重量級獎項。

董事長致辭



5



6

- 2010年12月28日，平安大華基金正式獲批成立。
- 2010年2月2日，在北京舉行的承諾升級新龍發佈會上，中國平安宣佈，旗下平安車險萬元以下案件理賠結案時效將從3天大幅縮短至1天。同時，旗下平安壽險全面推出「保單E服務」，幫助客戶全天候辦理30餘項保單自助服務。

公司治理

2010年，公司在嚴格遵守相關法律法規要求的基礎上，結合自身實際情況，不斷完善公司治理結構，提升公司治理水平。公司股東大會、董事會、監事會及高級管理層均按照《公司章程》賦予的職責，依法獨立運作，履行各自的權利和義務。公司董事會在公司的戰略規劃、投資決策、風險管理、內控合規、社會責任和人才選聘等方面做出了積極的貢獻。因公司治理方面的突出表現，本公司榮獲了《亞洲公司治理》雜誌(Corporate Governance Asia)頒發的「亞洲公司治理傑出表現獎」，香港上市公司商會和香港浸會大學公司管治與金融政策研究中心聯合頒發的「2010年度香港公司管治卓越獎」，《歐洲貨幣》(Euromoney)頒發的「2010亞洲最佳管理保險公司」及《亞洲貨幣》(Asiamoney)頒發的「中國最佳管理公司」等獎項。

未來發展展望

2011年，是充滿挑戰和機遇的一年，機遇大於挑戰。當前，國內外宏觀經濟形勢和金融業環境正在發生深刻變化，國內通貨膨脹給企業帶來了一定的成本壓力，對我們的經營發展提出了更高的要求。同時，我們相信，中國經濟將繼續保持較快、健康發展，居民收入和金融消費需求不斷提升，中國金融體制改革將進一步深化，為中國金融保險業提供了巨大的發展空間。

面對機遇和挑戰，我們做好了全面的風險預估和認真部署，將按照既定的「綜合金融、國際領先」戰略目標，繼續增強各業務線核心競爭實力，保持各項業務業績的健康穩定增長。同時，我們將進一步提升交叉銷售的渠道、產品和管理平台，全力以赴深化綜合金融大後台改革，繼續探索現代科技與金融高度融合的創新發展模式，積極穩妥地推進深發展和平安銀行的整合工作，充分依托集團的資源和優勢，支持銀行業務實現又快又好發展，不斷將綜合金融戰略推向更高階段。

最後，我要衷心感謝各位董事和監事為本公司發展所做的積極貢獻；感謝廣大股東和社會各界朋友的長期支持；感謝平安全體同仁的努力拼搏和團結協作。我堅信，在大家的共同努力下，全體平安同仁繼續發揚「團結進取，迎難而上」的平安精神，攜手共進，不斷突破，定能創造平安綜合金融事業新的輝煌！

董事長兼首席執行官

中國深圳
2011年3月29日



戰略和願景

戰略目標：國際領先的綜合金融集團

戰略定位

構建以保險、銀行、投資為支柱的核心業務體系；打造「一個客戶、一個賬戶、多個產品、一站式服務」的綜合金融服務平台；積累客戶和資產，樹立獨特競爭優勢；獲得持續的利潤增長，向股東提供長期穩定的價值回報。

願景

保險業務

保持產、壽險業務的健康穩定發展，積極提升產、壽險業務的市場競爭力，實現市場份額的穩步增長；大力發展企業年金、健康險等新業務領域。

銀行業務

穩步推進銀行業務整合，充分利用各方在客戶、產品、渠道、平台等方面的綜合資源優勢，逐步實現協同效應和多方互贏；將銀行業務打造成為集團綜合金融服務的核心平台，為客戶提供一站式的綜合金融服務。

投資業務

打造卓越的投資能力和領先的投資平台；強化保險資產負債的匹配，建立嚴密、完善的風險管控機制；大力發展第三方資產管理業務，為客戶提供最豐富、優質的投資產品，成為中國金融理財市場的領軍者。

公司整體

在統一強勢品牌下，依托快速發展的交叉銷售和強大的後援集中平台優勢，實現內部資源的高效整合和協同效益的最大發揮；持續提升市場競爭力和穩定的盈利能力，推動集團在公司價值、盈利能力、業務規模、客戶數量和資產總量上的快速增長。

投資價值

獨特的競爭優勢

- 受益於中國經濟良好的發展態勢，公司各項業務保持健康快速增長；
- 積極推進多個領域改革**創新**，平安始終走在行業前列；
- 以綜合金融架構為依托，**交叉銷售**多元化金融產品及服務，客戶忠誠度和品牌影響持續提升；
- 強大的**後援集中**運營管理平台，成本優勢和協同效應日益顯現；
- 金融牌照最齊全、業務範圍最廣泛、控股關係最緊密，造就國內領先的**綜合金融**集團。

詳細內容參見10-19頁。

完善的公司治理體系

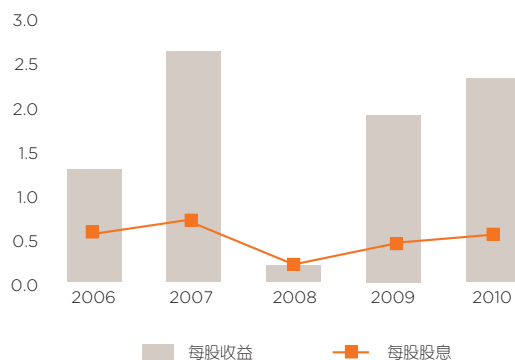
- 完備的職能體系：「三會」規範獨立運作，董事會專業委員會專業決策，執行委員會貫徹落實；
- 清晰的發展戰略，獨具魅力的企業文化以及國際化專業化的管理團隊；
- 領先的全面風險管理體系；
- 真實、準確、完整、及時、公平對等的信息披露制度；
- 積極、熱情、高效的投資者關係服務理念。

積極履行企業社會責任

- 對股東負責：資產增值 穩定回報
- 對客戶負責：服務至上 誠信保障
- 對員工負責：生涯規劃 安居樂業
- 對社會負責：回饋社會 建設國家
- 對合作夥伴負責：互惠互利 實現共贏

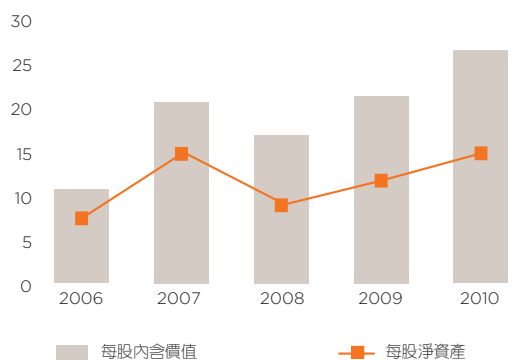
每股收益／每股股息

(人民幣元)



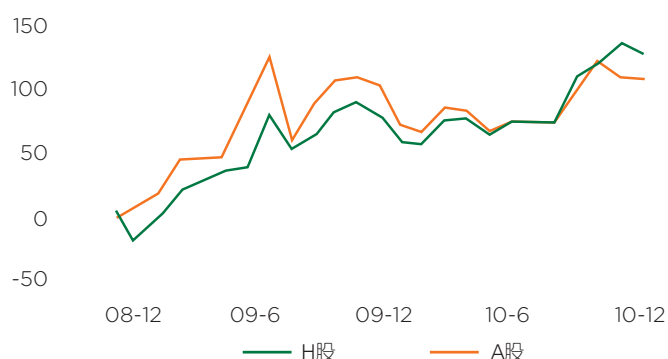
每股內含價值／每股淨資產

(人民幣元)



股東總回報

(%)



* 資料來源：彭博

增長 持續快速的經濟增長、佔世界五分之一的人口資源，為平安這樣的綜合金融服務企業創造了龐大的增長潛力。

平安已發展成為中國少數能為客戶同時提供保險、銀行及投資綜合金融產品和服務的金融企業之一。

2010年是平安「捷報頻傳，全面超越」的一年，面對複雜市場環境，我們積極應對挑戰，保險、銀行、投資三大支柱業務繼續保持持續、快速、健康的發展，在以下多個業務領域實現了快速增長：

- 壽險業務實現規模保費人民幣1,644.48億元，同比增長22.3%。
- 產險業務實現保費收入人民幣625.07億元，同比增長61.2%，業務品質顯著優化。
- 平安銀行實現淨利潤人民幣17.37億元，同比增長60.8%，存、貸款總額較2009年底增幅分別達22.2%和21.6%。
- 平安證券完成39家IPO及11家再融資項目主承銷發行，手續費及佣金收入同比增長70.7%。
- 平安信託實現淨利潤人民幣10.39億元，同比增長71.5%。
- 公司盈利能力得到較大提升，淨利潤達人民幣179.38億元，較去年增長23.9%。





創新 自1988年公司開業以來，創新已成為平安發展的動力和源泉。

通過創新平安成功創造了中國金融業多個第一：

- 引進外資
- 聘請國際會計師事務所和國際精算顧問，分別提供審計和價值評估服務
- 推出投資連結保險產品
- 設立全國運營管理中心
- 為車險客戶提供全國通賠服務

■ 集團整體海外上市

22年來，平安始終堅持在制度、產品、服務等領域不斷創新，成就了公司的持續快速發展，也成為推動中國金融保險業改革和發展的重要力量。

2010年，我們在以下領域不斷改革創新：

- 平安產險推出承諾升級服務，將「萬元以下，資料齊全，三天賠付」提速至「一天賠付」，同時不斷完善和新推如全面實現統一報案、全國調度、電子地圖、多渠道車牌批改和違章年審免費代辦等一系列服務措施，引領行業服務升級。





- 平安壽險與平安科技聯手，歷時四年於2010年在業內首創金領移動展業(MIT)模式。利用3G技術和安全快捷的支付方式、將電子建議書、後台遠程實時核保、實時承保無縫銜接在一起，將無紙化作業的低碳環保理念成功應用到保險銷售領域，徹底顛覆了傳統保險銷售週期長、效率低的模式，並成功搭建了一條高效、快捷的綠色生產線，半小時內一次性完成所有銷售環節，是現代科技和保險銷售的完美結合，在國內乃至國際人壽保險銷售領域都處於領先地位。
- 平安銀行推出「新一貸」無擔保貸款等創新產品。

交叉銷售 交叉銷售以平安綜合金融架構為依托，將多元化的金融產品及服務與不斷增長的客戶需求相結合，有助於提高效率，促進集團整體增長。

交叉銷售是本集團實現「一個客戶、一個賬戶、多個產品、一站式服務」目標的核心戰略。

本集團的子公司涵蓋金融領域的各個方面，包括平安壽險、平安產險、平安養老險、平安銀行、平安證券和平安信託等，為交叉銷售戰略的實施提供了有力保證。

客戶忠誠度的建立通常需時數年，交叉銷售不僅能夠增強客戶忠誠度，同時也有利於提升平安品牌影響力，使平安品牌快速成為價值、效率和誠信的代名詞。

受益於公司先進的後援集中平台，交叉銷售戰略的施行能夠較以往更易於操作且更具成本效益優勢。

2010年，我們通過交叉銷售獲得的新業務有：

(人民幣百萬元)	金額	同比增速(%)	渠道貢獻佔比(%)
產險業務			
保費收入	8,582	52.3	13.7
企業年金業務			
受託業務	1,545	148.0	15.1
投資管理業務	1,131	68.6	7.7
信託業務			
信託計劃	13,812	144.5	14.1
銀行業務			
公司業務存款 (年日均餘額增量)	5,200	107.3	21.1
公司業務貸款 (年日均餘額增量)	4,200	433.0	20.1
信用卡(萬張)	124	-	54.5





後援集中 集團後援集中平台的建立，為平安三大業務支柱 – 保險、銀行和投資的發展提供了堅實基礎。

平安歷時六年、斥資數十億建設的後援集中運營管理平台，在提高效率、提升產能、控制成本和提高服務質量方面增強了公司的競爭優勢。

後援集中也為前線銷售人員提供了更加有力的支持，同時提升了公司的風險管理能力。總體而言，先進的技術和標準化的工作流程，將有助於平安實現綜合金融戰略目標。

截至2010年底，以「成本優化，支持交叉銷售」為目的的後援第二階段集中已卓有成效。專業集中及共享作業覆蓋度進一步提高，彰顯了資源共享的成本優勢和跨專業系列的協同效應。綜合金融大後台改革項目各項工作已全面推進，旨在順應公司產品及客戶的需求，搭建跨產品、統一、標準的共享服務平台，提高

服務水平與業務處理能力，提升公司產品價值，助力銷售。



綜合金融服務 平安未來十年的願景是成為國際領先的綜合金融集團，保險、銀行和投資三大業務均衡發展，打造「一個客戶、一個賬戶、多個產品、一站式服務」的綜合金融服務平台。

平安從深圳的一家小型保險公司起家，經過22年已發展成為中國領先的綜合金融集團。

時至今日，平安是國內金融牌照最齊全、業務範圍最廣泛、控股關係最緊密的綜合金融集團。

不僅如此，在充滿增長機遇的國內經濟環境下，憑借平安的創新精神，依托交叉銷售和後援集中運營平台，一定能推動平安的國際化發展。





榮譽和獎項

2010年，平安品牌價值繼續保持領先，在綜合實力、公司治理和企業公民責任等方面受到國內外評級機構和媒體的廣泛認可，獲得了眾多榮譽和獎項。

綜合

- 《財富》(Fortune)
「世界500強」排名383
- 《福布斯》(Forbes)
「世界2000強」排名466
- 《華夏時報》
「2009最佳中資保險公司」- 第三屆「2009年金蟬獎」頒獎典禮
- 《亞洲金融》(Finance Asia)
「亞洲最佳管理公司」、「亞洲最佳投資者關係」、「亞洲最佳企業社會責任」及「亞洲最致力維持優厚派息政策」
- 《財資》雜誌(The Asset)
「年度投資者3A大獎 - 保險公司類」
- 《理財周報》
「2009年中國百萬中產家庭首選保險品牌榜 - 中國十大最佳保險公司」

公司治理

- 《歐洲貨幣》(Euromoney)
「2010年最佳亞洲管理保險公司」
- 《財資》(The Asset)
「綜合卓越白金獎(財務表現、管理、企業管治、企業社會責任與投資者關係)」
- 《亞洲貨幣》(Asiamoney)
「中國最佳管理公司」
- 《亞洲公司治理》(Corporate Governance Asia)
「亞洲公司治理傑出表現獎」

■ 《理財周報》

「2010中國主板上市公司最佳董事會」、「2010中國上市公司最佳治理董事會」

■ 香港上市公司商會、香港浸會大學公司管治與金融政策研究中心

「2010年度香港公司管治卓越獎」

社會責任

■ 《第一財經》

「2010第一財經•中國企業社會責任榜傑出企業獎」

■ 《21世紀商業評論》、《21世紀經濟報道》、21世紀企業公民研究中心

「2010中國最佳企業公民」

■ 經濟觀察報社、經濟觀察研究院

「中國最佳低碳企業」

■ 《亞洲保險評論》(Asia Insurance Review)

「第14屆亞洲保險業大賞 - 企業社會責任獎(Corporate Social Responsibility Award)」

■ 和訊網、潤靈環球(RKS)

「2010年度最佳社會責任報告大獎」

■ 《每日經濟新聞》

「清馨低碳經濟貢獻獎」

■ 第三屆世界環保大會

「世界低碳環境(中國)推動力100強」

■ 《銀行家》

「最佳企業社會責任獎」

■ 第五屆中國•企業社會責任國際論壇

「最具責任感企業」



- 中國企業傢俱樂部

「中國綠色公司百強榜」

- 深圳證券信息有限公司、南方報業集團、中山大學嶺南(大學)學院

「巨潮南方報業低碳50指數 - 指標股」

- 第六屆中國公關經理人年會組委會

「2010企業社會責任優秀案例大獎」

投資者關係

- 《投資者關係》(IR Magazine)

「最佳投資者關係 - 首席執行官」、「最佳投資者關係網站／網絡傳播」、「最佳投資者關係(非國有企業)」

- 南京大學工程管理學院／宜眾財經

「IR百強獎」、「社會責任貢獻獎」

財務

- 《華爾街日報》(Wall Street Journal)

「2010年亞洲企業200強 - 中國十大最佳財務信譽(Financial Reputation)企業」

- 《亞洲貨幣》(Asiamoney)

「最佳區域交易」、「最佳資產供應企業」

- 《中國證券報》

「2009年度上市公司金牛獎綜合百強」、「2009年度上市公司收入百強金牛獎」、「2009年度上市公司市值百強金牛獎」

- 《大眾證券報》、新浪財經

「最具持續投資價值上市公司第一名」

- 《亞洲金融》(Finance Asia)

「亞洲最佳藍籌股排行榜」第38位

- 《深圳商報》

「深報指數最具經濟影響力上市公司」、「深報指數行業領軍獎」、「深報指數最佳投資者關係上市公司」、「深報指數最佳品牌營銷上市公司」

品牌

- 《21世紀經濟報道》、Interbrand

「中國最佳品牌建設案例貢獻獎」

- 《福布斯》中文、Interbrand

「2010年度中國最具價值品牌」位居綜合企業第6名

管理層討論及分析

概覽

- 保險、銀行和投資三大業務實現持續、快速、健康的發展。
- 戰略投資深發展取得重大進展。
- 全年實現淨利潤人民幣179.38億元，較上年增長23.9%。

本公司借助旗下主要子公司即平安壽險、平安產險、平安信託、平安證券、平安銀行、平安養老險、平安健康險、平安資產管理及平安資產管理（香港）通過多渠道分銷網絡以統一的品牌向客戶提供多種金融產品和服務。

2010年，是平安「捷報頻傳，全面超越」的一年，保險、銀行和投資三大業務均實現了持續、快速、健康的發展。平安壽險規模保費突破人民幣1,500億元，平安產險保費躍上人民幣600億平台，綜合成本率創歷史最優；戰略投資深發展取得重大進展，平安銀行業績亦實現快速增長，信用卡累計發卡超600萬張，發卡三年內首次實現盈利；證券投行創歷史佳績，信託業務轉型成果顯著，基金公司正式獲批成立，交叉銷售進一步強化，後援第二階段集中已卓有成效，綜合金融戰略實施穩步推進，公司綜合競爭力不斷增強。

業務快速發展的同時，公司整體保持較高的盈利能力，全年實現淨利潤人民幣179.38億元，較上年增長23.9%；截至2010年12月31日，公司總資產為人民幣11,716.3億元，較2009年末增長25.2%；股東權益為人民幣1,168.8億元，較2009年末增長27.4%。

合併經營業績

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
收入合計	195,814	152,838
支出合計	(173,467)	(132,919)
稅前利潤	22,347	19,919
淨利潤	17,938	14,482

分部淨利潤

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
人壽保險業務	8,417	10,374
財產保險業務	3,865	675
銀行業務	2,882	1,080
證券業務	1,594	1,072
其他業務 ⁽¹⁾	1,180	1,281
淨利潤	17,938	14,482

(1) 其他業務主要包括總部、信託及資產管理等業務。

人壽保險業務淨利潤由2009年的人民幣103.74億元下降18.9%至2010年的人民幣84.17億元，儘管首年規模保費快速增長對利潤帶來積極貢獻，但該貢獻被總投資收益下降及保險合同準備金計量基準收益率曲線走低導致的準備金增提等因素所抵減。財產保險業務淨利潤由2009年的人民幣6.75億元大幅增加至2010年的人民幣38.65億元，主要原因是平安產險抓住有利市場機遇積極

推進業務發展，並着力提升承保盈利能力，保費收入大幅增加而綜合成本率下降。銀行業務的淨利潤由2009年的人民幣10.80億元大幅增加至2010年的人民幣28.82億元。其中，深發展於2010年5月成為本公司的聯營企業，因此確認的應佔聯營企業損益為人民幣11.45億元。此外，平安銀行盈利能力提升，淨利差提高而成本與收入比例下降，淨利潤由2009年的人民幣10.80億元增加60.8%至2010年的人民幣17.37億元。平安證券投行業務再創佳績，淨利潤由2009年的人民幣10.72億元增加48.7%至2010年的人民幣15.94億元。

對各業務線經營業績的詳細分析可參見其後各章節。

保險資金投資組合

保險業務是本集團的核心業務，本公司及旗下保險業務子公司的可投資資金形成保險資金，保險資金的運用受相關法律法規的限制。保險資金投資資產佔本集團投資資產的絕大部份。本節分析保險資金投資組合情況。

2010年，世界經濟形勢更趨複雜，中國政府積極把握政策實施的力度、節奏和重點，把處理好保持經濟平穩較快發展、調整經濟結構和管理通脹預期的關係作為宏觀調控的核心，國民經濟運行總體態勢良好。但與此同時，宏觀調控政策收緊、房地產市場調整、股指期貨和融資融券推出等因素也對資本市場產生了重大影響，加劇了市場波動，對投資構成挑戰。本公司深入研究宏觀形勢變化，積極把握市場機會，優化資產配置，取得較好投資收益。

投資收益

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
淨投資收益 ⁽¹⁾	25,343	18,863
淨已實現及 未實現的收益 ⁽²⁾	4,372	12,431
減值損失	(540)	(392)
其他	97	(174)
總投資收益	29,272	30,728
淨投資收益率 ⁽³⁾	4.2	3.9
總投資收益率 ⁽³⁾	4.9	6.4

(1) 包含存款利息收入、債券利息收入、權益投資股息收入以及投資性房地產租賃收入等；

(2) 包含證券投資差價收入及公允價值變動損益；

(3) 上述投資收益的計算未考慮以外幣計價的投資資產產生的淨匯兌損益。作為分母的平均投資資產，參照Modified Dietz方法的原則計算。

淨投資收益由2009年的人民幣188.63億元增加34.4%至2010年的人民幣253.43億元，主要原因是投資資產規模增長使得固定到期日投資利息收入相應增加，同時權益投資的分紅收入較去年增加。淨投資收益率由2009年的3.9%上升至2010年的4.2%，主要原因是權益投資的分紅收入較去年增加。

受國內股票市場波動影響，淨已實現及未實現的收益由2009年的人民幣124.31億元大幅下降至2010年的人民幣43.72億元，可供出售權益投資的減值損失由2009年的人民幣3.92億元增加37.8%至2010年的人民幣5.40億元。

受上述因素綜合影響，總投資收益2010年為人民幣292.72億元，2009年則為人民幣307.28億元。總投資收益率由2009年的6.4%下降至2010年的4.9%。

管理層討論及分析

概覽

投資組合

公司主動改善投資組合資產配置以應對新的市場形勢，固定到期日投資佔總投資資產的比例由2009年12月31日的76.0%提高至2010年12月31日的77.8%，而權益投資的佔比則由10.8%下降至9.8%。

下表列示本公司保險資金投資組合資產配置情況：

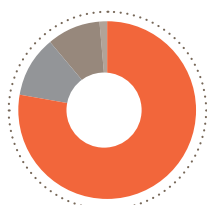
(人民幣百萬元)	2010年12月31日		2009年12月31日	
	賬面值	佔總額比例(%)	賬面值	佔總額比例(%)
按投資對象分				
固定到期日投資				
定期存款 ⁽¹⁾	133,105	17.5	91,599	15.5
債券投資 ⁽¹⁾	451,882	59.2	351,432	59.6
其他固定到期日投資 ⁽¹⁾	8,633	1.1	5,434	0.9
權益投資				
證券投資基金 ⁽¹⁾	22,615	3.0	19,196	3.3
權益證券	51,673	6.8	44,380	7.5
基建投資	9,235	1.2	8,932	1.5
現金、現金等價物及其他	85,810	11.2	68,740	11.7
投資資產合計	762,953	100.0	589,713	100.0
按投資目的分				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	21,122	2.8	21,469	3.7
可供出售金融資產	188,418	24.7	196,462	33.3
持有至到期投資	318,937	41.8	208,299	35.3
貸款和應收款項	217,771	28.5	149,204	25.3
其他	16,705	2.2	14,279	2.4
投資資產合計	762,953	100.0	589,713	100.0

(1) 該等數據不包括分類為現金及現金等價物的項目。

投資組合

(%)

2010年12月31日 (2009年12月31日)



- 固定到期日投資 77.8 (76.0)
- 現金、現金等價物及其他 11.2 (11.7)
- 權益投資 9.8 (10.8)
- 基建投資 1.2 (1.5)

匯兌損失

2010年，人民幣對以美元為主的其他主要貨幣小幅升值，本公司以外幣計價的資產產生淨匯兌損失為人民幣1.04億元。2009年為淨匯兌損失人民幣0.17億元。

業務及管理費

業務及管理費由2009年的人民幣260.25億元增加32.1%至2010年的人民幣343.85億元，主要原因是本公司業務增長，市場投入和戰略投入加大。

所得稅

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
當期所得稅	2,832	2,843
遞延所得稅	1,577	2,594
合計	4,409	5,437

所得稅費用由2009年的人民幣54.37億元下降18.9%至2010年的人民幣44.09億元，主要原因是2009年根據稅務檢查結果計提了需要補稅的金額使同比基數較高，而2010年享有若干稅項豁免的證券投資基金分紅收入增加使得公司有效稅率降低。

管理層討論及分析

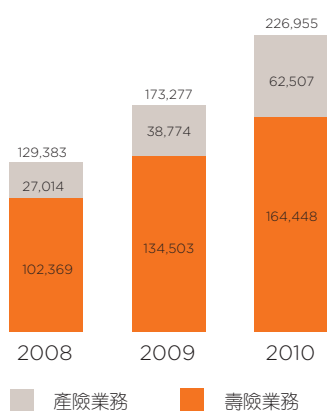
保險業務

- 平安壽險規模保費突破人民幣1,500億元，其中盈利能力較高的個人壽險業務首年規模保費實現強勁增長。
- 平安產險保費收入突破人民幣600億元，綜合成本率創歷史最優。
- 平安養老險企業年金業務保持業內領先。

2010年，本公司保險業務保持健康快速發展。平安壽險在「挑戰新高」和「二元發展」兩大戰略的指引下，實現規模保費人民幣1,590.64億元，其中盈利能力較強的個人壽險業務首年規模保費強勁增長37.6%。平安產險不斷深化渠道專業化經營，提高精細化管理水平，保費收入快速增長61.4%至人民幣621.16億元，市場份額較2009年末提升2.5個百分點；同時綜合成本率較2009年降低5.4個百分點至93.2%，承保盈利水平達到歷史最優。養老險企業年金繳費、受託管理資產及投資管理資產三項統計指標保持業內領先。

規模保費

(人民幣百萬元)



壽險業務

業務概覽

本公司通過平安壽險、平安養老險和平安健康險經營壽險業務。

市場份額

以下為本公司壽險業務規模保費及市場佔有率數據：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
平安壽險	159,064	132,298
平安養老險	5,184	2,110
平安健康險	200	95
規模保費合計 ⁽¹⁾	164,448	134,503
市場佔有率(%) ⁽²⁾	15.7	16.5

(1) 規模保費指公司簽發保單所收取的全部保費，即進行重大保險風險測試前和保險混合合同分拆前的保費數據。

(2) 依據中國保監會公佈的中國保險行業數據計算。

2010年，中國經濟朝着宏觀調控的預期方向發展，總體運行態勢良好。宏觀政策穩定、社會經濟增長、個人財富增加和社會保障體系改革等因素給壽險行業帶來高速發展的空間。一方面，通貨膨脹因素的存在使得現有的分紅、萬能等保險產品成為消費者抵禦或部份抵禦通脹的工具；另一方面，投資渠道的放寬為保險資金提供了更為多樣的投資對象，有利於提高產品收益、改善資產負債的久期匹配。此外，科技發展也帶來了銷售渠道、展業模式和運營流程的變革，為壽險經營創造了更多機遇。

2010年，中國壽險行業保費較去年增長28.9%，呈現平穩增長態勢。本公司在合規經營、防範風險的前提下穩步發展盈利能力較高的個險業務，持續搭建有規模、有效益的銷售網絡，在業務質量持續優化的同時，市場競爭力不斷提升。

依據中國保監會公佈的中國保險行業數據計算，本公司壽險業務的規模保費約佔中國壽險公司規模保費總額的15.7%。從規模保費來衡量，平安壽險是中國第二大壽險公司。

平安壽險

平安壽險在國內共設有35家分公司，擁有超過2,000個營業網點，服務網絡遍佈全國，向個人和團體客戶提供人身保險產品。截至2010年12月31日，平安壽險註冊資本為人民幣238億元，淨資產為人民幣306.18億元，總資產為人民幣7,616.63億元。

經營數據概要

	2010年	2009年
客戶數量(千)		
個人	45,318	40,737
公司	652	561
合計	45,970	41,298
保單繼續率(%)		
13個月	93.1	90.8
25個月	87.0	87.3
代理人產能		
代理人首年規模保費 (元/人均每月)	7,922	6,261
代理人個險新保單件數 (件/人均每月)	1.1	1.1
分銷網絡		
個人壽險銷售代理人數量	453,392	416,570
團體保險銷售代表數量	2,906	3,006
銀行保險銷售網點	60,222	51,269

2010年，平安壽險持續推進「挑戰新高」和「二元發展」兩大戰略，強化以健康人海為主的人力發展模式，加快二元市場拓展，推進E化平台建設，保持了業務快速健康增長態勢。2010年，來自盈利能力較高的個人壽險業務的規模保費為人民幣1,301.46億元，較去年增長30.3%。此外平安壽險2010年的一年新業務價值為人民幣155.07億元，較去年增長31.4%。

平安壽險推行E化行銷平台建設，創新營銷手段，搭建起全面支持業務隊伍銷售、服務與管理的功能平台，同時電子投保、移動保全等新型模式得到穩步推廣。

平安壽險全面建立高效運作的總分支公司經營管理平台，逐步實現運營成本優於主要競爭對手，運營費用率持續下降，客戶滿意度穩步提升。截至2010年12月31日，公司約有4,532萬名個人客戶和65萬名公司客戶，個人壽險客戶13個月保單繼續率達到93.1%的滿意水平。

平安壽險的人壽保險產品主要通過分銷網絡進行分銷，這個網絡由約45.3萬名個人壽險銷售代理人，超過2,500名團體保險銷售代表以及6萬多個與平安壽險簽訂銀行保險兼業代理協議的商業銀行網點的銷售隊伍組成。

保險產品經營信息

2010年，平安壽險經營的所有保險產品中，規模保費居前5位的保險產品是智盈人生終身壽險、富貴人生兩全保險、金玉滿堂兩全保險、世紀贏家終身壽險和金彩人生兩全保險，前五大產品規模保費合計佔平安壽險2010年規模保費的47.5%。

管理層討論及分析

保險業務

(人民幣百萬元)	銷售渠道	規模保費	新單標準保費 ⁽¹⁾
平安智盈人生			
終身壽險 (萬能型)	個人代理、 銀行保險	31,460	13,065
平安富貴人生			
兩全保險 (分紅型)	個人代理、 銀行保險	19,729	3,817
平安金玉滿堂			
兩全保險 (萬能型)	銀行保險	8,801	880
平安世紀贏家			
終身壽險 (萬能型)	個人代理、 銀行保險	8,649	5,541
平安金彩人生			
兩全保險 (萬能型)	銀行保險	6,860	686

(1) 按照中國保監會規定的方法進行折算。

平安養老險

平安養老險成立於2004年12月13日。2006年12月27日經中國保監會正式批覆，平安養老險與原平安壽險的團險事業部重組。重組後平安養老險提供企業年金、商業補充養老保險和團體短期意外及健康險服務。2010年，平安養老險完成增資人民幣6.6億元。截至2010年12月31日，平安養老險註冊資本為人民幣33.6億元。

2010年，平安養老險企業年金業務發展順利，企業年金累計受託繳費人民幣102.35億元（2009年：人民幣95.79億元）。截至2010年12月31日，受託管理資產規模達人民幣298.07億元（2009年12月31日：人民幣203.72億元），投資管理資產規模為人民幣384.48億元（2009年12月31日：人民幣261.07億元）。三項指標繼續保持國內各專業養老保險公司的前列。

平安健康險

平安健康險在引進外資合作夥伴方面取得進展。2010年9月平安健康險獲得中國保監會批准，向南非最大的健康保險公司Discovery定向增發1.25億股外資股份，佔平安健康險變更後總股本的20%，平安健康險實收資本由人民幣5億元增加至人民幣6.25億元。此次戰略合作對本集團在國內健康醫療保險和健康服務領域率先建立核心競爭優勢具有重要的意義，也將更好地推動中國健康醫療保險市場的專業化發展。

財務分析

除特指外，本節中的財務數據均包含平安壽險、平安養老險及平安健康險。

經營業績

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
規模保費	164,448	134,503
減：未通過重大保險風險 測試的規模保費	(3,221)	(3,016)
減：萬能、投連產品分拆至 保費存款的部份	(64,350)	(58,048)
保費收入	96,877	73,439
淨已賺保費	95,586	71,876
投資收益	26,661	28,485
其他收入	3,232	2,298
收入合計	125,479	102,659
賠款及保戶利益	(89,841)	(67,711)
保險業務佣金支出	(8,790)	(7,233)
匯兌損失	(102)	(37)
業務及管理費	(13,363)	(11,093)
其他支出	(3,235)	(2,911)
支出合計	(115,331)	(88,985)
所得稅	(1,731)	(3,300)
淨利潤	8,417	10,374

2010年，壽險業務首年規模保費快速增長對利潤帶來積極貢獻，但該貢獻被總投資收益率下降及保險合同準備金計量基準收益率曲線走低導致的準備金增提所抵減，壽險業務淨利潤由2009年的人民幣103.74億元下降18.9%至2010年的人民幣84.17億元。

規模保費

(人民幣百萬元)

	2010年	2009年
個人壽險		
新業務		
首年期繳保費	38,893	27,318
首年躉繳保費	1,883	1,748
短期意外及健康保險保費	1,923	1,958
新業務合計	42,699	31,024
續期業務	87,447	68,839
個人壽險合計	130,146	99,863
銀行保險		
新業務		
首年期繳保費	1,328	349
首年躉繳保費	24,863	26,796
短期意外及健康保險保費	2	3
新業務合計	26,193	27,148
續期業務	905	635
銀行保險合計	27,098	27,783
團體保險		
新業務		
首年期繳保費	115	8
首年躉繳保費	2,765	2,827
短期意外及健康保險保費	4,278	3,977
新業務合計	7,158	6,812
續期業務	46	45
團體保險合計	7,204	6,857
合計	164,448	134,503

個人壽險。個人壽險業務規模保費由2009年的人民幣998.63億元增加30.3%至2010年的人民幣1,301.46億元，主要原因是本公司持續增加代理人數量並提升其產能，因而個人壽險業務首年規模保費由2009年的人民幣310.24億元增加37.6%至2010年的人民幣426.99億元。此外，公司續期保單繼續率持續提升，個人壽險業務續期規模保費亦由2009年的人民幣688.39億元增加27.0%至2010年的人民幣874.47億元。

銀行保險。2010年銀行保險業務規模保費為人民幣270.98億元，較2009年的人民幣277.83億元略有下降。主要原因是本公司進行產品結構調整和優化，銀行保險業務首年躉繳保費佔比有所下降。

團體保險。團體保險業務規模保費由2009年的人民幣68.57億元增加5.1%至2010年的人民幣72.04億元。增幅較小的主要原因是專業化經營的企業年金產品對團體壽險產品逐步形成替代效應，公司的銷售策略隨着客戶需求變化而相應調整。本公司團體保險業務短期意外及健康保險的規模保費由2009年的人民幣39.77億元增加7.6%至2010年的人民幣42.78億元。

本公司壽險業務規模保費按險種分析如下：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
分紅險	69,696	49,810
萬能險	66,294	57,641
長期健康險	9,501	8,790
傳統壽險	5,456	4,964
投資連結險	4,842	4,568
年金	2,455	2,781
意外及短期健康險	6,204	5,949
合計	164,448	134,503

管理層討論及分析

保險業務

按險種類別

(%)
2010年 (2009年)

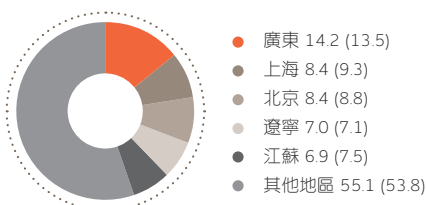


本公司壽險業務規模保費按地區分析如下：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
廣東	23,421	18,132
上海	13,843	12,494
北京	13,830	11,784
遼寧	11,467	9,581
江蘇	11,380	10,027
小計	73,941	62,018
總規模保費	164,448	134,503

按地區

(%)
2010年 (2009年)



總投資收益

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
淨投資收益 ⁽¹⁾	22,777	17,043
淨已實現及未實現的收益 ⁽²⁾	4,399	11,926
減值損失	(495)	(302)
其他	97	(174)
總投資收益	26,778	28,493
淨投資收益率 ⁽³⁾	4.3	4.0
總投資收益率 ⁽³⁾	5.0	6.7

- (1) 包含存款利息收入、債券利息收入、權益投資股息收入以及投資性房地產租賃收入等；
- (2) 包含證券投資差價收入及公允價值變動損益；
- (3) 上述投資收益率計算未考慮以外幣計價的投資資產產生的淨匯兌損益。作為分母的平均投資資產，參照Modified Dietz方法的原則計算。

壽險業務淨投資收益由2009年的人民幣170.43億元增加33.6%至2010年的人民幣227.77億元，主要原因是投資資產規模增長使得固定到期日投資利息收入相應增加，同時權益投資的分紅收入較去年增加。淨投資收益率由2009年的4.0%上升至2010年的4.3%，主要原因是權益投資分紅收入較去年增加。

受國內股票市場波動影響，淨已實現及未實現收益大幅下降，由2009年的人民幣119.26億元減少63.1%至2010年的人民幣43.99億元，壽險業務2010年的可供出售權益投資的減值損失為人民幣4.95億元，較去年增加63.9%。

受上述因素綜合影響，壽險業務總投資收益由2009年的人民幣284.93億元下降6.0%至2010年的人民幣267.78億元，總投資收益率由2009年的6.7%下降至2010年的5.0%。

賠款及保戶利益

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
退保金	3,816	4,993
賠款	5,312	4,757
年金給付	4,028	3,363
滿期及生存給付	6,640	7,558
保單紅利支出	3,907	4,559
投資型保單賬戶利息	5,564	4,241
壽險責任準備金的增加淨額	60,574	38,240
合計	89,841	67,711

退保金由2009年的人民幣49.93億元減少23.6%至2010年的人民幣38.16億元，主要原因是與2009年相比，某些分紅保險產品的退保金有所減少。

賠款由2009年的人民幣47.57億元增加11.7%至2010年的人民幣53.12億元，主要原因是意外及健康保險業務持續增長。

年金給付由2009年的人民幣33.63億元增加19.8%至2010年的人民幣40.28億元，主要原因是進入年金領取期的保單逐步增加。

滿期及生存給付支出由2009年的人民幣75.58億元減少12.1%至2010年的人民幣66.40億元，主要原因是由於某些銀行保險產品的領取高峰期已過，給付金額相應減少。

保單紅利支出由2009年的人民幣45.59億元減少14.3%至2010年的人民幣39.07億元，主要原因是本公司分紅保險產品分紅水平較去年有所下降。

投資型保單賬戶利息由2009年的人民幣42.41億元增加31.2%至2010年的人民幣55.64億元，主要原因是本公司萬能壽險業務規模增長使得萬能賬戶利息支出增加。

2010年的壽險責任準備金增加淨額為人民幣605.74億元，而2009年則為人民幣382.40億元。壽險責任準備金增加淨額的增加主要是由於2010年業務的較快增長。

保險業務佣金支出

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
健康險	1,283	1,260
意外傷害險	436	355
壽險及其他	7,071	5,618
合計	8,790	7,233

保險業務佣金支出（主要是支付給本公司的銷售代理人）由2009年的人民幣72.33億元增加21.5%至2010年的人民幣87.90億元，主要原因是保費收入增長。

業務及管理費

業務及管理費由2009年的人民幣110.93億元增加20.5%至2010年的人民幣133.63億元，增加的主要原因是保險業務增長。

所得稅

所得稅由2009年的人民幣33億元減少至2010年的人民幣17.31億元，主要是2010年的應稅收入減少，以及平安壽險在2009年根據稅務檢查的結果計提了有關稅項負債。

產險業務

業務概覽

本公司主要通過平安產險經營產險業務，此外，平安香港也在香港市場提供財產保險服務。2010年，平安產險完成增資人民幣60億元。截至2010年12月31日，平安產險註冊資本為人民幣120億元，淨資產為人民幣170.40億元，總資產為人民幣788.61億元。

市場份額

以下為平安產險的保費收入及市場佔有率數據：

	2010年	2009年
保費收入(人民幣百萬元)	62,116	38,483
市場佔有率(%) ⁽¹⁾	15.4	12.9

(1) 依據中國保監會公佈的中國保險行業數據計算。

2010年，國內宏觀經濟總體平穩較快發展，內需得到進一步釋放，新車銷售量創歷史新高。國家宏觀經濟持續向好，以及行業進一步規範有序發展，推動國內產險市場整體較快發展，對平安產險亦產生有利影響。

2010年，中國產險行業保費收入實現34.5%的高速增長，平安產險抓住有利發展機遇，深化公司專業化渠道經營，實現了市場份額的穩步提升。依據中國保監會公

管理層討論及分析

保險業務

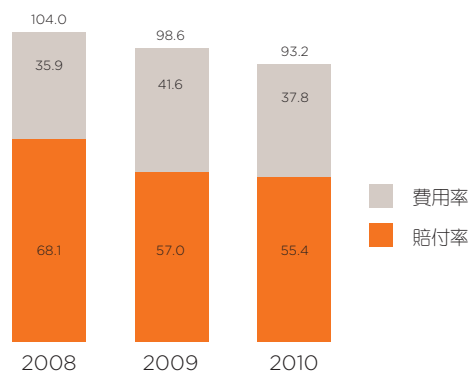
佈的中國保險行業數據計算，2010年平安產險的保費收入約佔中國產險公司保費收入總額的15.4%。從保費收入來衡量，平安產險是中國第二大財產保險公司。

綜合成本率

2010年，產險市場秩序進一步規範，平安產險積極提高精細化管理水平，提升風險識別能力和理賠管控能力，承保盈利水平達到歷史最優，綜合成本率從2009年的98.6%降低至2010年的93.2%。

綜合成本率

(%)



經營數據概要

	2010年	2009年
客戶數量(千)		
個人	14,898	10,543
公司	1,781	1,578
合計	16,679	12,121
分銷網絡		
直銷銷售代表數量	9,764	12,473
保險代理人數量 ⁽¹⁾	22,349	19,316

(1) 保險代理人數量包括個人代理人、專業代理人 and 兼業代理人。2009年數據已重列以符合本年度的列示方式。

平安產險主要依靠遍佈中國各省、自治區和直轄市的40家分公司及1,800餘家三、四級機構銷售保險產品，分銷途徑包括平安產險的內部銷售代表、各子公司間交叉銷售、各級保險代理人、經紀人及電話銷售等渠道。

保險產品經營信息

2010年，平安產險經營的所有商業保險產品中，保費收入居前5位的險種是車險、企業財產保險、保證保險、責任保險和意外傷害保險，這五大類商業險種保費收入合計佔平安產險2010年保費收入的93.1%。

(人民幣百萬元)	保險金額	保費收入	賠款支出	承保利潤	準備金負債餘額
車險	6,752,612	49,319	18,546	2,651	33,308
企業財產保險	6,027,757	4,065	1,344	(40)	2,957
保證保險	109,425	1,653	67	(39)	2,028
責任保險	6,179,912	1,435	454	111	1,214
意外傷害保險	86,399,428	1,358	530	35	752

再保險安排

2010年，平安產險總體分出保費人民幣67.32億元，其中，機動車輛保險分出保費人民幣35.39億元，非機動車輛保險分出保費人民幣31.68億元，意外與健康保險分出保費人民幣0.25億元。平安產險總體分入保費人民幣2.03億元，全部為非機動車輛險。

平安產險一貫採取積極的再保政策，分散承保風險，擴大公司的承保能力，不斷加強與再保險公司的合作力度，拓寬分出渠道，爭取分入業務。2010年，與本公司合作的主要再保險公司包括中國財產再保險股份有限公司、Allianz SE Reinsurance Branch Asia Pacific、Swiss Re、Scor Reinsurance Company (Asia) Limited等。

財務分析

除特指外，本節中的財務數據均包含平安產險及平安香港。

經營業績

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
保費收入	62,507	38,774
淨已賺保費	45,538	28,507
分保佣金收入	2,461	1,698
投資收益	2,146	1,662
其他收入	279	202
收入合計	50,424	32,069
賠款支出	(25,236)	(16,235)
保險業務手續費支出	(5,934)	(4,780)
匯兌損失	(34)	(2)
業務及管理費用	(13,801)	(8,830)
其中：投資相關的業務及管理費用	(40)	(41)
其他費用	(340)	(314)
支出合計	(45,345)	(30,161)
所得稅	(1,214)	(1,233)
淨利潤	3,865	675

產險業務淨利潤由2009年的人民幣6.75億元大幅增加至2010年的人民幣38.65億元，主要原因是市場環境好轉，平安產險抓住有利機遇積極推進業務發展，並着力提升承保盈利能力，保費收入大幅增加而綜合成本率下降。此外，平安產險在2009年根據稅務檢查情況計提了相關稅項負債使當年淨利潤基數較低。

保費收入

2010年，產險業務三個系列的保費收入均穩步增長。

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
機動車輛保險	49,420	29,561
非機動車輛保險	11,205	7,476
意外及健康保險	1,882	1,737
合計	62,507	38,774

按險種類別

(%)
2010年 (2009年)



機動車輛保險。保費收入由2009年的人民幣295.61億元增加67.2%至2010年的人民幣494.20億元，主要原因是本公司抓住車險市場發展機遇，積極推進銷售渠道建設。尤其是來自電話銷售渠道的保費收入迅猛增長。

非機動車輛保險。保費收入由2009年的人民幣74.76億元增加49.9%至2010年的人民幣112.05億元，主要原因是企業財產保險、保證保險、責任保險的保費收入增加較快。企業財產保險保費收入由2009年的人民幣30.92

管理層討論及分析

保險業務

億元增加36.7%至2010年的人民幣42.28億元。保證保險保費收入由截至2009年的人民幣3.02億元大幅增加至2010年的人民幣16.53億元。責任保險的保費收入由2009年的人民幣10.21億元增加41.1%至2010年的人民幣14.41億元。

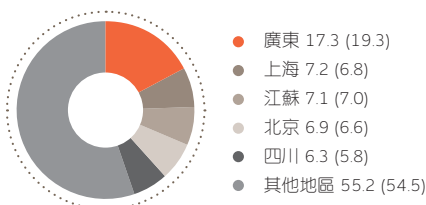
意外與健康保險。保費收入由2009年的人民幣17.37億元增加8.3%至2010年的人民幣18.82億元，增長較慢的原因是近兩年健康險市場增速放緩，公司主動優化業務結構，大幅削減盈利性較差的健康險業務。

本公司產險業務保費收入按地區分析如下：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
廣東	10,797	7,484
上海	4,527	2,642
江蘇	4,437	2,708
北京	4,339	2,572
四川	3,916	2,265
小計	28,016	17,671
總保費收入	62,507	38,774

按地區

(%)
2010年 (2009年)



總投資收益

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
淨投資收益 ⁽¹⁾	2,041	1,226
淨已實現及未實現的收益 ⁽²⁾	105	455
減值損失	-	(19)
總投資收益	2,146	1,662
淨投資收益率 ⁽³⁾	4.0	4.0
總投資收益率 ⁽³⁾	4.2	5.4

- (1) 包含存款利息收入、債券利息收入、權益投資股息收入以及投資性房地產租賃收入等；
 (2) 包含證券投資差價收入及公允價值變動損益；
 (3) 上述投資收益率計算未考慮以外幣計價的投資資產產生的淨匯兌損益。作為分母的平均投資資產，參照Modified Dietz方法的原則計算。

產險業務淨投資收益由2009年的人民幣12.26億元增加66.5%至2010年的人民幣20.41億元，主要原因是保費收入的快速增長引致投資資產規模大幅增長，債券及定期存款投資的利息收入相應增加。2010年的淨投資收益率為4.0%，與2009年持平。

產險業務淨已實現及未實現收益由2009年的人民幣4.55億元減少76.9%至2010年的人民幣1.05億元，下降的主要原因是受股票市場波動影響，權益投資的已實現投資收益大幅減少。

綜上所述，儘管總投資收益由2009年的人民幣16.62億元增加29.1%至2010年的人民幣21.46億元，但由於投資資產規模增速遠超過總投資收益增長，總投資收益率由2009年的5.4%下降至2010年的4.2%。

賠款支出

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
機動車輛保險	21,500	13,070
非機動車輛保險	2,837	2,431
意外與健康保險	899	734
合計	25,236	16,235

機動車輛保險業務賠款支出由2009年的人民幣130.70億元增加64.5%至2010年的人民幣215.00億元，主要是該項業務的保費收入在2010年快速增加。

非機動車輛保險業務賠款支出由2009年的人民幣24.31億元增加16.7%至2010年的人民幣28.37億元，主要原因是該項業務的保費收入增加。

意外與健康保險業務賠款支出由2009年的人民幣7.34億元增加22.5%至2010年的人民幣8.99億元，主要原因是該項業務的保費收入增加和賠付的正常波動。

保險業務手續費支出

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
機動車輛保險	4,112	3,370
非機動車輛保險	1,446	1,070
意外與健康保險	376	340
合計	5,934	4,780
手續費支出佔保費收入的比例(%)	9.5	12.3

償付能力

下表載列平安壽險及平安產險的償付能力充足率：

(人民幣百萬元)	平安壽險		平安產險	
	2010年12月31日	2009年12月31日	2010年12月31日	2009年12月31日
實際資本	50,981	50,898	15,002	7,268
最低資本	28,295	22,453	8,353	5,061
償付能力充足率(%)	180.2	226.7	179.6	143.6

償付能力充足率是保險公司資本充足率的量度標準，計算方法為實際資本除以法定最低資本。根據中國保監會有關法規，保險公司的償付能力充足率必須達到規定水平。截至2010年12月31日，平安壽險和平安產險的償付能力符合監管要求。

平安壽險償付能力充足率較2009年末下降，主要原因是受公司業務發展、資本市場波動及股息分配的影響。

平安產險償付能力充足率較2009年末上升，主要是產險保費強勁增長，帶動法定要求的最低資本大幅增加，為補充資本實力，平安產險在2010年成功發行了次級債人民幣25億元，並完成增資人民幣60億元，增加了實際資本。

產險業務手續費支出由2009年的人民幣47.80億元增加24.1%至2010年的人民幣59.34億元，主要原因是保費收入增長。手續費支出佔保費收入的比例由2009年的12.3%下降到2010年的9.5%，主要原因是市場秩序持續好轉，同時本公司積極推動車險電話銷售渠道的發展。

業務及管理費

業務及管理費由2009年的人民幣88.30億元增加56.3%至2010年的人民幣138.01億元，主要原因是保險業務增長。業務及管理費佔保費收入的比例由2009年的22.8%下降至2010年的22.1%。

所得稅

2010年的所得稅為人民幣12.14億元，主要為應稅利潤大幅增加所致。2009年的所得稅為人民幣12.33億元，主要是平安產險根據稅務檢查的結果計提了有關稅項負債。

管理層討論及分析

銀行業務

- 戰略投資深發展取得重大進展。
- 平安銀行淨利潤同比增長60.8%，增幅躋身行業前列。
- 信用卡累計發卡量突破600萬張，發卡三年內首次實現盈利。

本公司通過平安銀行經營銀行業務，深圳發展銀行於2010年5月開始成為本公司的聯營企業。本公司銀行業務2010年淨利潤為人民幣28.82億元，包括來自平安銀行的淨利潤人民幣17.37億元和對深圳發展銀行按照權益法確認的投資收益人民幣11.45億元。本公司與深圳發展銀行的相關重大資產重組議案，目前已提交有關監管機構進行審批。

平安銀行

平安銀行是本公司綜合金融服務平台的重要組成部份，作為一家跨區域經營的股份制商業銀行，其總行設在深圳，營業網點目前分布於深圳、上海、福州、泉州、廈門、杭州、廣州、東莞、惠州等地。截至2010年12月31日，平安銀行註冊資本為人民幣86.23億元，淨資產人民幣156.81億元，總資產人民幣2,557.74億元。

2010年銀行業面臨的貨幣及信貸環境趨於緊縮，強化資本監管成為後危機時代銀行業的監管核心。為穩定物價，降低通貨膨脹，央行在年末兩次加息和多次調高準備金率，各項緊縮性操作對銀行業的流動性、信貸投放

能力和節奏等產生一定影響。房地產政策調整和政府融資平台項目也可能對銀行業的資產質量帶來挑戰。另一方面，隨着宏觀經濟的企穩，實體經濟對資金需求仍較為旺盛，銀行業淨利差呈穩步回升態勢，淨利息收入在2010年呈較高的增速。

面對外部的機遇與挑戰，平安銀行繼續貫徹「管控、增長、服務」的指導思想，經營穩健、快速發展，服務質量顯著提升。2010年實現淨利潤人民幣17.37億元，同比增幅達60.8%，在行業處於較高水平。

業務規模穩健增長。總資產規模躍上人民幣2,500億平台，存款及貸款總額較2009年底分別增長22.2%和21.6%；信用卡累計發卡量突破600萬張，交易金額同比增長74.5%，增幅位於行業前列，信用卡發卡三年內首次實現盈利；零售業務增勢迅猛，存款同比增長61.9%；對公業務表現強勁，其中中小企業貸款增幅達78.6%。惠州分行正式開業，成為平安銀行在全國範圍內開設的第9家分行。

資產質量保持行業領先水平。面對不斷變化的市場環境，貸款組合質量和風險管理進一步完善，不良貸款率降至0.41%，位於行業領先水平；在業務快速發展的同時，資本充足率保持在11.0%。平安銀行在控制不良貸款率、保持資本充足率、防控案件等方面表現良好，為業務長期穩健發展奠定了堅實的基礎。

渠道、產品不斷拓展和創新，交叉銷售成效顯現。零售業務不斷創新，成功完成新模式研究並在上海試點，新一貸等創新產品佔比顯著提升，同時零售新增存款中，交叉銷售貢獻佔比達34.8%；信用卡新發卡交叉銷售佔比達54.5%，交叉銷售為信用卡帶來大批優質客戶，開卡率、交易金額均高於其他渠道，並有效提升了信用卡支付與分期業務；公司業務於2010年底為中小企業量身打造的「一貸通」新產品，豐富了中小企業融資個性需求，同時積極推動渠道合作，2010年新增公司日均存款中，交叉銷售貢獻佔比達21.1%；2010年平安銀行圓滿實現運營作業集中，為提高運營效率、強化後台支持奠定良好的基礎。

憑借管理水平和創新能力的提升，2010年平安銀行獲得了《環球財經》評選的年度「最佳治理銀行」大獎，《理財周報》評選的「2010年中國最具發展潛力零售銀行」、年度「最佳車主信用卡」獎項，21世紀亞洲金融年會頒發的「現金管理業務創新獎」、「企業網上銀行業務創新

獎」，《金融時報》、社科院金融研究所聯合頒發的「金龍獎—年度最具成長性中小銀行」獎等多項獎項。

經營業績

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
淨利息收入	5,438	3,425
手續費及佣金淨收入	801	417
投資收益	73	404
其他業務收入 ⁽¹⁾	84	202
營業收入合計	6,396	4,448
資產減值損失	(373)	(183)
營業淨收入	6,023	4,265
營業、管理及其他費用 ⁽²⁾	(3,801)	(2,917)
稅前利潤	2,222	1,348
所得稅	(485)	(268)
淨利潤	1,737	1,080

(1) 其他業務收入包括匯兌損益、其他業務收入及營業外收入。

(2) 營業、管理及其他費用包括營業費用、營業稅金及附加、其他支出及營業外支出。

2010年，平安銀行實施多項舉措，如積極調整資產負債結構，重點關注定價管理，加強貸款控制等，並強化費用管控以提高運營效率，在淨利差水平提升的同時降低了成本收入比，有效提升了盈利能力。平安銀行的淨利

管理層討論及分析

銀行業務

潤由2009年的人民幣10.80億元增加60.8%至2010年的人民幣17.37億元，利潤增幅顯著高於行業平均水平。平安銀行經過三年重組期，已進入業績上升階段。

淨利息收入

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
利息收入		
客戶貸款	6,530	4,852
存放央行款項	394	294
存放同業及其他金融 機構款項	252	138
拆放同業款項	360	206
債券利息收入	1,795	1,184
利息收入合計	9,331	6,674
利息支出		
客戶存款	(2,618)	(2,538)
應付同業及其他金融 機構款項	(663)	(479)
拆放同業款項	(487)	(169)
發行債券	(125)	(63)
利息支出合計	(3,893)	(3,249)
淨利息收入	5,438	3,425
淨利差(%) ⁽¹⁾	2.18	1.77
淨息差(%) ⁽²⁾	2.30	1.89
平均生息資產餘額	236,291	180,984
平均計息負債餘額	219,606	169,444

(1) 淨利差是指平均生息資產收益率與平均計息負債成本率之差；

(2) 淨息差是指淨利息收入／平均生息資產餘額。

淨利息收入由2009年的人民幣34.25億元增加58.8%至2010年的人民幣54.38億元，淨利差由2009年的1.77%提高至2010年的2.18%，主要原因是平安銀行在推動貸款規模增長的同時，持續優化資產負債結構，將資金運用向無擔保個人貸款等高收益資產傾斜，並降低較高成本協議存款負債的比例。此外，央行在第四季度兩次上調利率，也促進了淨利差提高。

手續費及佣金淨收入

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
手續費及佣金收入		
委託業務手續費收入	249	146
銀行卡手續費收入	418	189
其他	264	147
手續費及佣金收入合計	931	482
手續費及佣金支出		
銀行卡手續費支出	(97)	(38)
其他	(33)	(27)
手續費及佣金支出合計	(130)	(65)
手續費及佣金淨收入	801	417

手續費及佣金淨收入由2009年的人民幣4.17億元增加92.1%至2010年人民幣8.01億元，主要是由於平安銀行信用卡業務發展迅速，以及在銀團貸款、企業理財、資產管理等方面有所突破並取得較多手續費收入。

投資收益

投資收益由2009年的人民幣4.04億元減少81.9%至2010年的人民幣0.73億元，主要原因是債券投資價差收入減少。

營業、管理及其他費用

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
營業及管理費用	3,324	2,547
營業稅金及附加	403	298
其他費用及營業外支出	74	72
營業、管理及其他費用合計	3,801	2,917
成本與收入比例 ⁽¹⁾	52.9%	59.5%

(1) 成本與收入比例為(營業及管理費用+其他費用)/營業收入，營業收入不包括營業外收入。

營業、管理及其他費用由2009年的人民幣29.17億元增加30.3%至2010年的人民幣38.01億元，主要原因是平安銀行在分行擴建、信用卡及零售業務推廣、IT基礎設施升級和推出創新服務等方面繼續投入。成本與收入比例由2009年的59.5%下降至2010年的52.9%，主要原因是平安銀行嚴格進行費用管控，同時前期戰略投入的收入效應顯著。

資產減值損失

資產減值損失由2009年的人民幣1.83億元增加103.8%至2010年的人民幣3.73億元，主要原因是平安銀行將撥備覆蓋率提高到211.1%，以更好地抵禦貸款規模擴大可能帶來的風險。

所得稅

	2010年	2009年
有效稅率(%)	21.8	19.9

有效稅率由2009年的19.9%上升至2010年的21.8%，主要原因是深圳地區企業所得稅率由2009年的20.0%上升至2010年的22.0%。

貸款組合

(人民幣百萬元)	2010年 12月31日	2009年 12月31日
企業貸款	85,427	67,828
個人貸款	43,172	32,165
票據貼現	2,199	7,569
貸款總額	130,798	107,562

貸款組合

(%)
2010年12月31日 (2009年12月31日)



貸款總額由2009年12月31日的人民幣1,075.62億元增加21.6%至2010年的人民幣1,307.98億元。企業貸款增加25.9%至人民幣854.27億元，佔2010年12月31日貸

管理層討論及分析

銀行業務

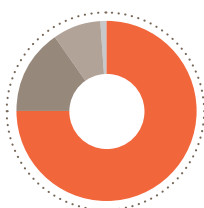
款總額的65.3% (2009年12月31日 : 63.1%)。個人貸款增加34.2%至人民幣431.72億元，佔2010年12月31日貸款總額的33.0% (2009年12月31日 : 29.9%)。票據貼現減少70.9%至人民幣21.99億元，佔2010年12月31日貸款總額的1.7% (2009年12月31日 : 7.0%)。

存款組合

(人民幣百萬元)	2010年 12月31日	2009年 12月31日
企業存款	136,514	117,925
個人存款	27,821	19,521
存入保證金	16,078	11,007
匯出匯款及應解匯款	1,705	612
客戶存款及保證金總額	182,118	149,065

存款組合

(%)
2010年12月31日 (2009年12月31日)



- 企業存款 75.0 (79.1)
- 個人存款 15.3 (13.1)
- 存入保證金 8.8 (7.4)
- 匯出匯款及應解匯款 0.9 (0.4)

客戶存款及保證金總額由2009年12月31日的人民幣1,490.65億元增加22.2%至2010年12月31日的人民幣1,821.18億元。各類存款均保持穩定增長。

貸款質量

(人民幣百萬元)	2010年 12月31日	2009年 12月31日
正常	129,497	106,166
關注	768	901
次級	147	218
可疑	153	113
損失	233	164
貸款合計	130,798	107,562
不良貸款合計	533	495
不良貸款比率	0.41%	0.46%
貸款減值準備餘額	1,125	772
撥備覆蓋率	211.1%	156.0%

貸款質量於2010年繼續提高。由於貸款規模的擴大，不良貸款餘額由2009年12月31日的人民幣4.95億元增加至2010年12月31日的人民幣5.33億元。但不良貸款比率由2009年12月31日的0.46%下降至2010年12月31日的0.41%。

平安銀行根據監管要求繼續維持較高的不良貸款撥備計提水平，撥備覆蓋率由2009年12月31日的156.0%提高至2010年12月31日的211.1%。

資本充足率

(人民幣百萬元)	2010年 12月31日	2009年 12月31日
淨資本	18,551	17,173
淨風險加權資產	169,254	131,638
資本充足率 (監管規定 \geq 8%)	11.0%	13.0%
核心資本充足率 (監管規定 \geq 4%)	9.3%	10.9%

2010年12月31日，平安銀行的資本充足率及核心資本充足率遠高於8%和4%的監管指標要求，分別達到11.0%以及9.3%。由於業務規模迅速擴張，資本充足率水平相比去年有所下降。

深圳發展銀行

2010年5月7日，本公司完成了H股的非公開定向增發，新橋也將其所持有的深發展股份全部過戶至本公司；6月29日，深發展向平安壽險非公開定向增發交易順利完成。以上兩項交易完成後，本公司及平安壽險共計持有深發展股份10.45億股，佔深發展總股份比例29.99%。

截至2010年底，平安銀行和深發展的重組方案已分別經本公司和深發展董事會及股東大會審議通過，目前已提交有關監管機構進行審批。

應佔聯營企業損益

2010年，本公司按照權益法確認了對深發展的應佔聯營企業損益人民幣11.45億元。

管理層討論及分析

投資業務

- 平安證券成功完成39家IPO及11家再融資項目主承銷發行，股票總承銷家數、新股承銷收入等均名列行業榜首。
- 平安信託大力發展財富管理業務，產品結構不斷優化，業務轉型成果顯著。
- 平安大華基金正式獲監管批准成立。

證券業務

本公司通過平安證券經營證券業務，向客戶提供的主要服務包括經紀服務、投資銀行服務、資產管理服務及財務顧問服務。平安證券於2006年成為證券行業創新類券商，2008年成立全資子公司平安財智進行直接投資業務，2009年在香港設立子公司平安證券（香港）。截至2010年12月31日，平安證券註冊資本為人民幣30億元，淨資產人民幣65.44億元，總資產人民幣299.87億元。

2010年，受國內房地產宏觀調控、通貨膨脹、央行加息和提高存款準備金率等因素影響，導致市場對國內經濟產生憂慮，滬深300指數較2009年底跌幅達12.5%，市場的深幅調整給公司的經紀業務和投資業務帶來較大挑戰。同時，行業佣金費率水平的進一步下降也使得公司經紀業務盈利空間有所收窄。但同時，市場融資融券、股指期貨等新業務順利推出，上市銀行重返交易所債市等直融渠道放寬，市場融資需求加大等因素為平安證券積極拓展業務提供了機遇。

2010年，平安證券業務取得了快速的發展，在多個領域的行業排名得到了提升。投行業務憑借2009年項目承銷的優秀業績，連續四年榮獲深圳證券交易所頒發的「中小企業板最佳保薦機構」獎項。投行業務繼續發揮在中小企業板、創業板的領先優勢，完成39家IPO以及11家再融資項目的主承銷發行，發行家數行業排名第一；經紀業務加大渠道銷售力度，積極擴張營業網點，成功開設8家新營業部；固定收益業務完成11家企業債的主承

銷發行，創新產品開發亦取得突破。新業務方面，平安證券獲批融資融券及期貨中間介紹業務資格，為公司未來提供了新的利潤增長點。

未來，平安證券將依托集團綜合金融優勢，以經紀業務、投資銀行、固定收益及資產管理業務為重點，有效控制經營風險，提升產品服務品質，保持各項業務穩健發展。

經營業績

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
手續費及佣金淨收入	3,390	1,972
投資收益	448	483
其他收入	12	22
收入合計	3,850	2,477
匯兌損失	(1)	-
營業、管理及其他費用	(1,791)	(1,153)
支出合計	(1,792)	(1,153)
所得稅	(464)	(252)
淨利潤	1,594	1,072

2010年，平安證券投行業務再創佳績，證券業務淨利潤由2009年的人民幣10.72億元增加48.7%至人民幣15.94億元。

手續費及佣金淨收入

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
手續費及佣金收入		
經紀手續費收入	1,173	1,271
承銷佣金收入	2,517	895
其他	15	4
手續費及佣金收入合計	3,705	2,170
手續費及佣金支出		
經紀手續費支出	(204)	(170)
其他	(111)	(28)
手續費及佣金支出合計	(315)	(198)
手續費及佣金淨收入	3,390	1,972

2010年，隨着國內證券市場可流通股票市值的擴大，市場交易量較2009年增加，但市場競爭加劇引致經紀業務佣金費率下調，本公司經紀業務手續費收入由2009年的人民幣12.71億元減少7.7%至2010年的人民幣11.73億元。市場交易量的提升使得本公司經紀業務手續費支出相應增加。

承銷佣金收入由2009年的人民幣8.95億元大幅增加至2010年的人民幣25.17億元，主要原因是證券投行業務發展迅猛。

總投資收益

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
淨投資收益 ⁽¹⁾	461	410
淨已實現及未實現的收益 ⁽²⁾	(13)	73
總投資收益	448	483

(1) 包含存款利息收入、債券利息收入、權益投資股息收入等；

(2) 包含證券投資差價收入及公允價值變動損益。

總投資收益由2009年的人民幣4.83億元下降7.2%至2010年的人民幣4.48億元，主要原因是2010年二級市場表現相對去年較弱，公司自營權益類投資收益有所下降。

信託業務

本公司通過平安信託向客戶提供第三方資產管理服務。此外，平安信託亦向本公司其他子公司提供基建、物業和私募股權等非資本市場投資服務。截至2010年12月31日，平安信託註冊資本為人民幣69.88億元，淨資產人民幣133.44億元，總資產人民幣158.12億元。

2010年，中國經濟延續了2009年以來的回升向好態勢，不論是資本、產業還是貨幣市場，都帶來了旺盛的信託投融資需求，信託業迎來了難得的發展機遇；《信託公司淨資本管理辦法》正式公佈實施，銀信合作進一步規範，房地產信託業務監管進一步加強，政策環境漸趨優化，推動信託公司業務轉型及信託產品的不斷創新，由外延式發展向內延式發展轉變。但政策對通脹和房地產等的管控為市場帶來了不確定性因素，給信託未來形成穩定的業務模式和盈利模式帶來一定的影響。

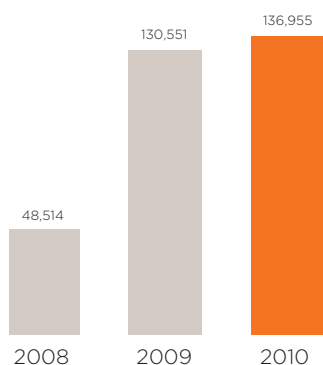
面對快速發展的外部市場、逐步規範的行業監管、日趨激烈的競爭態勢，平安信託始終堅持開拓創新，努力提高自主管理能力，強化產品、渠道和運營平台三方面的建設，致力於建立可持續發展的業務模式。產品方面，加大對集合類產品開發力度，緊密結合客戶需求和市場動態，建立久期從1個月至20年的各項產品；渠道方面，加大私人財富業務開發，進一步完善私財團隊建設，搭建更為合理的私財梯隊，機構業務實現全面轉型；平台建設方面，成功推進埃森哲和卡洛琪兩個IT系統規劃項目，為搭建穩定、高效、靈活的信託運營管理平台打下良好基礎。2010年，平安信託大力發展財富管理業務，產品結構顯著優化，業務轉型成果顯著，對本公司整體利潤增長做出了積極貢獻。

憑借良好的業績表現和卓越的服務水平，平安信託相繼獲得由21世紀經濟報道評選的第三屆「金貝獎」之「年度最佳服務團隊」，以及《證券時報》評選的「中國優秀信託公司」、「中國優秀信託經理」、「最佳證券投資類信託計劃」、「最佳房地產信託計劃」、「最佳組合投資信託產品」、「最具影響力品牌(產品)」等多項獎項。

管理層討論及分析

投資業務

受託資產規模 (人民幣百萬元)



經營業績

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
手續費及佣金淨收入	702	358
投資收益	1,451	834
其他業務收入	2	-
收入合計	2,155	1,192
資產減值損失	(53)	(34)
營業、管理及其他費用	(741)	(423)
支出合計	(794)	(457)
所得稅	(322)	(129)
淨利潤	1,039	606

(1) 上述數據並未合併平安信託下屬子公司，對子公司的投資按成本法核算。

本公司信託業務淨利潤由2009年的人民幣6.06億元增加71.5%至2010年的人民幣10.39億元，主要原因是投資收益及信託產品管理費收入均大幅增加。

手續費及佣金淨收入 (人民幣百萬元)

	2010年	2009年
手續費及佣金收入		
信託產品管理費	714	391
其他	189	180
手續費及佣金收入合計	903	571
手續費及佣金支出		
信託產品手續費支出	(179)	(138)
其他	(22)	(75)
手續費及佣金支出合計	(201)	(213)
手續費及佣金淨收入	702	358

信託產品管理費收入由2009年的人民幣3.91億元大幅增加至2010年的人民幣7.14億元，主要原因是在受託資產規模增加的同時，產品費率和產品結構也不斷優化。

信託產品手續費支出由2009年的人民幣1.38億元增加29.7%至2010年的人民幣1.79億元，主要原因是在日漸趨好的投資環境下，信託產品業務範圍擴大及規模增加使得投資顧問費用支出相應增加。

總投資收益

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
淨投資收益 ⁽¹⁾	470	607
淨已實現及未實現的收益 ⁽²⁾	981	227
總投資收益	1,451	834

(1) 包含存款利息收入、貸款利息收入、債券利息收入及權益投資股息收入；

(2) 包含證券投資差價收入和公允價值變動損益，以及除股息外的股權投資收益等。

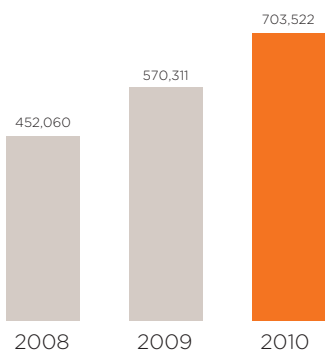
淨投資收益由2009年的人民幣6.07億元減少22.6%至2010年的人民幣4.70億元，主要原因是2010年權益投資股息收入較少。淨已實現及未實現的收益由2009年的人民幣2.27億元大幅增加至2010年的人民幣9.81億元，主要原因是與2009年相比，2010年出售權益投資（包括部份PE投資退出）帶來的已實現投資收益較多。

投資管理業務

本公司主要通過子公司平安資產管理和平安資產管理（香港）提供投資管理服務。

平安資產管理負責本公司境內投資管理業務，接受委託管理本公司保險資金和其他子公司的投資資產，並通過多種渠道為其他投資者提供投資產品和第三方資產管理服務。截至2010年12月31日其註冊資本為人民幣5億元。

投資管理資產規模 (人民幣百萬元)



截至2010年12月31日，平安資產管理公司投資管理的資產規模為人民幣7,035.22億元，較2009年底增長23.4%，主要是由於保險業務穩步增長帶來可投資資產的增加。

2010年，平安資產管理在有效控制風險的基礎上，積極把握市場機會，優化資產配置，取得了較好的投資收益，全年保險資金實現總投資收益人民幣292.72億元，總投資收益率達4.9%，為本公司利潤做出積極貢獻。

第三方業務不斷開拓創新，現金管理和私人銀行高端理財產品投資顧問業務發展勢頭良好，中小保險公司專戶理財規模居業內前列，第三方資產管理總規模保持快速增長。

2010年，平安資產管理加快推進投資管理系統平台建設，成功實現一個平台支持多個投資團隊的境內外投資和一個中後台團隊的集中運營管理，大幅提升投資數據的準確性和時效性，為投資運作提供高效實時的決策信息，成為平安資產管理領跑行業的「助推器」。

未來公司將繼續加強對宏觀經濟形勢和總體投資方向的研究和把握，充分發揮資產配置的基礎作用，進一步推

進投研互動，持續完善風險控制措施，全力打造全球領先的投資管理系統平台，提升公司投資競爭力，樹立平安專業投資品牌。

平安資產管理(香港)為平安海外控股旗下子公司，2006年5月成立，註冊資本6,500萬港元。作為負責平安集團海外投資管理業務的主體，除接受集團內其他子公司的投資管理委託外，也為境內外的投資人提供各類海外投資產品和第三方資管服務。自2007年3月起，公司先後獲得香港證監會頒發的在港從事第9類、4類、5類受規管業務資格牌照，可提供資產管理服務，就證券交易提供建議及就期貨合約提供建議。

平安資產管理(香港)目前已組建了一支具有國際專業投資能力和經驗的團隊，全面負責全球宏觀經濟研究、戰略資產配置、港股投資、直接投資及兼併等核心職能，搭建全球性投資平台，引進海外產品，實現服務和產品的創新。截至2010年12月31日，公司管理的外幣資產規模達288.55億港元。

基金業務

2010年12月28日，平安大華基金正式獲監管批准成立。作為一家為客戶提供專業投資服務的資產管理機構，平安大華基金將從「規範、誠信、專業、創新」的管理理念出發，堅持「研究創造價值」的投資哲學，搭建科學的投研一體化平台和嚴謹的風險控制體系。平安大華基金將專注服務於中國家庭的投資與理財，以持續穩定的投資業績為基礎，不斷豐富和完善客戶服務手段及服務內容，為投資者提供多樣化的基金投資產品和高品質的家庭理財服務，以專業的力量贏得信賴，更以專業的精神承載信賴，成為深得投資人信賴的基金管理公司。

平安大華基金的獲批，將進一步豐富本集團投資業務系列的產品線，提升綜合服務能力，提高投資業務對集團的贏利貢獻，更好地實現三大業務支柱的均衡發展。未來平安集團將對平安大華基金的業務平台建設給予有力支持，提供領先的後援平台建設經驗，同時分享在人員培訓、風險評估、客戶服務等領域的經驗，幫助其成為中國最專業的基金公司之一。

管理層討論及分析

協同效應

- 交叉銷售的深度和廣度明顯加強。
- 高效、穩定、具備成本優勢的運營平台進一步得到優化。

本公司IT、後援集中、交叉銷售等共享平台建設是由平安科技、平安數據科技、平安渠道發展和平安財富通公司承擔。2010年通過四大業務單位的公司化運作，進一步完善了公司綜合金融架構和法人治理結構，並通過市場化的運作機制提高資源使用效率降低服務成本。

交叉銷售

經過幾年的培育，本公司金融業務交叉銷售的深度和廣度得到明顯加強，成果顯著，綜合金融協同效應日益顯現。下表列示了本公司2010年的交叉銷售業績情況：

通過交叉銷售獲得的新業務

(人民幣百萬元)	2010年		2009年	
	金額	渠道貢獻佔比(%)	金額	渠道貢獻佔比(%)
產險業務				
保費收入	8,582	13.7	5,635	14.5
企業年金業務				
受託業務	1,545	15.1	623	7.5
投資管理業務	1,131	7.7	671	7.4
信託業務				
信託計劃	13,812	14.1	5,650	4.5
銀行業務				
公司業務存款(年日均餘額增量)	5,200	21.1	2,509	10.4
公司業務貸款(年日均餘額增量)	4,200	20.1	788	5.2
信用卡(萬張)	124	54.5	124	56.5

後援集中

平安數據科技作為本公司的後援集中運營平台，在進一步推進集中和共享的同時，秉承集團綜合金融發展戰略要求，綜合金融大後台建設項目已有序推進。2010年平安數據科技獲得「2010年中國服務外包成長型企業」榮

譽。其下的電話中心服務平台榮獲「2009-2010年度中國最佳呼叫中心」、「2010中國(亞太)最佳呼叫中心」稱號。截至2010年12月31日，本公司後援集中運營平台以及綜合金融大後台建設項目達成以下進展：

專業作業方面：

- 個人壽險業務方面，繼核保、理賠實現完全集中後，保全業務集中度達到84.01%。
- 產險業務的車險、財產險理賠以及電話車險人工核保已經全部集中。
- 養老險團險業務方面，理賠、核保集中度分別為97.09%和97.22%；保全業務集中度為82%，較2009年底提升2個百分點。年金業務方面繼投資管理、受託管理業務100%的集中後，賬戶管理集中度為100%，較2009年底提升3個百分點。
- 銀行業務順利實現以收定支的過渡，開始步入提升服務、優化成本的關鍵時期。

共享作業方面：

- 文檔作業已經實現平安產險、平安壽險、平安養老險、平安健康險、平安銀行、平安證券等子公司的共享作業，共享度已經達成40%。
- 財務作業已經實現集團旗下主要子公司的共享作業，共享度已經達成93%。
- 電話中心已經實現平安產險、平安壽險、平安養老險、平安健康險、平安銀行、平安證券、平安信託、平安科技等子公司的共享作業，共享度已經達成72%。
- 金融大後台組織建設項目已理清產、壽、養中後台的職能劃分，開始四川、深圳的試點工作，為項目推廣奠定基礎。

以「成本優化，支持交叉銷售」為目的的後援第二階段集中已卓有成效。專業集中及共享作業覆蓋度進一步提高，彰顯了資源共享的成本優勢和跨專業系列的協同效應。以「綜合金融大量共享」為目的的後援綜合金融後台各項改革正在穩步推進，旨在順應公司產品及客戶的需求，搭建跨產品、統一、標準的共享服務平台，提高服務水平與業務處理能力，提升公司產品價值，助力銷售。

一賬通、萬里通、平安VIP俱樂部

經過兩年多的運作，本公司平安一賬通、萬里通積分獎勵計劃和平安VIP俱樂部三項客戶增值服務，成果顯著。

平安一賬通在整合平安集團各業務系列網上服務的基礎上，不斷新增服務功能，優化服務體驗，為各子公司提供更有價值的營銷、銷售和客戶服務平台。截至2010年12月31日，累計註冊用戶超過1000萬，較上年增長約150%；平安壽險客戶網上服務量已佔到其所有服務渠道總量的15%，平安產險客戶網上服務量已佔到其所有服務渠道總量的60%。

平安萬里通致力於打造平安集團統一協同的綜合金融客戶忠誠度計劃，通過忠誠度營銷、積分增值服務、向聯盟戰略夥伴獲取集團客戶利益，為集團各專業子公司吸引和保留優質客戶，截至2010年12月31日，已發展約1,401萬建檔會員，註冊客戶達671萬。

平安VIP俱樂部致力於打造金融業高端客戶俱樂部品牌，通過增值服務、會員活動及具有平安特色的綜合金融服務，回饋集團旗下各專業子公司的高價值客戶，滿足高價值客戶的需求，全力支持集團各專業子公司吸引和保留高價值客戶，截至2010年12月31日，已發展約114萬VIP會員。

內含價值

截至2010年12月31日本公司內含價值總額為人民幣2,009.86億元，過去一年銷售的壽險新業務價值為人民幣155.07億元。

關於內含價值披露的獨立精算師審閱意見報告

致中國平安保險（集團）股份有限公司
董事

我們已經審閱了後附的中國平安保險（集團）股份有限公司（「公司」）關於公司內含價值的披露（「披露」）。該內含價值披露包括：於2010年12月31日的內含價值和扣除償付能力成本以後一年新業務價值（「新業務價值」）組成的經濟價值、相關的方法和假設、新業務量和結構、內含價值變動和敏感性分析。

內含價值和新業務價值的制定是以中國保險監督管理委員會於2005年9月頒佈的「人身保險內含價值報告編製指引」所規定的內含價值準則為基礎。公司在披露中闡述了所應用的內含價值方法和假設（「內含價值基礎」）。

經濟價值的各個組成部份是由公司詳細計算和編製。我們作為獨立精算師的責任是對所披露的根據公司闡述的內含價值基礎而制定的經濟價值的合理性表達意見。

意見的基礎

我們對公司依據內含價值基礎而制定的經濟價值的合理性所發表的意見，是基於我們所進行的必要的經濟價值合理性檢查，分析，以及計算準確性測試而產生的。在審閱過程中，我們依賴公司所提供的各種審計和未審計的數據。

經濟價值的計算需要大量的對未來經驗的預測和假設，其中包括很多公司無法控制的經濟和財務狀況的假設。因此，實際經驗和結果很有可能跟預測的經濟價值產生偏差。

意見

我們的意見認為：

- 用來評估2010年12月31日有效業務價值，法定償付能力額度持有成本和一年新業務價值使用的假設是合理的；
- 各項計算的進行符合公司闡述的內含價值基礎，我們核查的抽樣計算是滿意的，且總體結果是合理的。

我們確認後附所披露的經濟價值的組成部份的有關信息和我們審閱的內容無異議。

安永（中國）企業諮詢有限公司

趙曉京，精算師

2011年3月29日

中國平安保險(集團)股份有限公司2010年度內含價值報告

為提供投資者額外的工具了解本公司的經濟價值及業務成果，本公司已在本節披露有關內含價值的數據。內含價值指調整後股東資產淨值，加上本公司有效人壽保險業務的價值（經就維持此業務運作所要求持有的法定最低償付能力額度的成本作出調整）。內含價值不包括日後銷售的新業務的價值。

根據《公開發行證券的公司信息披露編報規則第4號－保險公司信息披露特別規定》的相關規定，本公司聘請安永(中國)企業諮詢有限公司對本公司2010年12月31日內含價值的計算方法、假設和計算結果的合理性進行審閱。

內含價值的計算需要涉及大量未來經驗的假設。未來經驗可能與計算假設不同，有關差異可能較大。本公司的市值是以本公司股份在某一日期的價值計量。評估本公司股份價值時，投資者會考慮所獲得的各種信息及自身的投資準則，因此，這裏所給出的價值不應視作實際市值的直接反映。

2009年12月22日，財政部發佈了《保險合同相關會計處理規定》(財會【2009】15號)，對於會計口徑的保費收入和準備金計量進行了規定，並要求保險公司應當自編製2009年年度財務報告開始實施該規定。2010年1月25日，中國保監會發佈了《保險公司償付能力報告編報規則－問題解答第9號：償付能力報告編報規則與〈企業會計準則解釋第2號〉的銜接》(保監發【2010】7號)。根據該通知，償付能力報告中的保險合同負債繼續適用中國保監會制定的責任準備金評估標準，非保險合同負債適用會計準則。內含價值計算中所涉及的未來利潤是滿足償付能力要求前提下的可分配利潤，因此，本公司在編製2010年度內含價值報告時，壽險業務相關合同負債仍按償付能力規定下的負債評估要求提取，相應所得稅的計算也基於應用《保險合同相關會計處理規定》之前的核算結果。

經濟價值的成份

(人民幣百萬元)	2010年 12月31日	2009年 12月31日
風險貼現率	收益率 / 11.0%	收益率 / 11.0%
調整後資產淨值	123,573	94,606
壽險業務調整後資產淨值	43,673	40,052
1999年6月前承保的有效業務價值	(9,858)	(11,614)
1999年6月後承保的有效業務價值	104,816	86,579
持有償付能力額度的成本	(17,545)	(14,314)
內含價值	200,986	155,258
壽險業務內含價值	121,086	100,704

(人民幣百萬元)	2010年 12月31日	2009年 12月31日
風險貼現率	11.0%	11.0%
一年新業務價值	18,192	13,945
持有償付能力額度的成本	(2,686)	(2,141)
扣除持有償付能力額度的成本後的一年新業務價值	15,507	11,805

註：因四捨五入，直接相加未必等於總數。

壽險業務調整後資產淨值是根據本公司相關壽險業務按中國法定基準計量的未經審計股東淨資產值計算，該股東淨資產值是由按中國會計準則計量的經審計股東淨資產值調整準備金等相關差異後得到。本公司其他業務調整後資產淨值是根據相關業務按中國會計準則計量的經審計股東淨資產值計算。相關壽險業務包括平安壽險，平安養老險和平安健康險經營的相關業務。若干資產的價值已調整至市場價值。

內含價值

主要假設

2010年內含價值按照「持續經營」假設基礎計算，並假設中國現行的經濟及法制環境將一直持續。計算是依據法定準備金基準及償付能力額度要求進行。若干業務假設的制定是根據本公司本身近期的經驗，並考慮更普遍的中國市場狀況及其他人壽保險市場的經驗。計算時所採用主要基準及假設陳述如下：

1、 風險貼現率

未來每個年度有效壽險業務的貼現率假定為非投資連結型資金的收益率（經稅項調整後的投資回報）或11.0%。有效業務設定這樣特定的貼現率方式是為了避免低估1999年6月前銷售的高定價利率產品所帶來損失的影響。計算一年新業務價值的貼現率採用11.0%。

2、 投資回報

假設非投資連結型壽險資金的未來投資回報於2011年為4.75%，隨後每年增加0.25%，直至2014年及以後年度為5.5%。投資連結型資金的未來投資回報在上述假設的基礎上適當上調。這些假設是基於目前資本市場狀況、本公司當前和預期的資產分配及主要資產類型的投資回報而釐定。

3、 稅項

假設平均所得稅稅率為每年25%，同時假設投資收益中可以豁免所得稅的比例為18%。此外，短期意外險業務的營業稅率為毛承保保費收入的5.5%。

4、 死亡率

男性和女性的經驗死亡率分別按《中國人壽保險業經驗生命表(2000-2003)》非年金男性表和女性表的65%和65%為基準計算。就年金產品而言，進入領取期後的經驗死亡率分別以《中國人壽保險業經驗生命表(2000-2003)》年金男性表和女性表的45%和40%為基準計算。

5、 發病率

發病率根據本公司本身的定價表假設計算。短期意外及健康險業務的賠付率假設在15%到85%之間。

6、 保單失效率

保單失效率根據本公司最近的經驗研究計算。保單失效率視定價利率水平及產品類別而定。

7、 費用

費用假設根據本公司最近的費用分析而定。費用假設主要分為取得費用和維持費用假設，其中單位維持費用假設每年增加2%。

8、 保單紅利

個人壽險及銀行保險分紅業務的保單紅利根據利息及死亡盈餘的80%計算。團體壽險分紅業務的保單紅利根據利息盈餘的80%計算。

新業務量與業務組合

用來計算2010年一年新業務價值的首年保費為人民幣745.56億元。新業務的首年保費結構如下：

	比例
個人壽險	52.7%
長期業務	52.5%
短期業務	0.2%
團體壽險	12.1%
長期業務	6.3%
短期業務	5.8%
銀行保險	35.2%
長期業務	35.2%
短期業務	0.0%
合計	100.0%

註：因四捨五入，直接相加未必等於總數。

內含價值變動

下表顯示本公司內含價值如何變化至2010年12月31日的人民幣2,009.86億元。

(人民幣百萬元)	2010年	說明
壽險業務2009年12月31日的內含價值	100,704	
年初內含價值的預計回報	9,823	2010年出現的內含價值預期增長
一年新業務價值	16,310	2010年銷售的新業務按收益率或11.0%貼現率計算的貢獻
假設及模型變動	(2,848)	退保率等假設及模型的變動導致內含價值下降
市場價值調整影響	(2,719)	主要由於相關資產未實現資本利損增加導致市價調整下降
投資回報差異	1,392	2010年實際投資回報較假設回報高
其他經驗差異	392	其他實際經驗與假設的差異
資本變動前壽險業務內含價值	123,054	資本變動前壽險業務的內含價值增加22.2%
股東股息	(2,023)	平安壽險支付給股東的股息
資本注入的影響	716	平安養老險獲得注資人民幣6.60億元；平安健康險獲得注資的影響為人民幣0.56億元
資本投資	(660)	平安壽險向平安養老險注資人民幣6.60億元
壽險業務2010年12月31日的內含價值	121,086	

內含價值

(人民幣百萬元)	2010年	說明
其他業務2009年12月31日的調整淨資產	54,554	
其他業務當年利潤	8,469	
市場價值調整影響及其他差異	2,237	
資本變動前其他業務2010年12月31日的調整淨資產	65,260	
股東股息	(2,303)	平安產險向股東分紅人民幣18.00億元；平安信託向股東分紅人民幣5.03億元
子公司向公司分紅	4,301	平安壽險向公司分紅人民幣20.13億元；平安產險向公司分紅人民幣17.85億元；平安信託向公司分紅人民幣5.03億元
資本注入	22,367	公司H股定向增發增加淨資產人民幣160.36億元；平安產險獲得注資人民幣60.00億元；平安海外控股獲得注資人民幣3.31億元
資本投資	(6,285)	公司向平安產險注資人民幣59.53億元；公司向平安海外控股注資人民幣3.31億元
股東分紅	(3,440)	公司支付給股東的股息
其他業務2010年12月31日的調整淨資產	79,900	
公司2010年12月31日的內含價值	200,986	
於2010年12月31日每股內含價值(人民幣元)	26.3	

註：因四捨五入，直接相加未必等於總數。

敏感性分析

本公司已測算若干未來經驗假設的獨立變動對有效業務價值及一年新業務價值的影響。特別是已考慮下列假設的變動：

- 風險貼現率
- 2009年評估所用假設
- 每年投資回報增加50個基點
- 每年投資回報減少50個基點
- 已承保人壽保險的死亡率及發病率下降10%
- 保單失效率下降10%
- 維持費用下降10%
- 分紅比例增加5%
- 償付能力額度為法定最低標準的150%

(人民幣百萬元)

風險貼現率

	收益率／	收益率／	收益率／	收益率／
	10.5%	11.0%	11.5%	11.0%
有效業務價值	80,832	77,414	74,175	78,538
				收益率／
	10.5%	11.0%	11.5%	11.0%
一年新業務價值	16,430	15,507	14,650	16,310

假設(人民幣百萬元)

有效業務價值

一年新業務價值

基準假設	77,414	15,507
2009年評估所用假設	80,261	15,707
每年投資回報增加50個基點	89,873	16,448
每年投資回報減少50個基點	63,739	14,579
死亡率及發病率下降10%	78,751	15,852
保單失效率下降10%	79,515	15,975
維持費用下降10%	78,740	15,771
分紅比例增加5%	74,380	15,019
償付能力額度為法定最低標準的150%	68,381	14,164

註：有效業務及新業務的貼現率分別為收益率／11.0%及11.0%。

流動性及財務資源

本公司從整個集團的層面統一管理流動性和財務資源。

2010年12月31日，本集團償付能力充足。

概述

流動性是指公司在任何需要的時候有隨時可動用的現金資產或資金供給能力以滿足資金需求。本集團流動性管理的目標是：確保經營、投資、籌資性活動流動性的同時，對財務資源配置、資本結構進行合理優化，致力於以最優的財務資源配置和資本結構為股東創造最大回報。

本公司從整個集團的層面統一管理流動性和財務資源，本集團執行委員會下常設預算管理委員會、風險監控委員會和投資管理委員會對流動性和財務資源進行集中管理。此外，集團資金部作為集團流動性管理的執行部門，負責本集團的現金結算管理、現金流管理、融資管理和資本管理等資金管理職能。

本集團的流動性管理主要包括資本規劃和現金流管理。本集團已建立了較完善的資本管理與決策機制。子公司根據自身業務發展需要提出資本需求，集團母公司根據子公司整體的業務發展情況提出集團整體資本規劃的建議，集團執行委員會在集團戰略規劃的基礎上決定最終資本規劃方案，進行資本分配。2010年，集團母公司對子公司的增資情況如下：

- 平安產險：人民幣59.53億元
- 平安海外控股：人民幣3.31億元

本集團各項經營、投資、籌資活動均需滿足流動性管理的要求。集團母公司及旗下各子公司的經營性現金流主要按照收支兩條線的原則進行管理，通過資金的上劃歸集，集中管理，統一調撥、統一運用，及時對現金流進行日常監測。2010年，本集團經營性活動現金流為淨流入。

本集團通過戰略資產配置管理投資資產，子公司的戰略資產配置中均配置一定比例的高流動性資產來滿足流動性需求。

集團母公司作為一間控股公司，除投資性活動以外，本身不從事任何實質上的業務經營，其現金流主要依靠子公司的股息和投資性活動的投資收益。集團母公司流動性關注的重點是除投資子公司股權外的資產配置狀況及其變現能力，並通過資產變現能力管理來保持本公司的流動性。此外，借款和賣出回購資產亦構成集團母公司日常經營中流動性來源的一部份。

本公司的籌融資能力，也是流動性和財務資源管理的重要部份。本集團的籌融資活動由集團母公司統一管理。

資本結構

截至2010年12月31日本集團的權益總額為人民幣1.168.8億元，較2009年12月31日增加27.4%。除經營利潤帶來的股東權益增加外，本公司於2010年5月7日向新橋定向增發H股股份299,088,758股，置換其所持有的深發展股份，定向增發使股東權益相應增加。

截至2010年12月31日，集團母公司的資本構成主要為股東注資、H股上市募集資金和A股上市募集資金，集團母公司並未發行任何形式的債券。

為充實資本實力，提高償付能力充足率，本公司的子公司平安產險在2010年發行了次級定期債務，具體情況如下：

- 平安產險：次級定期債務，人民幣25億元，期限為10年。

截至2010年12月31日，平安產險次級債餘額為人民幣45億元，平安銀行次級債餘額為人民幣30億元。

資產負債率

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
資產負債比率(%)	90.4	90.9

資產負債比率乃按總負債加少數股東權益的總額除以總資產計算。

現金流分析

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
經營活動產生的 現金流量淨額	139,255	93,301
投資活動產生的 現金流量淨額	(189,475)	(81,743)
籌資活動產生的 現金流量淨額	42,253	15,684

經營活動產生的淨現金流入由2009年的人民幣933.01億元增加49.3%至2010年的人民幣1,392.55億元，主要原因是保險業務現金保費持續增長。雖然本年度賠付支出及支付的利息、手續費及佣金等現金支出隨著業務規模的擴大而增長，但相對流入部份增長較小。

投資活動產生的淨現金流出由2009年的人民幣817.43億元大幅增加至2010年的人民幣1,894.75億元，主要原因是債券和定期存款投資規模擴大。

籌資活動產生的淨現金流入由2009年的人民幣156.84億元大幅增加至2010年的人民幣422.53億元，主要原因是保險業務短期融入資金需求加大。

現金及現金等價物

(人民幣百萬元)	2010年 12月31日	2009年 12月31日
現金	61,289	67,027
貨幣市場基金	4,657	11,983
原始期限三個月以內到期的 債券投資	-	1,296
原始期限三個月以內到期的 買入返售資產	14,992	8,659
現金及現金等價物合計	80,938	88,965

本公司相信，目前所持流動資產及未來經營所產生的現金淨值，以及可獲取的短期借款將能滿足本集團可預見的現金需求。

集團償付能力

保險集團償付能力是將保險集團母公司及其子公司、合營企業和聯營企業視作單一報告主體而計算的合併償付能力。保險集團償付能力充足率是評估保險集團資本充足狀況的重要監管指標，等於保險集團的實際資本與最低資本的比率。

下表列示本集團償付能力的相關數據：

(人民幣百萬元)	2010年 12月31日	2009年 12月31日
實際資本	124,207	117,560
最低資本	62,778	38,916
償付能力充足率(%)	197.9	302.1

上述數據表明，截至2010年12月31日，本集團償付能力充足。

本集團的償付能力充足率較2009年末有所下降，主要原因為：第一，2010年本集團保險業務及銀行業務快速增長帶來最低資本增加；第二，深發展成為本集團聯營企業，按持股比例納入本集團償付能力的評估範圍，按照其資本充足率折算出的償付能力充足率低於本集團的原有償付能力充足率水平。

風險管理

本集團以國際領先的綜合金融集團為目標，逐步建立有效集中管控的風險管理平台。

通過進行持續性風險識別、評估和控制，支持業務決策，力求風險和收益的最優化。

本集團將風險管理視為經營管理活動和業務活動的核心內容之一，致力於建立一個以國際領先綜合金融集團為目標，與本集團業務特點相結合的全面風險管理體系。本集團的風險管理體系通過完善風險管理組織架構，規範風險管理流程，採取定性和定量相結合的風險管理方法和手段，進行風險的識別、評估和控制，支持業務決策，促進本集團有效益可持續健康發展。為進一步提高風險管理水平，本集團引入國際先進風險管理理念，並對風險管理體系進行了全面的審視，進一步梳理風險管理組織架構、明確風險管理目標、研究探索新的風險管理技術方法。

風險管理組織架構

根據《中華人民共和國公司法》、《中國平安保險(集團)股份有限公司章程》及相關規定，本集團董事會於2010年第四季度決議通過將「董事會審計委員會」更名為「董事會審計與風險管理委員會」，並修訂了《董事會審計與風險管理委員會工作細則》。相應的，為進一步完善風險管理體系，支持董事會審計與風險管理委員會職能更加有效地實施，2011年初集團執行委員會審批通過將「集團風險管理委員會」更名為「集團風險監控委員會」(簡稱「風控會」)，並修訂了工作章程。

董事會審計與風險管理委員會負責以下職能：

全面了解公司面臨的各項重大風險及其管理狀況，監督風險管理體系運行的有效性，對以下事項進行審議並向董事會提出意見和建議：

- 風險管理的總體目標、基本政策和工作制度；
- 風險管理機構設置及其職責；
- 重大決策的風險評估和重大風險的解決方案；
- 年度風險評估報告。

集團執行委員會全面領導集團的風險管理工作。集團風險監控委員會作為集團執行委員會下設的管理委員會，工作職責主要包括：根據公司發展戰略，制訂風險管理總體目標、基本政策和工作制度；指導各控股子公司風險管理機構的設置及監督其履職情況；監視公司風險暴露和可用資本的情況，及時提出預警並建議應對措施；監督各控股子公司或業務線的風險管理體系的運行，跟進審計對各項重大風險管理建議的落實情況等。

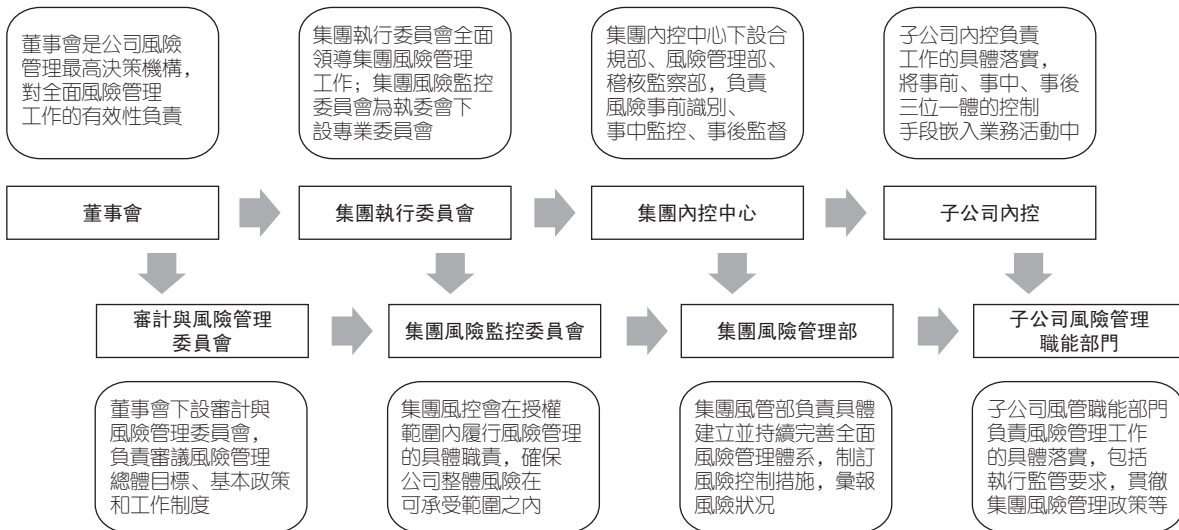
集團風險監控委員會委員包括集團副首席執行官、總經理、首席財務官、總精算師、首席稽核執行官、副首席財務執行官、首席信息執行官、首席律師以及集團風險管理部負責人。

集團風險管理部為內控管理中心下設部門，主要負責支持集團風險監控委員會運作，建立並持續完善公司的全面風險管理體系，通過不斷提升的風險管理技術，對集

團各業務線所涉及主要風險進行有效識別、評估，監控各專業公司整體風險情況，督促其制定風險管控措施，並定期向集團風險監控委員會進行匯報。

各專業公司風險管理職能部門落實監管機構規定，貫徹集團風險管理政策與工作制度等要求，根據業務特性優化風險管理流程，制訂風險管控措施並監督其有效執行。

董事會審計與風險管理委員會暨集團風險監控委員會相繼成立更名後，本集團已形成由董事會負最終責任、管理層直接領導，以相關專業委員會為依托，各職能部門密切配合，覆蓋各控股子公司及業務條線的風險管理組織體系。隨着平安風險管理組織體系日益完善，本集團已形成從公司董事會、管理層到員工全員參與的全面風險管理文化氛圍，並逐步建立起從上到下有效、暢通的風險管理工作機制，為今後風險管理工作在日常經營活動中充分發揮作用夯實了基礎，有利於實現保護股東資本，提高使用效益，支持管理決策，服務價值創造的職能。



風險管理目標

平安成立二十多年來，持續完善公司的風險管理體系、制度和控制措施。風險管理緊緊圍繞平安的戰略發展，致力於風險以戰略為導向，管控以風險為導向，為平安「綜合金融、國際領先」和百年老店的發展目標保駕護航。

隨着國內外經濟環境不斷變化，監管法規不斷更新，平安在繼續堅持審慎的風險管理理念與原則下，持續改進、完善風險管理組織體系與技術水平，對公司承擔的單個風險和累積整體風險進行動態量化的管理與控制，以實現風險與收益的理想平衡。

風險管理主要方法

平安的風險管理採用定性與定量相結合的原則，通過建立一系列風險管理機制與流程，確保各類風險在相應的制度約束下得到充分、有效地管控；同時吸收先進的風險管理技術，對主要風險類別進行情景分析（含敏感性分析）和壓力測試等量化分析，確保公司承擔的風險與獲得的收益相匹配。

情景分析、壓力測試等技術是評估償付能力以及業務活動在不利變化的情況下對公司可能造成影響的重要手段。平安就主要風險因子定期進行情景分析和壓力測試，分析風險暴露程度，評估潛在風險因素及整體風險承受能力，了解對償付能力的影響，以實現未雨綢繆，及時採取預防措施防範、化解風險，減少可能的損失的作用，更有效地支持管理決策，滿足監管要求，保護股東資本。

風險管理

保險風險

保險風險是指由於對保險事故發生的頻率、嚴重程度，退保情況等因素估計不足，導致本集團遭受潛在損失的風險。

本集團在採用情景分析、壓力測試等技術評估和監控保險業務涉及的風險時，主要針對折現率、投資收益率、死亡率、發病率、退保率、費用率等精算假設，評估不同假設情形下對本公司保險責任準備金、償付能力或利潤等的影響情況。

本集團長期人身險保險合同保險責任準備金情景分析

2010年12月31日 (人民幣百萬元)	單項變量變動	對保險責任 準備金的 影響(考慮 再保險後) 增加/ (減少)
折現率 / 投資收益率	增加10個基點	(4,384)
折現率 / 投資收益率	減少10個基點	4,660
發病率 / 死亡率*	(領取前+10%, 進入領取期 - 10%)	3,699
保單退保率	+10%	2,270
保單維護費用率	+5%	1,124

* 發病率 / 死亡率的變動是指發病率、壽險保單死亡率與年金險保單領取期前死亡率上升10%，年金險保單領取期後死亡率下降10%。

本集團財產及短期人身保險合同未決賠款準備金情景分析

2010年12月31日 (人民幣百萬元)	平均賠款成本變動	對未決賠款 準備金的 影響(考慮 再保險後) 增加/ (減少)
財產保險	+5%	710
短期人身保險	+5%	40

本集團通過下列機制和流程管理保險風險：

- 通過實施有效的產品開發管理制度提高產品風險管控能力；
- 制定簽署保險合同和承擔保險風險的相關指引，並通過核保制度有效防範和降低逆選擇風險；

- 對不同保險對象的風險狀況設置自留風險限額，利用再保安排，將超額風險轉移給高安全性的再保險公司，減小保險風險集中度對本公司的影響；
- 通過理賠處置程序調查和評定索賠案件，甄別、防範可疑的理賠或欺詐性索賠；
- 使用精算模型和相關統計技術進行產品定價和準備金評估等，並定期對模型進行檢驗；
- 通過管理信息系統(MIS)提供最新、準確和可靠的經驗數據，定期進行經驗分析和趨勢研究，作為調整定價及評估精算假設的基礎。

市場風險

市場風險是指因利率、市場價格、外匯匯率及其他市場價格相關因素的變動導致本集團遭受潛在損失的風險。本集團面臨的市場風險主要包括利率風險、權益風險、外匯風險等。

市場風險 – 利率風險

本集團持有的固定到期日投資面臨利率風險，這些投資主要指資產負債表內以公允價值入賬的債券投資。對於這類投資面臨的利率風險，本集團主要採用情景分析、在險價值、壓力測試等方法進行分析。

評估利率風險敏感性時，假設政府債券收益率曲線以50個基點為單位平行變動的影響見下表：

2010年12月31日 (人民幣百萬元)	利率變動	減少利潤	減少權益
因交易而持有的債券投資 及可供出售的債券投資	增加50個 基點	207	4,255

對於銀行業務資產負債利率重新定價期限錯配對收益的影響，主要通過缺口分析的方法進行評估，根據缺口現狀，調整重新定價頻率和設定公司類存款的期限檔次，以降低重新定價期限的不匹配。

市場風險 – 權益風險

本集團持有的上市權益投資面臨市場價格風險，這些投資主要為權益證券及證券投資基金。

本集團採用10日市場價格的在險價值(VaR)方法估計風險。在險價值(VaR)是指面臨正常的市場波動時處於風險狀態的價值，即在給定的置信水平(99%)和一定的持有期限(10天)內，權益投資組合預期的最大損失量。

2010年12月31日，權益證券與證券投資基金的在險價值見下表：

2010年12月31日 (人民幣百萬元)	對權益的影響
因交易而持有及可供出售的 權益證券，證券投資基金	6.693

在險價值是一種運用歷史市場價格的統計計量工具，由於缺乏可靠的歷史財務數據，在中國現時市場環境下運用在險價值方法具有一定的局限性。

市場風險 – 外匯風險

本集團持有的以外幣計價的資產面臨外匯風險。這些資產包括外幣存款及債券等貨幣性資產和外幣股票及基金等以公允價值計量的非貨幣性資產。本集團以外幣計價的負債也面臨匯率波動風險，這些負債包括外幣借款、吸收存款及未決賠款準備金等貨幣性負債和以公允價值計量的非貨幣性負債。上述資產和負債的匯率波動風險會相互抵銷。

評估外匯風險敏感性時，假設所有以外幣計價的貨幣性資產和負債以及以公允價值計量的非貨幣性資產和負債

兌換人民幣時同時一致貶值5%的情況見下表：

2010年12月31日 (人民幣百萬元)	減少利潤	減少權益
假設所有以外幣計價的 貨幣性資產和負債以及 以公允價值計量的非貨 幣性資產和負債的價值 兌換人民幣時同時 一致貶值5%估計的匯率 波動風險淨額	128	1,189

本集團通過下列機制和流程管理市場風險：

- 制定和實施一系列有關投資的內部管理制度，以安全性、流動性、效益性為原則，以資產負債匹配為目標制定戰略資產配置和投資指引，降低市場風險；
- 現行的法規與市場環境下，本集團沒有期限足夠長的資產可供投資，以與壽險責任的期限相匹配。面臨一定的資產與負債失衡風險。當法規與市場環境允許時，本集團有意逐步拉長資產期限；
- 根據資金投資及市場風險管理的特點，日常採用情景分析、在險價值與壓力測試等方法，對市場風險進行科學有效的管理；
- 為每類資產設定最高風險限額，控制市場風險。設定這些限額時，本公司充分考慮其風險策略及對財務狀況的影響。限額的設定亦取決於資產負債管理策略；
- 根據產品的負債特性，分組合管理資產和負債，通過適當資產會計分類，降低公司利潤和淨資產的波動；

風險管理

- 規範風險監控報告制度，定期出具日報、月報等報告，並提出風險管理建議，保證市場風險在風險承受能力範圍內。

信用風險

信用風險是指由於債務人或者交易對手不能履行合同義務，或者信用狀況的不利變動而造成損失的風險。本集團主要面臨的信用風險與存放在商業銀行的存款、發放貸款及墊款、債券投資、權益投資、與再保險公司的再保險安排、保戶質押貸款、資產負債表外業務等有關。

本集團通過使用多項控制措施管理信用風險，主要包括：

- 建立了以風險評級為核心的信用風險管理機制；
- 制定標準的信用風險管理政策、制度及流程；
- 從多個維度對投資及信貸組合設定風險限額；
- 依靠信息管理系統，對信用風險進行監控。

本集團根據保險、銀行、及投資等業務的不同性質及風險特徵，對其信用風險及集中度風險分別實施針對性的管控措施：

與銀行業務相關的信用風險

本集團銀行業務在向客戶授信之前，首先會進行信用評估，定期檢查所授出的信貸，並從多個維度對信貸組合設置風險限額。信用風險管理的手段亦包括取得抵押品及擔保等。對於資產負債表外的授信承諾，本集團一般會收取保證金以減低信用風險。

本集團通過對單一主體授信額度的限制，以減少單一主體信用惡化對本集團的財務狀況影響，降低集中度風險。

與保險業務相關的信用風險

本集團存在因再保險公司未能履行再保險合同應承擔的責任而產生的信用風險。本集團在簽訂再保險合同之前，會對再保險公司進行信用評估，選擇高度安全並具有較高信用資質的再保險公司以減低信用風險。

與投資業務相關的信用風險

本集團根據內部風險評級政策及流程對潛在投資進行信用評估，選取具有較高信用資質的交易對手。並從多個維度對投資組合設定風險限額來控制信用風險。

本集團通過對單一投資對象設置投資限額和配置比例，以減少單一投資對象公允價值下跌對本集團的財務狀況影響，降低集中度風險。

2010年12月31日

佔企業債的比率

本集團持有的企業債擁有國內
信用評級AA級或以上

100%

本集團採取有序的方式處置抵債資產。處置所得用於清償或減少尚未收回的款項。一般而言，本集團不會將得到的抵債資產用於商業用途。

本集團初步建立了集團並表下金融同業信用風險管理機制，進一步有效防範全集團金融同業業務的系統性風險。

運營風險

運營風險是由於內部運營失誤或不可控制的外部事件而引起損失的風險。內部運營失誤是由於內部流程不完善或失效（流程風險）、系統失效（系統風險）及人員表現失誤與舞弊（人員風險）所致。不可控制外部事件主要指法律事件或法律法規及監管要求發生變更，如稅法及會計準則的調整。

本集團持續完善事前、事中、事後「三位一體」的全方位、全過程、持續性的風險管控體系：

- **合規管理**：通過組織指導制度體系規劃建設、合規評審與定期檢視、合規風險提示與應對策略規劃、內部控制評價與報告機制建設等職能發揮，夯實事前風險防範、控制的基礎。2010年，合規部門在貫徹落實法律法規與監管規定的基礎上，借鑑國內外先進經驗，引進六西格瑪管理方法與工具，強化合規管理的標準化，持續提升事前風險管控的效率效果與水平。
- **風險管理**：借鑑國外經驗，立足實際情況，逐步推進風險管理技術水平的提升；2010年風險管理部對壓力測試技術予以進一步改善，初步搭建了集團層面全面檢視評估、並量化的風險管理體系；
- **稽核監察**：深入推進風險導向稽核管理理念，進一步提升平台自動化水平，不斷推廣創新稽核手段，側重綜合金融項目、舞弊專項和高風險領域，風險識別、發現高風險問題的能力進一步提升；持續推進機構風險評級和管理層評價工作，實現內部控制與風險管理資源更合理的向高風險領域配置，進一步提升風險管控的水平。同時，着力打造領先的監察工作體系，加強反舞弊和案件防控工作，實現監察工作的規範化、系統化。

本集團一直致力於持續優化內控及風險管理體系，2010年，公司在完成內控法規貫徹落實項目的基礎上，又進一步改進完善內控評價機制，整合升級內控體系。此外，內部及外部審計部門嚴格核查控制的可靠性；審計和風險管理委員會審閱內部及外部審計師的報告，以確保採取適當措施處理發現的控制缺陷。

本集團在已有的後援集中作業模式基礎上，持續推進專業集中及共享作業的覆蓋率，在確保已有運營平穩運作的同時強化了前、後台分離制約的風險管控效果。在業務操作方面，通過電子用印，資金送盤自動化等一系列技術的實現，將既往依靠人工的操作轉化為系統運作，有效防範相關操作與舞弊風險，支持各項業務持續、健康發展，實現業務發展與風險管理的有機結合。

公司的專職風控部門與業務部門及其他管理部門保持緊密的溝通與協作，形成優勢互補，將風險管控政策與手段融入日常業務及流程中，強化風險的源頭管控。

償付能力管理

償付能力指本集團償還債務的能力。償付能力管理的主要目的在於確保公司符合外部要求的資本需求和確保維持健康的資本比例以達到支持業務和股東利益最大化。

2010年本集團業務增長迅速，資本需求增加，償付能力充足率有所下降，截至2010年12月31日，本集團償付能力充足率符合監管要求，償付能力充足率為197.9%。

本集團主要通過以下機制進行償付能力管理：

- 新產品開發時充分考慮償付能力要求，並測試新業務對償付能力的影響；
- 在制定戰略、經營規劃、投資決策、利潤分配等重大事項前必須進行償付能力影響評估；
- 定期進行償付能力評估和動態償付能力測試，嚴密監控償付能力的變化；
- 償付能力目標是公司限額體系管理的重要指標，已建立償付能力重大變化時的緊急報送和處理機制，確保償付能力保持在適當水平。

企業社會責任

中國平安秉持厚德載物之理念，積極承擔對股東的勤謹之德，對客戶的誠信之德，對員工的涵養之德和對社會的感恩之德。



1. 2010年中國平安禮儀之星總決賽圓滿落幕。
2. 2010年中國平安勵志計劃創業大賽決賽現場。
3. 中國平安參與氣候組織，中國綠化基金會組織的「百萬森林」項目，在甘肅種下首批100萬棵沙棘樹。

2010年，我們繼續開展惠及股東、客戶、員工、社區和各方合作夥伴的企業社會責任實踐活動。特別是在全球低碳經濟的引領下，我們辨識氣候和環境變化對企業帶來的挑戰和機遇，從自身運營、業務、公益三個層面積極承擔環境責任。

對股東負責：資產增值 穩定回報

不斷健全的公司治理架構，完善的風險管理體系，反洗錢、反腐敗文化建設在為公司各項業務發展提供保障的同時，也為有效防範和降低金融風險、維護經濟秩序穩定方面做出積極貢獻。

我們的關注

- 根據戰略發展不斷完善公司治理結構，為可持續發展夯實基礎。
- 從機制與平台、制度與流程上打造風險管理的信賴工程，為公司風險防範提供有力保障。
- 進一步整合和優化反洗錢監控合規體系，為公司防範洗錢風險、促進金融秩序的穩定提供有力保障。
- 反腐敗體系的健全是防止滋生腐敗行為的有效壁壘，為公司健康發展提供堅實屏障。

2010年我們的行動與績效

- 1、在保持原有的「三會」制度和獨立董事制度的基礎上，對董事會下設的委員會做了調整。董事會下設戰略與投資決策委員

會、審計與風險管理委員會、提名委員會、薪酬委員會四個專業委員會，公司治理結構更加健全和完善。

同時，對投資者關係制度和流程進行優化，加深了資本市場對公司的了解。

- 2、開展將信賴落實至制度與流程、機制與平台、整合升級內控管理體系和運行機制的「平安信賴工程」。
- 3、在反洗錢問題上，對制度、流程、機制、體系進行進一步完善和優化。
- 4、在反腐敗問題上，完善制度基礎，增加人力投入，將資源向高風險領域傾斜，建立商業賄賂案件查處的協調合作機制。

2011年我們的期許

- 1、持續優化內控及風險管理體系、治理架構和平台建設，將風險管理控制手段嵌入業務經營活動過程中。
- 2、持續為重大項目及重要業務提供風險評估支持。
- 3、繼續加強內控文化建設。

對客戶負責：服務至上 誠信保障

我們認為，在企業可持續健康發展的過程中，客戶的信任是公司健康、穩步發展的保障。我們積極承擔對客戶的責任，為客戶提供更加專業、可靠和安全的綜合金融理財服務，不斷創新服務渠道、升級服務平台，並保證服務的誠信，以贏得客戶的長期信任。



我們的關注

- 努力提升綜合金融服務能力，踐行對客戶的承諾，進一步提高客戶滿意度。
- 積極拓展與客戶溝通的多種渠道，強化我們的服務能力。
- 以客戶為中心，依托完善先進的後援技術平台，讓我們的客戶財富增值。
- 根據客戶群體的不同類別，開發具有創新性的產品，提供給客戶高附加值服務。

2010年我們的行動與績效

- 1、 平安產險在業內率先推出「平安車險，萬元以下，資料齊全，一天賠付」的服務承諾，服務承諾達成率99.86%。
- 2、 平安壽險個險業務理賠10日內結案率為96%，客戶滿意度指標較上一年提升1.8個百分點。
- 3、 平安VIP俱樂部人數已達114萬，與客戶進行了超過1000萬人次的互動溝通。
- 4、 與南非最大的健康保險公司Discovery進行戰略合作，為客戶在新型健康保險領域拓展更廣闊的服務空間。
- 5、 財產保險和銀行產品，獲得國內多項創新大獎；平安壽險和平安養老險積極研發適合市場需求的多樣化產品。

2011年我們的期許

- 1、 「承諾不變，服務升級」，繼續履行服務承諾，推出人性化關懷和個性化服務，將服務質量升級，為客戶提供安全的財富保障和全面的財富管理。
- 2、 進一步加強渠道建設和規範管理，完善櫃面、電話、網絡等多渠道的服務平台建設，持續提升客戶服務滿意度。
- 3、 繼續加大對中小企業的信貸支持力度和對小企業發展的扶持力度，更廣地拓寬小企業信貸中心的設立，提升服務品質，提供多元的資產管理工具。
- 4、 吸收國外先進經驗，引進國外成熟產品；響應國家低碳號召，積極研究開發綠色金融產品。

對員工負責：生涯規劃 安居樂業

企業的發展需要大量的人才，而人才的價值要在企業提供的平台上得以施展。不斷發展的平安堅持「以人為本」的責任理念，為員工創造良好的傾聽環境、有競爭力的薪酬體系、廣闊的職業發展空間、先進的學習模式、開心的工作氛圍，激發員工對公司、對社會、對自身的責任感。

我們的關注

- 員工是否安居，通過提供靈活、有競爭力的薪酬福利體系保證並不斷提高生活質量。

4. 2010平安支教行動力推1+2+3志願服務模式。
5. 海南壽險：景山小學小朋友現場製作低碳小物品。
6. 湖北壽險：愛心獻血支持玉樹重建。

企業社會責任

- 員工是否樂業，通過企業文化調研、專項模塊的滿意度調查、「高效、主動、親切」的員工溝通關懷機制傾聽員工內心的聲音，了解員工需求，幫助員工解決實現個人價值過程中的問題。
- 員工是否實現個人價值，通過先進、科學、有效的培訓體系，持續深入推廣績效理念並積極行動，幫助員工提高職業技能和素養，擴寬職業發展空間。

2010年我們的行動與績效

- 1、聘請第三方開展企業文化績效調研，共收回內勤9,868份、外勤2,015份的問卷反饋，其中包括45萬字的書面反饋。我們根據調研的結果，在員工重點關注的薪酬、制度等方面，形成了改進方案，以此提高企業文化的凝聚力。
- 2、2010年面向集團內勤員工開展自主培訓1,178期，上線網絡課程248門，內勤員工逾33,000人次參加。截至2010年底，已在全國設立了90家培訓中心，有專兼職講師近30,000名。
- 3、圍繞SCC (strategic、continuous、challenging) 績效理念幫助各級員工制定組織及個人目標，使其成為員工績效的發展指南書。
- 4、全面啟動推廣「平安EAP計劃」(員工工作生活輔導 / Employee Assistance Program)。其中，作為工作生活輔導驛站重點的員工輔導熱線已幫助員工進行電話輔導40例。目前，該熱線正按計劃由集團向平安壽險、平安產險、平安新渠道推廣，已覆蓋員工93,877人。

2011年我們的期許

- 1、進一步提升培訓的硬件設施和軟件實力，讓員工切實感受到最好的培訓在平安。
- 2、讓績效管理成為員工自我能力提升、自我能力發展的自覺動作。
- 3、深入推進「平安EAP計劃」及員工幫扶，落實企業文化績效調研改進方案，讓員工快樂健康成長。

對社會負責：回饋社會 建設國家

作為一家業務覆蓋保險、銀行、投資的綜合金融集團，我們有責任建設一個健康、繁榮、和諧的社區。在環境問題日益嚴峻的今天，我們積極辨識環境、氣候風險對業務發展帶來的挑戰，提高風險防範能力，在公司的運營和業務中，倡導和實踐低碳理念，用實際行動加入到低碳經濟的建設中。

我們的關注

- 將低碳理念融入到運營、業務和公益中，注重節能減排，為客戶提供綠色金融產品和服務，倡導綠色公益活動，全面促進低碳經濟發展。
- 關注社區建設，繼續推進教育、紅十字、災難救助等公益慈善項目，並通過豐富多樣的員工志願服務活動，帶動員工參與企業社會責任建設。

2010年我們的行動與績效

- 1、2010年3月24日，正式啟動「綠色承諾 平安中國」低碳100行動，在全公司範圍內開展節能減排、低碳環保工作。
 - 在公司運營方面，2010年自有物業人均單位水、電使用同比減排達10%。
 - 在業務服務方面，推出了電子保單、電子賬單，2010年節約紙張用量約89.2噸，物流運力也相應減少。
 - 在公益合作方面，為60萬車險VIP客戶捐贈沙棘樹苗，用於西部干旱地區的種植，捐贈款項達人民幣300萬元。
- 2、成立了由50萬內、外勤員工隊伍組成的「員工志願者協會」。2010年，志願服務時間累計超過7萬小時。
- 3、繼續推進平安希望小學支教、勵志計劃相關項目。

2011年我們的期許

- 1、繼續深入推進低碳100行動。
 - 初步建立碳管理平台，在自有物業中實施碳管理。

- 推動可持續金融產品開發
 - 擴大公益活動的影響力，帶動公眾對環境問題的關注。
- 2、 搭建員工志願者服務管理平台，將志願者活動重點放在金融業專長的理財規劃、社區發展、環境健康等領域。
 - 3、 對公益項目進行持續優化，重點放在滿足受助人群的切實需要，解決切實的社會議題。

對合作夥伴負責：互惠互利 實現共贏

我們採用多樣化的方法實踐企業社會責任，努力用自己的行動影響合作夥伴，共同促進供應鏈的可持續發展。

我們的關注

- 提高代理人金融理財的專業水平，為培養能夠滿足客戶多種金融產品需求的綜合金融服務經理而努力。
- 通過多種形式幫助、提升再保險公司風險管控的能力，擴大雙方合作的範圍。
- 關注夥伴銀行銷售產品的渠道建設，確保消費者享受到更加便捷的服務。
- 關注定點醫院醫療信息網絡化管理，推動行業理賠數據標準化，理賠流程自動化建設。
- 通過採購制度、採購評分和環保產品使用，幫助供應商提升企業社會責任能力建設。

2010年我們的行動與績效

- 1、 在代理人方面，成立了中國平安個人客戶經理俱樂部，在發展個人客戶經理個人能力的基礎上，為客戶提供專業化的理財服務。
- 2、 在再保險公司方面，通過技術培訓支持，外部洽談分享，數據支持共享等多種形式，擴大、發展與再保險公司的合作，提高雙方風險管控的能力。
- 3、 在夥伴銀行方面，我們運用科技的手段推出了「銀保通」IT管理系統，使客戶在一個窗口就可以完成銀行業務辦理、保險產品購買的服務。

- 4、 在定點醫院方面，「一賬通卡」緊急援助醫院網絡鋪設已完成3,266家，定點合作醫院達到2,243家，此外，還設立了定點醫院服務水平的監測制度，幫助定點醫院不斷提升服務質量。
- 5、 在供應商方面，從制度、採購過程、使用三個層面幫助供應商提升企業社會責任能力建設。制度上，引入綠色採購制度和理念；在實際採購過程中，啟用綠色管理評分系統；在環保產品的使用上，因地制宜推動環保產品在公司的開發、使用。

2011年我們的期許

- 1、 適時修訂調整金融業務管理辦法，提升代理人隊伍管理的合規性及代理人素質的專業性。
- 2、 加深與再保公司在可再生能源產品方面的合作。
- 3、 進一步推動各層級夥伴銀行專屬銷售隊伍的建設，研發多樣性的銀行渠道銷售產品，滿足客戶需求。
- 4、 推動醫保數據交換規範項目在定點醫院管理、理賠業務中應用和落實，實現各系列定點醫院資源共享與定點醫院網絡管理一體化。
- 5、 完善低碳採購制度執行細節，豐富環保產品在公司採購的範圍。

2011年展望

我們認識到，要保持平安在企業社會責任領域的領導力，貢獻於公司的可持續發展，就需要與利益相關方保持密切、持續的溝通，了解並回應他們關注的議題，也需要有完善的管理平台將與企業社會責任的相關工作落實到公司的日常運營中，這是我們工作的方向。2011年，我們將搭建涉及公司戰略、治理、政府、股東、員工、客戶、供應鏈、環境、社會公益等9大系統的企業社會責任績效指標管理體系，搭建環境績效IT管理平台，繼續參選道瓊斯可持續發展指數，以獲得企業社會責任管理長期能力和績效的持續提升。

本章所披露內容摘自《中國平安2010企業社會責任報告》，該報告已在本公司年度董事會審議通過。如需了解更多訊息，您可致電：(86)755-22624314，(86)755-22622476或在本公司網站www.pingan.com/csr上詳細閱讀。

未來發展展望

2011年公司經營計劃

本公司秉承發展規劃和經營計劃的持續性和穩定性。較上年度披露的經營計劃及A股上市時的計劃，本公司長期的經營目標沒有變化。

2010年，本公司致力於各項經營計劃的切實推進和落實，保險、銀行、投資三大業務均實現持續、健康、快速的增長，公司盈利能力亦得到較大提升，全面實現並超越上年度所設定的各項經營計劃。

2011年，本公司將堅定信心，繼續奮勇前行，穩步推進本屆董事會既定發展規劃，實現有價值、可持續、超越市場的增長，將「綜合金融、國際領先」的戰略發展目標推向更高水平的實施階段。

- 保持核心保險業務健康快速發展。壽險業務圍繞「挑戰新高」及「二元化發展」的核心戰略，以健康人海發展模式擴充和完善有規模、有效益的銷售網絡；產險業務繼續提升渠道掌控力，擴大服務覆蓋率，提升服務水平、效率，不斷提升客戶滿意度；企業年金業務，搭建並繼續穩固可持續的企業年金業務發展平台，積極開拓商業養老保險業務；健康險加快引進Discovery在健康服務和產品方面的多項知識產權，及其健康醫療風險管理的專業技能和系統，建立專業健康醫療險的作業平台和風控平台。
- 銀行業務將嚴格遵守各項法律法規和監管機構的規定，以「公平、多贏、穩定、發展」為基本原則，大力支持平安銀行和深發展的重組整合工作，推動兩行在客戶、產品、渠道、平台等各方面實現優勢互補、多方互贏，逐步實現協同效應，為股東持續帶來良好回報，邁向新的發展階段。

- 投資業務以控制風險為前提，以提升投資業績為核心，以建設投資管理系統平台為保障，持續提升投資管理能力，積極拓寬投資渠道，建立長期穩定投資業績，加快推動第三方資產管理業務發展，打造「最受尊敬、最受信賴」的投資品牌。

- 繼續推進綜合金融平台建設，科學合理分配資本金及資源投入，提升交叉銷售的貢獻度，全力以赴推進綜合金融大後台項目，不斷深化前台、中台改革，大力推進小額消費信貸、新渠道等新業務，積極培育新的利潤增長點。

預計2011年本公司業績將保持平穩發展。總規模保費取得15%以上的增幅，穩步推進銀行業務整合，投資業務收入更具多元化。淨利潤預計可以取得平穩增長。本公司亦會根據宏觀環境、市場競爭、投資市場等因素的變化，動態、適時調整業務發展目標，確保公司市場競爭優勢的不斷增強。

本公司所處主要行業的發展趨勢及公司面臨的市場競爭格局

中國保險市場有較大的增長潛力

保險業務為本公司目前主要核心業務。瑞士再保險集團公佈的統計數據顯示，2009年全球實現保費收入4.10萬億美元，剔除通貨膨脹影響後，較上一年下降0.3%。但同期中國保險市場保費收入達到1.630.5億美元，剔除通貨膨脹影響後，保費增速14.6%。2009年中國保險市場在全球保險市場中的排名為第七位。

2010年中國保險業實現總保費人民幣14,527.97億元，同比增長30.4%。其中壽險保費人民幣9,679.51億元，同比增長29.8%；財產險保費人民幣3,895.64億元，同比增長35.5%；健康險保費人民幣677.47億元，同比增長18.0%；意外險保費人民幣275.35億元，同比增長

19.7%。保險公司總資產人民幣5.05萬億元，比2009年底增長24.2%。保險行業是中國國民經濟中發展最快的行業之一，保費增速遠超過同期國民經濟增速。隨着中國經濟的持續增長，居民財富的不斷增加，未來仍有望保持快速的發展。

競爭分析

中國境內保險機構存在國有控股(集團)公司、股份制公司、外資公司等多種形式、多種所有制成份，保險業初步形成公平競爭、共同發展的市場格局。

下表為2010年人壽保險公司保費排名和市場份額：

公司	保費 (人民幣 百萬元)	市場份額 (%)
中國人壽保險股份有限公司	333.040	31.7
平安壽險	159.064	15.1
新華人壽保險股份有限公司	93.643	8.9
中國太平洋人壽保險股份有限公司	92.000	8.8
泰康人壽保險股份有限公司	86.765	8.3
中國人民人壽保險股份有限公司	82.426	7.8
其他	203.150	19.4
合計	1,050,088	100.0

資料來源：中國保監會網站

下表為2010年財產保險公司保費排名和市場份額：

公司	保費 (人民幣 百萬元)	市場份額 (%)
中國人民財產保險股份有限公司	153,930	38.2
平安產險	62,116	15.4
中國太平洋財產保險股份有限公司	51,529	12.8
其他	135,114	33.6
合計	402,689	100.0

資料來源：中國保監會網站

2010年，從保費情況來看，本公司在中國是第二大人壽保險公司，第二大財產保險公司。

未來發展機遇和挑戰

2010年，國民經濟保持平穩較快發展，經濟增長方式調整進一步深化，為未來經濟的可持續發展奠定了更堅實的基礎。展望2011年，世界經濟有望繼續恢復增長，但不穩定、不確定因素仍然較多，國際金融危機影響深遠，世界經濟格局正在發生深刻複雜變化。但從總體看，我國保持平穩、健康發展的基礎是穩固的，經濟持續增長的基本面和長期趨勢沒有改變，金融保險業的發展空間仍然十分巨大，這些為本公司實現既定的戰略目標帶來了難得的發展機遇。

同時，與機遇並存，本公司未來發展也面臨着一些挑戰。從長期來看，國內大型金融機構紛紛加快綜合金融控股布局，平安在客戶、網絡等方面尚不具備優勢；業務規模不斷擴大、業務結構日益複雜的綜合金融經營帶來的管理要求不斷提升；綜合金融協同效應優勢的充分發揮仍需時間。從短期來看，中國經濟預期將進入加息週期，市場環境更趨複雜，準確把握股票市場波動的難度加大，通脹帶來的成本增加等因素將為公司2011年經營業績帶來壓力。

面對機遇與挑戰，本公司將積極部署，沉着應對。我們相信，憑借綜合金融的架構和平台，穩健的經營管理，不斷推進的後援集中和快速發展的交叉銷售，以及平安二十年發展歷程形成的勇於創新、頑強拼搏、追求卓越的精神，本公司一定能夠抓住機遇，迎接挑戰，將公司戰略發展目標不斷推向深入。

股本變動及股東情況

按照A股監管規定披露的信息

股本變動情況

股份變動情況表

單位：股	本次變動前		本次變動增減(+, -)				本次變動後		
	數量	比例(%)	發行新股	送股	公積金轉股	其他	小計	數量	比例(%)
一 有限售條件股份									
1 國家持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 國有法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 其他內資持股	859,823,040	11.71	-	-	-	-859,823,040	-	-	-
其中：									
境內法人持股	859,823,040	11.71	-	-	-	-859,823,040	-	-	-
境內自然人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 外資持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其中：									
境外法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
境外自然人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	859,823,040	11.71	-	-	-	-859,823,040	-	-	-
二 無限售條件流通股									
1 人民幣普通股	3,926,586,596	53.46	-	-	-	+859,823,040	-	4,786,409,636	62.62
2 境內上市的外資股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 境外上市的外資股	2,558,643,698	34.83	-	-	-	+299,088,758	-	2,857,732,456	37.38
4 其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	6,485,230,294	88.29	-	-	-	+1,158,911,798	-	7,644,142,092	100.00
三 股份總數	7,345,053,334	100.00	-	-	-	+299,088,758	-	7,644,142,092	100.00

限售股份變動情況表

股東名稱	年初限售股份	本年解除限售股份	本年增加限售股份	年末限售股份	限售原因	解除限售日期
深圳市新豪時投資發展有限公司 ⁽¹⁾	389,592,366	389,592,366	-	-	股東自願承諾限售3年	2010年3月1日
深圳市景傲實業發展有限公司 ⁽²⁾	331,117,788	331,117,788	-	-	股東自願承諾限售3年	2010年3月1日
深圳市江南實業發展有限公司	139,112,886	139,112,886	-	-	股東自願承諾限售3年	2010年3月1日
合計	859,823,040	859,823,040	-	-		

註：(1) 深圳市新豪時投資發展有限公司已於2010年9月更名為林芝新豪時投資發展有限公司；

(2) 深圳市景傲實業發展有限公司已於2010年9月更名為林芝景傲實業發展有限公司。

股票發行與上市情況

前三年歷次股票發行情況

種類(單位：股)	發行日期	發行價格		發行數量	上市日期	獲准上市交易數量	交易終止日期
		(人民幣元)					
A股	2007年3月1日	33.80	1,150,000,000		2007年3月1日	4,786,409,636	-
H股	2010年5月6日	-	299,088,758		2010年5月7日	299,088,758	-

經公司2006年11月13日召開的2006年第二次臨時股東大會、2006年第一次內資股類別股東大會和2006年第一次H股類別股東大會審議，根據中國證券監督管理委員會證監發行字【2007】29號文核准，本公司以33.80元/股的發行價格在上海證券交易所向社會公開發行人民幣普通股(A股)11.5億股，本次A股股票發行後，公司總股本達到7,345,053,334股。經上海證券交易所上證上字【2007】39號文批准，本公司A股股票於2007年3月1日在中國上海證券交易所掛牌上市。

本公司與深發展原第一大股東新橋簽署《股份購買協議》，受讓新橋持有的全部520,414,439股深發展股份，新橋按照協議約定要求本公司新發行299,088,758股H股作為支付對價。經中國證監會以《關於核准中國平安保險(集團)股份有限公司增發境外上市外資股的批覆》(證監許可【2010】542號)核准，本公司於2010年5月6日向新橋定向增發H股已經完成。

股本變動及股東情況

公司股份總數及結構的變動情況

報告期內，本公司向新橋定向增發299,088,758股H股以後，公司總股本擴大到7,644,142,092股（普通股），其中，內資股（A股）4,786,409,636股，佔總股本的62.62%，境外上市外資股（H股）2,857,732,456股，佔總股本的37.38%。

現存的內部職工股情況

本報告期末公司無內部職工股。

股東情況

股東數量和持股情況

報告期末股東總數 273,038（其中境內股東267,351戶）

前十名股東持股情況

股東名稱	股東性質	持股比例(%)	持股總數	年度內增減	持有有限售條件股份數量	質押或凍結的股份數量
滙豐保險控股有限公司	境外法人	8.10	618,886,334	-	-	-
香港上海滙豐銀行有限公司	境外法人	8.03	613,929,279	-	-	-
深圳市投資控股有限公司	國家	6.30	481,359,551	-	-	-
源信行投資有限公司	境內非國有法人	4.97	380,000,000	-	-	-
林芝新豪時投資發展有限公司	境內非國有法人	4.24	324,182,470	-65,409,896	-	-
林芝景傲實業發展有限公司	境內非國有法人	3.64	278,036,603	-53,081,185	-	-
深業集團有限公司	國有法人	2.35	179,675,070	-27,803,790	-	-
深圳市武新裕福實業有限公司	境內非國有法人	2.34	178,802,104	-	-	-
深圳市江南實業發展有限公司	境內非國有法人	1.82	139,112,886	-	-	質押33,000,000
深圳市立業集團有限公司	境內非國有法人	1.47	112,687,008	-10,999,993	-	質押110,250,000

前十名無限售條件股東持股情況

股東名稱	持有無限售條件股份數量	股份種類
滙豐保險控股有限公司	618,886,334	H股
香港上海滙豐銀行有限公司	613,929,279	H股
深圳市投資控股有限公司	481,359,551	A股
源信行投資有限公司	380,000,000	A股
林芝新豪時投資發展有限公司	324,182,470	A股
林芝景傲實業發展有限公司	278,036,603	A股
深業集團有限公司	179,675,070	A股
深圳市武新裕福實業有限公司	178,802,104	A股
深圳市江南實業發展有限公司	139,112,886	A股
深圳市立業集團有限公司	112,687,008	A股

上述股東關聯關係或一致行動關係的說明：

滙豐保險和滙豐銀行均屬於滙豐控股有限公司的全資附屬子公司。

林芝新豪時投資發展有限公司、林芝景傲實業發展有限公司和深圳市江南實業發展有限公司之間因實際出資人存在重疊而形成關聯。

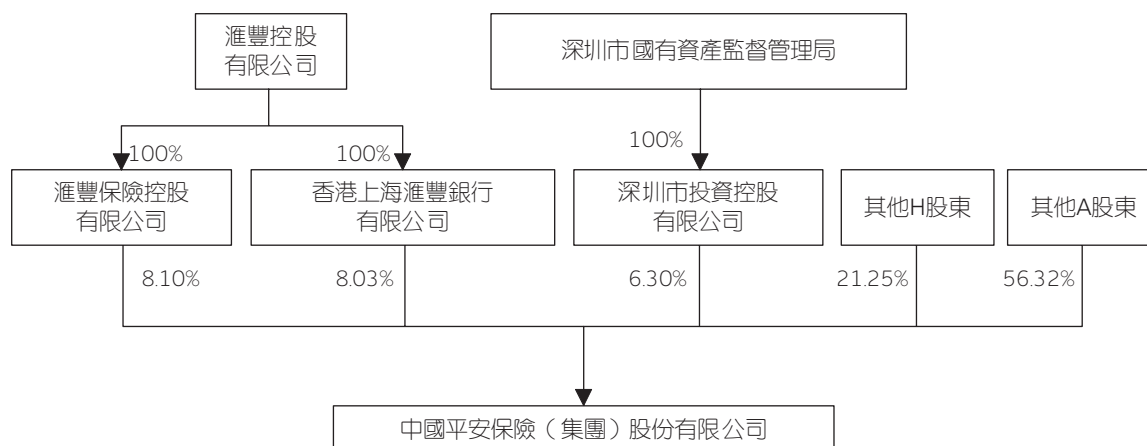
除上述情況外，本公司未知上述其他股東之間是否存在關聯關係。

控股股東及實際控制人簡介

本公司股權結構較為分散，不存在控股股東，也不存在實際控制人。

本公司第一及第二大股東分別為滙豐控股有限公司的兩家全資附屬子公司 – 滙豐保險及滙豐銀行，截至2010年12月31日，兩家公司合計持有本公司H股股份1,232,815,613股，約佔公司總股本76.44億股的16.13%。

持有5%以上股權的股東的最終控制人與公司之間關係方框圖如下：



股本變動及股東情況

持有本公司股權5%以上的股東情況

本公司股權結構較為分散，不存在控股股東，也不存在實際控制人。持有公司5%以上股份的股東有：

- (1) 中國平安第一及第二大股東分別為滙豐控股有限公司（公眾上市公司）的兩家全資附屬子公司滙豐保險及滙豐銀行，合計持有中國平安H股股份1,232,815,613股，約佔公司總股本的16.13%。

滙豐保險於1969年6月17日成立，普通股實收資本為1,468.74萬英鎊，註冊地址為8 Canada Square, London, E14 5HQ, United Kingdom。其主營業務為金融保險。滙豐保險是滙豐控股有限公司的全資附屬子公司，專注於發展滙豐集團的全球保險業務。

滙豐銀行於1866年8月14日（香港註冊日期）成立，普通股及優先股之註冊資本分別為300億港元及134.505億美元，普通股及優先股之實收資本分別為224.94億港元及125.335億美元，註冊地址為香港皇后大道中1號。其主營業務為銀行及金融服務業務。滙豐銀行及各附屬公司在亞太區19個國家和地區設有約1,040家分行和辦事處，並在全球另外6個國家設有約20家分行和辦事處。滙豐銀行是滙豐控股有限公司的創始成員及其在亞太區的旗艦，也是香港最大的本地註冊銀行及三大發鈔銀行之一。

滙豐控股有限公司於1959年1月1日成立，普通股實收資本為8,843,007,951美元，註冊地址為8 Canada Square, London, E14 5HQ, United Kingdom，主營業務為金融服務。滙豐集團是世界上規模最大的銀行及金融服務機構之一，國際網絡跨全球87個國家和地區，辦事處約8,000個，涵蓋歐洲、香港、亞太其他地區、中東、北美洲及拉丁美洲。滙豐透過四個客戶群及環球業務為大約1億客戶提供全面的金融服務，這些客戶群及環球業務計有：個人理財（包括消費融資）、工商業務、環球銀行及資本市場，以及私人銀行業務。

- (2) 深圳市投資控股有限公司持有中國平安A股股份481,359,551股，佔公司目前總股本的6.30%，其控股股東為深圳市國有資產監督管理局。

深圳市投資控股有限公司是國有獨資有限責任公司，成立於2004年10月13日，註冊地為深圳市福田區深南路投資大廈18樓，註冊資本為人民幣56億元，實收資本為人民幣56億元，法定代表人為范鳴春。經營範圍為：為市屬國有企業提供擔保；對市國資委直接監管企業之外的國有股權進行管理；對所屬企業進行資產重組、改制和資本運作；投資；市國資委授權的其他業務。

按照H股監管規定披露的信息

主要股東及其他人士於股份及相關股份擁有的權益及淡倉

就本公司董事或監事所知，截至2010年12月31日，於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及第3分部的條文須向本公司披露或記載於本公司按證券及期貨條例第336條須置存之登記冊內的權益或淡倉之下列人士（本公司董事或監事除外）如下：

有權在本公司任何股東大會行使或控制10%或以上投票權之主要股東之權益及淡倉

主要股東名稱	H/A股	身份	附註	H/A股數目	權益性質	佔全部 已發行H/A股 百分比(%)	佔全部 已發行股份 百分比(%)
滙豐控股有限公司	H	受控制企業權益	1,2,3	1,240,069,099	好倉	43.39	16.22

其他主要股東的權益及淡倉

主要股東名稱	H/A股	身份	附註	H/A股數目	權益性質	佔全部 已發行H/A股 百分比(%)	佔全部 已發行股份 百分比(%)
滙豐保險控股有限公司	H	實益擁有人	1	618,886,334	好倉	21.66	8.10
香港上海滙豐銀行有限公司	H	實益擁有人	2,3	613,929,279	好倉	21.48	8.03
JPMorgan Chase & Co.	H	實益擁有人		16,753,464	好倉	0.59	0.22
		投資經理		115,678,500	好倉	4.05	1.51
		保管人		124,527,406	好倉	4.36	1.63
		合計：	4	256,959,370		8.99	3.36
		實益擁有人	4	9,467,154	淡倉	0.33	0.12
深圳市投資控股有限公司	A	實益擁有人		481,359,551	好倉	10.06	6.30
林芝景傲實業發展有限公司	A	實益擁有人	5	278,036,603	好倉	5.81	3.64
平安證券有限責任公司工會委員會	A	受控制企業權益	5	278,036,603	好倉	5.81	3.64
平安信託有限責任公司工會委員會	A	受控制企業權益	5	278,036,603	好倉	5.81	3.64
林芝新豪時投資發展有限公司	A	實益擁有人	6	324,182,470	好倉	6.77	4.24
中國平安保險(集團)股份有限公司工會工作委員會	A	受控制企業權益	6	324,182,470	好倉	6.77	4.24
源信行投資有限公司	A	實益擁有人		380,000,000	好倉	7.94	4.97

股本變動及股東情況

附註：

- (1) 滙豐保險及HSBC Bank plc各為滙豐控股有限公司的全資子公司，因此其分別持有的本公司618,886,334股H股及60,532股H股已作為滙豐控股有限公司持有的權益計入。
- (2) 除以上(1)外，滙豐控股有限公司亦因控制分別直接持有本公司(i)614,429,279股H股權益的滙豐銀行；(ii)120,295股H股權益的Hang Seng Bank (Trustee) Limited；及(iii)7,072,659股H股權益的Hang Seng Bank Trustee International Limited被視為持有本公司合共621,622,233股H股的權益。
上述滙豐銀行所持有的614,429,279股H股權益是基於有關股東於2010年12月31日前填寫的申報表格所披露的股數，而該持股數量於2010年12月31日前已下降至613,929,279股H股，但此變更額未構成須根據證券及期貨條例而予以申報。
- (3) 滙豐銀行由HSBC Asia Holdings BV持有全部權益，而HSBC Asia Holdings BV是HSBC Asia Holdings (UK) Limited的全資子公司，而HSBC Asia Holdings (UK) Limited則為HSBC Holdings BV的全資子公司。同時HSBC Holdings BV是HSBC Finance (Netherlands)的全資子公司，而HSBC Finance (Netherlands)是滙豐控股有限公司的全資子公司。
- (4) JPMorgan Chase & Co.因擁有下列企業的控制權而被視作持有本公司合共256,959,370股H股之好倉及9,467,154股H股之淡倉：

- (i) JPMorgan Chase Bank, N.A.持有本公司128,289,406股H股（好倉）。JPMorgan Chase Bank, N.A.為JPMorgan Chase & Co.的全資子公司。
- (ii) J.P. Morgan Whitefriars Inc.持有本公司5,212,073股H股（好倉）及2,716,351股H股（淡倉）。J.P. Morgan Whitefriars Inc. 為J.P. Morgan Overseas Capital Corporation的全資子公司，而J.P. Morgan Overseas Capital Corporation則為J.P. Morgan International Finance Limited的全資子公司。J.P. Morgan International Finance Limited為Bank One International Holdings Corporation全資擁有，而Bank One International Holdings Corporation則為J.P. Morgan International Inc.的全資子公司。JPMorgan Chase Bank, N.A.擁有J.P. Morgan International Inc. 全部權益，而JPMorgan Chase Bank, N.A.則為JPMorgan Chase & Co.的全資子公司。
- (iii) J.P. Morgan Securities Ltd.持有本公司11,541,391股H股（好倉）及6,015,501股H股（淡倉）。J.P. Morgan Securities Ltd.的98.95%權益由J.P. Morgan Chase International Holdings Limited持有，而J.P. Morgan Chase International Holdings Limited為J.P. Morgan Chase (UK) Holdings Limited全資擁有。J.P. Morgan Chase (UK) Holdings Limited為J.P. Morgan Capital Holdings Limited全資擁有，而J.P. Morgan Capital Holdings Limited則由J.P. Morgan International Finance Limited（見上文(ii)節）全資擁有。
- (iv) J.P. Morgan Investment Management Inc. 持有本公司10,016,000股H股（好倉）。J.P. Morgan Investment Management Inc. 為JPMorgan Asset Management Holdings Inc. 的全資子公司。JPMorgan Asset Management Holdings Inc.由JPMorgan Chase & Co.全資擁有。
- (v) JF Asset Management Limited持有本公司46,190,000股H股（好倉）。JF Asset Management Limited為JPMorgan Asset Management (Asia) Inc.全資擁有，而JPMorgan Asset Management (Asia) Inc.為JPMorgan Asset Management Holdings Inc.（見上文(iv)節）的全資子公司。
- (vi) JPMorgan Asset Management (UK) Limited持有本公司27,263,500股H股（好倉）。JPMorgan Asset Management (UK) Limited由JPMorgan Asset Management Holdings (UK) Limited（為JPMorgan Asset Management International Limited的全資子公司）全資擁有。而JPMorgan Asset Management International Limited則為JPMorgan Asset Management Holdings Inc.（見上文(iv)節）的全資子公司。
- (vii) JPMorgan Asset Management (Taiwan) Limited持有本公司3,577,500股H股（好倉）。JPMorgan Asset Management (Taiwan) Limited為JPMorgan Asset Management (Asia) Inc.（見上文(v)節）的全資子公司。
- (viii) JPMorgan Asset Management (Singapore) Limited持有本公司16,148,000股H股（好倉）。JPMorgan Asset Management (Singapore) Limited為JPMorgan Asset Management (Asia) Inc.（見上文(v)節）的全資子公司。
- (ix) JF International Management Inc. 持有本公司631,500股H股（好倉）。JF International Management Inc.為JPMorgan Asset Management (Asia) Inc.（見上文(v)節）的全資子公司。
- (x) China International Fund Management Co Ltd持有本公司8,090,000股H股（好倉）。China International Fund Management Co Ltd的49%權益由JPMorgan Asset Management (UK) Limited（見上文(vi)節）持有。
- (xi) J.P. Morgan Whitefriars (UK)持有本公司735,302股H股（淡倉）。J.P. Morgan Whitefriars (UK)的99.99%權益由J.P. Morgan Whitefriars Inc.（見上文(ii)節）持有。

於JPMorgan Chase & Co. 所持有本公司股份權益中，包括124,527,406股H股（好倉）可供借出之股份。另外有7,909,017股H股（好倉）及6,067,154股H股（淡倉）乃涉及衍生工具，類別為：

5,428,500股H股（好倉）及2,666,500股H股（淡倉）	-	透過實物交收上市證券
73,250股H股（好倉）及149,850股H股（淡倉）	-	透過現金交收上市證券
1,861,561股H股（好倉）及3,250,804股H股（淡倉）	-	透過實物交收非上市證券
545,706股H股（好倉）	-	透過現金交收非上市證券

- (5) 林芝景傲實業發展有限公司(前稱「深圳市景傲實業發展有限公司」)分別由平安證券有限責任公司工會委員會及平安信託有限責任公司工會委員會(前稱「平安信託投資有限責任公司工會委員會」)擁有80%及20%權益。286,651,827股A股的權益乃關於本公司同一組股份。上述林芝景傲實業發展有限公司所持有的286,651,827股A股權益是基於有關股東於2010年12月31日前填寫的申報表格所披露的股數，而該持股數量於2010年12月31日前已下降至278,036,603股A股，但此變更額度未構成須根據證券及期貨條例而予以申報。
- (6) 林芝新豪時投資發展有限公司(前稱「深圳市新豪時投資發展有限公司」)乃由中國平安保險(集團)股份有限公司工會工作委員會擁有95%權益。334,598,577股A股的權益乃關於本公司同一組股份。上述林芝新豪時投資發展有限公司所持有的334,598,577股A股權益是基於有關股東於2010年12月31日前填寫的申報表格所披露的股數，而該持股數量於2010年12月31日前已下降至324,182,470股A股，但此變更額度未構成須根據證券及期貨條例而予以申報。

除上文所披露者外本公司並不知悉任何其他人士(本公司董事及監事除外)於2010年12月31日在本公司股份及相關股份中擁有須登記於本公司根據證券及期貨條例第336條存置的登記冊的任何權益或淡倉。

董事、監事、高級管理人員和員工情況



董事、監事及高級管理人員基本情況

姓名	職務	性別	年齡	任期起始日期
馬明哲	董事長、首席執行官	男	55	2009.06-2012換屆
孫建一	副董事長、常務副總經理	男	58	2009.06-2012換屆
張子欣	執行董事	男	47	2009.06-2012換屆
王利平	執行董事、副總經理	女	54	2009.06-2012換屆
姚波	執行董事、副總經理、首席財務官	男	40	2009.06-2012換屆
林麗君	非執行董事	女	48	2009.07-2012換屆
陳洪博	非執行董事、副董事長	男	59	2009.06-2012換屆
王冬勝	非執行董事	男	59	2009.06-2012換屆
伍成業	非執行董事	男	60	2009.06-2012換屆
黎哲	非執行董事	女	41	2009.06-2012換屆
郭立民	非執行董事	男	48	2010.02-2012換屆



從左至右：
李源祥先生
任匯川先生
姚波先生
王利平女士
馬明哲先生
顧敏先生
孫建一先生

姓名	職務	性別	年齡	任期起始日期
湯德信	非執行董事	男	49	2010.08-2012換屆
周永健	獨立非執行董事	男	60	2009.06-2012換屆
張鴻義	獨立非執行董事	男	65	2009.06-2012換屆
陳甦	獨立非執行董事	男	53	2009.06-2012換屆
夏立平	獨立非執行董事	男	73	2009.06-2012換屆
湯雲為	獨立非執行董事	男	67	2009.06-2012換屆
李嘉士	獨立非執行董事	男	50	2009.06-2012換屆
鍾煦和	獨立非執行董事	男	59	2009.06-2012換屆
顧立基	監事會主席(外部監事)	男	63	2009.06-2012換屆
孫福信	外部監事	男	72	2009.06-2012換屆
彭志堅	外部監事	男	62	2009.06-2012換屆

董事、監事、高級管理人員和員工情況

姓名	職務	性別	年齡	任期起始日期
宋志江	股東代表監事	男	40	2009.06-2012換屆
王文君	職工代表監事	女	43	2009.06-2012換屆
丁新民	職工代表監事	男	48	2009.06-2012換屆
孫建平	職工代表監事	男	50	2010.03-2012換屆
任匯川	總經理	男	41	2011.03
顧敏	副總經理	男	37	2009.10
李源祥	副總經理	男	45	2011.01
曹實凡	副總經理	男	55	2007.04
羅世禮	副總經理	男	48	2007.01
陳克祥	副總經理	男	53	2007.01
葉素蘭	副總經理	女	54	2011.01
吳岳翰	副總經理	男	41	2007.01
姚軍	董事會秘書、首席律師	男	45	2008.10
張振堂	總精算師	男	49	2010.06

董事、監事及高級管理人員主要工作經歷和任職兼職情況

董事

執行董事

馬明哲：自2001年4月起和1994年4月起分別出任本公司首席執行官和本公司董事會董事長至今。馬先生是中國人民政治協商會議第十一屆全國委員會委員。自1988年3月平安保險公司成立以來，歷任本公司總經理、董事、董事長等不同職務，全面主持公司的經營管理工作至今。此前，馬先生曾為招商局蛇口工業區社會保險公司副經理。馬先生獲得中南財經政法大學（原中南財經大學）貨幣銀行學博士學位。

孫建一：自2003年2月和1994年10月起分別出任本公司副首席執行官和常務副總經理至今。孫先生自1995年3月起出任本公司執行董事，並於2008年10月起出任本公司董事會副董事長。孫先生亦為深圳萬科企業股份有限公司和中國保險保障基金有限責任公司非執行董事。自1990年7月加入本公司後，先後任管理本部總經理、公司副總經理、常務副總經理等職務。在加入本公司之前，孫先生曾任中國人民銀行武漢分行辦事處主任、中國人民保險公司武漢分公司副總經理、武漢證券公司總經理。孫先生是中南財經政法大學（原中南財經大學）金融學大專畢業。

張子欣：自2006年5月起出任本公司執行董事，並自2003年10月至2011年3月出任本公司總經理。張先生自2000年2月加入本公司，歷任公司董事長高級顧問、首席信息執行官、副總經理和首席財務官。此前，張先生從1993年到2000年任麥肯錫公司管理顧問，後期成為其全球合夥人，主要為亞洲各國金融機構提供諮詢服務。張先生獲得英國劍橋大學資訊科技博士學位。

王利平：自2009年6月起出任本公司執行董事。王女士自2004年1月起出任本公司副總經理，亦於2010年6月至今出任深圳發展銀行非執行董事。王女士於1989年6月加入公司，2006年7月到2007年1月兼任公司副首席保險業務執行官。2005年8月到2006年7月任平安養老保險股份有限公司董事長兼總經理。2002年到2004年，任平安壽險董事長兼首席執行官。1998年到2002年，先後任公司總經理助理和副總經理。1995年到1997年，先後任公司壽險管理本部總經理和壽險協理。1994年到1995年，任公司證券部總經理。王女士獲得南開大學貨幣銀行學碩士學位。

姚波：自2009年6月起出任本公司執行董事。姚先生自2010年4月和2009年6月起分別出任本公司首席財務官和副總經理，自2004年2月兼任本公司企劃部總經理至今，亦於2010年6月至今，出任深圳發展銀行非執行董事。姚先生於2001年5月加入公司，2008年3月至2010年4月任公司財務負責人。2004年2月至2007年1月任公司財務副總監；2007年1月至2010年6月任公司總精算師，2002年12月至2007年1月任公司副總精算師，2001年至2002年任中國平安保險股份有限公司產品中心副總經理。此前，姚先生任職德勤會計師事務所精算諮詢高級經理。姚先生是北美精算師協會會員(FSA)和美國精算師協會會員(MAAA)，並獲得美國紐約大學工商管理碩士學位。

非執行董事

林麗君：自2003年5月起出任本公司非執行董事，現為本公司工會副主席。林女士自2000年以來出任新豪時投資發展有限公司董事長。林女士在1997年到2000年之間曾任本公司之子公司平安產險人力資源部副總經理。林女士獲得華南師範大學中文學士學位。

陳洪博：自2005年6月起出任本公司非執行董事，亦於2005年8月出任本公司董事會副董事長。陳先生自2004年9月至2011年1月出任深圳市投資控股有限公司董事長兼黨委書記，並曾於2004年4月至2004年9月出任深圳市國有資產監督管理委員會副主任及於1992年12月至2004年4月曾先後出任深圳市政府經濟體制改革辦公室主任助理、副主任。陳先生畢業於中南財經政法大學（原中南財經大學），並取得經濟學碩士學位。

王冬勝：自2006年5月起出任本公司非執行董事。王先生自2010年2月起出任滙豐銀行行政總裁兼滙豐控股有限公司集團常務總監和集團管理委員會的成員。王先生於2005年加入滙豐，同年4月至2010年1月期間，出任滙豐集團總經理兼滙豐銀行執行董事，負責香港及中國內地業務。他是馬來西亞滙豐銀行有限公司的主席、滙豐銀行（中國）有限公司的副董事長以及越南滙豐銀行有限公司的副主席。他亦是恒生銀行有限公司、交通銀行股份有限公司的非執行董事以及國泰航空有限公司獨立非常務董事。王先生曾任香港銀行公會2001年、2004年、2006年及2009年度的主席。在加入滙豐之前，王先生任職於花旗銀行和渣打銀行。王先生畢業於美國印第安納大學，取得電腦科學學士及碩士、市場及財務學碩士學位。

伍成業：自2006年5月起出任本公司非執行董事。伍先生自1998年1月出任滙豐銀行法律及合規事務主管。伍先生獲准在英國、香港及澳洲維多利亞的最高法院執行律師職務。伍先生在轉為私人執業前，曾於香港律政署出任檢察官。伍先生在1987年6月加入滙豐銀行，出任助理集團法律顧問，並其後於1993年2月獲委任為法律及合規事務部副主管。伍先生獲得倫敦大學法律學士及碩士學位，亦獲得北京大學的法律學士學位。

黎哲：自2009年6月起出任本公司的非執行董事。黎女士自2007年1月起出任廣東廣和律師事務所律師至今，於2003年5月至2006年12月出任廣東聖和勝律師事務所律師；於1998年8月至2003年4月出任香港新世界基建有限公司法律部主管；於1993年8月至1998年7月曾先後出任香港諸立力律師事務所、香港何耀棟律師事務所以及香港蔣尚義律師事務所的中國法律顧問。1991年7月至1993年7月，黎女士為廣州第二對外經濟律師事務所律師。黎女士獲得中山大學法學學士學位、曼切斯特城市大學法學學士學位以及澳洲梅鐸大學工商管理碩士學位。

董事、監事、高級管理人員和員工情況

郭立民：自2010年2月起出任本公司的非執行董事。郭先生自2009年9月起擔任深業集團有限公司及深業（集團）有限公司之董事會主席，亦擔任深圳控股有限公司的董事會主席，路勁基建有限公司及沿海綠色家園有限公司的非執行董事。郭先生於2009年8月加入深業前，曾任深圳市政府國有資產監督管理委員會主任；深圳市機場集團有限公司董事長；深圳市發展計劃局副局長；深圳市政府辦公廳秘書及化工部辦公廳秘書等職位。郭先生持有湖南大學國際貿易學碩士學位及北京化工學院化學工程專業學士學位。

湯德信：自2010年8月起出任本公司非執行董事。湯德信先生於2010年4月1日起出任滙豐控股有限公司集團總經理兼集團保險業務主管，負責管理滙豐在全球的保險及養老保險業務；其自2008年5月起獲委任為集團總經理，2006年10月至今擔任滙豐銀行亞太區保險業務主管。湯德信先生是滙豐保險集團（亞太）有限公司主席兼行政總裁，同時是滙豐保險（亞洲）有限公司、滙豐人壽保險（國際）有限公司、韓國Hana HSBC Life Insurance及中國內地滙豐人壽保險有限公司的主席。在滙豐集團旗下，他是下列公司的董事：英國滙豐保險控股集團有限公司、滙豐環球投資管理（香港）有限公司、恆生保險有限公司、恆生人壽保險有限公司，並代表滙豐保險擔任印度Canara HSBC Oriental Bank of Commerce Life Insurance Limited及越南Bao Viet Holdings等合資公司及戰略投資合作夥伴的董事。湯德信先生是滙豐銀行的資深高管人員，出任該行行政委員會及風險管理委員會委員，並兼任滙豐銀行（中國）審計委員會及關聯交易委員會委員。1984年，湯德信先生在美國加入滙豐集團，來港前是英國滙豐保險控股集團有限公司執行董事兼滙豐集團保險業務總部的業務拓展主管；過去26年，歷任英國及北美洲區要職，負責管理的業務範疇包括：代理人團隊、壽險及產險、承保及再保險、保險經紀、養老保險及專業自保等。湯德信先生獲得美國俄亥俄州邁阿密大學政治經濟學文學學士學位。

獨立非執行董事

周永健：自2005年6月起出任本公司獨立非執行董事。周先生為王澤長•周淑嫻•周永健律師行的合夥人。周先生自2004年9月起出任福田實業（集團）有限公司獨立非執行董事及自1994年5月起出任信星鞋業集團有限公司獨立非執行董事，其後出任非執行董事。自2006年5月，周先生出任領匯管理有限公司獨立非執行董事。周先生截至2006年10月31日止出任香港地產代理監管局副主席；截至2006年5月8日止出任香港房屋委員會委員；截至2007年10月31日止出任香港法律改革委員會成員；及截至2009年4月24日止出任香港教育學院校董會成員。周先生現為證券及期貨事務監察委員會的程序復檢委員會主席、個人資料（隱私）諮詢委員會委員、中國人民政治協商會議全國委員會委員及現任香港賽馬會董事會成員。周先生是香港執業律師，亦為中國委託公證人。

張鴻義：自2007年3月起出任本公司獨立非執行董事。張先生於2008年3月起任恒基（中國）投資有限公司董事，兼任綜合開發研究院（中國•深圳）常務理事、東亞銀行（中國）有限公司和Inter-Citic Minerals Inc.非執行董事。張先生曾任中國銀行深圳分行行長、深圳市副市長、中國銀行港澳管理處副主任、南洋商業銀行董事長、華僑商業銀行董事長、中銀信用卡（國際）有限公司副董事長、中國銀行澳門分行總經理、大豐銀行常務董事、南通信託投資有限公司董事長、珠海南通銀行董事長、綜合開發研究院（中國•深圳）常務副院長、深圳農村商業銀行獨立非執行董事以及華僑城控股股份有限公司獨立非執行董事等。張先生為高級經濟師、香港銀行學會資深會士及中國人民銀行研究生部兼職教授。

陳甦：自2007年3月起出任本公司獨立非執行董事。陳先生現為中國社會科學院法學研究所和國際法研究所中共聯合黨委書記、法學研究所副所長、國際法研究所副所長和中國法學會商法學研究會副會長，亦於2009年5月起出任海洋石油工程股份有限公司的獨立非執行董事。陳先生曾為國務院法制辦公室法修訂專家組及全國人民代表大會財經事務委員會證券法修訂專家組成員。

夏立平：自2007年6月起出任本公司獨立非執行董事。夏先生自1963年參加工作以來，歷任中國人民銀行信貸局辦事員、辦公廳副處長、國家經委財金局處長、中國人民銀行金管司副司長、稽核司副司長、貨幣金銀司司長。夏先生於1999年退休，並自2000年5月至2005年12月擔任中國銀行業協會秘書長。

湯雲為：自2009年6月起出任本公司獨立非執行董事。湯先生自2006年12月至2008年12月擔任安永大華會計師事務所高級顧問，亦於2000年1月至2006年12月期間，分別出任上海大華會計師事務所和安永大華會計師事務所主任會計師；1999年3月至2000年1月曾任國際會計準則委員會高級研究員。此前，湯先生曾就職於上海財經大學，歷任講師、副教授、校長助理、教授、副校長和校長等職務，並榮膺英國公認會計師公會名譽會員，美國會計學會傑出國際訪問教授，香港大學及香港城市大學名譽教授。湯先生亦為中國會計準則委員會委員、中國財政部審計準則委員會委員、上海市會計學會會長。湯先生獲得上海財經大學會計學博士學位，是中國會計教授會的創辦人。

李嘉士：自2009年6月起出任本公司獨立非執行董事。1983年加入胡關李羅律師行，於1985年取得香港執業律師資格後，於1989年起成為胡關李羅律師行的合夥人律師。李先生亦為合和實業有限公司、中國制藥集團有限公司、港通控股有限公司、渝港國際有限公司、渝太地產集團有限公司、安全貨倉有限公司及添利工業國際（集團）有限公司的非執行董事，以及合景泰富地產控股有限公司的獨立非執行董事，上述公司均於香港聯合交易所有限公司上市。此外，李先生為香港聯合交易所上市委員會之副主席，亦為香港特別行政區政府交通審裁處主席、香港證券及期貨事務監察委員會之證監會雙重存檔事宜顧問小組委員、香港會計師公會紀律小組的成員、香港公益金之籌募委員會委員及公益慈善馬拉松之聯席主席。李先生亦曾於2000年至2003年出任香港聯合交易所主版上市委員會委員。李先生獲香港大學法律學士學位，並為香港、英國、新加坡及澳洲首都地域最高法院的合資格律師。

鍾煦和：自2009年6月起出任本公司獨立非執行董事。鍾先生1976年大學畢業後即投身人壽保險行業。自1986年起歷任北美人壽副總裁，負責北美區產品、市場開發、營運等部門。2005年退休前任職於瑞士再保險公司，擔任大中華區（包括中國大陸，港澳台及蒙古）總經理，負責壽險及健康險業務。鍾先生曾出任香港精算師協會理事會成員及其中國委員會主席，並於1999年受中國保監會委任，作為在中國大陸建立精算師協會事宜的顧問。2008年，鍾先生由於對中國精算職業的貢獻獲中國保監會頒發榮譽證書。鍾先生亦曾任香港中文大學工商管理系諮詢委員會工商管理學學士諮詢項目組成員、上海保險協會精算委員會顧問以及清華大學繼續教育學院顧問。鍾先生為理學碩士、精算師、北美精算師協會及加拿大精算師協會資深會員。鍾先生是多倫多Pacific Rim精算師會創始人。

董事、監事、高級管理人員和員工情況

監事

顧立基：自2009年6月起出任本公司外部監事及監事會主席。顧立基先生退休後，自2011年3月起任湘電集團有限公司外部董事，並曾於2008年11月至2010年10月擔任招商局科技集團有限公司及深圳市招商局科技投資有限公司執行董事。2008年10月退休前，顧先生歷任中國國際海運集裝箱股份有限公司董事總經理、蛇口招商港務股份有限公司董事長和總經理、中國平安保險公司副董事長、招商銀行董事、招商局集團有限公司董事、招商局蛇口工業區有限公司董事總經理、香港海通有限公司董事總經理、招商局科技集團董事總經理以及招商局科技集團有限公司董事長等職。顧先生亦為深圳市專家協會應用電子學專家，深圳市南山區科協副主席。顧先生獲美國哈佛大學管理學院高級管理課程AMP(151)證書、中國科技大學管理科學系工學碩士學位及清華大學工學學士學位。

孫福信：自2003年5月起出任本公司外部監事。孫先生現任天一投資擔保公司董事長、大連信譽評級委員會副主任。在2003年4月退休前，孫先生歷任中國工商銀行大連分行副行長、大連市政府副秘書長（分管財政、金融、房地產、稅務）、交通銀行大連分行管委會主任、大連市證券管理辦公室主任、大連市金融管理辦公室主任、大連市房地產開發管理辦公室主任、大連市扶貧資金管理委員會主任、大連市商業銀行董事長。

彭志堅：自2009年6月起出任本公司外部監事。彭先生現為廣東省政協常委、廣東省政協經濟委員會副主任、中國金融學會第七屆大會常務理事和中國錢幣學會第六屆大會常務理事。彭先生亦為東莞信託有限公司的獨立非執行董事。彭先生自1969年參加工作以來，曾歷任人民銀行梧州分行黨組書記、行長，人民銀行廣西分行副行長、行長、黨委書記，人民銀行廣州大區分行黨委副書記、副行長，深圳特區中心支行行長，人民銀行武漢大區分行黨委書記、行長兼國家外匯管理局湖北省分局局長，中國銀行業監督管理委員會廣東監管局黨委書記、局長。彭先生先後被聘為華南理工大學金融工程研究中心兼職教授、暨南大學管理學院兼職教授、廣西大學客座教授。彭先生先後畢業於鄭州大學金融專修班（全日制）和廣西師範大學投資經濟專業研究生班。

宋志江：自2009年6月起出任本公司股東代表監事。宋先生現任深圳市立業集團有限公司投資總監，並自2007年1月起出任華林證券有限責任公司非執行董事。宋先生曾任國信證券公司投資銀行總部項目經理，及中國農業銀行長城辦事處主任。此前，宋先生曾在中國農業銀行深圳分行信貸處從事貸款風險管理工作。宋先生畢業於南開大學金融專業。

王文君：自2006年5月起出任本公司職工代表監事。王女士現任本公司員工服務管理部副總經理。王女士獲得上海外國語大學學士學位及西安交通大學公共管理碩士學位。

丁新民：自2009年6月起出任本公司職工代表監事。丁先生現任平安壽險總經理兼北區事業部總經理。丁先生1993年加入平安，曾任中國平安人壽保險股份有限公司北京分公司及深圳分公司副總經理（主持工作）、中國平安人壽保險股份有限公司總經理助理、常務副總經理等職務。丁先生獲湖南財經學院金融學碩士學位。

孫建平：自2010年3月起出任本公司職工代表監事。孫先生現任平安產險常務副總經理。孫先生自1988年加入本公司以來，曾任中國平安財產保險股份有限公司協理、副總經理等職務。孫先生獲華中工學院（現華中科技大學）工學學士、中南財經政法大學經濟學碩士學位。

高級管理人員

馬明哲先生、張子欣先生、孫建一先生、王利平女士、姚波先生工作經歷及任職、兼職情況請見「執行董事」部份。

任匯川：自2011年3月起擔任本公司總經理。任先生於1992年加入公司，2010年6月至2011年3月擔任本公司副總經理，2010年6月至2010年12月還兼任首席保險業務執行官，2007年4月至今擔任平安產險董事長兼CEO，並於2009年3月至2010年3月獲委任為本公司職工代表監事。此前任先生曾任本公司總經理助理兼財務總監、副總經理、發展改革中心主任助理、中國平安保險股份有限公司產險協理、平安產險副總經理。任先生獲北京大學工商管理碩士學位。

顧敏：自2009年10月起出任本公司副總經理，並分別自2008年11月與2010年6月起擔任平安渠道發展董事長兼CEO、平安數據科技董事長至今。顧敏先生於2000年加入平安，歷任平安電子商務高級副總裁、客戶資源中心總經理、E服務行銷中心總經理及壽險運營中心總經理、集團發展改革中心副主任。2004年2月至2008年3月，顧先生先後在全國後援管理中心和集團運營管理中心擔任總經理、集團副首席服務及運營執行官等職。2008年3月至2009年10月，顧先生擔任本公司總經理助理。2010年6月起任深圳發展銀行非執行董事至今。此前，顧敏先生就職於麥肯錫公司任諮詢顧問。顧先生獲得香港中文大學工商管理學士學位。

李源祥：自2011年1月起出任本公司副總經理兼首席保險業務執行官至今，並自2007年1月起任平安壽險董事長至今。李先生於2004年加入平安，2004年2月至2005年3月任平安壽險董事長特別助理，2005年3月至2010年1月任平安壽險總經理。此前，李先生曾任英國保誠台灣分公司資深副總裁、信誠人壽保險總經理等職務。李先生獲得劍橋大學財政金融碩士學位。

曹實凡：自2007年4月出任本公司副總經理至今。曹先生於1991年11月加入公司。2004年3月至2007年4月任平安產險董事長，2002年12月至2007年4月任平安產險首席執行官，並自2002年12月至2005年6月任平安產險總經理。2002年4月至12月，曹先生曾任中國平安保險股份有限公司副總經理。曹先生獲中南財經政法大學（原中南財經大學）經濟學碩士學位。

董事、監事、高級管理人員和員工情況

羅世禮：自2007年1月和2006年2月起分別出任本公司副總經理和首席信息執行官至今，並自2008年8月起任平安科技董事長兼CEO。羅先生於2002年6月加入公司，2006年2月至2007年1月任公司總經理助理，2003年10月至2006年2月任公司信息總監，2002年到2008年期間，先後擔任公司數據中心總經理、信息管理中心總經理。2001年到2002年，任公司系統開發中心高級顧問。1993年到2001年，羅先生先後在劍橋大學任研究員、在Olivetti研究實驗室任研究員工程師、在Olivetti & Oracle研究實驗室任高級研究員、在AT&T劍橋實驗室任高級研究員。羅先生獲得英國劍橋大學計算機科學博士學位。

陳克祥：自2007年1月起出任本公司副總經理至今。陳先生於1992年12月加入公司，2003年2月到2007年1月任公司總經理助理，2002年6月到2006年5月任公司董事會秘書長，並於2002年6月至2007年4月任公司辦公室主任。1999年到2002年任平安信託副總經理、總經理。1996年到1999年，任公司辦公室副主任、主任。1995年到1996年，任平安大廈管理公司總經理。1993年到1995年，先後擔任總公司辦公室主任助理、副主任。陳先生獲得中南財經政法大學（原中南財經大學）金融學碩士學位。

葉素蘭：自2011年1月起出任本公司副總經理至今，並分別自2006年3月、2008年3月及2010年7月起擔任公司首席稽核執行官、審計責任人及合規負責人至今。葉女士於2004年加入平安，2004年2月至2006年3月任平安壽險總經理助理，2006年3月至2011年1月任本公司總經理助理，2010年6月起任深圳發展銀行非執行董事至今。此前，葉女士曾任職於友邦保險、香港保誠保險公司等。葉女士獲得英國倫敦中央工藝學院計算機學士學位。

吳岳翰：自2007年1月和2005年8月起分別出任本公司副總經理和首席市場執行官至今，並自2008年10月起出任平安財富通董事長兼CEO至今。吳先生2000年2月加入公司協助集團推動電子商務業務，之後曾任平安證券首席運營執行官。2004年12月至2007年1月任公司總經理助理，2003年9月至2007年1月任公司戰略發展總監，並於2003年9月至2008年12月期間兼任本公司發展改革中心主任。此前，吳先生就職於麥肯錫公司任項目經理。吳先生獲得美國Hamilton學院經濟學學士學位。

姚軍：自2008年10月和2003年9月，分別出任本公司董事會秘書及首席律師至今，並於2007年4月兼任公司法律事務部總經理至今，2004年6月至2008年5月出任公司聯席秘書，2008年5月至今擔任公司秘書。姚先生於2003年9月加入公司。姚先生曾任通商律師事務所合夥人。姚先生是特許秘書及行政人員公會資深會員(FCIS)和香港特許秘書公會資深會員(FCS)，並獲得北京大學法學碩士學位。

總精算師

張振堂：自2010年6月起出任本公司總精算師至今，並自2003年4月任平安壽險副總經理至今。張先生於2002年加入平安，歷任副總精算師、平安壽險精算產品中心總經理等職，2006年3月至2007年3月，張先生任平安健康險董事長，2007年3月至2010年6月任本公司副總精算師。張先生擁有北美精算師學會精算師資格、美國精算師協會精算師資格以及加拿大保險精算師協會精算師資格，並獲得多倫多大學精算、商科及計算機學士學位。

公司秘書

公司秘書姚軍先生工作經歷及任職、兼職情況請見「高級管理人員」部份。

董事、監事及高級管理人員在股東單位的任職情況

姓名	股東單位名稱	職務	任期	是否在股東單位領取報酬
林麗君	林芝新豪時投資發展有限公司	董事長	2000年1月-	否
陳洪博	深圳市投資控股有限公司	董事長	2004年9月-2011年1月	是
王冬勝	香港上海滙豐銀行有限公司	行政總裁	2010年2月-	是
伍成業	香港上海滙豐銀行有限公司	法律及合規事務主管	1998年1月-	是
湯德信	滙豐保險控股有限公司	董事	2002年10月-	是
	香港上海滙豐銀行有限公司	亞太區保險業務主管	2006年10月-	是
郭立民	深業集團有限公司	董事長	2009年9月-	是
宋志江	深圳立業集團有限公司	投資總監	2005年7月-	是

註：在股東單位任職的董事、監事不在本公司領取報酬，他們在各自的任職單位領取報酬。而非執行董事林麗君則不在股東單位領取報酬，而是在本公司依據其所擔任的具體行政職位領取員工薪酬。

孫建一先生、王利平女士、姚波先生、顧敏先生及葉素蘭女士的兼職信息見「董事、監事及高級管理人員主要工作經歷和任職兼職情況」欄。本公司其他高級管理人員、總精算師均未在股東單位及除本集團以外的其他非股東單位任職。

報告期內董事、監事、高級管理人員的新聘或解聘情況

1. 由於深業集團有限公司派出董事胡愛民先生已從深業集團有限公司退休，經深業集團有限公司推薦，本公司於2009年12月18日召開的2009年第二次臨時股東大會上審議通過，同意委任郭立民先生接替胡愛民先生出任公司的非執行董事。郭立民先生的董事任職資格已於2010年2月11日經中國保監會核准。
2. 任匯川先生由於工作需要於2010年3月辭去本公司監事職務，本公司於2010年3月19日召開了員工代表大會選舉孫建平先生接替任匯川先生出任公司第六屆監事會職工代表監事。
3. 經滙豐保險推薦，本公司於2010年6月29日召開的2009年年度股東大會上審議通過了委任湯德信先生接替白樂達先生出任本公司非執行董事的議案。湯德信先生的董事任職資格已於2010年8月10日經中國保監會核准，並於同日正式接替白樂達先生出任公司的非執行董事。
4. 任匯川先生自2010年6月至2011年3月擔任本公司副總經理，2011年3月起擔任本公司總經理，張子欣先生自2011年3月起不再擔任本公司總經理。任匯川先生的總經理資格已於2011年1月28日經中國保監會核准。
5. 李源祥先生、葉素蘭女士自2011年1月起擔任本公司副總經理。李源祥先生、葉素蘭女士的副總經理資格已於2010年12月30日經中國保監會核准。
6. 本公司副總經理姚波先生於2010年6月卸任本公司總精算師職務，由張振堂先生接任本公司總精算師。

董事、監事、高級管理人員和員工情況

7. 梁家駒先生自2010年6月起不再擔任本公司常務副總經理。
8. Richard JACKSON先生自2010年5月起不再擔任本公司首席金融業務執行官。

董事及監事個人信息變動情況

1. 公司執行董事孫建一先生於2010年5月退任許繼集團非執行董事。
2. 公司執行董事張子欣先生自2011年3月起退任本公司總經理職務。
3. 公司執行董事王利平女士自2010年6月起出任深圳發展銀行的非執行董事。
4. 公司執行董事姚波先生自2010年6月起不再出任公司總精算師職務；於2010年6月起出任深圳發展銀行的非執行董事。
5. 公司非執行董事林麗君女士自2010年12月退任深圳市安星實業發展有限公司非執行董事。
6. 公司非執行董事陳洪博於2011年1月退任深圳市投資控股有限公司的董事長兼黨委書記。
7. 公司非執行董事王冬勝先生於2010年2月起出任滙豐銀行行政總裁兼滙豐控股有限公司集團常務總監和集團管理委員會成員，並同時退任滙豐保險（亞洲）有限公司和滙豐人壽保險（國際）有限公司的主席兼董事；王先生於2010年5月退任大連普蘭店滙豐村鎮銀行有限責任公司、湖北隨州曾都滙豐村鎮銀行有限責任公司、重慶大足滙豐村鎮銀行有限責任公司和重慶豐都滙豐村鎮銀行有限責任公司的董事長兼非執行董事；於2010年6月退任北京密雲滙豐村鎮銀行有限責任公司和廣東恩平滙豐村鎮銀行有限責任公司的董事長兼非執行董事；於2010年11月退任福建永安滙豐村鎮銀行有限責任公司的董事長兼非執行董事；於2011年2月退任澳洲滙豐銀行有限公司非執行董事。
8. 公司獨立非執行董事張鴻義先生於2010年1月退任華僑城控股股份公司獨立非執行董事。
9. 公司獨立非執行董事李嘉士先生於2010年4月起出任香港證券及期貨事務監察委員會之證監會雙重存檔事宜顧問小組委員；於2010年1月退任大福證券集團有限公司非執行董事；於2011年2月不再出任香港特別行政區政府人事登記審裁處審裁員。
10. 公司監事會主席顧立基先生於2010年10月退任招商局科技集團有限公司及深圳市招商局科技投資有限公司執行董事；於2011年3月起出任湘電集團有限公司外部董事。

報告期內董事、監事、高級管理人員持有公司股票、股票期權及被授予的限制性股票數量的變動情況

直接持股情況

公司執行董事張子欣先生、執行董事兼副總經理兼首席財務官姚波先生和獨立非執行董事周永健先生持有的公司H股股票，在本報告期內均無變動。於2010年12月31日，本公司董事、監事及高級管理人員（含最高行政人員）根據中國證監會頒佈的《公開發行證券的公司信息披露內容與格式準則第2號〈年度報告的內容與格式〉（2007年修訂）》需披露的持有本公司股份的情況，及根據證券及期貨條例第XV部份，持有的本公司及其相關法團（定義見證券及期貨條例第XV部）的股份、相關股份及債權證中擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部而須知會本公司及聯交所的權益及淡倉（包括根據證券及期貨條例該等章節的規定被視為或當作本公司董事或監事擁有的權益及淡倉），或根據證券及期貨條例第352條規定而記載於本公司保存的登記冊的權益或淡倉，或根據上市規則附錄10所載的標準守則而由董事、監事及高級管理人員（含最高行政人員）須知會本公司及聯交所的權益或淡倉如下：

姓名	職務	身份	H/A股	期初持股數	期末持股數	股份增減數	變動原因	權益性質	佔全部 已發行H/ A股百分比(%)	佔全部 已發行股份 百分比(%)
張子欣	執行董事	實益擁有人	H	248,000股	248,000股	-	-	好倉	0.00868	0.00324
姚波	執行董事、副總經理、首席財務官	實益擁有人	H	12,000股	12,000股	-	-	好倉	0.00042	0.00016
周永健*	獨立非執行董事	與另一人共同擁有的權益*	H	7,500股	7,500股	-	-	好倉	0.00026	0.00010

* 周永健與Chow Suk Han Anna共同持有此等H股股份。

間接持股情況

本公司部份董事、監事及高級管理人員、總精算師通過員工投資集合和深圳市江南實業發展有限公司間接持有本公司股份。

員工投資集合的集體參與人受益擁有本公司現有股本總額的7.88%，深圳市江南實業發展有限公司持有本公司股份139,112,886股。本公司董事、監事及高級管理人員、總精算師間接持股情況如下：

董事、監事、高級管理人員和員工情況

持有員工投資集合之權益份額的情況

姓名	職務	期初持有員工投資集合之權益份額(份)	期末持有員工投資集合之權益份額(份)	持有員工投資集合之權益份額增減數	變動原因
馬明哲	董事長、首席執行官	4,743,600	4,743,600	-	-
孫建一	副董事長、常務副總經理	4,168,300	4,168,300	-	-
張子欣	執行董事	500,000	500,000	-	-
王利平	執行董事、副總經理	1,721,520	1,721,520	-	-
姚波	執行董事、副總經理、首席財務官	100,000	100,000	-	-
林麗君	董事	992,800	992,800	-	-
王文君	監事	64,602	64,602	-	-
丁新民	監事	602,400	602,400	-	-
孫建平	監事	1,118,600	1,118,600	-	-
任匯川	總經理	735,040	735,040	-	-
李源祥	副總經理	100,000	100,000	-	-
顧敏	副總經理	200,000	200,000	-	-
曹實凡	副總經理	1,307,680	1,307,680	-	-
羅世禮	副總經理	300,000	300,000	-	-
陳克祥	副總經理	1,373,040	1,373,040	-	-
吳岳翰	副總經理	300,000	300,000	-	-
張振堂	總精算師	300,000	300,000	-	-
總計		18,627,582	18,627,582	-	-

實際持有深圳市江南實業發展有限公司的比例

姓名	職務	期初持股比例(%)	期末持股比例(%)	股份增減數	變動原因
馬明哲	董事長、首席執行官	5.86	5.86	-	-
孫建一	副董事長、常務副總經理	3.83	3.83	-	-
張子欣	執行董事	2.93	2.93	-	-
王利平	執行董事、副總經理	1.17	1.17	-	-
姚波	執行董事、副總經理、首席財務官	0.18	0.18	-	-
林麗君	董事	0.12	0.12	-	-
丁新民	監事	0.65	0.65	-	-
孫建平	監事	0.59	0.59	-	-
任匯川	總經理	1.41	1.41	-	-
李源祥	副總經理	0.59	0.59	-	-
顧敏	副總經理	0.59	0.59	-	-
曹實凡	副總經理	0.59	0.59	-	-
羅世禮	副總經理	0.70	0.70	-	-
陳克祥	副總經理	3.81	3.81	-	-
吳岳翰	副總經理	3.57	3.57	-	-
姚軍	董事會秘書、首席律師	0.59	0.59	-	-
合計		27.18	27.18	-	-

股票期權及被授予的限制性股票數量變動情況

本公司董事、監事及高級管理人員、總精算師報告期內無股票期權持有情況，也沒有被授予限制性股票。

除上文所披露者外，於2010年12月31日，概無董事、監事及高級管理人員（含最高行政人員）於本公司或其任何相聯法團（定義見證券及期貨條例）之股份、相關股份或債權證中持有或被視為持有根據證券及期貨條例第352條須予備存之登記冊所記錄之權益或淡倉，或根據標準守則董事、監事及高級管理人員（含最高行政人員）須通知本公司及聯交所之權益或淡倉；亦無獲授予權利以收購本公司或其任何相聯法團之任何股份或債權證權益。

公司員工的數量、專業構成及教育程度

截止到2010年12月31日，本公司共有在職員工128,808人。其中保險業務系列79,000人，佔61.33%；銀行業務系列11,986人，佔9.31%；投資業務系列5,218人，佔4.05%；其他系列32,604人，佔25.31%；員工中博、碩士研究生學歷4,876人，佔3.79%；大學本科學歷57,637人，佔44.75%；大專學歷45,746人，佔35.51%；其他學歷20,549人，佔15.95%。

公司治理報告

董事會就本公司截至2010年12月31日止年度的公司治理情況向股東匯報。

公司治理的情況

報告期內，公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》(以下簡稱「《公司法》」)、《中華人民共和國保險法》等相關法律，按照監管部門頒佈的相關法規要求，結合公司實際情況，不斷完善公司治理結構。股東大會、董事會、監事會及高級管理層按照《中國平安保險(集團)股份有限公司章程》(以下簡稱《公司章程》)賦予的職責，依法獨立運作，履行各自的權利、義務，沒有違法、違規的情況發生。公司治理實際情況如下：

關於股東和股東大會

報告期內，公司召開了2009年年度股東大會和1次臨時股東大會。股東大會的通知、召集、召開和表決程序均符合《公司法》和《公司章程》的規定。股東大會建立健全了和股東溝通的有效渠道，積極聽取股東的意見和建議，確保所有股東對公司重大事項的知情權、參與權和表決權。

年度股東大會情況

公司於2010年6月29日在深圳以現場方式召開了2009年年度股東大會，會議審議通過了如下報告和議案：《公司2009年度董事會報告》、《公司2009年度監事會報告》、《公司2009年年度報告及摘要》、《公司2009年度財務決算報告》、《公司2009年度利潤分配預案》、《關於續聘安永華明會計師事務所和安永會計師事務所為本公司2010年度審計機構的議案》、《關於推薦董事候選人的議案》、《關於修改〈公司章程〉的議案》、《關於授權董事會一般授權以配發、發行及處理不超過公司已發行H股20%的新增H股股份的議案》、《關於向新增H股股份派發2009年年度末期股息的議案》和《關於再次修訂〈公司章程〉的議案》，會議聽取及審閱了《公司2009年度董事履職工作報告》和《公司2009年度關聯交易情況和關聯交易管理制度執行情況的報告》。

臨時股東大會情況

第一次臨時股東大會會議情況

公司於2010年11月1日在深圳以現場投票和網絡投票相結合的方式召開了2010年第一次臨時股東大會，會議審議通過了《關於調整本公司境內人士擔任的獨立非執行董事薪酬的議案》、《關於本公司重大資產購買暨關聯交易及所涉相關事項的議案》、《關於本公司與深發展簽署股份認購協議及補充協議的議案》、《關於本公司與深發展簽署盈利預測補償協議的議案》和《關於股東大會授權董事會辦理本公司本次重大資產重組有關事宜的議案》。

關於董事、董事會以及董事會各專業委員會

董事

截至2010年12月31日，本公司董事會由19名成員構成，其中執行董事5名、非執行董事7名、獨立非執行董事7名，每位董事的簡歷均載於本年報「董事、監事、高級管理人員和員工情況」部份。董事會的人數、構成符合監管要求和《公司章程》規定。根據《公司章程》等有關規定，董事由股東大會選舉產生，任期三年；董事任期屆滿，可以連選連任，但獨立非執行董事連任時間不得超過六年。

董事會

董事會負責本公司的管理，並就股東所委託的資產及資源向股東負責。董事會代表有責任為股東的整體利益行事。董事會的主要職責及董事會可採取的決策類型中包括下列各項：

- 制訂本集團的整體方向、目標及策略、業務計劃及投資方案同時監督及監察管理層的表現；
- 制訂本公司的年度預算、財務報表及監察本公司的業績表現；
- 制訂本公司的利潤分配及彌補虧損方案；
- 制訂合併或出售計劃及在股東大會授權範圍內決定主要投資、資產抵押及其他形式的擔保事項；
- 制訂增加或減少本公司註冊資本的方案、發行公司債券或者其他證券及上市方案；
- 聘任或者解聘本公司高級管理人員，並決定其報酬事項及獎懲事項；及
- 監督、評估及確保本公司內部控制系統的效能及對有關法律法規的遵守情況。

另一方面授予管理層的職責、職能以及決策類型中包括下列各項：

- 實施董事會不時釐訂的本公司的整體方向、目標及策略、業務計劃及投資方案；及
- 對本公司業務進行日常管理。

公司治理報告

董事會會議的出席情況

報告期內，董事會共召開7次會議，所有該等會議均根據《公司章程》的規定召開，並由全體有權參與的董事親身或委任代表出席，董事親身或透過電子通訊方式積極參與會議。公司全體董事恪盡職守，努力做到在深入了解情況的基礎上作出正確決策，注重維護公司和全體股東的利益。各董事出席董事會會議情況如下：

成員	委任為董事日期	親身出席董事會 會議次數／ 應出席董事會 會議次數	親身出席 會議次數 所佔百分比	由受委任代表 出席董事會會議 次數／應出席 董事會會議次數	由受委任代表 出席會議次數 所佔百分比
執行董事					
馬明哲（董事長）	1988年3月21日	7/7	100%	0/7	0%
孫建一	1995年3月29日	7/7	100%	0/7	0%
張子欣	2006年5月25日	7/7	100%	0/7	0%
王利平	2009年6月9日	5/7	71.4%	2/7	28.6%
姚波	2009年6月9日	7/7	100%	0/7	0%
非執行董事					
林麗君	2003年5月16日	7/7	100%	0/7	0%
胡愛民（於2010年2月11日退任）*	2004年3月9日	0/0	–	0/0	–
陳洪博	2005年6月23日	6/7	85.7%	1/7	14.3%
王冬勝	2006年5月25日	4/7	57.1%	3/7	42.9%
伍成業	2006年5月25日	6/7	85.7%	1/7	14.3%
白樂達（於2010年8月10日退任）**	2008年5月13日	2/3	66.7%	1/3	33.3%
黎哲	2009年6月9日	5/7	71.4%	2/7	28.6%
郭立民*	2010年2月11日	5/7	71.4%	2/7	28.6%
湯德信**	2010年8月10日	3/4	75.0%	1/4	25.0%
獨立非執行董事					
周永健	2005年6月23日	7/7	100%	0/7	0%
張鴻義	2007年3月19日	7/7	100%	0/7	0%
陳甦	2007年3月19日	7/7	100%	0/7	0%
夏立平	2007年6月7日	7/7	100%	0/7	0%
湯雲為	2009年6月9日	7/7	100%	0/7	0%
李嘉士	2009年6月9日	7/7	100%	0/7	0%
鍾煦和	2009年6月9日	7/7	100%	0/7	0%

* 經公司2009年12月18日舉行的臨時股東大會審議通過及批准，委任郭立民先生接替胡愛民先生出任公司非執行董事。郭先生的董事任職資格已於2010年2月11日獲得中國保監會的核准。

** 經公司2010年6月29日舉行的2009年年度股東大會審議通過及批准，委任湯德信先生接替白樂達先生出任公司非執行董事。湯德信先生的董事任職資格已於2010年8月10日獲得中國保監會的核准。

董事會會議情況及決議內容

公司於2010年4月16日在深圳召開第八屆董事會第六次會議，會議審議通過了《公司2009年度經營報告》、《公司2009年度財務決算報告》、《公司2009年度利潤分配預案》、《關於續聘安永華明會計師事務所及安永會計師事務所為公司2010年度審計機構的議案》、《公司2009年年度報告》、《公司2009年度企業管治報告》、《公司2009年度董事會報告》、《公司截至2009年12月31日業績公告及2009年年度報告摘要》、《關於推薦董事候選人的議案》、《關於審議〈公司2009年度董事履職工作報告〉的議案》、《關於修改〈公司章程〉的議案》、《股東大會通函》、《關於召開2009年年度股東大會的議案》、《公司2009年度企業社會責任報告》、《關於聘請任匯川先生出任公司副總經理的議案》、《公司2009年度償付能力報告》、《關於審議〈公司2009年度風險評估報告〉的議案》、《關於公司會計政策變更的議案》、《關於制定〈公司年報信息披露重大差錯責任追究制度〉的議案》、《關於審議〈公司2009年度財務資源規劃與配置的報告〉的議案》、《關於審議〈公司2009年度關聯交易情況和關聯交易管理制度執行情況的報告〉的議案》、《公司2009年度內部控制評估報告》、《公司董事會關於2009年度公司內部控制的自我評估報告》、《關於制定〈公司外部信息使用人管理制度〉的議案》、《關於審議〈公司2009年度公司治理報告〉的議案》和《關於審議〈公司2009年度合規工作報告〉的議案》。董事會通過審議《公司2009年度風險評估報告》、《公司2009年度內部控制評估報告》和《公司2009年度合規工作報告》，並參閱公司審計師安永提供的《安永關於公司2009年年度財務報表審計的報告》後，認為公司內部監控體系健全、有效。

公司於2010年4月29日在深圳召開第八屆董事會第七次會議，會議審議通過了《公司2010年工作計劃》和《公司2010年第一季度報告及截至2010年3月31日止3個月的未經審計業績公佈》。

公司於2010年7月23日和2010年9月1日分別在深圳召開了第八屆董事會第八次會議及其續會，會議審議通過了《關於公司符合重大資產重組條件及本次交易符合重大資產重組相關規定的議案》、《關於以認購深發展非公開發行股份的方式實施重大資產重組暨關聯交易的議案》、《關於向中國證監會申請免於以要約收購方式增持深發展股份的議案》、《關於選舉葉素蘭女士出任公司合規負責人的議案》和《關於審議〈公司財務會計基礎工作專項自查情況的報告〉的議案》。

公司於2010年8月24日在上海召開第八屆董事會第九次會議，會議審議通過了《公司2010年中期報告》、《公司2010年中期報告摘要及截至2010年6月30日止六個月的業績公佈》、《關於派發公司2010年中期股息的議案》、《公司2010年上半年償付能力報告》、《關於調整公司境內人士擔任的獨立非執行董事薪酬的議案》和《關於選舉David Fried先生出任薪酬委員會委員的議案》。

公司於2010年9月14日以深圳為主會場，通過視頻連通的方式召開第八屆董事會第十次會議，會議審議通過了《關於本公司重大資產購買暨關聯交易及所涉相關事項的議案》、《關於同意本公司與深發展簽署盈利預測補償協議的議案》、《關於同意本公司與深發展簽署股份認購協議之補充協議的議案》、《關於審議〈中國平安保險（集團）股份有限公司重大資產購買暨關聯交易報告書（草案）〉及其摘要的議案》、《關於審議平安銀行盈利預測審核報告及經擴大後平安集團未經審核備考財務資料之會計師報告

公司治理報告

的議案》、《關於本次重大資產重組資產評估相關事項的說明的議案》、《關於提請股東大會授權董事會辦理本公司本次重大資產重組有關事宜的議案》、《關於審議本公司重大資產重組所涉及的H股通函等相關文件的議案》和《關於召開本公司2010年第一次臨時股東大會的議案》。

公司於2010年10月27日在青島召開第八屆董事會第十一次會議，會議審議通過了《公司2010年第三季度報告》、《關於審議〈公司財務會計基礎工作專項自查整改情況的報告〉的議案》、《關於審議〈關於對防止資金佔用長效機制建立和落實情況自查報告〉的議案》和《關於調整董事會專業委員會的議案》。

公司於2010年11月19日以深圳為主會場，通過視頻連通方式召開第八屆董事會第十二次會議，會議審議通過了《關於審議與新豪時關聯交易的議案》、《關於接受張子欣先生辭任公司總經理及聘請任匯川先生出任公司總經理的議案》、《關於聘請李源祥先生出任公司副總經理的議案》和《關於聘請葉素蘭女士出任公司副總經理的議案》。

董事會對股東大會決議的執行情況

本報告期內，中國平安董事會全體成員遵照有關法律法規及《公司章程》的規定，勤勉盡責，認真執行股東大會的決議。

根據2010年6月29日召開的2009年年度股東大會上審議通過的《公司2009年度利潤分配預案》及《關於向新增H股股份派發2009年年度末期股息的議案》，公司以總股本7,644,142,092股為基數，派發公司2009年度末期股息，每股派發現金股息人民幣0.30元，共計人民幣2,293,242,627.60元。

根據《公司章程》第二百一十七條的規定，股東大會授權董事會可分配中期股利。根據股東大會授權，2010年8月24日公司第八屆董事會第九次會議審議通過公司2010年中期利潤分配方案，即以總股本7,644,142,092股為基數，派發公司2010年中期股息，每股派發現金股息人民幣0.15元，共計人民幣1,146,621,313.80元，該分配方案已於報告期內實施完畢。

董事會各專業委員會

本公司董事會已成立戰略與投資決策委員會、審計與風險管理委員會、薪酬委員會和提名委員會四個專業委員會。有關董事會專業委員會各自角色、職能及組成具體如下。

戰略與投資決策委員會

戰略與投資決策委員會的主要職責是對公司重大投資、產權交易、融資方案、重大資本運作、資產經營項目、生產經營項目等進行研究並向董事會提出建議，及時監控和跟蹤由股東大會、董事會批准實施的投資項目，重大進程或變化情況及時通報全體董事。

戰略與投資決策委員會由5名公司董事組成，其中包括3名獨立非執行董事。戰略與投資決策委員會設主任委員1名，由公司董事長擔任，負責主持戰略與投資決策委員會工作。

戰略與投資決策委員會於2010年10月27日成立，2010年度內尚未舉行任何會議。

審計與風險管理委員會

審計與風險管理委員會的主要職責是審閱及監督本公司的財務報告程序和進行風險管理。審計與風險管理委員會亦負責檢視外聘審計師的委任、外聘審計師酬金及有關外聘審計師任免的任何事宜。此外，審計與風險管理委員會亦審查本公司內部控制的有效性，其中涉及定期審查公司不同管治結構及業務流程下的內部控制，並考慮各自的潛在風險及迫切程度，以確保本公司業務運作的效率及實現本公司目標及策略。有關審閱及審查的範圍包括財務、經營、合規情況及風險管理。審計與風險管理委員會亦審閱本公司的內部審計方案，並定期向董事會呈交相關報告及推薦意見。

2010年，經公司董事會審議通過，原審計委員會更名為審計與風險管理委員會。審計與風險管理委員會由5位獨立非執行董事及1位非執行董事組成，他們分別是獨立非執行董事湯雲為先生、周永健先生、張鴻義先生、陳甦先生、鍾煦和先生和非執行董事伍成業先生，所有該等董事均不參與本公司的日常管理。審計與風險管理委員會由一位具備適當專業資格或會計或相關財務管理專門知識的獨立非執行董事出任主席。

在2010年，審計與風險管理委員會共舉行7次正式會議，所有該等會議均根據《公司章程》的規定召開。尤其是，審計與風險管理委員會已審閱截至2009年12月31日止年度財務報告及截至2010年6月30日止六個月的半年度財務報告。由於原審計委員會更名為審計與風險管理委員會，審計與風險管理委員會還對原《董事會審計委員會工作細則》進行了相應修訂。此外，審計與風險管理委員會召開了會議審閱並同意將未經審計的2010年度財務報表提交審計師審計，並亦於審計與風險管理委員會2011年第一次會議上審閱了截至2010年12月31日止年度已經審計的財務報告，並對財務報告的編製基準（包括所採納的假定及會計政策及標準的適當性）滿意，且已提出建議供董事會考慮。審計與風險管理委員會各委員出席會議情況如下：

成員	親身出席會議次數／ 應出席會議次數	親身出席會議 次數所佔百分比	由受委任代表出席 會議次數／應出席 會議次數	由受委任 代表出席會議 次數所佔百分比
獨立非執行董事				
湯雲為（主席）	7/7	100%	0/7	0%
周永健	7/7	100%	0/7	0%
張鴻義	6/7	85.7%	1/7	14.3%
陳甦	6/7	85.7%	1/7	14.3%
鍾煦和	6/7	85.7%	1/7	14.3%
非執行董事				
伍成業	6/7	85.7%	1/7	14.3%

此外，為使委員會成員可更好地評估本公司的財務申報制度及內部控制程序，所有該等董事亦於年內與本公司外聘審計師舉行會議。

審計與風險管理委員會亦已審核本公司審計師的表現、獨立性及客觀性，對結果滿意，並且於本公司2010年股東週年大會上建議繼續聘用該審計師。

公司治理報告

報告期內，本公司支付審計師安永的報酬如下：

已提供服務（人民幣萬元）	已付／應付費用
審計服務 – 審計、審閱及執行商定程序費用	3,900
其他鑑證服務費用	316
非鑑證服務費用	1,023
合計	5,239

薪酬委員會

薪酬委員會的主要職責是釐定本公司董事及高級管理層的特定薪酬待遇，包括非金錢利益、退休金權利及賠償金額，並就建立一套正式及具透明度的程序為該等人士制訂薪酬政策向董事會提出意見，參考董事會制定的企業目的及目標，審閱及批准以兼顧績效和市場為基礎的薪酬。薪酬委員會尤其獲授特定職責，須確保並無董事或其任何聯繫人士參與釐定其自身的薪酬。倘薪酬委員會某一成員的薪酬需予釐定，則該成員的薪酬須由委員會其他成員進行釐定。薪酬委員會每年至少舉行2次會議。

於2010年，薪酬委員會的成員發生了調整。白樂達先生於2010年8月10日不再出任薪酬委員會成員。經公司於2010年8月24日召開的第八屆董事會第九次會議審議通過，委任湯德信先生出任公司第八屆董事會薪酬委員會委員。薪酬委員會由4位獨立非執行董事及1位非執行董事組成，該等董事均不參與本公司的日常管理。薪酬委員會由1位獨立非執行董事出任主席。

於2010年，薪酬委員會共舉行2次會議，委員出席情況均符合《公司章程》和薪酬委員會工作細則規定。會議審議了公司高級管理人員薪酬檢視的議案、確定公司副總經理任匯川、顧敏先生薪酬的議案、調整公司境內人士擔任的獨立非執行董事薪酬的議案以及公司原長期獎勵2009年結算的報告。此外，會議還聽取了公司執行董事2009年獎金結算的報告、馬明哲先生留存獎金的報告和公司執行董事新長期獎勵2009年結算的報告。薪酬委員會各委員出席會議情況如下：

成員	親身出席會議次數／ 應出席會議次數	親身出席會議 次數所佔百分比	由受委任代表出席 會議次數／應出席 會議次數	由受委任代表出席 會議次數所佔百分比
獨立非執行董事				
周永健（主席）	2/2	100%	0/2	0%
夏立平	2/2	100%	0/2	0%
湯雲為	2/2	100%	0/2	0%
李嘉士	2/2	100%	0/2	0%
非執行董事				
湯德信（於2010年8月10日獲委任）	0/0	—	—	—
白樂達（於2010年8月10日退任）	1/1	100%	0/1	0%

提名委員會

提名委員會的主要職責是就填補本公司董事會及高級管理人員空缺的人選進行評審、向董事會提供意見及提出推薦建議。提名委員會每年至少須舉行1次會議，但如有必要，可舉行多次會議。

董事的提名是根據本公司業務活動、資產及管理組合，參照並對個人的業務洞察力及責任心、學術及專業成就及資格、經驗及獨立性加以考慮。提名委員會獲授予職責，須積極考慮本公司董事及高級管理人員級別的需要，研究甄選董事及高級管理人員的標準及程序，在考慮及物色適當人選後，向董事會提出推薦建議，並落實董事會就委任所作出的任何決定及推薦建議。提名委員會的目的及主要目標是使董事會保持盡責、專業及具問責性，以便為本公司及其股東服務。

於2010年，提名委員會由3位獨立非執行董事及2位執行董事組成，並由1位獨立非執行董事出任主席。

於2010年，提名委員會共舉行3次會議。會議審議並向董事會推薦了公司董事及高級管理人員的人選。其中，董事會成員變動包括新任湯德信先生接替白樂達先生出任公司第八屆董事會的非執行董事。提名委員會除對新聘董事作出具體提名外，還根據本公司業務活動、資產及管理組合，審閱董事會的架構、規模及組成情況。提名委員會各委員出席會議情況如下：

成員	親身出席會議次數／ 應出席會議次數	親身出席會議 次數所佔百分比	由受委任代表出席 會議次數／應出席 會議次數	由受委任代表出席 會議次數所佔百分比
獨立非執行董事				
張鴻義（主席）	3/3	100%	0/3	0%
夏立平	3/3	100%	0/3	0%
李嘉士	2/3	66.7%	1/3	33.3%
執行董事				
馬明哲	3/3	100%	0/3	0%
孫建一	3/3	100%	0/3	0%

關於監事和監事會

監事會現有成員7名，其中外部監事3名、股東代表監事1名、職工代表監事3名，每位監事的簡歷均載於本年報「董事、監事、高級管理人員和員工情況」部份。監事會的人數、構成符合監管要求和《公司章程》規定。

監事會的主要職能及職權其中包括下列各項：

- 核實董事會所編製及擬提呈股東大會呈覽的財務報告及其他財務資料；
- 審查本公司的財務狀況；及
- 監督董事、首席執行官及本公司高級管理層其他成員遵守適用法律、行政法規及《公司章程》的情況。

報告期內，監事會共舉行4次監事會會議，通過審閱公司上報的各類文件，例如定期報告和專題匯報等，對公司的經營狀況、財務活動進行檢查和監督。全體監事遵守誠信原則，認真履行監督職責，有效維護了股東、公司、員工的權益和利益。此外，監事列席了報告期內召開的股東大會和董事會現場會議，對公司董事以及高級管理人員履行職責情況進行了檢查監督，保障了公司持續、穩定、健康的發展。公司監事詳細履職情況載於「監事會報告」部份。

公司治理報告

關於管理委員會

執行委員會

本公司已設立了一個執行委員會，是董事會下的最高執行機構。執行委員會的主要職責是審閱本公司的內部業務報告、有關本公司的投資及利潤分配政策及本公司的管理政策、發展計劃及資源配置計劃。執行委員會亦負責就重大發展策略、業務計劃、財務系統及重大人事升遷等事項作出管理決定。此外執行委員會亦負責審閱本公司子公司的業務計劃，以及評估子公司的財務表現。本公司亦已在執行委員會之下設立了四個管理委員會，即投資管理委員會、預算管理委員會、投資者關係管理委員會和風險監控委員會。

投資管理委員會

投資管理委員會負責監督本集團投資業務，對集團公司日常經營管理中的重大投資問題進行決策，總體進行集團投資及相關活動的審批、管理、檢視、風險控制，並完善相關投資管理監控體系。投資管理委員會現由10名成員組成，主席亦由本公司執行委員會副主任出任。

預算管理委員會

預算管理委員會領導並指導集團戰略規劃和全面預算管理工作的開展。預算管理委員會負責確定集團戰略規劃、制定戰略規劃指引、批准各業務系列編製的經營預算。此外預算管理委員會亦監察集團發展策略、年度預算及業務計劃的執行。預算管理委員會現由8名成員組成，主任由本公司首席財務官出任。

投資者關係管理委員會

投資者關係管理委員會負責制定及修訂本公司投資者關係管理的方針；對投資者關係部門的運作進行協調、指導及檢討；監督有關投資者關係的重要資料的核對及整理，以及審查將向公眾披露的重要數據；審查外界新聞公佈，及指導應對媒體對本公司經營活動的負面輿論；指導與股東的交流；監督及組織路演及與投資者及金融分析師的會晤；指導與上市地交易所的溝通；定期組織投資者關係管理委員會舉行會議；召集臨時會議處理突發事件；指導追蹤股價的異常波動；及指導應對評估機構對本公司的評估。投資者關係管理委員會現由12名成員組成，主席由本公司總經理出任。

風險監控委員會

2011年初，經集團執行委員會通過，原集團風險管理委員會更名為集團風險監控委員會。集團風險監控委員會負責制訂本公司發展戰略、整體風險承受能力相匹配的風險管理總體目標、基本政策和工作制度，指導各控股子公司風險管理機構的設置及監督其履職情況，監視公司風險暴露和可用資本的情況，及時提出預警並建議應對措施，監督各控股子公司或業務線的風險管理體系的運行，跟進審計對各項重大風險管理建議的落實情況。集團風險監控委員會現由9名成員組成，主任由本公司首席稽核執行官擔任。

關於信息披露及投資者關係

公司致力於不斷建立高水平的公司治理結構，並相信健全的公司治理結構可進一步提升公司管理的高效及可靠性，並對本公司實現股東價值的最大化至關重要。

信息披露

報告期內，公司高度重視並積極展開公司治理自查工作。通過不斷審視公司治理的各個環節，公司的公司治理規範度和公平度、信息披露及時性和透明度、股東價值提升及認同度、財務會計準則和監管機構規定遵守程度、風險管理機制和內部控制制

度的完善程度等各方面均符合監管要求，不存在需進一步整改的治理問題。

本報告期內，公司嚴格按照法律法規和《公司章程》的要求，真實、準確、完整、及時、有效地披露公司各項信息，確保所有股東有平等的機會獲得信息，不存在任何違反信息披露規定的情形。

2010年4月16日，本公司第八屆董事會第六次會議審議通過了《外部信息使用人管理制度》，該制度規範了公司外部信息使用人管理。報告期內，公司不存在違規對外報送信息的情形，也不存在內幕信息知情人違法違規買賣公司股票的情形。2010年4月16日，本公司第八屆董事會第六次會議審議通過了《中國平安年報信息披露重大差錯責任追究制度》。該制度加大了對定期報告信息披露責任人的問責力度，有利於提高定期報告信息披露質量和透明度。報告期內，公司未發生重大會計差錯更正、重大遺漏信息補充以及業績預告修正等情況。

投資者關係

公司本着合規、客觀、一致、及時、互動和公平的原則，堅持積極、熱情、高效地為國內外機構及個人投資者提供服務，增進投資者與公司間的相互了解，提高公司治理水準，實現公司公平的企業價值。

報告期內，公司在綜合金融戰略、交叉銷售、戰略投資深發展、各塊業務快速增長、企業會計準則解釋第2號實施、限售股解禁流通等方面重點加強了與資本市場的溝通。公司通過公開說明會、視頻及電話會議、路演及網上路演等形式，就公司的年度、半年度及季度業績進行說明。並針對特別項目或活動，採取電話會議、反向路演、股評家聚會等形式，主動向市場進行推介，加深了資本市場對公司的了解和溝通。除積極保持與機構投資者的良好溝通外，為更好地服務中小投資者、保障投資者權益，公司採取了多種渠道與中小投資者進行溝通，包括但不限於網上路演、公司網站、郵箱及電話等。

於2010年，公司組織業績發佈會2次、全球電話會議1次、開放日及股評家聚會各1次，組織國內外路演7次及網上路演2次，接待國內外投資者／分析師調研近200次，參加國內外投行及券商會議約50場，處理有效個人投資者郵件約150封，處理投資者電話諮詢約2000餘通。此外，公司致力於加強資本市場分析報告及股東信息收集，高度重視投資者關注的問題和提出的建議，進一步提升公司經營管理和公司治理水平，同時努力完善內部流程及制度建設，爭取有針對性的、高效地為投資者提供更為便捷的服務。

報告期內，中國平安榮獲《財資》雜誌頒發的「綜合卓越白金獎」；香港上市公司商會和香港浸會大學公司管治與金融政策研究中心聯合頒發的「2010年度香港公司管治卓越獎（恒生指數成份股公司組別）」；《投資者關係》雜誌評選的「最佳投資者關係－首席執行官」、「最佳投資者關係－網站／網絡傳播」及「最佳投資者關係－非國有企業」三項大獎；國內知名財富管理媒體《理財周報》頒發的「2010中國主板上市公司最佳董事會」以及「2010中國上市公司最佳治理董事會」兩項大獎；以及《亞洲貨幣》、《亞洲公司治理》、《亞洲金融》雜誌以及南京大學評選的投資者關係及公司治理方面的多個獎項。此外，上海證券交易所對公司董事會秘書姚軍先生2009－2010年度考核的結果為優秀，深圳證監局對轄區內30家上市公司董事會秘書的突出表現予以了公開表揚，公司董事會秘書姚軍先生名列其中，均體現了監管部門對中國平安公司治理工作的高度認可和充分肯定。

公司治理報告

獨立非執行董事履行職責情況

公司第八屆董事會現有獨立非執行董事7名，符合中國證監會和中國保監會關於獨立非執行董事達到董事會成員總人數三分之一以上的規定。各獨立非執行董事均符合香港聯合交易所上市規則第3.13條所載獨立性指引的規定，並已向本公司提交有關其獨立性的年度確認書。本公司獨立非執行董事並沒有擁有本公司或其子公司任何業務或財務權益，本公司繼續認為他們具有獨立性。而且獨立非執行董事不能在本公司擔任行政職務。獨立非執行董事對本公司及其股東負有誠信義務，尤其受託負責保障少數股東的權益。他們在董事會決策過程中起着重要的制衡作用且為公司治理的關鍵環節。此外他們豐富的業務及財務經驗對本公司順利發展甚為重要。於2010年，獨立非執行董事在董事會上就股東及本公司整體而言有關的多項事宜發表了他們的見解及意見。

獨立董事相關工作制度的建立健全情況、主要內容及獨立董事履職情況

公司於2008年3月19日制定並審議通過了《獨立非執行董事年報工作制度》，對獨立董事審查關聯交易以及年報編製和披露過程中的責任和義務等作出了明確規定。2007年8月公司制定了《獨立董事工作指引》，並依據《上海證券交易所股票上市規則（2008年修訂）》於2009年4月對《獨立董事工作指引》做了修訂，其中詳細地規定了獨立董事的任職資格，提名、選舉和更換程序，獨立董事的職責和義務以及獨立董事履行職責的保障等。

公司獨立董事認真行使《公司章程》賦予的權力，及時了解公司的重要經營信息，全面關注公司的發展狀況，積極參加公司報告期內的董事會會議。對於公司第八屆董事會於2010年審議的《關於公司會計政策變更的議案》、《關於推薦公司第八屆董事會董事候選人的議案》、《關於聘任任匯川先生出任公司副總經理的議案》、重大資產重組暨關聯交易事項、《關於調整公司境內人士擔任的獨立非執行董事薪酬的議案》、《關於審議與新豪時關聯交易的議案》、《關於接受張子欣先生辭任公司總經理及聘任任匯川先生出任公司總經理的議案》、《關於聘任李源祥先生出任公司副總經理的議案》和《關於聘任葉素蘭女士出任公司副總經理的議案》，公司獨立非執行董事對這些議案經過認真審議各自發表了同意的獨立意見。

獨立非執行董事出席董事會會議情況

報告期內，獨立非執行董事認真履行有關法律法規和《公司章程》規定的職責以及誠信與勤勉義務；積極參加董事會會議及專業委員會會議，為本公司的公司治理、改革發展和生產經營等提供了許多建設性意見和建議；決策過程中尤其關注社會公眾股東和中小股東的合法權益。獨立非執行董事出席董事會會議具體情況如下：

獨立非執行董事姓名	本年應參加董事會次數	親自出席（次）	委託出席（次）	缺席（次）	備註
周永健	7	7	-	-	/
張鴻義	7	7	-	-	/
陳甦	7	7	-	-	/
夏立平	7	7	-	-	/
湯雲為	7	7	-	-	/
李嘉士	7	7	-	-	/
鍾煦和	7	7	-	-	/

獨立非執行董事對公司有關事項提出異議的情況

報告期內，公司獨立非執行董事未對公司本年度的董事會議案及其他非董事會議案事項提出異議。

公司相對於控股股東在業務、人員、資產、機構、財務等方面的獨立情況

本公司股權結構分散，無控股股東及實際控制人。作為綜合金融集團，公司在中國保監會的監管下，保持業務、人員、資產、機構和財務五方面完全獨立。公司為自主經營、自負盈虧的獨立法人，具有獨立、完整的業務及自主經營能力。報告期內，公司不存在控股股東及其他關聯方違規資金佔用的情形，安永華明會計師事務所對此出具了專項說明。

內部控制制度的建立和健全情況

公司一向致力於構建符合國際標準和監管要求的內部控制體系。根據國家法律法規以及各監管機構的要求，瞄準國際一流現代金融企業的經營管理標桿，結合公司綜合金融發展戰略與經營管理需要，踐行「法規+1」、管控風險與健康發展，持續提高抵禦風險的能力。建立了「覆蓋全面、運作規範、針對性強、執行到位、監督有力」的內部控制運行機制，確保集團並督促子公司經營管理合法合規、符合監管要求，確保單一／累積風險低於公司可接受水平，促進保險、銀行、投資三大支柱業務以及整個集團有效益可持續健康發展。2010年，公司着力打造「平安信賴工程」，整合升級了內部控制體系，遵循「務實整合」核心原則，秉持「以制度為基礎、以風險為導向、以流程為紐帶、以內控平台系統為抓手」思路，力求將信賴建立在制度與流程上，將信賴建立在機制與平台上，獲得監管、同業及媒體的廣泛關注與認可。

在內部控制體系與架構方面，公司董事會負責內部控制的建立健全和有效實施，董事會下設審計與風險管理委員會負責監督、審查公司內部控制的有效實施和內部控制評價情況，協調內部控制審計及其他相關事宜。2010年，公司持續優化內部控制體系，加強「合規管理、風險管理、稽核監察」三個模塊職能的分工與協作，強化工作銜接與信息共享機制以及「事前、事中、事後三位一體風險管控」。公司已基本確立了以內控評價方法論為基礎，覆蓋全部業務流程與環節，涉及管理層、內控管理職能部門、業務部門等在內的內控評價日常化運作機制，即合規部門推動業務部門進行內控自我評價，風險管理部門進行內控風險評估，稽核監察部門進行內控獨立評價，外部審計師對公司內控狀況進行審計。

在內部控制機制與手段方面，公司保持完善的公司治理、風險防火牆、關聯交易管理等機制的有效運作，結合強大的執行力文化，為內部控制活動的有效實施奠定了堅實的基礎，也防控了系統性風險與風險傳遞。

- 2010年，公司在完成《企業內部控制基本規範》及其配套指引貫徹落實項目的基礎上，又進一步改進完善內控評價機制，整合升級內控體系，加強內部控制工作的標準化，強化事前風險管控，逐步實現「內控人人參與、合規人人有責、內控融入業務和流程」。具體包括修訂了《內部控制評價管理辦法》、《內部控制自評手冊》，進一步健全內控制度體系；構建了內控評價系統平台，為管理層提供風險狀況及決策支持；確立了內控評價日常化運作機制。

公司治理報告

- 公司在繼續堅持審慎的風險管理理念與原則下，不斷改進、完善風險治理與技術水平，持續推進全面風險管理體系的建設。2010年，公司借鑑並吸收國外先進經驗，對主要類別風險進行情景分析和壓力測試等量化評估處理，確保公司承擔的風險與獲得的收益相匹配；初步搭建了集團層面全面檢視評估、並表量化管理的風險報告體系。此外，公司還初步建立了集團並表下金融同業信用風險管理機制，進一步有效防控全集團金融同業業務的系統性風險。
- 2010年，公司進一步推進風險導向稽核管理，繼續完善獨立、垂直的稽核集中管理模式，平台自動化水平進一步提升，依托各類系統工具實現稽核的階段性監督向日常性監督轉變，利用高風險數據分析預警系統，形成風險熱圖，指導常規、專項、遠程、突擊、IT稽核方向。不斷探索和推廣創新稽核手段，側重綜合金融項目、舞弊專項和高風險領域，及時發現系統性風險，對預警到的舞弊信號以及可能發生大案、要案的重點領域，進行有針對性的專項稽核，審計的組織形式和審計手段更加合理有效，風險識別、發現高風險問題的能力進一步提升，稽核建議對促進管理的價值更為明顯。公司努力打造領先的監察工作體系，加強反舞弊和案件防控工作，創造廉潔合規的工作環境，完善案件管理體系、信訪管理體系、申訴管理體系、廉政教育管理體系等，實現監察工作的規範化、系統化。
- 2010年，公司持續推進機構風險評級和管理層評價工作，通過整合內控自評結果、關鍵風險指標的月度監控結果、稽核歷史發現和監管處罰信息，對機構內控風險管理水平進行綜合評價，對機構分級分類管理，進一步實現對機構經營班子經營成果真實性、經營行為合規性、內部控制有效性、經營決策科學性的合理評價，實現內部控制與風險管理資源更合理的向高風險領域配置，進一步提升風險管控的水平。

本年度內，公司內部控制制度是健全的、執行是有效的。本年度內部控制評價報告經過公司董事會決議，並聘請安永華明會計師事務所對公司財務報告相關內部控制出具了意見。

本公司的考評及薪酬機制

本公司薪酬政策的目的是吸引、保留和激勵人才，支持公司運營目標的實現。薪酬政策的原則是導向清晰、體現差異、激勵績效，反映市場，成本優化。本公司員工的薪酬組合，以崗位價值定薪，接軌市場；以績效定獎金，突出貢獻。除薪酬和獎金外，員工亦享有若干福利待遇。然而，基於各子公司或各業務單元的運營特點、發展階段和市場薪酬水平的不同，因此薪酬組合結構也可能不盡相同。

經2004年公司第一次臨時股東大會批准，公司還建立了虛擬期權形式的長期獎勵計劃制度，對績效優秀的高級管理人員及若干主要員工實施長期獎勵計劃。2010年度，沒有新授予的虛擬期權形式的長期獎勵計劃，對於已到期的虛擬期權形式的長期獎勵計劃也未行使。

本公司的薪酬目的和原則是相對長期的、穩定的，而薪酬具體策略和薪酬結構會根據市場的變化和本公司業務發展階段的不同等原因進行調整和優化，從而支持本公司達成運營目標。

至於董事方面執行董事因擔任本公司的職務根據本公司的薪酬政策確定其薪酬；獨立非執行董事來自境內和境外，並根據國內和香港的市場水平不同分別支付董事袍金；股東提名的非執行董事不享有董事袍金。全體董事的薪酬待遇由董事會薪酬委員會考慮及建議並由股東大會審議及批准。

公司根據業務規劃對高級管理人員設定明確的三年滾動計劃與年度問責目標，依據目標達成情況，每年進行兩次嚴格的問責考核，並結合三百六十度反饋，對高級管理人員進行綜合評價。問責結果與長短期獎酬、幹部任免緊密掛鉤，綜合評價作為幹部發展的重要參考依據。

本公司遵守香港聯合交易所企業管治常規守則以及本公司董事及監事進行證券交易的操行守則（分別載於香港聯合交易所上市規則附錄14及附錄10）情況

回顧整個期間，除由馬明哲先生同時兼任本公司董事長與首席執行官外，本公司董事概不知悉任何可合理地顯示本公司未遵守企業管治常規守則所載適用守則條文的資料。有關馬先生的角色及由他一人同時兼任此兩個職位的理由的進一步詳情載於下文。

本公司董事長與首席執行官

企業管治常規守則的守則條文第A.2.1條規定，董事長與首席執行官須分開且不得由一人同時兼任。然而，經考慮企業管治常規守則第A.2.1條的相關原則及審閱本公司管理架構後，董事會認為

1. 本公司自1994年引進境外戰略投資者（高盛、摩根士坦利）以來，逐步建立了國際標準的董事會體系，不僅董事會人員構成上達到了國際化、多元化、專業化的水平，而且制定了規範、嚴格的運作制度和議事規則。董事長作為董事會會議的召集人和主持人，在董事會決策上並沒有別於其他董事的特殊權力。
2. 在公司日常經營層面，本公司建立了完善的制度和架構，設立了總經理、執行委員會及專業委員會等崗位和機構，重大事項均經過完整、嚴密的研究和決策程序，可以確保首席執行官規範、有效地履行職責。
3. 本公司自成立來，各項業務和經營業績始終保持持續、穩健、快速的增長，公司的經營管理模式得到各界的充分認同。長期以來，本公司一直實行董事長兼任首席執行官的模式，長期實踐證明這一模式是可靠的、高效的、成功的，延續這一模式有利於公司未來發展。
4. 本公司章程對董事會和管理層之間的職責分工有着非常清晰的規定。

基於上述原因，董事會及管理架構已證明既能向本公司提供有效管理，又可在最大程度上保障全體股東的權益。因此，本公司目前無意將董事長與首席執行官的角色分開。

本公司董事及監事進行證券交易的行為守則

於2004年5月28日，本公司已就本公司董事及監事進行證券交易採納一套行為守則，該守則於2007年7月3日進行了相應修訂，其條款的嚴謹程度不遜於上市規則附錄10所載的上市發行人董事進行證券交易的標準守則所規定的標準。本公司已向所有本公司董事及監事作出特定查詢，本公司所有董事及監事均確認，他們於2010年1月1日至2010年12月31日期間已遵守標準守則及行為守則所規定的標準。

承董事會命

馬明哲

董事長兼首席執行官

中國深圳

2011年3月29日

董事會報告

董事會全體同仁謹此提呈本公司及其子公司(本集團)截至2010年12月31日止年度的年報及經審計合併財務報表。

主要業務

本集團的主要業務包括提供多元化的金融產品及服務，主要着力於開展保險、銀行及投資三項核心業務。年內，本集團的主要業務性質並無重大變動。

主要客戶

回顧年內，來自本集團前五大客戶的營業收入佔年內營業收入的比例少於1%。

本公司董事或其任何聯繫人或任何股東(就董事所知，其擁有本公司5%以上的已發行股份)均不在本集團前五大客戶中擁有任何實益權益。

財務信息摘要

本集團過去5年的業績及資產負債的摘要信息已載列於「五年數據摘要」部份。

業績及利潤分配

本集團2010年業績載於「財務報表」部份。

公司2010年經審計的中國會計準則財務報表合併淨利潤為人民幣179.38億元，母公司淨利潤為人民幣48.05億元。根據《公司章程》及其他相關規定，公司在確定可供股東分配的利潤額時，應當按照母公司中國會計準則財務報表的淨利潤提取法定盈餘公積。公司2010年度利潤分配以此為基準，提取10%的法定盈餘公積。經過上述利潤分配，並結轉上年度未分配利潤後，根據中國會計準則和國際財務報告準則財務報表，並按照《公司章程》及其他相關規定，確定公司可供股東分配利潤為人民幣49.28億元。

公司在2010年中期已分配股息每股人民幣0.15元(含稅)，共計人民幣1,146,621,313.80元。公司建議，以總股本7,644,142,092股為基數，派發公司2010年末期股息，每股派發現金股息人民幣0.40元(含稅)，共計人民幣3,057,656,836.80元，其餘未分配利潤結轉至2011年度。

公司第八屆董事會第十三次會議已經決議向金駿有限公司定向增發H股272,000,000股，如果在股權登記日2011年6月16日(星期四)當日或之前，該定向增發獲得相關監管機構的核准並完成股票發行，則此定向增發的272,000,000股H股也將同樣有權收取公司每股人民幣0.40元(含稅)的2010年末期股息，合計人民幣108,800,000.00元。

以上預案須公司2010年度股東大會審議通過後實施。

本公司無公積金轉增股本方案。

公司前三年分紅情況如下表：

(人民幣百萬元)	現金分紅的數額(含稅)	歸屬於母公司股東的淨利潤	比率(%)
2009年	3,395	13,883	24.5
2008年	1,469	1,418	103.6
2007年	5,142	18,688*	27.5

* 2007年的淨利潤未根據執行2號解釋相關規定後的會計政策進行追溯調整。

可供分配儲備

截至2010年12月31日，本公司的可供分配儲備為人民幣49.28億元，其中人民幣30.58億元已建議撥作本年度末期股息，剩餘部份全部結轉至2011年度。此外，本公司的資本公積及盈餘公積為人民幣743.33億元，於日後資本發行時可供分配。

管理層討論與分析

管理層討論與分析載列於「管理層討論及分析」部份。

報告期內投資情況

本公司2004年首次公開發行H股以及2007年首次公開發行A股募集的資金已全部用於充實公司資本金，並按照相關行業監管機構有關適用法規進行使用。本公司非募集資金主要來源於核心保險業務。本公司嚴格按照中國保監會的相關法規要求進行保險資金運用，所有保險資金的投資均為日常經營活動中的正常運用。

股本

2010年本公司的股本變動情況以及於2010年12月31日本公司的股本結構載列於「股本變動及股東情況」部份。

儲備

年內本公司及本集團儲備變動詳情載於財務報表附註32及「合併股東權益變動表」。

慈善及其他捐款

本公司於2010年的慈善捐款為人民幣39百萬元。

固定資產和投資性房地產

本集團於年內的固定資產和投資性房地產變動詳情分別載於財務報表附註28及27。

優先認股權

中國公司法或《公司章程》並無有關優先認股權的規定，以要求本公司按現時股權的比例向其現有股東發行新股份。

購買、贖回或出售本公司上市證券

年內，本公司或其任何子公司概無購買、出售或贖回本公司任何上市股份。

董事及監事

本公司於2010年內及截至本年報刊發日期的董事和監事信息已載列於「公司治理報告」和「監事會報告」部份。

董事、監事及高級管理層簡歷

董事、監事及高級管理層簡歷載列於「董事、監事、高級管理人員和員工情況」部份。

董事會報告

董事及監事的服務合約及薪酬

於2009年4月8日，經公司第七屆董事會第二十五次會議及第五屆監事會第十二次會議審議通過，本公司於2009年7月1日分別與第八屆董事會全體董事和第六屆監事會全體監事訂立了服務合約。並於2010年3月3日，2010年8月24日和2010年3月31日分別與新任董事郭立民先生、湯德信先生和職工代表監事孫建平先生簽訂了服務合約。服務合約中對董事及監事的任期、職責、薪酬費用、保密職責和合同的生效及終止等做了詳細約定。截至2010年12月31日，概無董事或監事與本公司訂立如本公司於一年內終止的合約需支付賠償（法定賠償除外）的服務合約。

董事及監事於截至2010年12月31日止年度的薪酬詳情載於財務報表附註46。

董事及監事於重要合約的權益

2010年11月19日，公司第八屆董事會第十二次會議審議通過了《關於審議與新豪時關聯交易的議案》，同意公司控股子公司平安信託與新豪時簽署《關於平安證券有限責任公司股權轉讓協議》，平安信託以人民幣1,218,368,586.60元的對價受讓新豪時所持有的平安證券9.90%的股權，本次交易尚需獲得中國證監會的核准。公司分別以人民幣8,309.72萬元和人民幣104,015,133.40元的對價受讓新豪時所持有的平安壽險42,160,000股股份和平安產險38,418,444股股份，因交易金額未達到披露標準故無需提交公司董事會審議，上述交易均已經完成並向中國保監會報備，新豪時不再持有平安壽險和平安產險的股份。公司部份董事、監事、高級管理人員作為員工投資集合的權益持有人，與前述股權交易安排有利害關係，根據《公司章程》的有關規定，他們已經向董事會作出了《公司董事、監事、高級管理人員就與新豪時關聯交易利害關係的披露》。

除上述披露之外，董事或監事於2010年內概無於任何對本集團的業務為重要的合約（本公司或任何子公司為其訂約方）中直接或間接擁有重大利益。

董事及監事於股份的權益及淡倉

董事及監事於股份的權益及淡倉詳情載於「董事、監事、高級管理人員和員工情況」部份。

董事及監事收購股份的權利

本公司董事、監事或他們各自的配偶或未成年子女於本年度內任何時間都沒有獲授權通過收購本公司股份或債券而獲取利益或行使該等權利，而本公司或其任何子公司於本年度內並無參與任何安排，致使本公司各董事或監事於其他法人團體取得該等權利。

董事及監事於競爭業務的權益

於2010年及截至本年報刊發日期，下列董事被視為於與本集團的業務直接或間接構成競爭或可能構成競爭的業務（定義見上市規則）中擁有權益：

本公司非執行董事王冬勝先生目前為滙豐銀行行政總裁、兼任滙豐集團常務總監和集團管理委員會成員，同時擔任滙豐銀行（中國）有限公司的副董事長。該銀行為中國內地最大的外資銀行，提供廣泛銀行及金融服務，其業務網絡不斷擴展。由於本公司之子公司平安銀行獲中國銀監會批准，在中國主要從事商業銀行業務，因此滙豐銀行的認可銀行業務在一定程度上與平安銀行出現重疊，因而可能與平安銀行的業務構成競爭。

另本公司非執行董事湯德信先生目前為滙豐控股有限公司集團總經理兼集團保險業務主管，負責管理滙豐在全球的保險及養老保險業務；湯先生亦為滙豐保險集團（亞太）有限公司主席兼行政總裁，同時擔任滙豐保險（亞洲）有限公司、滙豐人壽保險（國際）有限公司及中國內地滙豐人壽保險有限公司的主席。由於本公司的子公司平安香港獲香港保險管理局授權從事財產保險業務，與滙豐人壽保險（國際）有限公司及滙豐保險（亞洲）有限公司獲授權的保險業務在一定程度上出現重疊，因而可能與平安香港的業務構成競爭。

除已披露者外，據本公司董事所確知本公司董事及監事概不存在任何業務競爭利益，不可能與本集團的業務構成直接或間接競爭。

董事會專業委員會

本公司已成立戰略與投資決策委員會、審計與風險管理委員會、薪酬委員會和提名委員會。有關董事會專業委員會的詳情載列於「公司治理報告」部份。

董事會日常工作情況

董事會日常工作情況載列於「公司治理報告」部份。

主要股東及其他人士於股份及相關股份擁有的權益及淡倉

主要股東及其他人士於股份及相關股份擁有的權益及淡倉詳情載於「股本變動及股東情況」部份。

持續關聯交易

持續關聯交易情況載列於「重要事項」部份。

資產負債表日後事項

資產負債表日後事項載於財務報表附註53。

遵守上市規則附錄14所載企業管治常規守則

除由馬明哲先生同時兼任本公司董事會董事長及首席執行官外，本公司董事概不知悉任何可合理地顯示本公司於2010年1月1日至2010年12月31日止期間任何時間未遵守企業管治常規守則所列的適用守則條文的資料。有關本公司無意將本公司董事長及首席執行官的角色區分的安排及所考慮理由的詳情，載於「公司治理報告」部份。

審計師

根據公司2009年度股東大會決議，公司於2010年繼續聘請了安永華明會計師事務所及安永會計師事務所（以下統稱「安永」）分別擔任公司中國會計準則財務報告審計師及國際財務報告準則財務報告審計師。截至報告期末安永已為本公司提供了連續9年的審計服務。續聘安永為本公司審計師的議案將提交2011年6月16日星期四舉行的股東週年大會審議。

足夠公眾持股量

據本公司從公開途徑所得數據及據董事於本年報刊發前的最後實際可行日期（即2011年3月29日）所知，於截至2010年12月31日止年度任何時間內，本公司不少於20%的已發行股本（即本公司股份適用的最低公眾持股量）一直由公眾持有。

承董事會命

馬明哲

董事長兼首席執行官

中國深圳

2011年3月29日

監事會報告

各位股東：

本報告期內，監事會全體成員按照《公司法》和《公司章程》的有關規定，遵守誠信原則，認真履行監督職責，有效維護了股東、公司、員工的權益和利益。

監事會的工作情況

2010年4月16日在深圳市福華路星河發展中心大廈4樓召開了公司第六屆監事會第四次會議，會議審議並一致通過了《公司2009年度監事會報告》、《關於審議〈公司2009年年度報告〉正文和摘要的議案》、《關於公司會計政策變更的議案》、《關於審議〈公司2009年度企業社會責任報告〉的議案》、《關於審議〈公司2009年度董事履職工作報告〉的議案》和《關於審議〈公司2009年度關聯交易情況和關聯交易管理制度執行情況的報告〉的議案》，並聽取和審閱了《關於公司遵循中國證監會〈上市公司治理準則〉及香港聯交所〈企業管治常規守則〉情況的簡要報告》、《公司2009年度廉政建設報告》和《關於審議〈公司2009年度內部控制評估報告〉的議案》。

2010年4月26日至4月29日以通訊表決方式召開了公司第六屆監事會第五次會議，會議審議並一致通過了《關於審議公司2010年第一季度報告（草稿）的議案》。

2010年8月24日在上海市浦東新區上豐路1288號中國平安後援管理中心2號樓7樓召開了公司第六屆監事會第六次會議，會議審議並一致通過了《關於審議公司2010年中期報告（草稿）的議案》，並聽取了《關於公司遵循中國證監會〈上市公司治理準則〉及香港聯交所〈企業管治常規守則〉情況的簡要報告》和《公司2010年上半年度內部控制評估報告》。

2010年10月21日至10月27日以通訊表決方式召開了公司第六屆監事會第七次會議，會議審議並一致通過了《關於審議公司2010年第三季度季報（草稿）的議案》、《關於審議〈關於防止資金佔用长效机制建立和落實情況自查報告〉的議案》。

監事會各位成員出席監事會的情況具體如下：

監事類別	姓名	委任為監事日期	實際出席會議次數／ 應出席會議次數	出席率
外部監事	顧立基（主席）	2009年6月3日	4/4	100%
	孫福信	2003年5月16日	4/4	100%
	彭志堅	2009年6月3日	4/4	100%
股東代表監事	宋志江	2009年6月3日	4/4	100%
職工代表監事	王文君	2006年5月25日	4/4	100%
	丁新民	2009年6月3日	4/4	100%
	孫建平*	2010年3月19日	4/4	100%
	任匯川（已退任）*	2009年6月3日	0/0	—

* 監事任匯川先生由於工作需要於2010年3月辭去本公司監事職務，本公司於2010年3月19日召開了員工代表大會選舉孫建平先生接替任匯川先生出任公司第六屆監事會職工代表監事。

2010年9月，監事會部分成員對公司甘肅和青海產險、壽險和養老險分公司進行了實地考察調研，並結合廣大基層員工的意見形成了考察報告報公司管理層，管理層對有關問題高度重視並逐一落實形成了書面反饋報告報全體董事、監事。本報告期內，部分監事會成員列席了公司2009年年度股東大會，2010年第一次臨時股東大會和董事會的7次現場會議。

監事會就有關事項發表的獨立意見

(1) 公司依法經營情況

報告期內公司依法經營、規範管理、經營業績客觀真實；內控管理工作的深度和廣度有了較大的發展和提高，內控制度完整、合理、有效；公司經營決策程序合法，董事及其他高級管理人員在業務經營及管理過程中謹慎、認真、勤勉，未發現任何違法違規違章行為和損害股東利益行為。

(2) 財務報告的真實性

公司本年度財務報告已經由安永華明會計師事務所和安永會計師事務所，分別根據國內和香港審計準則，出具了標準無保留意見的審計報告。財務報告真實、客觀、準確地反映了公司的財務狀況和經營成果。

(3) 公司最近一次募集資金的投入使用情況

2007年2月公司首次公開發行A股，募集資金淨額達人民幣382.22億元，已全部用於充實本公司資本金。上述募集資金的實際投入項目和用途均與招股說明書中所承諾的一致。公司嚴格根據募股資金使用計劃，合理運用募股資金。

(4) 公司收購、出售資產情況

報告期內，公司收購、出售資產情況如下：

根據本公司與深發展原第一大股東新橋簽署的《股份購買協議》及相關補充協議，經中國證監會《關於核准中國平安保險（集團）股份有限公司增發境外上市外資股的批覆》（證監許可[2010]542號）核准，本公司向新橋定向增發299,088,758股H股，新橋以其所持有的深發展520,414,439股股份作為支付對價。上述交易已於2010年5月7日完成。以外，平安壽險於2010年6月28日向深發展就認購其非公開發行379,580,000股新股繳納了認購資金人民幣6,931,130,800元，深發展於2010年6月29日辦理完成上述非公開發行的股份登記手續。上述非公開發行完成之後，本公司及平安壽險合計持有深發展1,045,322,687股股份，約佔深發展非公開發行後總股本3,485,013,762股的29.99%。

監事會報告

2010年6月29日，本公司因籌劃平安銀行與深發展兩行整合的重大無先例資產重組事項，經申請，本公司股票自2010年6月30日起停牌。2010年7月23日，本公司第八屆董事會第八次會議對本公司擬以持有的平安銀行7,825,181,106股股份及部分現金認購深發展非公开发行的股份及後續平安銀行與深發展進行整合等事宜進行了討論，並於2010年9月1日繼續討論並審議通過了本次交易所涉及的相關議案。2010年9月1日，本公司與深發展簽署了附生效條件的《股份認購協議》，本公司同意按照每股人民幣17.75元的認購價格認購深發展非公开发行1,638,336,654股的股份。本公司股票於2010年9月2日復牌。2010年9月14日，本公司第八屆董事會第十次會議對本公司擬以持有的平安銀行7,825,181,106股股份及部分現金認購深發展非公开发行的股份及後續平安銀行與深發展進行整合等事宜再次進行了討論，並審議通過了本次交易所涉及的相關議案。2010年9月14日，本公司與深發展簽署了附生效條件的《股份認購協議之補充協議》和《盈利預測補償協議》。2010年11月1日，公司2010年第一次臨時股東大會審議通過了《關於本公司重大資產購買暨關聯交易及所涉相關事項的議案》、《關於本公司與深發展簽署股份認購協議及補充協議的議案》、《關於本公司與深發展簽署盈利預測補償協議的議案》及《關於股東大會授權董事會辦理本公司本次重大資產重組有關事宜的議案》。

(5) 關聯交易情況

報告期內，公司重大關聯交易情況如下：

公司擬以持有的平安銀行7,825,181,106股股份及部份現金認購深發展非公开发行的股份的交易構成本公司的關聯交易，相關內容請參見本節「公司收購、出售資產情況」。

2010年11月19日，公司第八屆董事會第十二次會議審議通過了《關於審議與新豪時關聯交易的議案》，同意公司控股子公司平安信託與新豪時簽署《關於平安證券有限責任公司股權轉讓協議》，平安信託以人民幣1,218,368,586.60元的對價受讓新豪時所持有的平安證券9.90%的股權。本次交易尚需獲得中國證監會的核准。

公司分別以人民幣8,309.72萬元和人民幣104,015,133.40元的對價受讓新豪時所持有的平安壽險42,160,000股股份和平安產險38,418,444股股份。因交易金額未達到披露標準故無需提交公司董事會審議，上述交易均已經完成並向中國保監會報備，新豪時不再持有平安壽險和平安產險的股份。

另外監事會審議通過了《公司2010年度關聯交易情況和關聯交易管理制度執行情況的報告》，監事會認為公司的關聯交易公平合理，未發現損害股東權益及公司利益的情況。

(6) 內部控制制度情況

監事會聽取和審閱了《公司2010年上半年度內部控制評估報告》和《公司2010年度內部控制評估報告》，認為公司制定了較為完整、合理、有效的內部控制制度。

(7) 股東大會決議的執行情況

公司監事會成員列席了公司董事會和股東大會會議，對公司董事會提交股東大會審議的各項報告和提案內容，監事會沒有任何異議。公司監事會對股東大會的決議執行情況進行了監督，認為公司董事會能夠認真履行股東大會的有關決議。

監事會在新的一年中，將進一步拓展工作思路，一如既往地依據《公司法》、《公司章程》及上市規則的有關規定履行職責，謹遵誠信原則，加強監督力度，以維護和保障本公司及股東利益不受侵害為己任，忠實、勤勉地履行監督職責，努力做好各項工作。

承監事會命

顧立基

監事會主席

中國深圳

2011年3月29日

重要事項

持有其他上市公司股權、參股金融企業股權情況 證券投資情況（交易性金融資產）

序號	證券品種	證券代碼	證券簡稱	初始投資金額 (人民幣百萬元)	期末持有 數量 (百萬股)	期末賬面值 (人民幣百萬元)	佔期末證券 總投資比例 (%)	報告期損益 (人民幣百萬元)
1	可轉債	125709	唐鋼轉債	278	250	274	8.4	(4)
2	股票	601106	中國一重	96	17	100	3.0	4
3	股票	002163	中航三鑫	84	5	92	2.8	9
4	股票	601166	興業銀行	92	3	79	2.4	(23)
5	股票	002106	萊寶高科	33	1	66	2.0	37
6	股票	002522	浙江眾成	57	1	62	1.9	4
7	股票	601699	潞安環能	39	1	60	1.8	20
8	股票	601688	華泰證券	80	4	55	1.7	(25)
9	可轉債	113002	工行轉債	45	45	53	1.6	8
10	股票	600875	東方電氣	49	1	51	1.6	2
期末持有的其他證券投資				2,040	—	2,385	72.8	79
報告期已出售證券投資損益				—	—	—	—	(4)
合計				2,893	—	3,277	100.0	107

- 註：(1) 本表所列證券投資包括股票、權證、可轉換債券；
 (2) 其他證券投資指除前十大證券以外的其他證券投資；
 (3) 報告期損益包括報告期分紅和公允價值變動損益。

持有前十大其他上市公司股權情況

序號	證券代碼	證券簡稱	初始投資金額 (人民幣 百萬元)	期末賬面值 (人民幣 百萬元)	佔該公司 股權比例 (%)	報告期損益 (人民幣 百萬元)	報告期股東 權益變動 (人民幣 百萬元)	會計核算科目
1	000001	深發展A	25,749	26,890	29.99	1,145	(4)	於聯營企業的投資
2	601288	農業銀行	4,880	4,763	0.6	-	(117)	可供出售金融資產
	HK1288		156	147		-	(9)	可供出售金融資產
3	601398	工商銀行	3,922	3,778	0.3	3	(247)	可供出售金融資產
	HK1398		1,110	1,094		36	(165)	可供出售金融資產
4	000538	雲南白藥	1,407	3,087	9.4	10	1,140	可供出售金融資產
5	601939	建設銀行	1,892	1,760	0.2	3	(290)	可供出售金融資產
	HK0939		1,144	1,150		39	11	可供出售金融資產
6	BE0003801181	Ageas (原名: Fortis)	23,874	1,822	4.8	78	(1,287)	可供出售金融資產
7	601106	中國一重	1,590	1,620	4.2	-	30	可供出售金融資產
8	601006	大秦鐵路	1,449	1,325	1.1	4	(164)	可供出售金融資產
9	601628	中國人壽	57	46	0.2	3	(23)	可供出售金融資產
	HK2628		1,286	1,155		31	(257)	可供出售金融資產
10	600029	南方航空	1,082	1,169	1.7	-	87	可供出售金融資產
	HK1055		27	24		-	(3)	可供出售金融資產

註：(1) 報告期損益指該項投資在報告期內的分紅及按照權益法確認的投資收益；
 (2) 佔該公司股權比例按照持有該公司股份的合計數計算；
 (3) 上述股權投資的股份來源包括一級和二級市場購入、定向增發及配送股等。

持有非上市金融企業股權情況

序號	所持對象名稱	初始投資金額 (人民幣 百萬元)	持有數量 (百萬股)	佔該公司 股權比例 (%)	期末賬面值 (人民幣 百萬元)	報告期損益 (人民幣 百萬元)	報告期股東 權益變動 (人民幣 百萬元)	會計核算科目	股份來源
1	台州市商業銀行 股份有限公司	361	186	10.33	361	-	-	可供出售 金融資產	購買
2	中原證券股份 有限公司	826	826	40.63	2,180	214	(2)	於聯營企業 的投資	購買
3	盛寶資產管理 香港有限公司	20	1	50.00	15	(4)	-	於合營企業 的投資	購買

重要事項

買賣其他上市公司股份的情況

	報告期買入／賣出股份數量 (百萬股)	使用的資金數量 (人民幣百萬元)	產生的投資收益 (人民幣百萬元)
買入	15.083	127,248	-
賣出	11.472	-	1,914

本公司作為大型綜合性金融集團，涵蓋保險、銀行、證券、信託、資產管理等全方位金融領域，因此，投資資本市場是本公司經營活動中的重要業務。本公司的投資運作嚴格遵循監管部門相關要求，同時積極把握市場機會，及時調整投資策略，為股東創造長期、穩定的價值回報。以上數據為本公司及本公司之子公司的股權投資情況匯總。

資產交易事項

根據本公司與深發展原第一大股東新橋簽署的《股份購買協議》及相關補充協議，經中國證監會《關於核准中國平安保險（集團）股份有限公司增發境外上市外資股的批覆》（證監許可【2010】542號）核准，本公司向新橋定向增發299,088,758股H股，新橋以其所持有的深發展520,414,439股股份作為支付對價。上述交易已於2010年5月7日完成。以外，平安壽險於2010年6月28日向深發展就認購其非公開發行379,580,000股新股繳納了認購資金人民幣6,931,130,800元，深發展於2010年6月29日辦理完成上述非公開發行的股份登記手續。上述非公開發行完成之後，本公司及平安壽險合計持有深發展1,045,322,687股股份，約佔深發展非公開發行後總股本3,485,013,762股的29.99%。

2010年6月29日，本公司因籌劃平安銀行與深發展兩行整合的重大無先例資產重組事項，經申請，本公司股票自2010年6月30日起停牌。2010年7月23日，本公司第八屆董事會第八次會議對本公司擬以持有的平安銀行7,825,181,106股股份及部份現金認購深發展非公開發行的股份及後續平安銀行與深發展進行整合等事宜進行了討論，並於2010年9月1日繼續討論並審議通過了本次交易所涉及的相關議案。2010年9月1日，本公司與深發展簽署了附生效條件的《股份認購協議》，本公司同意按照每股人民幣17.75元的認購價格認購深發展非公開發行1,638,336,654股的股份。本公司股票於2010年9月2日復牌。2010年9月14日，本公司第八屆董事會第十次會議對本公司擬以持有的平安銀行7,825,181,106股股份及部份現金認購深發展非公開發行的股份及後續平安銀行與深發展進行整合等事宜再次進行了討論，並審議通過了本次交易所涉及的相關議案。2010年9月14日，本公司與深發展簽署了附生效條件的《股份認購協議之補充協議》和《盈利預測補償協議》。2010年11月1日，公司2010年第一次臨時股東大會審議通過了《關於本公司重大資產購買暨關聯交易及所涉相關事項的議案》、《關於本公司與深發展簽署股份認購協議及補充協議的議案》、《關於本公司與深發展簽署盈利預測補償協議的議案》及《關於股東大會授權董事會辦理本公司本次重大資產重組有關事宜的議案》。

2011年3月14日，本公司第八屆董事會第十三次會議審議通過了《關於定向增發H股的議案》，同意本公司利用2009年年度股東大會對董事會的一般授權向金駿有限公司定向增發2.72億股H股新股，每股發行價格為71.50港元，擬募集資金194.48億港元。本次定向增發尚須獲得中國保監會及中國證監會等相關監管機構的核准。

詳細內容請查閱本公司分別於2010年4月29日、2010年5月5日、2010年5月7日、2010年5月8日、2010年6月12日、2010年6月29日、2010年6月30日、2010年7月3日、2010年9月2日、2010年9月15日、2010年11月2日及2011年3月15日在《上海證券報》、《中國證券報》、《證券時報》、《證券日報》以及上海證券交易所網站(www.sse.com.cn)發佈的相關公告。

公司股權激勵的實施情況及其影響

本報告期內公司沒有實施股權激勵。

重大關聯交易

持續關聯交易

2009年12月18日，本公司2009年第二次臨時股東大會審議同意本集團及其控股子公司在滙豐銀行於2010年至2012年期間任意一天的最高存款餘額上限不超過美元15億元；在中國交通銀行股份有限公司於2011年至2012年期間任意一天的最高存款餘額上限不超過人民幣390億元。

與滙豐銀行之間的存款類持續關聯交易

由於滙豐銀行是持有本公司5%以上股份的股東，根據《上海證券交易所股票上市規則》(以下簡稱「《上證所上市規則》」)第10.1.3條的規定，滙豐銀行構成《上證所上市規則》定義的本公司關聯方。此外，由於滙豐控股有限公司為本公司之主要股東，而滙豐銀行為滙豐控股有限公司的間接子公司，根據上市規則14A.11(4)的規定，滙豐銀行同時構成上市規則定義的本公司關聯方。因此，本集團與滙豐銀行之間的存款類日常交易既構成《上證所上市規則》定義的日常關聯交易，也構成上市規則定義的持續性關聯交易。

本集團在日常業務過程中按照一般商業條款在滙豐銀行存有銀行結餘。本集團與滙豐銀行簽訂的有關銀行文件並無規定須於任何固定期限內維持在滙豐銀行的賬戶。該等銀行結餘產生的利息按現行市場利率計算。

於2010年12月31日本集團存於滙豐銀行的銀行存款餘額合計大約為美元0.16億。

經審閱上述持續關聯交易後，獨立非執行董事認為，上述由本集團訂立的持續關聯交易：

- (1) 是在本公司日常業務過程中訂立；
- (2) 是按照一般商業條款或不遜於獨立第三方所獲或給予(如適用)本集團的條款訂立；及
- (3) 是根據該交易的相關協議條款訂立，且對本公司股東而言該交易條款公平合理，並符合本公司股東的整體利益。

安永會計師事務所，本公司的審計師，根據香港審閱項目準則第3000號《對歷史財務信息進行的審計和審閱之外的鑑證項目》以及參考香港註冊會計師公會頒佈的第740號指引《根據香港上市規則出具的關於持續關聯交易的審計師函》，受託對本集團的持續關聯交易進行鑑證。安永會計師事務所對本集團上述按照上市規則第14A章第38段的規定所披露的持續關聯交易出具了無保留意見的審計師函，該函中包括了審計師的發現和結論。本公司已將該審計師函報送香港聯交所。

與交通銀行之間的存款類關聯交易

由於本公司非執行董事王冬勝先生同時擔任交通銀行的非執行董事，根據《上證所上市規則》第10.1.3條的規定，交通銀行構成《上證所上市規則》定義的本公司關聯方。因此，本集團與交通銀行之間的存款類日常交易構成了《上證所上市規則》定義的日常關聯交易。

2010年度的任意一天，本集團在交通銀行的最高存款餘額並未超過人民幣390億元的上限。

重要事項

其他關聯交易

本公司擬以持有的平安銀行7,825,181,106股股份及部份現金認購深發展非公开发行的股份的交易構成本公司的關聯交易，相關內容請參見本節「資產交易事項」。

2010年11月19日，本公司第八屆董事會第十二次會議審議通過了《關於審議與新豪時關聯交易的議案》，同意本公司控股子公司平安信託與新豪時簽署《關於平安證券有限責任公司股權轉讓協議》，平安信託以人民幣1,218,368,586.60元的對價受讓新豪時所持有的平安證券9.90%的股權。本次交易尚需獲得中國證監會的核准。

本公司分別以人民幣8,309.72萬元和人民幣104,015,133.40元的對價受讓新豪時所持有的平安壽險42,160,000股股份和平安產險38,418,444股股份。因交易金額未達到披露標準故無需提交本公司董事會審議，上述交易均已經完成並向中國保監會報備，新豪時不再持有平安壽險和平安產險的股份。

詳細內容請查閱本公司於2010年11月20日在《上海證券報》、《中國證券報》、《證券時報》、《證券日報》以及上海證券交易所網站(www.sse.com.cn)發佈的相關公告。

重大合同及其履行情况

託管、承包、租賃情况

本報告期內公司無需披露的託管、承包、租賃事項。

擔保情况

(人民幣百萬元)

公司對外擔保情况(不包括對控股子公司的擔保)

報告期內擔保發生額合計	-
報告期末擔保餘額合計	-

公司對控股子公司的擔保情况

報告期內對控股子公司擔保發生額合計	3,217
報告期末對控股子公司擔保餘額合計	6,296

公司擔保總額情况(包括對控股子公司的擔保)

擔保總額	6,296
擔保總額佔公司淨資產的比例(%)	5.6

委託理財情況

本報告期內公司無委託理財事項。

其他重大合同

本報告期內公司無其他需披露的重大合同。

重大訴訟仲裁事項

本報告期內公司無重大訴訟仲裁事項。

承諾事項履行情況

股東承諾

2007年2月公司首次公開發行A股時，公司股東林芝新豪時投資發展有限公司（原深圳市新豪時投資發展有限公司）、林芝景傲實業發展有限公司（原深圳市景傲實業發展有限公司）和深圳市江南實業發展有限公司承諾：自公司股票在上海證券交易所上市交易之日起三十六個月內，不轉讓也不委託他人管理已直接或間接持有的公司A股股份，也不由公司收購其持有的公司A股股份。上述承諾已於2010年3月1日期滿，截至2010年3月1日，上述三家股東均嚴格履行了承諾。

本公司於2010年2月22日接獲上述三家股東的書面通知。根據該等書面通知，林芝新豪時投資發展有限公司和林芝景傲實業發展有限公司將在5年內以在二級市場公開出售和大宗交易相結合的方式減持，每年減持本公司的股份將分別不超過389,592,366股A股股份及331,117,788股A股股份的30%。深圳市江南實業發展有限公司擁有本公司A股股份中的88,112,886股在5年內也將以在二級市場公開出售和大宗交易相結合的方式進行減持，每年減持本公司的股份將不超過88,112,886股A股股份的30%。截至2010年12月31日，上述三家股東均嚴格履行了其承諾。

投資深發展所做出的承諾

- (1) 平安壽險就認購深發展非公開發行379,580,000股新股承諾：自上述認購的股份上市之日起（即2010年9月17日）36個月內不得轉讓本次認購股份，但是，在法律許可及相關監管部門同意的前提下，在平安壽險與其關聯方（包括平安壽險的控股股東、實際控制人以及與平安壽險同一實際控制人控制的不同主體）之間進行轉讓不受此限。平安壽險如有違反上述承諾的賣出交易，將授權中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司（以下簡稱「登記結算公司」）將賣出本次認購股份的所得資金劃入深發展上市公司賬戶歸深發展全體股東所有。
- (2) 本公司承諾將嚴格按照相關法律法規和監管機構的規定，採取合法、可行的措施，在本次交易完成後的三年內，以包括但不限於合併的方式整合深發展和平安銀行，以避免實質性同業競爭情形的發生。
- (3) 本公司受讓深發展原第一大股東新橋所持深發展股份中的181,255,712股限售股於2010年6月28日上市流通，本公司承諾如果計劃未來通過深圳證券交易所競價交易系統出售所持深發展解除限售流通股，並於第一筆減持起六個月內減持數量達到5%及以上的，將於第一次減持前兩個交易日內通過深發展對外披露出售提示性公告。

重要事項

收購深發展所做出的承諾

- (1) 本公司承諾，將嚴格按照相關法規和監管機構的要求，盡快啟動平安銀行和深發展的整合工作，履行必要的內部決策程序，並上報監管部門審批，爭取一年內完成兩行整合。由於監管審批的不確定性，完成整合的具體時間取決於監管部門的審批進度等因素，本公司將積極與相關監管部門進行溝通，爭取盡快完成監管審批和整合工作。
- (2) 本公司承諾，自本次深發展非公開發行股份發行結束之日起三十六(36)個月內不得轉讓該等認購的非公開發行股份。但是，在適用法律許可的前提下，在本公司關聯機構（即在任何直接或間接控制本公司、直接或間接受本公司控制、與本公司共同受他人控制的人）之間進行轉讓不受此限。上述期限屆滿之後本公司可按中國證監會及深交所的有關規定處置該等新發行股份。
- (3) 根據本公司與深發展於2010年9月14日簽署的《盈利預測補償協議》的約定，本公司應於本次發行股份購買資產實施完畢後的3年內（「補償期間」），在每一年度結束後的4個月內，根據中國企業會計準則編製平安銀行在該等年度的備考淨利潤數值（「已實現盈利數」），並促使本公司聘請的會計師事務所盡快就該等已實現盈利數以及該等已實現盈利數與相應的利潤預測數之間的差異金額（「差異金額」）出具專項審核意見（「專項審核意見」）。如果根據該專項審核意見，補償期間的任一年度內的實際盈利數低於相應的利潤預測數，則本公司應以現金方式向深發展支付前述實際盈利數與利潤預測數之間的差額部份的90.75%（「補償金額」）。本公司應在針對該年度的專項審核意見出具後的20個營業日內將該等金額全額支付至深發展指定的銀行賬戶。
- (4) 本公司承諾，本次重大資產重組完成後，在本公司作為深發展的控股股東期間，針對本公司以及本公司控制的其他企業未來擬從事或實質性獲得深發展同類業務或商業機會，且該等業務或商業機會所形成的資產和業務與深發展可能構成潛在同業競爭的情況，本公司以及本公司控制的其他企業將不從事與深發展相同或相近的業務，以避免與深發展的業務經營構成直接或間接的競爭。
- (5) 本公司承諾，在本次重大資產重組完成後，就本公司及本公司控制的其他企業與深發展之間發生的構成深發展關聯交易的事項，本公司及本公司控制的其他企業將遵循市場交易的公開、公平、公正的原則，按照公允、合理的市場價格與深發展進行交易，並依據有關法律、法規及規範性文件的規定履行決策程序，依法履行信息披露義務。本公司保證本公司及本公司控制的其他企業將不通過與深發展的交易取得任何不正當的利益或使深發展承擔任何不正當的義務。
- (6) 本公司承諾，本次重大資產重組完成後，在本公司作為深發展的控股股東期間，將維護深發展的獨立性，保證深發展在人員、資產、財務、機構、業務等方面與本公司以及本公司控制的其他企業彼此間獨立。

聘任會計師事務所情況

公司聘任會計師事務所情況以及支付給審計師的報酬載列於「董事會報告」和「公司治理報告」部份。

上市公司及其董事、監事、高級管理人員、公司股東、實際控制人處罰及整改情況

報告期內本公司及其董事、監事、高級管理人員、公司股東、實際控制人均未受中國證監會的稽查、行政處罰、通報批評及證券交易所的公開譴責。

其他重大事項

本報告期內本公司無需披露的其他重大事項。

獨立審計師報告

中國平安保險(集團)股份有限公司全體股東：

(在中華人民共和國註冊成立)

我們審計了中國平安保險(集團)股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其子公司(以下統稱「貴集團」)載於第121頁至229頁的合併財務報表，該等財務報表包括2010年12月31日的合併資產負債表和母公司資產負債表與截至該日止年度的合併利潤表、合併綜合收益表、合併股東權益變動表、合併現金流量表以及主要會計政策和其他附註。

董事對合併財務報表的責任

貴公司董事對其根據國際財務報告準則及香港公司條例的披露要求編製真實且公允的合併財務報表負責，也對與之相關的內部控制負責，該等內部控制應能使合併財務報表中不存在由於舞弊或錯誤而導致的重大錯報。

審計師的責任

我們的責任是根據我們的審核對該等合併財務報表發表意見。我們的報告僅為全體股東編製，而並不可作其他目的。我們概不就本報告的內容對其他任何人士負責或承擔責任。

我們已根據香港會計師公會頒佈的香港審核準則的規定執行審核。這些準則要求我們遵守職業道德規範，並規劃及執行審核，從而對此等合併財務報表是否不存在任何重大錯報獲得合理保證。

審核涉及執行程序以獲取有關合併財務報表所載金額和披露的審核證據。所選定的程序取決於審計師的判斷，包括評估由於舞弊或錯誤而導致合併財務報表存在重大錯報的風險。在評估該等風險時，審計師考慮與該公司編製真實且公允的合併財務報表相關的內部控制，以設計適當的審核程序，但並非對公司的內部控制的有效性發表意見。審核亦包括評價董事所採用的會計政策的適當性及作出的會計估計的合理性，以及評價合併財務報表的整體列報方式。

我們相信，我們所獲得的審核證據是充分的、適當的，為我們的審核意見提供了基礎。

意見

我們認為，該等合併財務報表已根據國際財務報告準則真實且公允地反映貴集團於2010年12月31日的財務狀況及貴集團截至該日止年度的利潤和現金流量，並且根據香港公司條例的披露要求編製。

安永會計師事務所

執業會計師

香港

2011年3月29日

合併利潤表

2010年度

(人民幣百萬元)	附註	2010年	2009年
毛承保保費及保單費收入	7	159,384	112,213
減：分出保費		(8,181)	(6,347)
淨承保保費及保單費收入	7	151,203	105,866
提取未到期責任準備金		(10,079)	(5,483)
已賺保費		141,124	100,383
分保佣金收入		2,616	1,939
銀行業務利息收入	8	9,331	6,674
非保險業務手續費及佣金收入	9	5,543	3,179
投資收益	10	31,083	32,023
應佔聯營公司和合營公司損益		1,465	182
其他業務收入	11	4,652	8,458
收入合計		195,814	152,838
賠款及保戶利益	12	(115,077)	(83,946)
保險業務佣金支出		(14,545)	(11,444)
銀行業務利息支出	8	(3,397)	(2,464)
非保險業務手續費及佣金支出	9	(609)	(398)
提取貸款損失準備淨額	23	(626)	(228)
匯兌損失		(104)	(17)
業務及管理費		(34,385)	(26,025)
財務費用		(913)	(880)
其他業務成本		(3,811)	(7,517)
支出合計		(173,467)	(132,919)
稅前利潤	13	22,347	19,919
所得稅	14	(4,409)	(5,437)
淨利潤		17,938	14,482
下列歸屬於：			
– 母公司股東的淨利潤		17,311	13,883
– 少數股東損益		627	599
		17,938	14,482
		人民幣元	人民幣元
歸屬於母公司普通股股東的每股收益：			
– 基本	17	2.30	1.89
– 稀釋	17	2.30	1.89

本年建議的股利分配方案具體披露請參見本財務報表的附註16。

合併綜合收益表

2010年度

(人民幣百萬元)	附註	2010年	2009年
淨利潤		17,938	14,482
其他綜合收益			
可供出售金融資產		(6,218)	7,249
影子會計調整		2,358	2,448
外幣報表折算差額		8	66
應佔聯營企業其他綜合收益		(3)	21
與其他綜合收益相關的所得稅		850	(2,127)
稅後其他綜合收益	15	(3,005)	7,657
綜合收益合計		14,933	22,139
下列歸屬於：			
- 母公司股東的綜合收益		14,354	21,530
- 少數股東的綜合收益		579	609
		14,933	22,139

合併資產負債表

2010年12月31日

(人民幣百萬元)	附註	2010年12月31日	2009年12月31日
資產			
存放中央銀行款項及法定保證金	18	42,110	31,006
現金、存放銀行及其他金融機構款項	19	203,315	158,219
固定到期日投資	20	553,652	428,417
權益投資	21	86,369	82,116
衍生金融資產	22	6	9
發放貸款及墊款	23	131,960	109,060
於聯營企業和合營企業的投資	24	39,601	12,063
應收保費	25	6,298	4,576
應收賬款		116	3,284
存貨		97	1,562
應收分保合同準備金	26	6,178	4,983
保險合同保戶賬戶資產		40,284	42,506
投資合同保戶賬戶資產		3,994	4,416
投資性房地產	27	8,866	6,430
固定資產	28	8,170	10,666
無形資產	29	9,902	12,874
遞延所得稅資產	39	6,496	7,001
其他資產	30	24,213	16,524
資產合計		1,171,627	935,712
股東權益及負債			
股東權益			
股本	31	7,644	7,345
儲備	32	75,777	62,406
未分配利潤	32	28,609	15,219
歸屬於母公司股東權益合計		112,030	84,970
少數股東權益		4,853	6,773
股東權益合計		116,883	91,743
負債			
應付銀行及其他金融機構款項	33	38,822	48,122
賣出回購金融資產款	34	107,850	60,364
衍生金融負債	22	15	10
客戶存款及保證金	35	175,963	140,544
保險應付款		20,007	14,777
保險合同負債	36	639,947	518,654
保戶投資合同負債	37	29,991	28,951
應付保單紅利		14,182	10,819
應付所得稅		1,359	381
應付債券	38	7,540	4,990
遞延所得稅負債	39	869	1,007
其他負債	40	18,199	15,350
負債合計		1,054,744	843,969
股東權益及負債合計		1,171,627	935,712

馬明哲
董事

孫建一
董事

姚波
董事

合併股東權益變動表

2010年度

(人民幣百萬元)	2010年										
	歸屬於母公司股東權益										總計
	儲備										
股本	股本溢價	可供出售 金融資產	影子會計調整	其他 資本公積	盈餘公積	一般 風險準備	未分配利潤	境外經營 外幣折算差額	少數 股東權益		
2010年1月1日餘額	7,345	51,907	4,612	(759)	-	6,208	395	15,219	43	6,773	91,743
2010年淨利潤	-	-	-	-	-	-	-	17,311	-	627	17,938
2010年其他綜合收益	-	-	(4,787)	1,825	(3)	-	-	-	8	(48)	(3,005)
2010年綜合收益合計	-	-	(4,787)	1,825	(3)	-	-	17,311	8	579	14,933
提取盈餘公積	-	-	-	-	-	481	-	(481)	-	-	-
對股東的分配	-	-	-	-	-	-	-	(3,440)	-	(81)	(3,521)
增發新股	299	15,737	-	-	-	-	-	-	-	-	16,036
對子公司的變動	-	-	-	-	110	-	-	-	-	(2,418)	(2,308)
2010年12月31日餘額	7,644	67,644	(175)	1,066	107	6,689	395	28,609	51	4,853	116,883

(人民幣百萬元)	2009年										
	歸屬於母公司股東權益										總計
	儲備										
股本	股本溢價	可供出售 金融資產	影子 會計調整	盈餘公積	一般 風險準備	未分配利潤	境外 經營外幣 折算差額	少數 股東權益			
2009年1月1日餘額	7,345	51,907	(1,033)	(2,695)	6,125	395	2,521	(23)	2,617	67,159	
2009年淨利潤	-	-	-	-	-	-	13,883	-	599	14,482	
2009年其他綜合收益	-	-	5,645	1,936	-	-	-	66	10	7,657	
2009年綜合收益合計	-	-	5,645	1,936	-	-	13,883	66	609	22,139	
提取盈餘公積	-	-	-	-	83	-	(83)	-	-	-	
對股東的分配	-	-	-	-	-	-	(1,102)	-	(24)	(1,126)	
對子公司的變動	-	-	-	-	-	-	-	-	3,571	3,571	
2009年12月31日餘額	7,345	51,907	4,612	(759)	6,208	395	15,219	43	6,773	91,743	

合併現金流量表

2010年度

(人民幣百萬元)	附註	2010年	2009年
經營活動產生的現金流入淨額	45	139,255	93,301
投資活動產生的現金流量			
購買投資性房地產、固定資產及無形資產		(3,631)	(3,639)
處置投資性房地產、固定資產及無形資產的現金流入		206	1,114
投資淨增加額		(146,083)	(95,196)
定期存款增加淨額		(57,519)	(1,515)
收購子公司產生的淨現金流入		(165)	2,492
處置子公司產生的淨現金流出		(828)	-
收到的利息		18,760	14,358
收到的股息		2,339	1,869
收到的租金		443	441
其他		(2,997)	(1,667)
投資活動產生的現金流出淨額		(189,475)	(81,743)
籌資活動產生的現金流量			
子公司吸收少數股東投資收到的現金		297	484
發行債券的現金流入		3,200	4,990
賣出回購金融資產款的變動		41,767	5,872
借入資金的現金流入		6,379	18,403
購買子公司部份股權支付的現金淨額		(187)	-
償還資金的現金流出		(4,433)	(11,912)
支付的利息		(1,250)	(1,030)
支付的股息		(3,520)	(1,123)
籌資活動產生的現金流入淨額		42,253	15,684
現金及現金等價物的淨增加／(減少)額		(7,967)	27,242
淨匯兌差額		(60)	48
現金及現金等價物的年初餘額		88,965	61,675
現金及現金等價物的年末餘額	44	80,938	88,965

母公司資產負債表

2010年12月31日

(人民幣百萬元)	附註	2010年12月31日	2009年12月31日
資產			
現金、存放銀行及其他金融機構款項		856	7,748
固定到期日投資		12,437	11,512
權益投資		3,691	5,354
於子公司和聯營公司的投資	24	75,142	52,514
固定資產		71	101
其他資產		864	395
資產合計		93,061	77,624
股東權益及負債			
公司所有者應佔權益			
股本	31	7,644	7,345
儲備	32	74,749	58,558
未分配利潤	32	4,928	4,668
股東權益合計		87,321	70,571
負債			
應付銀行及其他金融機構款項		5,230	4,430
賣出回購金融資產款		-	2,000
其他負債		510	623
負債合計		5,740	7,053
股東權益及負債合計		93,061	77,624

財務報表附註

2010年12月31日

1. 公司資料

中國平安保險(集團)股份有限公司(以下簡稱「本公司」)於1988年3月21日在中華人民共和國(以下簡稱「中國」)深圳市註冊成立。其營業範圍包括投資金融、保險企業；監督管理控股投資企業各種國內、國際業務，開展資金運用業務。本公司及其子公司統稱為本集團。本集團現提供多元化的金融產品及服務，並專注於人身保險業務、財產保險業務、信託業務、證券業務、銀行業務以及其他業務。

本公司的註冊地址為中國廣東省深圳市福田中心區福華三路星河發展中心辦公樓15、16、17、18層。

2. 已頒佈但尚未生效的國際財務報告準則的影響

本集團尚未在本財務報表中應用下列已頒佈但尚未生效的新制訂及經修訂的國際財務報告準則。

- ▶ 對國際財務報告準則第1號首次執行國際財務報告準則的修訂 – 首次執行國際財務報告準則時對國際財務報告準則第7號比較披露的有限豁免條款²
- ▶ 對國際財務報告準則第1號首次執行國際財務報告準則的修訂 – 首次執行國際財務報告準則時對惡性通貨膨脹的處理以及刪除固定日期⁴
- ▶ 對國際財務報告準則第7號的修訂 – 金融工具披露 – 金融資產轉移⁴
- ▶ 國際會計準則第24號(修訂版) – 關聯方披露³
- ▶ 對國際會計準則第12號所得稅費用的修訂 – 遞延所得稅 – 相關資產的收回⁵
- ▶ 對國際財務報告解釋公告第14號的修訂 – 預付最低融資要求³
- ▶ 對國際會計準則第32號金融工具披露的修訂 – 股份認購權的分類¹
- ▶ 國際財務報告解釋公告第19號指引 – 以權益工具取消金融負債²
- ▶ 國際財務報告準則第9號 – 金融工具分類和計量⁶

¹ 於2010年2月1日或之後的財務年度生效

² 於2010年7月1日或之後的財務年度生效

³ 於2011年1月1日或之後的財務年度生效

⁴ 於2011年7月1日或之後的財務年度生效

⁵ 於2012年1月1日或之後的財務年度生效

⁶ 於2013年1月1日或之後的財務年度生效

除了上述，於2010年發佈的國際財務報告準則改進尚未採納。對於一系列國際財務報告準則的改進旨在消除不一致以及澄清文字表述。對於國際財務報告準則第3號以及國際會計準則第27號的修訂於2010年7月1日或以後日期開始的財務年度期間生效，而對國際財務報告準則第1號、國際財務報告準則第7號、國際會計準則第1號、國際會計準則第34號以及國際財務報告解釋公告第13號將於2011年1月1日或以後日期開始的財務年度期間生效，而上述修訂均有各自的過渡期。

財務報表附註

2010年12月31日

2. 已頒佈但尚未生效的國際財務報告準則的影響（續）

上述已頒佈但尚未生效的國際財務報告準則具體如下：

國際會計準則第24號（修訂版）澄清和簡化了關聯方的定義。對和政府相關的企業與該政府或者與受該政府控制的、共同控制的或具有重大影響的其他企業之間發生的交易的相關披露給予部份豁免。本集團預期從2011年1月1日起採納國際會計準則第24號（修訂版），關聯方披露比較數將相應修改。

上述修訂引起會計政策的變更將不會影響本集團的關聯方披露。

2009年11月9日發佈的國際財務報告準則第9號是完全替代國際會計準則第39號金融工具：確認和計量這一綜合項目第一階段的第一部份。該階段重點在於金融資產的分類和計量。相比將金融資產分類為四個類別，企業基於其對金融資產的管理模式以及該金融資產的現金流特點將金融資產分類為按照攤餘成本進行後續計量或者按照公允價值進行後續計量兩類，旨在與國際會計準則第39號要求相比改進和簡化金融資產分類和計量的方法。

2010年11月國際會計準則理事會頒佈了對國際財務報告準則第9號的補充修訂內容以闡述金融負債（以下簡稱「補充修訂內容」）以及建議在國際財務報告準則第9號中加入國際會計準則第39號對於金融工具終止確認的現行原則。絕大部份補充修訂內容從國際會計準則第39號中沿用過來未做修改，只對以公允價值計量的指定以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債（以下簡稱「公允價值計量金融負債」）的計量做了修改。對於公允價值計量金融負債，由於信用風險引起的公允價值的變化應該計入其他綜合收益，其他原因引起的公允價值變動計入損益，除非由於負債的信用風險引起的公允價值變動計入其他綜合收益會引起或擴大損益表的不匹配。然而，指定以公允價值計量的貸款承諾和財務擔保合同不在補充修訂內容之內。

國際財務報告準則第9號旨在全面替代國際會計準則第39號。在全面替代之前，國際會計準則第39號對於套期會計和金融資產減值的指引仍然適用。本集團預期於2013年1月1日採納國際財務報告準則第9號。

3. 主要會計政策概要

(1) 編製基準

本合併財務報表乃根據國際財務報告準則編製。該準則包括國際會計準則理事會頒佈的準則和解釋以及國際會計準則委員會批准的目前依然生效的國際會計準則和常設解釋委員會解釋公告。除了以公允價值計量的金融工具和用精算方法計算的保險負債外，本財務報表乃以歷史成本法為基礎編製。

對於國際財務報告準則並無具體涉及的問題，國際財務報告準則框架允許參考其他會計準則體系，因此，本集團選擇使用根據中國會計準則呈報的保險公司目前所採用的會計核算方法。

3. 主要會計政策概要（續）

(2) 會計政策和會計估計變更

會計政策變更

根據修訂後的國際財務報告準則，本集團對與其現有業務最為相關的部份所涉及的主要會計政策做出以下變更：

► 國際財務報告準則第3號 – 企業合併（修訂版）以及國際會計準則第27號 – 合併財務報表和個別財務報表（修訂版）

國際財務報告準則第3號（修訂版）引入了多項變化，對發生在修訂日後的企業合併的會計處理產生影響，包括少數股東權益的估價、交易成本的會計處理、或有對價的初始確認和後續計量及分步實現的企業合併的會計處理。這些變化將影響所確認商譽的金額及收購發生當期及以後期間的報告成果。

國際會計準則第27號（修訂版）要求母公司對子公司所有權權益的變動，如未導致喪失對子公司控制權的，應當作為權益交易。因此，該變動將不會對商譽產生影響，也不會產生任何損益。修訂後的準則也對子公司發生損失及對子公司喪失控制權的會計處理作了修改。財務報告準則第3號（修訂版）和國際會計準則第27號（修訂版）的修訂將影響未來的收購或喪失對子公司控制權，以及與少數股東的交易的會計處理。

本集團對上述會計政策變更採用未來適用法。上述會計政策變更對本集團財務報表無重大影響。

會計估計變更

本集團在計量長期人身險保險合同的保險責任準備金過程中須對折現率／投資收益率、死亡率、發病率、退保率、費用假設等作出重大判斷。這些計量假設需以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定。本集團於2010年12月31日根據當前信息重新釐定上述有關假設，假設變動所形成的相關保險合同準備金的變動計入本年度利潤表。此項變動增加2010年12月31日壽險責任準備金人民幣2.175百萬元，減少2010年度稅前利潤人民幣2.175百萬元。2009年度相關假設變動的影響是減少2009年12月31日壽險責任準備金人民幣824百萬元，增加2009年度稅前利潤人民幣824百萬元。

(3) 企業合併及商譽

2010年1月1日起企業合併

企業合併乃運用購買法進行會計處理。合併成本以購買日轉移對價的公允價值與在被購買方的少數股東權益之和計量。對於企業合併，集團可選擇按公允價值或者在被收購方可辨認淨資產中享有的份額來計量少數股東權益。

本集團在收購一個企業時，會根據合同條款、購買日的經濟環境以及相關條件評估被收購資產和負債的分類以及指定是否合適。這包括拆分被購買方主合同中嵌入的衍生工具。企業合併中不要求對保險合同進行重分類。然而，這並不排除本集團根據承保日或者修改日的合同條款和其他條件對保險合同進行重分類以符合其自身政策。

通過多次交易分步實現的企業合併，對購買日之前持有的被購買方的股權，按照該股權在購買日的公允價值進行重新計量，公允價值與其賬面價值的差額計入當期損益。

財務報表附註

2010年12月31日

3. 主要會計政策概要（續）

(3) 企業合併及商譽（續）

2010年1月1日起企業合併（續）

購買方轉移的或有對價將以購買日的公允價值確認。或有對價，視同為一項資產或者負債，其公允價值的後續變化根據適用的國際財務報告準則確認為後續計量的調整。如果或有對價分類為權益，則無需進行重新計量，其後續變動計入權益。

商譽按照成本進行初始確認，金額為支付的合併對價的公允價值與購買日之前持有的被購買方的股權的公允價值之和大於合併中取得的被購買方可辨認淨資產公允價值份額的差額。支付的合併對價的公允價值與購買日之前持有的被購買方的股權的公允價值之和小於合併中取得的被購買方可辨認淨資產公允價值份額的，其差額計入當期損益。

初始確認後，商譽以成本減去累計減值損失進行後續計量。對於減值測試，企業合併中產生的商譽應該分攤至能夠從企業合併的協同效應中受益的相關的資產組，而不管是否被購買方的其他資產或者負債被分攤到這些資產組。

在商譽成為資產組的一部份，而該資產組部份資產被處置的情況下，計算處置該部份資產產生的損益時，應將商譽包含在該部份資產的賬面價值中。在此情況下，商譽被處置的部份應根據資產組中被處置部份資產與剩餘部份資產的賬面價值的比例來計算。

2010年1月1日之前的企業合併

與上述會計處理相比，對於2010年1月1日之前的企業合併的會計處理有以下不同之處：

企業合併採用購買法。與企業合併直接相關的交易成本形成收購成本的一部份。非控股權益（原稱少數股東權益）按照享有的被購買方可辨認淨資產比例份額來計量。

多次交易分步實現的企業合併按各步分別進行會計處理。任何額外併購的股權均不影響先前確認的商譽。

當本集團收購一家企業時，從被購買方主合同中拆分出來的衍生工具無需重新計量，除非該企業合併改變了合同條款導致現金流發生重大變化，否則仍按照合同要求處理。

當且僅當本集團履行現時義務，可能導致經濟利益流出且金額是可確定的，或有對價才能確認。或有對價的後續調整影響商譽。

3. 主要會計政策概要（續）

(4) 合併原則

2010年1月1日起的合併基礎

本集團每年12月31日的財務報表包括合併財務報表。

子公司自收購日（即本集團獲得控制權的日期）起全數合併，合併將持續直至該控制權終止日為止。子公司編製的財務報表採用與母公司相同的報告期間及一致的會計政策。

所有的集團內公司間結餘、交易、收入及支出以及集團內公司間交易產生的盈虧均會予以抵銷。

子公司少數股東分擔的當期虧損超過了少數股東在該子公司期初股東權益中所享有的份額的，其餘額仍沖減少數股東權益。不喪失控制權情況下少數股東權益發生變化作為權益性交易，支付或者收取的對價與少數股東權益變動之間的差異調整資本溢價。若集團喪失對子公司控制權，必須：

- 終止確認子公司資產（包括商譽）和負債；
- 終止確認任何少數股東權益的賬面價值；
- 終止確認記錄在權益中的累計折算差額；
- 確認已收對價的公允價值；
- 確認任何已保留投資的公允價值；
- 確認任何盈餘或虧損於損益表中；
- 將原記錄在其他綜合收益中的母公司按比例享有的子公司權益的變動重分類至損益或未分配利潤，如適用。

2010年1月1日之前的合併基礎

部份上述提及的合併基礎採用追溯調整法，但下列差異在某些情況下仍將從舊的合併基礎延續下來繼續適用：

- 在2010年1月1日之前收購的少數股東權益採用母公司主體擴展法進行會計處理，對價與應佔所收購淨資產賬面值的差額確認為商譽。
- 本集團發生的損失應歸屬於少數股東權益直至將其餘額沖減到零。超額虧損都應歸屬於母公司，除非少數股東有約定的義務來承擔該虧損。損失發生在2010年1月1日之前的無需在少數股東權益和母公司股東之間進行重新分配。
- 本集團失去控制權的，按照失去控制權日剩餘股權所佔的淨資產賬面價值份額進行處理。該類投資於2010年1月1日的賬面價值未進行重述。

財務報表附註

2010年12月31日

3. 主要會計政策概要 (續)

(5) 子公司

子公司是指本公司直接或間接控制其財務和經營決策，以從其經營中獲益的公司。

子公司業績按已收及應收股息計入本公司之利潤表。本公司對於子公司的投資按成本扣除任何減值損失列示。

(6) 聯營公司

本集團於聯營公司的投資採用權益法核算。聯營公司為子公司或共同控制實體以外的實體，一般由本集團持有不少於20%的股本投票權作為長期權益，且本集團可對其實施重大影響。

權益法下，對聯營公司的投資在財務報表中以成本加上取得日後本集團在聯營公司所有者權益中所佔份額的變化來計量。與聯營公司相關的商譽包含在該投資的持有成本中，且不會進行攤銷，也不需要單獨進行減值測試。

利潤表披露了應佔聯營公司的經營業績。當聯營公司存在需要直接確認所有者權益變動的情況時，本集團根據需要在股東權益變動表當中確認並披露應佔聯營公司的所有者權益變動金額。本集團根據應佔聯營公司的股權比例相應抵銷由本集團及相應聯營公司間發生的交易產生的未實現損益。

本集團的聯營公司編製財務報表的會計期間與本公司的會計期間一致。如需要，本集團將做出相應調整，以保證聯營公司的會計政策與本集團保持一致。

應用了權益法後，本集團判斷對聯營公司的投資是否需要計提減值損失。在每個資產負債表日，本集團判斷是否存在客觀證據證明對聯營企業的投資存在減值，假如證據屬實，本集團根據可從聯營企業收回的金額與賬面價值的差異計算減值準備金額，在利潤表中予以確認。

在喪失對聯營公司重大影響時，本集團將以公允價值計量剩餘投資。由於喪失重大影響產生的聯營公司賬面價值與剩餘投資公允價值之間的差額，及出售聯營公司所得都應計入損益。

(7) 合營公司

合營公司是由合營雙方共同控制的實體，合營雙方通過合同約定對公司的經濟活動進行共同控制。本集團對合營公司的投資採用權益法核算。權益法的具體描述請參見附註3.(6)。

3. 主要會計政策概要(續)

(8) 外幣折算

本集團的列報貨幣是人民幣。其亦為本公司及其國內子公司的功能貨幣。

外幣交易最初按交易發生當期功能貨幣的平均匯率折算入賬。以外幣計價的貨幣性資產及負債採用資產負債表日功能貨幣的匯率進行折算。按歷史成本以外幣計量的非貨幣性項目按初始交易日的匯率折算。按公允價值以外幣計量的非貨幣項目按確定公允價值當日的匯率折算。匯兌差額全部計入利潤表，除非匯兌差額與某些損益直接在權益中進行確認的項目相關時，其相應損益才可在扣除匯率因素後於權益中進行確認。

海外子公司的功能貨幣是港元。於報告期末，海外子公司的資產及負債均按報告期末的匯率折算為本公司的列報貨幣，其利潤表項目按年內加權平均匯率折算。如果重新折算產生重大的匯兌差異，則直接記入權益的單獨項目。

出於編製合併現金流量表的目的，海外子公司的現金流按現金流發生當期功能貨幣的平均匯率折算為人民幣。海外子公司在整個年度內經常性出現的現金流按當年度的加權平均匯率折算為人民幣。

(9) 現金及現金等價物

出於編製合併現金流量表的目的，現金及現金等價物包括庫存現金、活期存款、存放中央銀行款項，以及期限短、流動性強、易於轉換為已知金額現金、價值變動風險很小且通常自購買日起三個月內到期的投資。

(10) 金融工具

本集團將其投資分為以下類別：以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、持有至到期的金融資產、貸款及應收款項以及可供出售的金融資產。

分類主要依所購入或產生的投資的目的而定。可供出售類及持有至到期類投資，於相應負債（包括股東資金）在相對被動管理及／或以攤餘成本列賬時使用。當本集團購買金融資產以匹配以公允價值計量的保險及投資合同負債時，該金融資產歸入以公允價值計量且其變動計入當期損益的類別。

所有金融資產的日常購入與售出乃於交易日（即本集團承諾購入或售出资產的日期）確認。此類日常購入與售出須在根據市場規則或慣例確立的時間內交付資產。

財務報表附註

2010年12月31日

3. 主要會計政策概要（續）

(10) 金融工具（續）

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融工具分為兩個子類：交易性金融工具及初始確認時被指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。其中，購入目的主要是在短期內出售的投資為交易性金融資產。指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產或金融負債，須滿足以下條件：

- ▶ 該指定可以消除或明顯減少由於該金融資產或金融負債的計量基礎不同所導致的相關利得或損失在確認或計量方面不一致的情況；或
- ▶ 該項金融資產或金融負債屬於某金融資產組合或金融負債組合或金融資產及負債組合的一部份，且本集團風險管理或投資策略的書面文件已載明，該組合以公允價值為基礎進行管理和評價；或
- ▶ 該項金融資產包含一項需要單獨計量的嵌入衍生工具。

該類金融工具按公允價值進行初始確認。初始確認後則重新按公允價值計量。公允價值變動及已實現的盈虧於利潤表內確認。

本集團評估其持有以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產（交易性）的意圖為短期內出售是否仍然合適。如果由於沒有活躍市場本集團不能交易該類金融資產，以及在可預見的未來管理層原出售該類金融資產的意圖發生重大變化，本集團在極個別情況下可能選擇重分類該類金融資產。重分類至貸款及應收款項、可供出售金融資產還是持有至到期金融資產取決於該類資產的性質。上述評估不會影響使用公允價值期權進行指定的指定以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產包括衍生金融工具。

持有至到期的投資是指回收金額固定或可確定、有固定到期日且本集團有明確意向及能力持有至到期日的非衍生金融資產。無確定持有期限的投資不包括在此類別。該類投資初始按成本（即獲取投資所付對價的公允價值）列賬。所有與獲取投資直接相關的交易費用亦計入投資成本。初始確認後，該類投資則採用實際利率法按攤餘成本並減去減值準備進行後續計量。成本按初始確認金額減本金還款、加或減採用實際利率法將該初始確認金額與到期日金額之間的差額進行攤銷形成的累計攤銷額。該計算需考慮合約雙方之間支付或收取的、屬於實際利率組成部份的各項收費、交易費用及溢價或折價等。損益乃於投資被終止確認時、發生減值時或通過攤銷過程在利潤表內確認。

貸款及應收款項是指付款金額固定或可確定但不存在活躍市場報價的非衍生金融資產。該類投資初始按成本（即獲取投資所付對價的公允價值）列賬。所有與獲取投資直接相關的交易成本費用亦計入投資成本。初始確認後，該類投資則採用實際利率法按攤餘成本並減去減值準備列賬。損益乃於投資被終止確認時、發生減值時或通過攤銷過程在利潤表內確認。

可供出售金融投資包括權益證券和債務證券。權益性投資被歸類為可供出售投資的，是指既未被分類為交易性和指定以公允價值計量且其公允價值變動計入當期損益的投資。分類為此類的債務證券，是指意圖持有期間不確定的投資，該類投資可能因為流動性需求或者對於市場環境變動的反應而被出售。

3. 主要會計政策概要（續）

(10) 金融工具（續）

在初始計量後，可供出售金融資產應當按照公允價值進行後續計量，將其未實現損益確認為可供出售金融資產儲備形成的其他綜合收益，直至其被終止確認，此時，其累計損益將被確認為投資收益，或計入減值損失，或將其累計損失從可供出售儲備中轉入損益表的投資收益中。

本集團評估其持有可供出售金融資產的意圖為近期内出售是否仍然合適。如果由於沒有活躍市場本集團不能交易該類金融資產，以及在可預見的未來管理層原出售該類金融資產的意圖發生重大變化，本集團可能選擇重分類該類金融資產。當滿足貸款及應收款項的定義以及管理層有意圖在可預見的未來繼續持有或者持有直至到期的，可以重分類至貸款及應收款項。只有當本集團有意圖且有能力持有至該金融資產到期是才可以重分類至持有至到期。

如果金融資產從可供出售類別重分類出來，之前在權益中確認的損益將按實際利率在其剩餘期限內攤銷。新的攤銷成本與預期現金流之間的差異也將按實際利率在剩餘期限進行攤銷。如果該資產之後發生減值，原計入權益的金額將重分類到利潤表。

(11) 財務擔保合同

本集團的銀行業務涉及提供信用證和保函。這些財務擔保合同為合同持有人提供償還保障，即在被擔保人不能按照債務工具、貸款或其他負債的原始或修改後的條款履行義務時，代為償付合同持有人的損失。本集團對該等合同按公允價值進行初始計量，該公允價值在擔保期內按比例攤銷，計入手續費及佣金收入。隨後按照合同的初始公允價值減累計攤銷後的金額與本集團履行擔保責任的準備金的公允價值之間的較高者列示。

除上述本集團銀行業務提供的財務擔保合同根據國際會計準則第39號核算外，本集團先前將其所提供的具有財務擔保成份的若干合同視作保險合同，並採用適用於保險合同的會計核算方法，因此，對該等合同選用《國際財務報告準則第4號》進行核算。

(12) 衍生金融工具

本集團的衍生金融工具主要包括利率掉期、嵌入期權的可轉換債券，認股權證，遠期貨幣合同及與信用掛鈎的衍生工具等。除非被指定為有效套期工具，衍生金融工具分類為因交易而持有。公允價值為正數的衍生工具列作資產，公允價值為負數的列作負債。

嵌入衍生工具，若與主合同在經濟特徵及風險方面不存在緊密關係，而該主體合約本身並非以公允價值計量且其變動計入當期損益，則該等衍生工具將被視作獨立的衍生工具，以公允價值列示。符合保險合同定義的嵌入衍生工具被視為保險合同並按此計量。

因交易而持有的衍生金融工具一般以在短期內結算為意圖。該類投資初始乃以公允價值確認。初始確認後則以公允價值重新計量。公允價值變動及已實現損益於利潤表內確認。

財務報表附註

2010年12月31日

3. 主要會計政策概要（續）

(13) 金融工具的公允價值

存在有組織活躍交易市場的金融工具的公允價值乃參考報告期末營業結束時的資產買價及負債賣價釐定。若市價無法獲取，則參考經紀公司或交易商的報價。

對於不存在活躍市場的金融工具，其公允價值則運用估值方法釐定。估值技術包括利用近期公平交易價，參考其他類似金融工具的當前市值，現金流折現分析及／或期權定價模型。對於現金流量折現分析，估計未來現金流量乃根據管理層最佳估計，其所使用的折現率乃類似工具的市場折現率。若干金融工具（包括衍生金融工具），使用考慮合約及市場價格、相關係數、貨幣時間價值、信用風險、收益曲線變化因素及／或提前償還比率的定價模型進行估值。使用不同定價模型及假設可能導致公允價值估計的重大差異。

存放於貸款機構的浮動利率存款及隔夜存款的公允價值即其賬面值。該賬面值乃存款成本及應計利息之和。定息存款的公允價值乃使用現金流折現技術估算。預期現金流量乃按相似金融工具於報告期末的市場利率折現。

如未能可靠計量公允價值，該類金融工具便按成本（即獲取投資所付對價的公允價值或發行金融負債所收到的款項）扣除減值損失後計量。所有與獲取投資直接相關的交易費用亦計入投資成本。

(14) 金融資產的減值

本集團於報告期末對金融資產的賬面價值進行檢查，有客觀證據表明該金融資產發生減值的，計提減值準備。表明金融資產發生減值的客觀證據，是指金融資產初始確認後實際發生的、對該金融資產的預計未來現金流量有影響，且本集團能夠對該影響進行可靠計量的事項。

可供出售金融資產

本集團於報告期末對每一項可供出售類權益工具進行檢查以確定該金融資產是否需要計提減值準備。有客觀證據表明該金融資產發生減值的，計提減值準備計入損益，其金額等於該金融資產的成本與公允價值差額扣除原已計入損益的減值損失後的餘額。原計入權益中的未實現損益，予以轉出，計入當期損益中作為上述計算減值損失的一部份。減值測試及減值金額均基於持有該投資的本集團內公司的記賬本位幣。

對於權益投資而言，其公允價值嚴重或非暫時地低於成本是發生減值的客觀證據。在進行減值分析時，本集團考慮定量和定性證據。具體而言，本集團綜合考慮公允價值相對於成本的下跌幅度、波動率和下跌的持續時間，以確定公允價值下跌是否屬於重大。本集團考慮下跌的期間和幅度的一貫性，以確定公允價值下跌是否屬於非暫時。一般而言，公允價值相對於成本的下跌幅度越大、波動率越小、下跌的持續時間越久或下跌幅度的一貫性越強，則越有可能存在權益投資減值的客觀證據。

3. 主要會計政策概要（續）

(14) 金融資產的減值（續）

本集團還考慮下列（但不僅限於下列）定性的證據：

- ▶ 被投資方發生嚴重財務困難，包括未能履行合同義務、進行財務重組以及對持續經營預期惡化；
- ▶ 與被投資方經營有關的技術、市場、客戶、宏觀經濟指標、法律及監管等條件發生不利變化。

根據上述有關嚴重或非暫時性的標準計提減值損失並不構成金融資產新的成本。任何後續損失，包括由於外匯變動因素所造成的部份，都需要在損益表中確認，直到該資產被終止確認。

對於已確認減值損失的可供出售債務工具，在隨後的會計期間公允價值已上升且客觀上與原減值損失確認後發生的事項有關的，原確認的減值損失予以轉回，計入當期損益。可供出售權益工具投資發生的減值損失，不通過損益轉回。

以攤餘成本計量的金融資產

以攤餘成本計量的金融資產發生減值時，則將該金融資產的賬面價值減記至預計未來現金流量（不包括尚未發生的未來信用損失）現值，減記金額計入當期損益。預計未來現金流量現值，按照該金融資產原實際利率折現確定，並考慮相關擔保物的價值。

本集團對單項金額重大的金融資產單獨進行減值測試，確認減值損失，計入當期損益。對單項金額不重大的金融資產，包括在具有類似信用風險特徵的金融資產組合中進行減值測試或單獨進行減值測試。單獨測試未發生減值的金融資產（包括單項金額重大和不重大的金融資產），包括在具有類似信用風險特徵的金融資產組合中再進行減值測試。已單項確認減值損失的金融資產，不包括在具有類似信用風險特徵的金融資產組合中進行減值測試。

本集團對以攤餘成本計量的金融資產確認減值損失後，如有客觀證據表明該金融資產價值已恢復，且客觀上與確認該損失後發生的事項有關，原確認的減值損失予以轉回，計入當期損益。但是，該轉回後的賬面價值不超過假定不計提減值準備情況下該金融資產在轉回日的攤餘成本。

以成本計量的金融資產

以成本計量的金融資產發生減值時，將該金融資產的賬面價值，與按照類似金融資產當時市場收益率對估計未來現金流量折現確定的現值之間的差額，確認為減值損失，計入當期損益。發生的減值損失一經確認，不再轉回。以成本法核算的、在活躍市場中沒有報價、公允價值不能可靠計量的長期股權投資，其減值也按照上述原則處理。

財務報表附註

2010年12月31日

3. 主要會計政策概要（續）

(15) 金融工具的抵銷

當且僅當金融資產和金融負債在同時滿足下列條件時，應當以相互抵銷後的淨額在合併資產負債表內列示：企業具有抵銷已確認金額的法定權利，且有意圖按照金額進行結算或者同時變現資產和結清負債。收入和費用將不會在合併利潤表中抵銷，除非本集團在會計政策中詳細披露的，有會計準則或者解釋要求或者允許。

(16) 金融工具的終止確認

金融資產（或一項金融資產的一部份或一組同類金融資產的一部份）在下列情況將終止確認：

- (a) 收取金融資產現金流量的權利屆滿；或
- (b) 保留了收取金融資產現金流量的權利，或在「過手」協議下承擔了及時將收取的現金流量全額支付給第三方的義務；或(a) 本集團實質上轉讓了金融資產所有權上幾乎所有的風險和報酬，或(b) 本集團雖然實質上既沒有轉移也沒有保留金融資產所有權上幾乎所有的風險和報酬，但放棄了對該金融資產的控制。

當本集團轉讓其收取該項資產所得現金流量的權利，但並無轉讓或保留該項資產的絕大部份風險及回報，且並無轉讓該項資產的控制權時，該項資產將按本集團繼續涉入該項資產的程度確認。若本集團就已轉讓資產以作出保證的形式繼續涉入，則該已轉讓資產乃以該項資產的原賬面值與本集團或須償還的對價數額上限二者之中的較低者計量。

以出售及／或購入期權（包括現金結算期權或類似條款）的方式繼續涉入之已轉讓資產，本集團繼續涉入之程度將為本集團可購回所轉讓資產的金額，而以公允價值計量的資產的出售認沽期權（包括現金結算期權或類似期權），本集團繼續涉入之程度則以所轉讓資產的公允價值與期權行權價兩者中的較低者為限。

在這種情況下，本集團也確認相關負債。所轉讓資產及相關負債是以本集團的權利和義務為基礎計量。

若本集團就已轉讓資產以作出保證的形式繼續涉入，則該已轉讓資產以該項資產的原賬面價值與本集團可能被要求支付的最大對價二者孰低計量。

如果一項金融負債的責任已履行、撤銷或屆滿，則對金融負債進行終止確認。如果現有金融負債被同一債權人以實質上幾乎完全不同條款的另一金融負債所取代，或者現有負債的條款幾乎全部被實質性修改，則此類替換或修改作為終止確認原負債和確認新負債處理，差額計入當期損益。

3. 主要會計政策概要（續）

(17) 買入返售金融資產和賣出回購金融資產款

賣出回購協議下的金融資產款應繼續確認為資產，但應就收到款項確認負債。本集團可能被要求以相關資產的公允價值為基礎提供額外的抵押，用於抵押的資產於報告期末將繼續在資產負債表上列示。

本集團簽訂買入資產並返售實質上相同的資產的協議。該等協議歸類為貸款及應收款項。根據返售協議買入的資產以貸款金額的成本入賬。該等協議項下的貸款金額在財務報表中列作資產。本集團並不一定親自保管該等返售協議項下的資產。當對方違約不能償還該貸款時，本集團擁有相關資產的權利。

(18) 投資性房地產

投資性房地產是指以獲得租賃收入為目的，而非以提供服務或管理為目的而持有的物業權益。

投資性房地產按成本進行初始計量，即按獲取該等投資所支付對價（包括交易費用在內）的公允價值計量。其後，投資性房地產均以成本扣除累計折舊及減值準備後的淨額列示。

投資性房地產的折舊乃於扣除資產預計殘值（原始成本的5%）後，在其預計可使用年限內以直線法計提。投資性房地產的預計可使用年限為30至35年。

本集團定期檢查投資性房地產的可使用年限及折舊計提方法，以確保投資性房地產的折舊方法和折舊年限與該投資性房地產預期可以帶來經濟利益的方式相一致。

本集團對已提足折舊但仍繼續使用的資產不再計提折舊，該等資產將繼續列示於財務報表中直至其終止使用。

當且僅當有證據表明投資性房地產的用途已改變時確認投資性房地產的轉入和轉出。

(19) 固定資產

固定資產（不包括在建工程）以成本扣除累計折舊及任何減值損失後的餘額列賬。一項固定資產在出售後或預期其使用或出售均不會在日後產生經濟利益時，將終止確認。在資產終止確認年度的利潤表中確認的任何出售或報廢盈虧等於出售所得款項淨額與有關資產的賬面值之間的差額。

一項固定資產的成本包括其購入價及令有關資產達到其運作狀態並送至擬定使用位置的任何直接成本。在固定資產的項目投入使用後產生的支出，例如修理及維護費用，一般計入有關支出產生期間的利潤表。倘能清楚證明該等支出可讓使用該項固定資產在日後預期帶來的經濟利益增加，且該項目的成本能夠可靠計量，則將有關支出于以資本化，以作為有關資產的額外成本或重置成本。

財務報表附註

2010年12月31日

3. 主要會計政策概要 (續)

(19) 固定資產 (續)

折舊乃以直線法計算，在各項固定資產的估計可用年限內將其成本攤銷至其殘值。用於此用途的主要年率如下：

	預計淨殘值率	預計可使用年限
經營租入固定資產改良	—	剩餘租賃期與租賃資產尚可使用 經濟年限孰短
房屋及建築物	5%	30 – 35年
設備、家具及裝修	0% – 10%	5 – 30年
運輸設備	5%	5-8年

固定資產的可用年限及折舊計提方法經定期檢查，以確保該資產的折舊方法和折舊年限與該資產預期可以帶來經濟利益的方式相一致。

對已提足折舊仍繼續使用的資產不再計提折舊，這些資產將繼續在財務報表中列示直至其停止使用。

(20) 在建工程

在建工程是指興建中的建築物及待安裝設備之成本。

在建工程在完工及投入使用前不計提折舊。

(21) 無形資產

(a) 商譽

商譽的可收回金額根據使用價值釐定，該使用價值乃按現金流量預測、經管理層批准的財務計劃及稅前公司特定風險調整折現率計算確定。5年以後的預測現金流量乃按固定增長率推算。預測現金流量乃按管理層對市場發展的預期而估計的未來利潤擬定。

(b) 高速公路經營權

用以取得高速公路收費經營權的支出已資本化為無形資產，期後以直線法在合同期限內進行攤銷。

(c) 預付土地租賃款

預付土地租賃款乃按中國法律預付，相關成本按直線法攤銷。與預付土地租賃款相關的土地均位於中國境內。預付土地租賃款的淨額在50年的租期內攤銷。

3. 主要會計政策概要 (續)

(21) 無形資產 (續)

(d) 商標權

使用壽命不確定的商標權每年均單獨或在產生現金流部門層面進行減值測試。對於使用壽命不確定的商標權，不進行攤銷。

(e) 專利權及非專利技術

專利權及非專利技術以扣除減值損失以後的成本計量，並在預期可使用壽命10-15年內按照直線法進行攤銷。

(22) 抵債資產

抵債資產按其公允價值進行初始確認，公允價值與相關貸款本金和已確認的利息及減值準備的差額計入當期損益。於資產負債表日，抵債資產按賬面價值與可變現淨值孰低計量。賬面價值高於可變現淨值的，計提抵債資產跌價準備，計入利潤表的「資產減值損失」。

(23) 非金融資產減值

本集團於每一報告期末評估是否有跡象表明某項除遞延所得稅資產外的非金融資產發生減值。倘若存在任何該等跡象，或須對非金融資產進行年度減值測試，本集團對該資產的可收回金額作出估計。非金融資產的可收回金額為該資產或現金產出單位的公允價值減去銷售費用後的餘額與其使用價值之間的較高者。可回收金額就個別資產予以釐定，除非該資產並不產生基本獨立於其他資產或資產組的現金流入，該情況下，可回收金額由該資產所屬之產生現金流的單位決定。倘一項非金融資產的賬面金額超出其可收回金額，該資產被視為已減值並減記至其可回收金額。於評估非金融資產的使用價值時，估計未來現金流量採用反映當前市場對貨幣時間價值的估計及資產的特定風險的稅前折現率折現至現值。於釐定公允價值減銷售成本時，本集團採用適當的估值模式。該些計算均由估值倍數、所報公開交易子公司的股價或其他獲動用的公允價值指標證實。

對於除商譽外的非金融資產，本公司於各報告期末對是否有跡象表明先前確認的減值損失可能不再存在或可能已減少作出估計。倘該等跡象存在，本集團將對可收回金額作出估計。倘用於釐定資產的可收回金額的估計自上次減值損失確認後發生變動，則僅轉回先前確認的減值損失。若該情況屬實，資產的賬面金額增加至其可收回金額。增加後的金額不能超出在此前年度該資產未確認減值損失的情況下，原本應予釐定的賬面金額（扣除折舊）。該轉回於利潤表確認。

本集團每年度對商譽進行減值測試。當有某些事件或環境變動表明商譽的賬面值可能減值時，將更頻繁地進行測試。通過評估與商譽相關的現金產出單位（或現金產出單位組）的可收回金額釐定減值。可收回金額為其公允價值扣減銷售成本後的餘額與其使用價值（根據個別資產（或現金產出單位）基準釐定）之間的較高者，除非個別資產（或現金產出單位）不產生基本獨立於其他資產或資產組（或現金產出單位組）的現金流量。有關商譽確認的減值損失概不就其可收回金額的後續增加予以轉回。

使用壽命不確定的無形資產於每年年底按個別或現金產出單位（倘適合）進行減值測試。

財務報表附註

2010年12月31日

3. 主要會計政策概要（續）

(24) 保險保障基金

本集團根據《保險保障基金管理辦法》（保監會令[2008]2號）按下列比例提取保險保障基金：

- ▶ 非投資型財產保險按照保費收入的0.8%繳納，投資型財產保險，有保證收益的，按照業務收入的0.08%繳納，無保證收益的，按照業務收入的0.05%繳納；
- ▶ 有保證收益的人壽保險按照業務收入的0.15%繳納，無保證收益的人壽保險按照業務收入的0.05%繳納；
- ▶ 短期健康保險按照保費收入的0.8%繳納，長期健康保險按照保費收入的0.15%繳納；及
- ▶ 非投資型意外傷害保險按照保費收入的0.8%繳納，投資型意外傷害保險，有保證收益的，按照業務收入的0.08%繳納，無保證收益的，按照業務收入的0.05%繳納。

當中國平安人壽保險股份有限公司（以下簡稱「平安壽險」）、平安養老保險股份有限公司（以下簡稱「平安養老險」）和平安健康保險股份有限公司（以下簡稱「平安健康險」）等的保險保障基金餘額達到其各自總資產的1%時，其不再提取保險保障基金；當中國平安財產保險股份有限公司（以下簡稱「平安產險」）的保險保障基金餘額達到其總資產的6%時，其不再提取保險保障基金。

在計提保險保障基金時，保費收入是指合同上約定的金額。

(25) 保險合同分類

保險合同是指保險人與投保人約定保險權利義務關係，並承擔源於被保險人的重大保險風險的協議。承擔重大保險風險是指如果未來發生保險合同約定的對被保險人不利的事故（保險事故），保險人承擔補償投保人的賠付或給付保險金責任。保險合同包括原保險合同和再保險合同。本集團釐定的保險風險的大小取決於保險事故發生的概率及其潛在影響的大小。

某些保險合同同時包含保險成分和存款成分。如果保險成分和存款成分能夠區分，並且能夠單獨計量的，本集團將保險成分和存款成分進行分拆。保險成分，按照《國際財務報告準則第4號》規定的保險合同進行會計處理；存款成分，按照相關會計政策進行會計處理。如果保險成分和存款成分不能夠區分，或者雖能夠區分但不能夠單獨計量的，將整個合同作為保險合同進行會計處理。

(26) 重大保險風險測試

對於本集團與投保人簽訂的需要進行重大保險風險測試的合同（以下簡稱「保單」），本集團以保險風險同質的合同組合為基礎進行重大保險風險測試。在進行重大保險風險測試時，本集團需要對保單是否轉移保險風險，保單的保險風險轉移是否具有商業實質，以及保單轉移的保險風險是否重大依次進行判斷。

3. 主要會計政策概要（續）

(27) 保險合同負債

本集團的保險合同負債包括長期人壽保險責任準備金、未到期責任準備金和未決賠款準備金。

本集團在確定保險合同準備金時，將具有同質保險風險的保險合同組合作為一個計量單元。其中，財產保險和短期人壽保險合同根據險種分成若干個計量單元；長期人壽保險合同根據保險產品、性別、年齡、保單經過年度等特徵確定保險合同準備金的計量單元。

保險合同準備金以本集團履行保險合同相關義務所需支出的合理估計金額為基礎進行計量。本集團履行保險合同相關義務所需支出，是指由保險合同產生的預期未來現金流出與預期未來現金流入的差額，即預期未來淨現金流出。

- ▶ 預期未來現金流出，是指本集團為履行保險合同相關義務所必需的合理現金流出（含歸屬於保單持有人的利益），主要包括：
 - ▶ 根據保險合同承諾的保證利益，包括賠付、死亡給付、殘疾給付、疾病給付、生存給付、滿期給付等；
 - ▶ 根據保險合同構成推定義務的非保證利益，包括保單紅利給付等；
 - ▶ 管理保險合同或處理相關賠款必需的合理費用，包括保單維持費用、理賠費用等。
- ▶ 預期未來現金流入，是指本集團為承擔保險合同相關義務而獲得的現金流入，包括保費和其他收費。

本集團以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎，確定預期未來淨現金流出的合理估計金額。

本集團在確定保險合同準備金時，考慮邊際因素，並單獨計量。本集團在保險期間內，採用系統、合理的方法，將邊際計入當期損益。邊際包括風險邊際和剩餘邊際：

- ▶ 本集團根據預期未來淨現金流出的不確定性和影響程度選擇適當的風險邊際，計入保險合同準備金。
- ▶ 在保險合同初始確認日產生首日利得的，不確認該利得，而將首日利得作為剩餘邊際計入保險合同準備金。在保險合同初始確認日發生首日損失的，對該損失予以確認並計入當期損益。剩餘邊際的後續計量以保單生效年的假設為基礎確定，不隨未來假設的調整而變化。對於非壽險合同，本集團在整個保險期間內按時間基礎將剩餘邊際攤銷計入當期損益；對於壽險合同，本集團以保額或保單數作為保險合同的攤銷因子在整個保險期間攤銷。

本集團在確定保險合同準備金時，考慮貨幣時間價值的影響。對於貨幣時間價值的影響重大的，對相關未來現金流量進行折現；對於久期小於一年的短期險合同，不對相關未來現金流量進行折現。計量貨幣時間價值所採用的折現率，以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定，不予以鎖定。

財務報表附註

2010年12月31日

3. 主要會計政策概要（續）

(27) 保險合同負債（續）

本集團在計量保險合同準備金時，預測未來淨現金流出的期間為整個保險期間。對於包含可續保選擇權的保險合同，如果保單持有人很可能執行續保選擇權並且本集團不具有重新釐定保險費的權利，本集團將預測期間延長至續保選擇權終止的期間。

未到期責任準備金

未到期責任準備金是指本集團作為保險人為尚未終止的財產保險和短期人壽保險業務保險責任提取的準備金。

未到期責任準備金以未賺保費法進行計量。按照未賺保費法，本集團於保險合同初始確認時，以合同約定的保費為基礎，在減去佣金及手續費、營業稅、保險保障基金、監管費用及其他增量成本後計提本準備金。初始確認後，未到期責任準備金按三百六十五分之一法進行後續計量。

未決賠款準備金

未決賠款準備金是指本集團作為保險人為財產保險和短期人壽保險保險事故的賠案提取的準備金，包括已發生已報案未決賠款準備金、已發生未報案未決賠款準備金和理賠費用準備金。

本集團按最高不超過保單對該保險事故所承諾的保險金額，採用逐案估計法、案均賠款法等方法，以最終賠付的合理估計金額為基礎，同時考慮邊際因素，計量已發生已報案未決賠款準備金。

本集團根據保險風險的性質和分布、賠款發展模式、經驗數據等因素，採用鏈梯法、Bornhuetter-Ferguson法及案均賠款法等方法，以最終賠付的合理估計金額為基礎，同時考慮邊際因素，計量已發生未報案未決賠款準備金。

本集團採用逐案預估法和比率分攤法，以未來必需發生的理賠費用的合理估計金額為基礎，計量理賠費用準備金。

長期人壽保險責任準備金

長期人壽保險責任準備金是指本集團作為保險人為承擔尚未終止的人壽和長期健康保險責任而提取的準備金。

本集團採用情景對比法確定長期人壽保險責任準備金的風險邊際。不利情景根據預期未來淨現金流出的不確定性和影響程度選擇確定。

長期人壽保險責任準備金的主要計量假設包括保險事故發生率、退保率、費用假設、保單紅利假設、折現率等。本集團以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定這些假設。

負債充足性測試

本集團在資產負債表日對未到期責任準備金、未決賠款準備金及長期人壽保險責任準備金進行充足性測試。本集團按照保險精算方法重新計算確定的相關準備金金額超過充足性測試日已提取的相關準備金餘額的，按照其差額補提相關準備金，計入當期損益；反之，不調整相關準備金。

3. 主要會計政策概要（續）

(28) 長期壽險合同的任意分紅特徵

某些長期壽險合同含任意分紅特徵，這些合同統稱分紅保險合同。根據現行的中國保險法規，對於分紅保險保單，應將不少於可分配盈餘（按淨利差和相關資產的其他收益計算）的70%分配給保單持有人。若存在法定或推定義務，尚未宣告支付的盈餘在長期人壽保險責任準備金中核算。對於由於已實現和未實現投資收益引起的未來可分配盈餘的變化，根據保單條款需要在未來支付給分紅保險保單持有人的部份，在壽險責任準備金中確認，（若部份未實現利得於其他綜合收益中確認，將會應用影子會計）。

(29) 投資合同

本集團將不滿足《國際財務報告準則第4號》所規定的保險合同定義的保單分類為投資合同。這些保單不具有重大保險風險。

- ▶ 收到的規模保費不確認為保費收入，作為負債在保戶投資合同負債中列示。非預定收益型非壽險投資型產品的保單負債按照公允價值計量，相關交易費用計入當期損益。其他投資合同的保單負債，按公允價值進行初始確認，以攤餘成本進行後續計量；支付的佣金等費用及收取的用以補償相應支出的初始費用作為交易成本計入負債的初始確認金額。
- ▶ 收取的包括保單管理費等費用，於本集團提供服務的期間內確認為其他業務收入。

(30) 投資連結保險業務

本集團的個人投資連結保險具有重大保險風險，分類為保險合同。這些保單同時包含保險成分和存款成分。本集團將該混合保險合同中的存款成分分拆出來。分拆後的合同部份，按照保險合同進行會計處理。本集團的團體投資連結保險不具有重大保險風險，分類為投資合同。

分類為保險合同的投資連結險合同項下的資產及負債，作為保險合同保戶賬戶資產及負債列示。分類為投資合同的投資連結保險合同項下的資產及負債，作為投資合同保戶賬戶資產及負債列示。不同投資連結保險組合的資產負債與其他組合或本集團其他投資資產分開核算。由於投資連結保險的投資風險完全由保戶承擔，投資連結投資賬戶資產及負債不包括在附註42的風險管理的分析中。

財務報表附註

2010年12月31日

3. 主要會計政策概要（續）

(30) 投資連結保險業務（續）

本集團的團體投資連結保險與上述分拆後的個人投資連結保險存款成分，按照下列方法進行會計處理：

- ▶ 收到的規模保費不確認為保費收入，作為負債在保戶賬戶負債中列示，以公允價值進行初始確認和後續計量；支付的佣金等費用及收取的用以補償相應支出的初始費用作為交易成本計入當期損益。
- ▶ 投資連結保險投資賬戶產生的投資收益和所支付的不超出投資賬戶價值的給付和退保金，直接調整負債的賬面價值，不計入利潤表。
- ▶ 收取的賬戶管理費及退保費用等費用，按固定金額或投資賬戶餘額的一定比例收取，於本集團提供服務的期間確認為其他業務收入。
- ▶ 投資連結保險投資賬戶的各項資產按照公允價值進行初始確認和後續計量，在保戶賬戶資產中列示。

(31) 萬能壽險業務

本集團的個人萬能保險具有重大保險風險，分類為保險合同。這些保單同時包含保險成分和存款成分。本集團將該混合保險合同中的存款成分分拆出來。分拆後的合同部份，按照保險合同進行會計處理。本集團的團體萬能保險不具有重大保險風險，分類為投資合同。

本集團的團體萬能保險與上述分拆後的個人萬能保險存款成分，按照下列方法進行會計處理：

- ▶ 收到的規模保費不確認為保費收入，作為負債在投資型保單賬戶餘額中列示；按公允價值進行初始確認，以攤餘成本進行後續計量，支付的佣金等費用及收取的用以補償相應支出的初始費用作為交易成本計入負債的初始確認金額。

萬能保險賬戶的可供出售金融資產公允價值變動，本集團採用合理的方法將歸屬於保單持有人的部份確認為保戶儲金及投資款，將歸屬於本集團股東的部份確認為其他綜合收益。

(32) 預計負債

除企業合併中的或有對價及承擔的或有負債之外，當與或有事項相關的義務同時符合以下條件，本集團將其確認為預計負債：

- ▶ 該義務是本集團因過去事項承擔的現時義務；
- ▶ 該義務的履行很可能導致經濟利益流出本集團；及
- ▶ 該義務的金額能夠可靠地計量。

預計負債按照履行相關現時義務所需支出的最佳估計數進行初始計量，並綜合考慮與或有事項有關的風險、不確定性和貨幣時間價值等因素。每個報告期末對預計負債的賬面價值進行覆核，並按照當前最佳估計數對該賬面價值進行調整。

3. 主要會計政策概要（續）

(33) 收入確認

收入於與經濟交易相關的經濟利益能夠流入本集團，且其金額能夠可靠地計量時予以確認。收入的確認依據如下：

(a) 保險業務收入

保費收入及分保費收入於保險合同成立並承擔相應保險責任，與保險合同相關的經濟利益很可能流入，並與保險合同相關的淨收入能夠可靠計量時予以確認。

長期人壽保險合同，分期收取保費的，根據當期應收取的保費確定保費收入金額；一次性收取保費的，根據一次性應收取的保費確定保費收入金額。財產保險和短期人身保險合同，根據保險合同約定的保費總額確定保費收入金額。

分入業務根據相關再保險合同的約定，計算確定分保費收入金額。

(b) 投資合同收入

投資合同收入主要包括固定的或者是與被管理的金額直接相關而收取的保單費、投資管理費、退保費及其它服務費用，並在保戶賬戶餘額中反映。投資合同收入於應向保戶收取時確認，除非與它相關的服務將在未來提供，該收入將予以遞延及確認。與投資合同相關的初始費用及前期費用將作為其有效收益的調整確認，並按攤餘成本列示。

(c) 利息收入

包括以公允價值計量的金融工具的計息金融工具的利息收入乃根據實際利率法確認損益。倘一項金融資產發生減值，本集團將採用可回收金額（以該金融工具原始的實際利率折現估計的未來現金流量）記賬，將其賬面價值減至可回收金額，並繼續將該折扣確認為利息收入。

(d) 非保險業務手續費及佣金收入

本集團自其向客戶提供的多種服務賺取非保險業務手續費及佣金收入。其他手續費收入可主要分為以下兩類：

於一定期間內提供服務所賺取的手續費收入

於一定期間內提供服務所賺取的手續費於該期間內計提。此類手續費包括投資基金管理費、託管費、信託費、與信貸有關的費用、資產管理費、投資組合及其他管理費以及顧問費等。然而，有可能提取的貸款的貸款承諾費（連同任何增加成本）將被遞延並確認為貸款實際利率的調整。

提供交易服務的手續費收入

由於為第三方的交易（例如收購股份或其他證券或買賣業務的安排）進行磋商或參加磋商而產生的手續費收入於相關交易完成時確認。與特定業績有關的手續費或部份手續費於達成相關標準後確認。此類手續費包括承銷費用、企業融資費用及經紀費用等。銀團貸款手續費於銀團貸款經已完成及本集團並無為本身保留任何貸款組合或為其他參與者按相同實際利率保留一部份時在利潤表確認。

財務報表附註

2010年12月31日

3. 主要會計政策概要（續）

(33) 收入確認（續）

(e) 股息收入

當股東有權收取派付股息款項時，股息收入予以確認。

(f) 高速公路通行費收入

當所提供的服務完成時，高速公路通行費收入予以確認。

(34) 再保險

本集團於日常業務過程中進行分入和分出再保險業務。本集團的再保險業務均為轉移重大保險風險的再保險業務。

分出業務

已分出的再保險安排並不能使本集團免除對保單持有人的責任。在確認原保險合同保費收入的當期，本集團按照相關再保險合同的約定，計算確定分出保費及應向再保險接受人攤回的分保費用，計入當期損益。在提取原保險合同未到期責任準備金、未決賠款準備金及壽險責任準備金的當期，本集團按照相關再保險合同的約定，估計再保險合同相關的現金流量，並考慮相關風險邊際計算確定應向再保險接受人攤回的保險合同準備金，確認為相應的應收分保準備金資產。在確定支付賠付款項金額或實際發生理賠費用而沖減原保險合同相應準備金餘額的當期，本集團沖減相應的應收分保準備金餘額；同時，本集團按照相關再保險合同的約定，計算確定應向再保險接受人攤回的賠付成本，計入當期損益。在原保險合同提前解除的當期，本集團按照相關再保險合同的約定，計算確定分出保費、攤回分保費用的調整金額，計入當期損益；同時，轉銷相關應收分保準備金餘額。

作為再保險分出人，本集團將再保險合同形成的資產與有關原保險合同形成的負債在資產負債表中分別列示，不相互抵銷；將再保險合同形成的收入或費用與有關原保險合同形成的費用或收入在利潤表中也分別列示，不相互抵銷。

分入業務

本集團在確認分保費收入的當期，根據相關再保險合同的約定，計算確定分保費用，計入當期損益。對純益手續費而言，本集團根據相關再保險合同的約定，在能夠計算確定應向再保險分出人支付的純益手續費時，將該項純益手續費作為分保費用，計入當期損益。

本集團在收到分保業務賬單時，按照賬單標明的金額對相關分保費收入、分保費用進行調整，調整金額計入當期損益。

(35) 保單紅利支出

保單紅利支出是根據原保險合同的約定，按照分紅保險產品的紅利分配方法及有關精算結果而估算，支付給保單持有人的紅利。

3. 主要會計政策概要（續）

(36) 經營性租賃

經營性租賃指由出租人承擔與資產所有權相關的絕大部份風險及收益的租賃方式。

本集團作為出租人時，通過經營性租賃租出的資產列為投資性房地產，因經營性租賃產生的應收租金，在租賃年限內按照直線法計入合併利潤表。

本集團作為承租人時，因經營性租賃產生的應付租金，在租賃年限內按照直線法計入合併利潤表。出租人提供各項優惠按出租年限以直線法遞減經營性租賃支出。

(37) 員工福利

(a) 養老金義務

本集團的員工主要參與各種供款養老金計劃。該等養老金計劃主要由有關政府機構資助；本集團每月為該等養老金計劃支付相應的款項，再由有關機構負責向已退休員工支付養老金。上述支付款項於發生時計為費用。根據該等計劃，本集團就退休福利沒有任何其他重大法定或承諾義務。亦向若干僱員提供團體壽險，然而涉及金額不重大。

(b) 住房福利

本集團的員工享有政府資助的各種住房公積金計劃。本集團根據員工工資的一定比例每月繳納公積金。本集團對該基金的義務僅限於按期繳納款項。

(c) 醫療福利

本集團根據相關地方法規向當地機構繳納醫療保險金。

(38) 股份支付交易

本集團部份僱員以股份支付交易方式收取酬金。在該方式下，僱員通過提供服務來換取按現金結算的虛擬期權部份。

虛擬期權的成本乃通過使用柏力克 - 舒爾斯公式，考慮授予有關工具的條款，於授予日按公允價值進行初始計量。該負債於各資產負債表日至結付日（包括該日）進行重新計量，其公允價值的變動則於利潤表內確認。

(39) 稅項

所得稅包括當期及遞延稅款。所得稅於利潤表確認；但若與於相同或不同期間直接在綜合收益或權益中確認的項目有關，所得稅則在綜合收益或權益中確認。

當期及過往期間的當期稅項資產及負債，按預期自稅務當局退還或繳納稅務當局的金額計算。

遞延稅款採用負債法就於資產負債表日資產及負債的稅基與兩者用作財務報告的賬面值之間的各项暫時性差異計提準備。

財務報表附註

2010年12月31日

3. 主要會計政策概要 (續)

(39) 稅項 (續)

所有應稅暫時性差異均被確認為遞延稅款負債，惟下列遞延稅款負債除外：

- ▶ 因商譽而產生的遞延稅款負債，或因在不構成企業合併的交易中對資產或負債進行初始確認而產生的遞延稅款負債（該交易發生時，會計利潤、應納稅所得、或應抵扣虧損均不受影響）；及
- ▶ 當與子公司、聯營公司及合營公司投資相關的應納稅暫時性差異轉回的時間可以被控制且該暫時性差異在可預見未來很可能不會轉回時，該暫時性差異產生的遞延稅款確認為負債。

除下列遞延稅款資產以外，所有可抵扣暫時性差異、未動用稅項抵免及未動用可抵扣虧損的結轉均被確認為遞延稅款資產，但是以很可能用於抵扣可抵扣暫時性差異、使用未動用稅項抵免及未動用可抵扣虧損的應納稅所得為限：

- ▶ 因在不構成企業合併的交易中對資產或負債進行初始確認而可抵扣暫時性差異確認的遞延稅款資產（該交易發生時，會計利潤、應納稅所得、或應抵扣虧損均不受影響）；及
- ▶ 當與子公司、聯營公司及合營公司投資相關的可抵扣暫時性差異轉回的時間可以被控制且該暫時性差異在可預見未來很可能不會轉回時，該暫時性差異產生的遞延稅款確認為資產。

遞延稅款資產的賬面值於每個報告期末進行檢查，並扣減至不再可能有足夠應納稅所得以動用所有或部份遞延稅款資產為止。相反地，於每個報告期末會重新評估過往未被確認的遞延稅款資產，並在可能有足夠應納稅所得以動用所有或部份遞延稅款資產時予以確認。

遞延稅款資產及負債以資產被變現或負債被清償的期間預期適用的稅率計量，根據於審計報告期末已施行或實際上已施行的稅率（及稅務法規）計算。

當存在允許將當期稅項資產抵銷當期稅項負債的合法權利，且遞延稅款與同一課稅實體及同一稅務當局相關時，遞延稅款資產可與遞延稅款負債抵銷。

(40) 受託業務

本集團以被提名人、受託人或代理人等受託身份進行業務活動時，由此所產生的資產及向客戶償還該等資產的責任未被包括在資產負債表中。

本集團的銀行業務涉及代表第三方貸款人發放的委託貸款，該項業務被記錄在資產負債表外。本集團根據提供貸款的第三方貸款人的指示，以代理人身份向借款人提供委託貸款。本集團接受該等第三方貸款人委託，代表他們管理和回收這些貸款。所有委託貸款的發放條件和條款，包括貸款的目的、金額、利率和還款期等，都由該等第三方貸款人決定。本集團為委託貸款工作收取佣金，在提供服務期內按比例確認。委託貸款的損失風險由第三方貸款人承擔。

3. 主要會計政策概要（續）

(41) 關聯方

一方在下列情況下被視為本集團的關聯方：

- (a) 該方直接或通過一名或多名中間方間接：(i)控制本集團，或受到本集團控制或與本集團一起受到共同控制；(ii)擁有本集團的權益，並可對本集團實施重大影響；或(iii)與他人共同控制本集團；
- (b) 該方為聯營公司；
- (c) 該方為共同控制實體；
- (d) 該方為本集團或其母公司的關鍵管理人員；
- (e) 該方為(a)或(d)項所述人士的直系親屬；或
- (f) 該方乃由(d)或(e)項所述人士直接或間接控制、與他人共同控制或實施重大影響，或擁有重大投票權的實體。

(42) 分部報告

本集團以內部組織結構、管理要求、內部報告制度為依據確定經營分部，以經營分部為基礎確定報告分部並披露分部信息。

經營分部是指本集團內同時滿足下列條件的組成部份：

- (1) 該組成部份能夠在日常活動中產生收入、發生費用；
- (2) 本公司管理層能夠定期評價該組成部份的經營成果，以決定向其配置資源、評價其業績；
- (3) 本集團能夠取得該組成部份的財務狀況、經營成果和現金流量等有關會計信息。

兩個或多個經營分部具有相似的經濟特徵，並且滿足一定條件的，則可合併為一個經營分部。

財務報表附註

2010年12月31日

4. 應用會計政策的重要會計估計及判斷

編製財務報表要求管理層作出判斷和估計，這些判斷和估計會影響收入、費用、資產和負債的報告金額以及資產負債表日或有負債的披露。基於過往經驗及其他因素，包括對在有關情況下視為合理的未來事件的預期，本集團對該等估計及判斷進行持續評估。

在應用本集團會計政策的過程中，管理層作出了以下對財務報表中確認的金額具有重大影響的判斷和會計估計：

(1) 金融資產的分類

管理層需要就金融資產的分類作出重大判斷，不同的分類會影響會計核算方法及本集團的財務狀況和經營成果。

(2) 保險合同的分類、分拆和重大保險風險測試

本集團需要就簽發的保單是否同時包含保險成分和存款成分、保險成分和存款成分是否能夠區分且是否能夠單獨計量作出重大判斷，判斷結果會影響保險合同的分拆。

同時，本集團需要就簽發的保單是否轉移保險風險、保險風險的轉移是否具有商業實質、轉移的保險風險是否重大作出重大判斷並進行重大保險風險測試，判斷結果會影響保險合同的分類。

本集團在考慮原保險保單轉移的保險風險是否重大時，對於不同類型保單，分別進行以下判斷：

- ▶ 對於非年金保單，如果原保險保單保險風險比例在保單存續期的至少一個時點大於等於5%，則確認為保險合同。原保險保單保險風險比例為保險事故發生情景下本集團支付的金額與保險事故不發生情景下本集團支付的金額的百分比再減去100%；
- ▶ 對於年金保單，如果保單轉移了長壽風險，則確認為保險合同；
- ▶ 對於顯而易見滿足轉移重大保險風險條件的財產保險和短期人壽保險保單，直接將其判定為保險合同。

本集團在判斷再保險保單轉移的保險風險是否重大時，在全面理解再保險保單的實質及其他相關合同和協議的基礎上，如果再保險保單保險風險比例大於1%，則確認為再保險合同。再保險保單的風險比例為再保險分入人發生淨損失情形下損失金額的現值乘以發生概率，除以再保險分入人預期保費收入的現值。對於顯而易見滿足轉移重大保險風險的再保險保單，直接將其判定為再保險合同。

本集團在進行重大保險風險測試時，首先將風險同質的同一產品的所有保單歸為一組。然後考慮保單的分布狀況和風險特徵，從保單組合中選取足夠數量且具有代表性的保單樣本進行逐一測試。如果所取樣本中超過50%的保單都轉移了重大保險風險，則該組合中的所有保單均確認為保險合同。

保險合同的分拆和分類對本集團的收入確認、負債計量以及財務報表列示產生影響。

4. 應用會計政策的重要會計估計及判斷（續）

(3) 保險合同準備金的計量單元

在保險合同準備金的計量過程中，本集團需要就作為一個計量單元的保險合同組是否具有同質的保險風險作出判斷，判斷結果會影響保險合同準備金的計量結果。

(4) 可供出售權益投資的減值準備

本集團認為當公允價值出現嚴重或非暫時性下跌低於成本時，應當計提可供出售權益投資的減值準備。對何謂嚴重或非暫時性的認定需要管理層作出判斷。進行判斷時，本集團需考慮的因素請參見附註3(14)。

(5) 對保險合同準備金的計量

於資產負債表日，本集團在計量保險責任準備金過程中須對履行保險合同相關義務所需支出的金額作出合理估計，該估計以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎。

於資產負債表日，本集團還須對計量保險責任準備金所需要的假設作出估計，這些計量假設以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定。在確定這些假設時，本集團同時根據預期未來現金流出的不確定性和影響程度選擇適當的風險邊際。

計量壽險責任準備金及未到期責任準備金所需要的主要計量假設如下：

- ▶ 本集團對未來保險利益不受對應資產組合投資收益影響的長期壽險保險合同，以中央國債登記結算有限公司編製的「保險合同準備金計量基準收益率曲線」為基礎，加上稅收及流動性溢價確定折現率假設。2010年評估使用的即期折現率假設為2.60%-5.40%（2009年度：2.83%-5.48%）。

對未來保險利益不受對應資產組合投資收益影響的長期非壽險保險合同，由於溢價對準備金評估結果影響不重大，直接以中央國債登記結算有限公司編製的「保險合同準備金計量基準收益率曲線」為折現率。

對未來保險利益隨對應資產組合投資收益變化的長期壽險保險合同，根據對應資產組合預期產生的未來投資收益率確定計算未到期責任準備金的折現率。2010年評估使用的預期未來投資收益率假設於2011年為4.75%，隨後每年增加0.25%，直至2014年及以後年度為5.5%；2009年評估使用的預期未來投資收益率假設於2010年為4.50%，隨後每年增加0.25%（2011年為4.75%），直至2014年及以後年度為5.5%。

對於久期小於一年的短期險保險合同，不對相關未來現金流量進行折現。

折現率及投資收益率假設受未來宏觀經濟、資本市場、保險資金投資渠道、投資策略等因素影響，存在不確定性。

財務報表附註

2010年12月31日

4. 應用會計政策的重要會計估計及判斷（續）

(5) 對保險合同準備金的計量（續）

- ▶ 本集團根據實際經驗、市場經驗和預期未來的發展變化趨勢，確定合理估計值，作為保險事故發生率假設，如死亡發生率、疾病發生率、傷殘率等。

死亡率假設是基於本集團以往的死亡率經驗數據、對當前和未來預期的估計及對中國保險市場的了解等因素，同時考慮一定的風險邊際確定。死亡率假設採用中國人壽保險行業標準的生命表《中國人壽保險業經驗生命表(2000-2003)》的相應百分比表示。

- ▶ 發病率假設是基於本集團產品定價假設及以往的發病率經驗數據、對當前和未來預期的估計等因素，同時考慮一定的風險邊際確定。

死亡率及發病率假設受國民生活方式改變、社會進步和醫療技術水平的提高等因素影響，存在不確定性。

- ▶ 本集團根據實際經驗和預期未來的發展變化趨勢，確定合理估計值，作為退保率假設。

退保率假設按照定價利率水平、產品類別和銷售渠道的不同而分別確定。

退保率假設受未來宏觀經濟及市場競爭等因素影響，存在不確定性。

- ▶ 本集團根據費用分析結果和預期未來的發展變化趨勢，確定估計值，作為費用假設。未來費用水平對通貨膨脹反應敏感的，本集團在確定費用假設時考慮通貨膨脹因素的影響。

費用假設主要分為取得費用和維持費用假設，維持費用假設同時考慮一定的風險邊際。

- ▶ 本集團根據分紅保險賬戶的預期投資收益率、紅利政策、保單持有人的合理預期等因素，確定合理估計值，作為保單紅利假設。

保單紅利假設受上述因素影響，存在不確定性。包含風險邊際的未來保單紅利假設根據合同約定需分配盈餘的90%計算。

- ▶ 本集團在評估財產保險和短期人壽保險的未到期責任準備金時，參照行業指導比例3%確定風險邊際。

計量未決賠款準備金所需要的主要假設為賠付發展因子和預期賠付率水平，該假設用於預測未來賠款發展，從而得出最終賠付成本。各計量單元的賠付發展因子和預期的賠付率以本公司的歷史賠款進展經驗和賠付水平為基礎，並考慮核保政策、費率水平、理賠管理等公司政策的調整及宏觀經濟、監管、司法等外部環境的變化趨勢。本集團在評估未決賠款準備金時，參照行業指導比例2.5%確定風險邊際。

4. 應用會計政策的重要會計估計及判斷（續）

(6) 運用估值技術確定金融工具的公允價值

對於不存在活躍市場的金融工具，採用估值技術確定其公允價值。估值技術包括參考熟悉情況並自願交易的各方最近進行的市場交易中使用的價格、參照實質上相同的其他金融工具的當前公允價值、現金流量折現法和期權定價模型等。

本集團採用估值技術確定金融工具的公允價值時，盡可能使用市場參與者在金融工具定價時考慮的所有市場參數，包括無風險利率、信用風險、外匯匯率、商品價格、股價或股價指數、金融工具價格未來波動率、提前償還風險等。然而，當缺乏市場參數時，管理層就自身和交易對手的信貸風險、市場波動率等方面作出估計。

使用不同的估值技術或參數假設可能導致公允價值估計存在較重大差異。

(7) 發放貸款及墊款減值

本集團於資產負債表日審閱其發放貸款及墊款以評估是否存在減值，並將減值準備計入當期損益。在確定減值準備額時，管理層尤其需就未來現金流量的現值作出估計。該等估計乃以若干因素的假設為基準，與實際結果可能有所不同。

(8) 遞延所得稅資產及負債

遞延所得稅資產及負債，根據稅法規定，按照預期收回該資產或清償該負債期間的適用稅率計量。在很可能有足夠的應納稅所得額用以抵扣可抵扣虧損的限度內，本集團應就所有尚未利用的可抵扣虧損確認遞延所得稅資產。這需要管理層運用大量的判斷來估計未來取得應納稅所得額發生的時間和金額以及適用的稅率，結合稅務籌劃策略，以決定可確認的遞延所得稅資產和負債的金額。於2010年12月31日，本集團根據已規劃的可行的稅務籌劃策略確認的遞延所得稅資產約人民幣5.513百萬元（2009年12月31日：人民幣5.191百萬元）。

(9) 企業所得稅

本集團自2009年1月1日起執行財政部頒佈的《企業會計準則解釋第2號》和《保險合同相關會計處理規定》（財會[2009]15號）的規定。由於國家相關稅務法規尚未明確執行上述規定後的企業所得稅計算方法，本集團在編製財務報表時，需要根據對現有稅法的理解和判斷計提企業所得稅費用。

財務報表附註

2010年12月31日

5. 合併財務報表的合併範圍

(1) 於2010年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司：

名稱	註冊地	持股比例		註冊／授權資本 (除特別說明外， 均以人民幣元表示)	年末實際出資額 (除特別說明外， 均以人民幣元表示)	業務性質
		直接	間接			
中國平安人壽保險股份有限公司	中國	99.51%	-	23,800,000,000	23,800,000,000	人身保險
中國平安財產保險股份有限公司(註1)	中國	99.50%	-	12,000,000,000	12,000,000,000	財產保險
平安銀行股份有限公司	中國	90.75%	-	8,622,824,478	8,622,824,478	銀行
平安信託有限責任公司(註2)	中國	99.88%	-	6,988,000,000	6,988,000,000	信託投資
平安證券有限責任公司	中國	-	86.66%	3,000,000,000	3,000,000,000	證券投資與經紀
平安養老保險股份有限公司(註3)	中國	79.91%	19.99%	3,360,000,000	3,360,000,000	養老保險
平安資產管理有限責任公司	中國	96.00%	3.98%	500,000,000	500,000,000	資產管理
平安健康保險股份有限公司(註4)	中國	76.00%	3.98%	500,000,000	625,000,000	健康保險
中國平安保險海外(控股)有限公司(註5)	香港	100.00%	-	港元4,000,000,000	港元935,000,000	投資控股
中國平安保險(香港)有限公司(註6)	香港	-	100.00%	港元490,000,000	港元490,000,000	財產保險
平安期貨有限公司	中國	-	89.47%	120,000,000	120,000,000	期貨經紀
深圳市平安創新資本投資有限公司	中國	-	99.88%	4,000,000,000	4,000,000,000	投資控股
深圳平安物業投資管理有限公司(註7)	中國	-	99.88%	320,000,000	320,000,000	物業管理
深圳市平安置業投資有限公司	中國	-	99.88%	1,800,000,000	1,800,000,000	房地產投資
深圳市信安投資諮詢有限公司	中國	-	99.88%	100,000,000	100,000,000	投資諮詢
中國平安資產管理(香港)有限公司	香港	-	100.00%	港元80,000,000	港元65,000,000	資產管理
玉溪平安置業有限公司	中國	-	79.90%	38,500,000	38,500,000	物業出租
玉溪美佳華商業管理有限公司	中國	-	79.90%	500,000	500,000	物業管理
平安美佳華(荊州)商業管理有限公司	中國	-	50.94%	美元9,700,000	美元9,700,000	房地產投資
深圳平安商用置業投資有限公司(註8)	中國	-	98.88%	20,000,000	20,000,000	房地產投資
安勝投資有限公司	英屬維爾京 群島	-	100.00%	美元50,000	美元2	項目投資

5. 合併財務報表的合併範圍（續）

(1) 於2010年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司：（續）

名稱	註冊地	持股比例		註冊／授權資本 (除特別說明外， 均以人民幣元表示)	年末實際出資額 (除特別說明外， 均以人民幣元表示)	業務性質
		直接	間接			
領信國際投資有限公司	英屬維爾京群島	-	100.00%	美元50,000	美元1	項目投資
叙龍有限公司	香港	-	100.00%	港元10,000	港元10	項目投資
寧波北侖港高速公路有限公司	中國	-	100.00%	美元77,800,000	美元77,800,000	經營高速公路
山西長晉高速公路有限責任公司	中國	-	59.60%	750,000,000	750,000,000	經營高速公路
山西晉焦高速公路有限公司	中國	-	59.60%	504,000,000	504,000,000	經營高速公路
深圳平安財富通諮詢有限公司	中國	-	99.88%	10,000,000	10,000,000	金融諮詢服務
深圳市平安德成投資有限公司	中國	-	99.88%	300,000,000	300,000,000	投資諮詢
平安利順國際貨幣經紀有限責任公司	中國	-	66.92%	50,000,000	50,000,000	貨幣經紀
平安財智投資管理有限公司	中國	-	86.66%	600,000,000	600,000,000	股權投資
平安科技(深圳)有限公司(註9)	中國	-	100.00%	美元30,000,000	美元30,000,000	IT服務
平安數據科技(深圳)有限公司(註10)	中國	-	100.00%	美元30,000,000	美元30,000,000	信息技術和業務流程外包服務
深圳平安渠道發展諮詢服務有限公司	中國	-	99.88%	3,000,000	3,000,000	諮詢服務
中國平安證券(香港)有限公司(註11)	香港	-	86.66%	港元200,000,000	港元200,000,000	證券投資與經紀
上海滬平投資管理有限公司	中國	-	99.88%	1,000,000	1,000,000	投資控股
上海益實多電子商務有限公司(註12)	中國	-	86.87%	40,212,000	40,212,000	電子商務
廣東壹號藥業有限公司(註13)	中國	-	86.87%	30,000,000	30,000,000	藥品、醫療器械經營與批發業務
北京匯安投資管理有限公司(註14)	中國	-	99.88%	3,000,000	3,000,000	投資諮詢
許昌中原證投有限公司(註14)	中國	-	49.95%	5,000,000	5,000,000	投資諮詢
深圳市信安小額貸款有限公司(註14)	中國	-	99.88%	80,000,000	80,000,000	小額貸款業務
蘇州蘇平投資管理有限公司(註14)	中國	-	99.88%	2,000,000	2,000,000	投資管理
成都信平投資管理有限公司(註14)	中國	-	99.88%	1,000,000	1,000,000	投資管理
許昌許繼投資控股有限公司(註14)	中國	-	99.88%	5,000,000	5,000,000	實業投資、企業管理

財務報表附註

2010年12月31日

5. 合併財務報表的合併範圍（續）

(1) 於2010年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司：（續）

註1：於本年度，平安產險的實收資本增至人民幣120億元。

註2：於本年度，平安信託投資有限責任公司更名為平安信託有限責任公司（以下簡稱「平安信託」）。

註3：於本年度，平安養老險的實收資本增至人民幣33.6億元。

註4：於本年度，平安健康險實收資本增至人民幣6.25億元。截至本財務報表批准日，工商變更登記手續正在進行中。

註5：於本年度，中國平安保險海外（控股）有限公司的實收資本增至港元9.35億元。

註6：於本年度，中國平安保險（香港）有限公司的實收資本增至港元4.9億元。

註7：於本年度，深圳平安物業投資管理有限公司的實收資本增至人民幣3.2億元。

註8：於本年度，深圳市中信城市廣場投資有限公司更名為深圳平安商用置業投資有限公司。

註9：於本年度，平安科技（深圳）有限公司的實收資本增至美元30百萬元。

註10：於本年度，平安數據科技（深圳）有限公司的實收資本增至美元30百萬元。

註11：於本年度，中國平安證券（香港）有限公司的實收資本增至港元2億元。

註12：於本年度，上海益實多電子商務有限公司的實收資本增至人民幣40百萬元。

註13：於本年度，該公司為通過非同－控制下的企業合併取得。

註14：於本年度，上述子公司新設成立。

註15：於本年度，富全投資有限公司、北京平安萬企上地酒店管理有限公司、北京景安世華上地酒店管理有限公司、北京華夏賓館有限責任公司、許繼集團有限公司、許繼電氣股份有限公司、許昌許繼風電科技有限公司、許昌許繼投資管理有限公司、豐泰128益長高速單一資金信託、平安萬企股權投資單一資金信託、豐泰17號北甬港單一資金信託等清單、重組或處置完畢。

除上述變化外，本集團2010年度合併主要子公司的範圍與上年度一致。

5. 合併財務報表的合併範圍（續）

(2) 於2010年12月31日，本公司擁有下列主要已合併之特殊目的實體：

名稱	控制主體	實收信託	業務性質
山西太焦高速公路項目單一資金信託	平安壽險	2,346	投資高速公路
湖北荊東高速公路項目單一資金信託	平安壽險	638	投資高速公路
安徽亳阜高速公路單一資金信託	平安壽險	804	貸款
平安財富創惠集合資金信託	深圳市平安創新資本投資有限公司 (以下簡稱「平安創新資本」)	960	投資信託收益權
創勝單一資金信託	平安創新資本	1	投資信託收益權
創勝3號單一信託	平安創新資本	543	投資信託收益權
創新資本風險投資單一資金信託一期	平安創新資本	50	理財產品投資
創新資本風險投資單一資金信託二期	平安創新資本	7	理財產品投資
豐泰13號玉溪單一資金信託	平安創新資本	155	貸款
平安財富回龍觀二期物業投資單一資金信託	平安創新資本	105	物業投資
上地華聯物業投資1號單一資金信託	深圳市平安置業投資有限公司	132	物業投資

財務報表附註

2010年12月31日

5. 合併財務報表的合併範圍(續)

(3) 本年度喪失控制權的股權而減少的子公司

2010年2月11日，本公司的子公司平安信託與中國電力科學研究院(以下簡稱「中國電科院」、許繼集團有限公司(以下簡稱「許繼集團」)簽署《關於許繼集團有限公司之投資合作事項之總體協議》、《關於許繼集團有限公司之增資協議》，中國電科院以其持有的股權資產對許繼集團進行增資。2010年5月28日，中國電科院完成對許繼集團增資的工商變更登記，並自此獲得許繼集團控制權。故自2010年5月28日起，平安信託不再將許繼集團納入合併範圍，許繼集團成為本集團的聯營企業。

許繼集團的相關財務信息列示如下：

	2010年5月28日 賬面價值
總資產	12,950
總負債	(10,807)
	2,143
少數股東權益	(2,660)
	(517)
商譽	256
部份處置前股權投資的賬面價值	(261)
部份處置後剩餘股權投資的公允價值	213
處置收益	474

處置許繼集團而產生的現金流量列示如下：

	自2010年1月1日 至2010年5月28日止期間
處置子公司收到的現金和現金等價物	-
減：處置時子公司持有的現金和現金等價物	1,817
處置子公司的現金流出淨額	(1,817)

許繼集團自2010年1月1日至2010年5月28日期間的經營成果列示如下：

	自2010年1月1日 至2010年5月28日止期間
營業收入	1,678
營業成本	(1,739)
淨虧損	(52)

6. 分部報告

本集團的業務活動按照產品及服務類型分為：保險業務、銀行業務、證券業務及總部業務。由於產品的性質、風險和資本配置的不同，保險業務又細分為人壽保險業務及財產保險業務。報告分部獲得收入來源的產品及服務類型如下：

- ▶ 人壽保險分部提供全面的個人和團體壽險產品，包括定期壽險、終身壽險、兩全保險、年金、投資連結保險、萬能保險以及健康和醫療保險；
- ▶ 財產保險分部為個人及企業提供多樣化的財產保險產品，包括車險、非車險和意外及健康險等；
- ▶ 銀行分部面向機構客戶及零售客戶提供貸款和中間業務，並為個人客戶提供財富管理及信用卡服務等；
- ▶ 證券分部提供經紀、交易、投資銀行服務及資產管理服務；
- ▶ 總部分部通過戰略、風險、資金、財務、法律、人力資源等職能為本集團的業務提供管理和支持，總部的收入主要來源於投資活動。

管理層監督各個分部的經營成果，以此作為資源分配和業績考核的評定根據。各分部以淨利潤等指標作為業績考核的標準。

各分部之間的交易價格和與第三方的交易相類似，均以公平價格為交易原則。

本集團收入超過99%來自於中國境內的客戶，非流動資產超過99%位於中國境內。

於2010年度，本集團前五名客戶的營業收入如下：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
前五大客戶營業收入總額合計	932	1,094
佔全部營業收入的比例	0.5%	0.7%

財務報表附註

2010年12月31日

6. 分部報告(續)

於2010年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下：

(人民幣百萬元)	人壽保險	財產保險	銀行	證券	總部	其他	抵銷	合計
毛承保保費及保單費收入	96,877	62,507	-	-	-	-	-	159,384
減：分出保費	(1,357)	(6,824)	-	-	-	-	-	(8,181)
提取未到期責任準備金	66	(10,145)	-	-	-	-	-	(10,079)
已賺保費	95,586	45,538	-	-	-	-	-	141,124
分保佣金收入	155	2,461	-	-	-	-	-	2,616
銀行業務利息收入	-	-	9,331	-	-	-	-	9,331
非保險業務手續費及佣金收入	-	-	931	3,705	-	931	(24)	5,543
其中：分部間非保險業務手續費及佣金收入	-	-	7	-	-	17	(24)	-
投資收益	26,681	2,146	75	448	323	2,076	(666)	31,083
其中：分部間投資收益	549	34	-	21	29	33	(666)	-
應佔聯營公司和合營公司損益	(20)	-	1,145	-	-	340	-	1,465
其他業務收入	3,077	279	38	12	182	4,235	(3,171)	4,652
其中：分部間其他業務收入	1,413	6	-	-	166	1,586	(3,171)	-
收入合計	125,479	50,424	11,520	4,165	505	7,582	(3,861)	195,814
賠款及保戶利益	(89,841)	(25,236)	-	-	-	-	-	(115,077)
保險業務佣金支出	(8,790)	(5,934)	-	-	-	-	179	(14,545)
銀行業務利息支出	-	-	(3,893)	-	-	-	496	(3,397)
非保險業務手續費及佣金支出	-	-	(130)	(315)	-	(181)	17	(609)
提取貸款損失準備淨額	-	-	(375)	-	-	(251)	-	(626)
匯兌收益／(損失)	(102)	(34)	44	(1)	(5)	(6)	-	(104)
業務及管理費	(13,363)	(13,801)	(3,725)	(1,785)	(348)	(2,868)	1,505	(34,385)
財務費用	(103)	(197)	-	-	(258)	(364)	9	(913)
其他業務成本	(3,132)	(143)	(74)	(6)	(4)	(2,057)	1,605	(3,811)
支出合計	(115,331)	(45,345)	(8,153)	(2,107)	(615)	(5,727)	3,811	(173,467)
稅前利潤／(虧損)	10,148	5,079	3,367	2,058	(110)	1,855	(50)	22,347
所得稅	(1,731)	(1,214)	(485)	(464)	(10)	(505)	-	(4,409)
淨利潤／(虧損)	8,417	3,865	2,882	1,594	(120)	1,350	(50)	17,938

6. 分部報告(續)

於2010年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下:(續)

(人民幣百萬元)	人壽保險	財產保險	銀行	證券	總部	其他	抵銷	合計
存放中央銀行款項及法定保證金	5,532	2,400	34,178	-	-	-	-	42,110
現金、存放銀行及其他金融 機構款項	161,241	31,252	10,816	17,528	680	4,664	(22,866)	203,315
固定到期日投資	430,236	23,643	78,178	10,354	12,437	3,434	(4,630)	553,652
權益投資	68,860	6,360	25	1,594	3,691	5,839	-	86,369
發放貸款及墊款	800	-	129,673	-	-	1,487	-	131,960
於聯營企業和合營企業的投資	7,646	-	26,890	-	-	5,113	(48)	39,601
其他資產	88,763	15,700	3,011	500	1,019	7,580	(1,953)	114,620
分部資產	763,078	79,355	282,771	29,976	17,827	28,117	(29,497)	1,171,627
應付銀行及其他金融機構款項	1,845	-	26,940	-	5,230	7,510	(2,703)	38,822
賣出回購金融資產款	82,557	-	23,773	6,045	-	105	(4,630)	107,850
客戶存款及保證金	-	-	182,118	14,297	-	(289)	(20,163)	175,963
保險應付款	13,317	6,710	-	-	-	-	(20)	20,007
保險合同負債	594,189	45,758	-	-	-	-	-	639,947
保戶投資合同負債	29,359	632	-	-	-	-	-	29,991
應付保單紅利	14,182	-	-	-	-	-	-	14,182
應付債券	-	4,548	2,992	-	-	-	-	7,540
其他負債	4,644	4,360	4,270	3,090	510	5,367	(1,799)	20,442
分部負債	740,093	62,008	240,093	23,432	5,740	12,693	(29,315)	1,054,744
其他分部信息								
資本性支出	2,308	506	191	118	6	445	(45)	3,529
折舊及攤銷費用	1,070	275	275	74	47	357	-	2,098
計入合併業績的其他非現金費用	8	306	373	2	-	303	-	992

財務報表附註

2010年12月31日

6. 分部報告(續)

於2009年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下：

(人民幣百萬元)	人壽保險	財產保險	銀行	證券	總部	其他	抵銷	合計
毛承保保費及保單費收入	73,439	38,774	-	-	-	-	-	112,213
減：分出保費	(1,402)	(4,945)	-	-	-	-	-	(6,347)
提取未到期責任準備金	(161)	(5,322)	-	-	-	-	-	(5,483)
已賺保費	71,876	28,507	-	-	-	-	-	100,383
分保佣金收入	241	1,698	-	-	-	-	-	1,939
銀行業務利息收入	-	-	6,674	-	-	-	-	6,674
非保險業務手續費及佣金收入	-	-	482	2,170	-	575	(48)	3,179
其中：分部間非保險業務手續費 及佣金收入	-	-	-	-	-	48	(48)	-
投資收益	28,668	1,662	409	483	539	1,176	(914)	32,023
其中：分部間投資收益	764	34	-	(3)	77	42	(914)	-
應佔聯營公司和合營公司損益	(183)	-	-	-	-	365	-	182
其他業務收入	2,057	202	172	22	2	7,707	(1,704)	8,458
其中：分部間其他業務收入	557	10	-	-	-	1,137	(1,704)	-
收入合計	102,659	32,069	7,737	2,675	541	9,823	(2,666)	152,838
賠款及保戶利益	(67,711)	(16,235)	-	-	-	-	-	(83,946)
保險業務佣金支出	(7,233)	(4,780)	-	-	-	-	569	(11,444)
銀行業務利息支出	-	-	(3,249)	-	-	-	785	(2,464)
非保險業務手續費及佣金支出	-	-	(65)	(198)	-	(140)	5	(398)
提取貸款損失準備淨額	-	-	(194)	-	-	(34)	-	(228)
匯兌收益／(損失)	(37)	(2)	25	-	(2)	(1)	-	(17)
業務及管理費	(11,093)	(8,830)	(2,834)	(1,152)	(469)	(2,832)	1,185	(26,025)
財務費用	(140)	(78)	-	-	(72)	(595)	5	(880)
其他業務成本	(2,771)	(236)	(72)	(1)	(18)	(4,493)	74	(7,517)
支出合計	(88,985)	(30,161)	(6,389)	(1,351)	(561)	(8,095)	2,623	(132,919)
稅前利潤／(虧損)	13,674	1,908	1,348	1,324	(20)	1,728	(43)	19,919
所得稅	(3,300)	(1,233)	(268)	(252)	(98)	(286)	-	(5,437)
淨利潤／(虧損)	10,374	675	1,080	1,072	(118)	1,442	(43)	14,482

6. 分部報告(續)

於2009年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下:(續)

(人民幣百萬元)	人壽保險	財產保險	銀行	證券	總部	其他	抵銷	合計
存放中央銀行款項及法定保證金	5,400	800	24,806	-	-	-	-	31,006
現金、存放銀行及其他金融 機構款項	111,614	18,602	21,827	17,053	7,572	5,124	(23,573)	158,219
固定到期日投資	330,725	14,663	64,587	5,382	11,512	1,548	-	428,417
權益投資	64,783	5,248	25	1,564	5,346	5,150	-	82,116
發放貸款及墊款	800	-	106,791	-	-	1,549	(80)	109,060
於聯營企業和合營企業的投資	7,569	-	-	-	-	4,542	(48)	12,063
其他資產	83,460	11,537	2,770	387	528	17,444	(1,295)	114,831
分部資產	604,351	50,850	220,806	24,386	24,958	35,357	(24,996)	935,712
應付銀行及其他金融機構款項	2,035	-	31,212	-	4,430	11,774	(1,329)	48,122
賣出回購金融資產款	31,773	1,200	19,783	4,316	2,000	1,292	-	60,364
客戶存款及保證金	-	-	149,066	13,842	-	(40)	(22,324)	140,544
保險應付款	9,898	4,971	-	-	-	-	(92)	14,777
保險合同負債	489,791	28,863	-	-	-	-	-	518,654
保戶投資合同負債	27,933	1,018	-	-	-	-	-	28,951
應付保單紅利	10,819	-	-	-	-	-	-	10,819
應付債券	-	2,000	2,990	-	-	-	-	4,990
其他負債	3,226	3,637	3,316	1,293	623	5,774	(1,121)	16,748
分部負債	575,475	41,689	206,367	19,451	7,053	18,800	(24,866)	843,969
其他分部信息								
資本性支出	1,809	579	519	56	30	689	(43)	3,639
折舊及攤銷費用	902	275	251	52	48	466	-	1,994
計入合併業績的其他非現金費用	(13)	94	184	1	-	67	-	333

財務報表附註

2010年12月31日

7. 承保保費及保單費收入毛額及淨額

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
毛承保保費、保單費收入及保費存款	226,955	173,277
減：未通過重大保險風險測試的規模保費	(3,221)	(3,016)
萬能投連分拆至保費存款的部份	(64,350)	(58,048)
毛承保保費及保單費收入	159,384	112,213

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
長期壽險業務毛承保保費及保單費收入	90,685	67,513
短期壽險業務毛承保保費	6,192	5,926
財產險業務毛承保保費	62,507	38,774
毛承保保費及保單費收入	159,384	112,213

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
毛額		
人壽保險		
個人壽險	81,526	64,315
銀行保險	10,555	4,528
團體壽險	4,796	4,596
	96,877	73,439
財產保險		
機動車輛保險	49,420	29,561
非機動車輛保險	11,205	7,476
意外與健康保險	1,882	1,737
	62,507	38,774
毛承保保費及保單費收入	159,384	112,213

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
扣除分出保費		
人壽保險		
個人壽險	81,264	64,082
銀行保險	10,550	4,525
團體壽險	3,706	3,430
	95,520	72,037
財產保險		
機動車輛保險	45,841	27,278
非機動車輛保險	7,992	4,858
意外與健康保險	1,850	1,693
	55,683	33,829
淨承保保費及保單費收入	151,203	105,866

8. 銀行業務利息淨收入

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
銀行業務利息收入		
發放貸款及墊款	6,530	4,853
存放中央銀行	394	294
債券投資	1,795	1,184
存放銀行及其他金融機構款項	612	343
	9,331	6,674
銀行業務利息支出		
吸收存款	2,122	1,782
應付銀行及其他金融機構款項	1,150	619
應付債券	125	63
	3,397	2,464
銀行業務利息淨收入	5,934	4,210

9. 非保險業務手續費及佣金淨收入

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
非保險業務手續費及佣金收入		
證券經紀業務手續費收入	1,173	1,271
證券承銷業務手續費收入	2,517	887
信託產品管理費	714	390
銀行業務手續費及佣金收入	931	482
其他	208	149
	5,543	3,179
非保險業務手續費及佣金支出		
證券經紀業務手續費支出	204	170
銀行業務手續費及佣金支出	130	65
其他手續費支出	275	163
	609	398
非保險手續費及佣金淨收入	4,934	2,781

10. 投資收益

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
淨投資收益	25,972	19,076
已實現的收益	5,788	11,563
未實現的收益／(損失)	(137)	1,814
減值損失	(540)	(430)
總投資收益	31,083	32,023

財務報表附註

2010年12月31日

10. 投資收益 (續)

(1) 淨投資收益

(人民幣百萬元)

	2010年	2009年
非銀行業務固定到期日投資的利息收入		
債券		
– 持有至到期投資	11,191	6,414
– 可供出售金融資產	6,097	6,128
– 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	414	436
– 貸款及應收款	56	–
定期存款		
– 貸款及應收款	4,845	3,552
活期存款		
– 貸款及應收款	388	420
其他		
– 貸款及應收款	813	716
權益投資的股息收入		
證券投資基金		
– 可供出售金融資產	1,595	597
– 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	186	241
權益證券		
– 可供出售金融資產	728	427
– 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	23	26
投資性房地產經營租賃收入	443	441
賣出回購金融資產款及拆入資金利息支出	(807)	(322)
	25,972	19,076

(2) 已實現的收益 / (損失)

(人民幣百萬元)

	2010年	2009年
固定到期日投資		
– 可供出售金融資產	3,081	1,772
– 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	31	293
權益投資		
– 可供出售金融資產	2,313	9,448
– 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	(87)	266
– 子公司	450	(1)
衍生金融工具		
– 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	–	(215)
	5,788	11,563

10. 投資收益 (續)

(3) 未實現的收益 / (損失)

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
固定到期日投資		
– 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	(174)	(428)
權益投資		
– 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	43	1,996
衍生金融工具		
– 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	(6)	246
	(137)	1,814

(4) 減值損失

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
權益投資		
– 可供出售金融資產	(540)	(430)

11. 其他業務收入

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
許繼集團營業收入	1,664	5,498
高速公路通行費收入	913	771
投資合同管理費收入及投資合同收入	1,069	718
其他	1,006	1,471
	4,652	8,458

財務報表附註

2010年12月31日

12. 賠款及保戶利益

(1)

(人民幣百萬元)	2010年		
	毛額	分出予再保險公司	淨值
賠款及理賠費用	34,867	(4,319)	30,548
退保	3,816	–	3,816
年金	4,028	–	4,028
滿期及生存給付	6,640	–	6,640
保單紅利支出	3,907	–	3,907
壽險責任準備金的增加	60,573	1	60,574
投資型保單賬戶利息	5,564	–	5,564
	119,395	(4,318)	115,077

(人民幣百萬元)	2009年		
	毛額	分出予再保險公司	淨值
賠款及理賠費用	24,367	(3,375)	20,992
退保	4,993	–	4,993
年金	3,363	–	3,363
滿期及生存給付	7,558	–	7,558
保單紅利支出	4,559	–	4,559
壽險責任準備金的增加	38,303	(63)	38,240
投資型保單賬戶利息	4,241	–	4,241
	87,384	(3,438)	83,946

(2)

(人民幣百萬元)	2010年		
	毛額	分出予再保險公司	淨值
長期人壽保險合同利益	87,646	(197)	87,449
短期人壽保險賠款	3,311	(919)	2,392
財產保險賠款	28,438	(3,202)	25,236
	119,395	(4,318)	115,077

(人民幣百萬元)	2009年		
	毛額	分出予再保險公司	淨值
長期人壽保險合同利益	65,609	(209)	65,400
短期人壽保險賠款	3,221	(910)	2,311
財產保險賠款	18,554	(2,319)	16,235
	87,384	(3,438)	83,946

13. 稅前利潤

(1) 稅前利潤已扣除／(計入)下列項目：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
員工成本(附註13.(2))	12,806	9,597
許繼集團營業成本	1,391	3,900
投資合同準備金利息支出	748	1,190
提取保險保障基金	784	550
業務監管費	249	188
投資性房地產的折舊	254	207
固定資產的折舊	1,224	1,167
無形資產攤銷	620	620
租金支出	1,811	1,327
業務宣傳費	2,184	1,177
差旅費	743	590
公雜費	1,056	960
稅費	157	133
郵電費	838	622
車船使用稅	533	747
處置抵債資產的損失	-	11
處置投資性房地產和固定資產的收益	(20)	(194)
提取的壞賬準備淨額	292	5
提取的貸款損失準備淨額	626	228
審計師薪酬 - 年度審計、中期審閱和執行商定程序	39	36

(2) 員工成本

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
工資、薪金及獎金	10,491	7,864
養老金、社會保險及其他福利	2,315	1,733
	12,806	9,597

14. 所得稅

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
當期所得稅	2,832	2,843
遞延所得稅	1,577	2,594
	4,409	5,437

全國人民代表大會於2007年3月16日通過了《中華人民共和國企業所得稅法》(以下簡稱「新企業所得稅法」)，並已於2008年1月1日實施。新企業所得稅法將內資企業所得稅稅率統一為25%。本集團部份在經濟特區內原享受低稅率優惠政策的子公司及分支機構適用的所得稅稅率在五年內逐步過渡到25%。即2008年、2009年、2010年、2011年及2012年分別按18%、20%、22%、24%及25%的稅率執行。而本集團其他地區的公司和分支機構2010年度適用的企業所得稅稅率為25%。

本集團在香港特別行政區的子公司依法繳納香港利得稅，2010香港利得稅的稅率為16.5%(2009年：16.5%)。

財務報表附註

2010年12月31日

14. 所得稅(續)

按會計利潤及22%的主要適用稅率(2009年:20%)計算的所得稅調節至所得稅支出的過程如下:

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
稅前利潤	22,347	19,919
以主要適用稅率22%計算的所得稅(2009年:20%)	4,916	3,984
不可抵扣的費用對確定應稅收入的稅務影響	1,287	892
免稅收入對確定應稅收入的稅務影響	(1,779)	(1,089)
未來稅率與本年度不同對遞延所得稅的影響	15	(142)
中國經濟特區以外的機構及法人適用較高稅率的稅務影響	176	74
補提2004-2006年度所得稅	-	1,099
2010年新頒佈的稅務法規對2009年度所得稅的影響	-	619
利用以前年度的未彌補虧損	(229)	-
稅收補繳	23	-
於合併利潤表內呈報的所得稅	4,409	5,437

本集團計提的所得稅將由有關稅務機關核定。

15. 其他綜合收益

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
可供出售金融資產產生的利得/(損失)	(1,439)	17,950
減:可供出售金融資產產生的所得稅影響	1,373	(1,628)
前期計入其他綜合收益當期轉入損益的淨額		
- 處置收益	(5,319)	(11,131)
- 減值損失	540	430
	(4,845)	5,621
影子會計調整產生的利得/(損失)	328	(1,942)
減:影子會計調整產生的所得稅影響	(523)	(499)
前期計入其他綜合收益當期轉入損益的淨額	2,030	4,390
	1,835	1,949
境外經營外幣折算差額	8	66
應佔聯營企業其他綜合收益	(3)	21
	(3,005)	7,657

16. 股息

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
中期股息：普通股每股人民幣0.15元(2009年：普通股每股人民幣0.15元)	1,147	1,102
將提呈股東週年大會批准的末期股息：普通股每股人民幣0.40元 (2009年：人民幣0.30元)(於12月31日未確認為負債)	3,058	2,294

普通股末期股息方案將提呈即將召開的股東週年大會批准。

2010年4月16日本公司董事會通過了《公司2009年度利潤分配預案》，同意以總股本7.345億股為基數，派發2009年末期股息，每股派發現金股息人民幣0.30元，共計人民幣2.204億元。2010年6月29日，本公司股東大會審議通過了上述分配方案，同時審議了《向新增H股股份派發2009年年度末期股息的議案》，審議通過及批准向新增H股股東(即Newbridge Asia AIV III, L.P.(以下簡稱「Newbridge」))派發2009年年度末期股息，每股派發現金股息人民幣0.30元，共計人民幣90百萬元。因此，經本公司股東大會批准的2009年年度股利為人民幣2.294億元。

17. 每股收益

每股收益為本年度歸屬於本公司普通股股東的淨利潤除以本年度發行在外普通股的加權平均數計算得出。

鑑於本集團近年並未發行具有潛在稀釋效應的普通股，因此本集團無需對2010及2009年度的基本每股收益的金額進行稀釋調整。

	2010年	2009年
歸屬於本公司普通股股東的當年淨利潤(人民幣百萬元)	17,311	13,883
本公司發行在外普通股加權平均數(百萬股)	7,519	7,345
基本每股收益(人民幣元)	2.30	1.89
稀釋每股收益(人民幣元)	2.30	1.89

18. 存放中央銀行款項及法定保證金

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
存放中央銀行法定準備金	26,697	17,562
存放中央銀行超額存款準備金	7,481	7,244
存出資本保證金	7,932	6,200
	42,110	31,006

平安銀行股份有限公司(以下簡稱「平安銀行」)按規定向中國人民銀行繳存人民幣存款準備金、外幣存款準備金。於2010年12月31日，人民幣存款準備金的繳存比例為16.5%(2009年12月31日：13.5%)，外幣存款準備金的繳存比例為5%(2009年12月31日：5%)。本集團的存放中央銀行法定準備金不能用於日常經營。

本集團的保險業子公司依據中國保險法及其相關法規將不少於其註冊資本總額的20%的存出資本保證金分別存入中國境內的銀行。

財務報表附註

2010年12月31日

19. 現金、存放銀行及其他金融機構款項

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
現金	755	512
定期存款	134,928	89,285
存放銀行及其他金融機構款項	63,984	63,954
貸款及墊款	3,648	4,468
	203,315	158,219

上述情況，人民幣2.852百萬元的定期存款和人民幣100百萬元的貸款及墊款已被指定以公允價值計量。

於2010年12月31日，本集團因抵押或凍結等原因造成使用受限制的貨幣資金為人民幣47百萬元（2009年12月31日：人民幣41百萬元）。

於2010年12月31日，本集團存放於境外的貨幣資金為人民幣1.357百萬元（2009年12月31日：人民幣438百萬元）。

20. 固定到期日投資

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
債券	526,716	408,235
債權計劃	1,070	—
保單質押貸款	8,431	5,434
買入返售金融資產	17,435	14,748
	553,652	428,417

(1) 債券

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
持有至到期，攤餘成本	339,012	218,598
可供出售，公允價值	168,757	178,534
以公允價值計量且其變動計入當期損益		
- 因交易而持有	17,661	11,103
- 指定以公允價值計量且其變動計入當期損益	72	—
貸款及應收款	1,214	—
	526,716	408,235

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
政府債	138,020	104,871
央行票據	15,667	12,116
金融債	212,891	160,270
企業債	160,138	130,978
	526,716	408,235
上市	56,897	60,217
非上市	469,819	348,018
	526,716	408,235

於2010年12月31日，本集團賬面價值約為人民幣107,590百萬元（2009年12月31日：人民幣60,596百萬元）的債券投資作為賣出回購金融資產款交易餘額的抵押品。截至本財務報表批准日，上述賣出回購金融資產款已贖回人民幣107,490百萬元。

20. 固定到期日投資(續)

(2) 買入返售金融資產

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
證券	8,635	2,640
票據	8,800	11,108
貸款	-	1,000
合計	17,435	14,748
減：減值準備	-	-
淨額	17,435	14,748

買入返售金融資產擔保物的公允價值與其賬面價值大致相等。

於2010年12月31日，本集團賬面價值為人民幣599百萬元的以貸款為擔保物的買入返售金融資產作為本集團賣出回購資產交易餘額的抵押品(2009年12月31日：人民幣1,000百萬元)。截至本財務報表批准日，本集團上述賣出回購資產均已贖回。

21. 權益投資

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
證券投資基金	28,027	32,921
權益證券	54,947	46,801
其他權益投資	3,395	2,394
	86,369	82,116

(1) 證券投資基金

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
可供出售，公允價值	21,983	18,426
以公允價值計量且其變動計入當期損益	6,044	14,495
	28,027	32,921
上市	6,916	5,520
非上市	21,111	27,401
	28,027	32,921

於2010年12月31日，本集團無分類為交易性金融資產的基金投資作為本集團賣出回購資產交易餘額的抵押品(2009年12月31日：人民幣94百萬元)。

(2) 權益證券

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
可供出售，公允價值	51,688	43,273
因交易而持有	3,259	3,528
	54,947	46,801
上市	54,764	46,761
非上市	183	40
	54,947	46,801

財務報表附註

2010年12月31日

21. 權益投資(續)

(3) 其他權益投資

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
可供出售, 攤餘成本	3,395	2,394
非上市, 攤餘成本	3,395	2,394

於2010年12月31日, 本集團面值為人民幣105百萬元(2009年12月31日: 人民幣106百萬元)的其他權益投資作為本集團賣出回購資產交易餘額的抵押品。

截至本財務報表批准日, 本集團上述賣出回購資產已贖回。

22. 衍生金融工具

(人民幣百萬元)	2010年12月31日			
	資產		負債	
	名義金額	公允價值	名義金額	公允價值
利率掉期	122	2	254	2
貨幣遠期和掉期	634	4	1,463	10
信用掉期	-	-	66	3
	756	6	1,783	15

(人民幣百萬元)	2009年12月31日			
	資產		負債	
	名義金額	公允價值	名義金額	公允價值
利率掉期	64	1	202	3
貨幣遠期和掉期	554	7	831	1
認股權證	51	1	-	-
信用掉期	-	-	68	6
	669	9	1,101	10

以上衍生工具均未指定為套期工具。

23. 發放貸款及墊款

(1) 發放貸款及墊款按個人及企業分布情況

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
個人貸款及墊款		
信用卡	10,559	5,548
住房抵押	25,767	22,634
其他	8,143	4,898
企業貸款及墊款		
貸款	86,828	69,342
貼現	2,199	7,569
毛額	133,496	109,991
貸款損失準備		
單項計提	(398)	(211)
組合計提	(1,138)	(720)
	(1,536)	(931)
淨額	131,960	109,060

23. 發放貸款及墊款(續)

(2) 發放貸款及墊款按行業分布情況

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
企業貸款		
水利、環境和公共設施管理業	15,824	19,265
製造業	19,218	13,074
交通運輸、倉儲和郵政業	9,349	9,097
批發和零售業	10,007	6,220
建築業	9,122	5,768
房地產業	9,274	4,873
租賃和商務服務業	4,021	4,275
電力、燃氣及水的生產和供應業	4,096	2,891
其他	5,917	3,879
	86,828	69,342
貼現	2,199	7,569
零售貸款	44,469	33,080
發放貸款和墊款總額	133,496	109,991
減：貸款減值準備	(1,536)	(931)
淨額	131,960	109,060

(3) 發放貸款及墊款按地區分布情況

(人民幣百萬元)	2010年12月31日		2009年12月31日	
	金額	比例	金額	比例
華南地區	77,928	58.37%	65,530	59.58%
華東地區	55,251	41.39%	44,149	40.14%
其他地區	317	0.24%	312	0.28%
	133,496	100.00%	109,991	100.00%

(4) 發放貸款及墊款按擔保方式分布情況

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
信用貸款	42,265	29,665
保證貸款	31,342	25,603
附擔保物貸款		
抵押貸款	46,314	38,724
質押貸款	13,575	15,999
	133,496	109,991

財務報表附註

2010年12月31日

23. 發放貸款及墊款(續)

(5) 逾期貸款分析如下

(人民幣百萬元)	2010年12月31日				
	3個月以內	3個月至1年	1至3年	3年以上	合計
信用貸款	300	241	83	105	729
保證貸款	36	26	40	3	105
附擔保物貸款					
抵押貸款	387	92	87	23	589
質押貸款	32	-	-	-	32
	755	359	210	131	1,455

(人民幣百萬元)	2009年12月31日				
	3個月以內	3個月至1年	1至3年	3年以上	合計
信用貸款	491	207	53	87	838
保證貸款	42	2	6	3	53
附擔保物貸款					
抵押貸款	639	92	105	23	859
質押貸款	8	1	5	-	14
	1,180	302	169	113	1,764

(6) 貸款質量分析

(人民幣百萬元)	2010年12月31日		2009年12月31日	
	金額	比例	金額	比例
正常	131,165	98.25%	107,973	98.17%
關注	1,383	1.04%	1,360	1.23%
小計	132,548	99.29%	109,333	99.40%
次級	177	0.13%	238	0.22%
可疑	179	0.14%	134	0.12%
損失	592	0.44%	286	0.26%
不良貸款小計	948	0.71%	658	0.60%
	133,496	100.00%	109,991	100.00%

(7) 貸款損失準備

(人民幣百萬元)	單項	組合	合計
2009年1月1日	215	510	725
本年提取	18	210	228
本年核銷	(10)	-	(10)
本年轉回			
減值貸款利息收入	(12)	-	(12)
2009年12月31日	211	720	931
本年提取	205	421	626
本年核銷	(5)	(3)	(8)
本年轉回			
減值貸款利息收入	(13)	-	(13)
2010年12月31日	398	1,138	1,536

於2010年12月31日，本集團賬面價值為人民幣195百萬元(2009年12月31日：零)的貸款作為本集團賣出回購資產交易餘額的抵押品。截至本財務報表批准日，本集團上述賣出回購資產抵押物已贖回人民幣90百萬元。

24. 於聯營企業和合營企業的投資

於2010年12月31日，本集團的主要聯營和合營企業如下：

(人民幣百萬元)

被投資企業名稱	2010年12月31日	2009年12月31日
深圳發展銀行股份有限公司(以下簡稱「深發展」)	26,890	–
威立雅水務(昆明)投資有限公司(以下簡稱「威立雅昆明」)	197	195
威立雅水務(黃河)投資有限公司(以下簡稱「威立雅黃河」)	629	641
威立雅水務(柳州)投資有限公司(以下簡稱「威立雅柳州」)	110	111
山西太長高速公路有限責任公司(以下簡稱「山西太長」)	894	987
湖北深業華銀交通開發有限公司(以下簡稱「湖北深業華銀」)	404	467
京滬高鐵股權投資計劃(以下簡稱「京滬高鐵」)	6,300	6,066
杭州宋都房地產集團有限公司(以下簡稱「杭州宋都」)	489	457
紹興平安創新投資有限責任公司(以下簡稱「紹興平安創新」)	37	26
中原證券股份有限公司(以下簡稱「中原證券」)	2,180	2,150
中油金鴻天然氣運輸有限公司(以下簡稱「中油金鴻」)	437	403
上海融昌投資管理公司(以下簡稱「上海融昌」)	–	49
許繼集團	187	–
平安財富錦康集合資金信託計劃(以下簡稱「錦康信託」)	92	97
西安瑞聯近代電子有限公司(以下簡稱「西安瑞聯」)	313	294
盛實資產管理香港有限公司(以下簡稱「盛實資產管理」)	15	19
其他	427	101
	39,601	12,063

財務報表附註

2010年12月31日

24. 於聯營企業和合營企業的投資（續）

被投資企業名稱	註冊地	法人代表	組織機構代碼	註冊／授權資本 (除特別說明外， 均以人民幣元表示)	實收資本 (除特別說明外， 均以人民幣元表示)	持股比例	主營業務
深發展(註1)	中國	肖遂寧	B0014H144030001	3,485,013,762	3,485,013,762	29.99%	銀行業
威立雅昆明	香港	不適用	969663	美元95,000,000	美元91,875,208	24.00%	經營水廠
威立雅黃河	香港	不適用	1096345	美元250,000,000	美元189,421,568	49.00%	經營水廠
威立雅柳州	香港	不適用	1059574	美元32,124,448	美元32,124,448	45.00%	經營水廠
山西太長	中國	魏慶飛	75409198-1	2,600,190,000	2,600,190,000	30.00%	經營高速公路
湖北深業華銀	中國	楊卓	77758725	110,000,000	110,000,000	49.00%	投資高速公路
京滬高鐵	中國	不適用	不適用	16,000,000,000	16,000,000,000	39.375%	投資高速鐵路
杭州宋都	中國	俞建午	25543169-7	75,000,000	75,000,000	20.00%	房屋建設及房地產開發
紹興平安創新	中國	魏仕校	67959860-X	300,000,000	90,000,000	30.00%	投資控股
中原證券	中國	石保上	744078476	2,033,515,700	2,033,515,700	40.63%	證券投資與經紀
中油金鴻	中國	陳義和	76420303-5	549,396,700	549,396,700	19.24%	燃氣輸配管網建設經營
許繼集團	中國	王紀年	17429416-8	603,033,599	603,033,599	40.00%	投資、經營電力裝備等 行業
灤石股權投資管理(上海) 有限公司	中國	李山	55153844-8	14,000,000	4,216,153	50.00%	投資和經營管理
錦康信託	不適用	不適用	不適用	200,000,000	200,000,000	50.00%	連鎖診所股權投資
西安瑞聯	中國	劉曉春	62805371-4	34,375,000	34,375,000	40.63%	液晶材料的生產和銷售
盛貴資產管理	香港	不適用	不適用	港元2,000,000	港元2,000,000	50.00%	基金管理

註1：2009年6月12日，本公司與Newbridge簽署了《股票購買協議》，受讓其持有的深發展約5.2億股股份，Newbridge有權按照協議的約定要求本公司以現金人民幣約11.449百萬元支付或者以本公司新發行的約2.99億股H股支付上述股票購買價款。獲得監管部門批准後，本公司發行了約2.99億股H股作為收購Newbridge持有的深發展約5.2億股股份的對價。截至2010年5月7日完成上述交易後，本集團持有深發展21.44%的股權並將其作為聯營企業核算。2009年6月12日，平安壽險與深發展共同簽署了《股票認購協議》，認購深發展非公開發行的不少於3.7億股，但不超過5.85億股的股份。獲得監管部門批准後，平安壽險以人民幣約69.31億元作為對價認購了深發展新發行的約3.79億股股份。截至2010年6月29日完成上述交易後，平安集團持有深發展29.99%的股權。

25. 應收保費

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
應收保費	6,496	4,654
減：壞賬準備	(198)	(78)
應收保費淨值	6,298	4,576
人壽保險	3,736	2,905
財產保險	2,562	1,671
應收保費淨值	6,298	4,576

本集團對預計不能收回的應收保費定期計提壞賬準備。信用期限一般為一至六個月。管理層定期對逾期餘額進行審查。

應收保費的賬齡分析如下：

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
3個月以內	6,095	4,397
3個月至1年	173	167
1年以上	30	12
	6,298	4,576

26. 應收分保合同準備金

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
應收分保未到期責任準備金	2,627	2,009
應收分保未決賠款準備金	3,021	2,443
應收分保壽險責任準備金	530	531
	6,178	4,983

財務報表附註

2010年12月31日

27. 投資性房地產

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
原值		
1月1日餘額	7,326	7,143
新增子公司轉入數	315	–
本年新增數	3	222
固定資產淨轉入數	2,576	138
本年處置子公司轉出數	(83)	–
本年減少數	(63)	(177)
12月31日餘額	10,074	7,326
累計折舊及減值準備		
1月1日餘額	896	754
本年計提數	254	207
固定資產淨轉入數	91	–
本年處置子公司轉出數	(28)	–
本年減少數	(5)	(65)
12月31日餘額	1,208	896
淨額		
12月31日餘額	8,866	6,430
1月1日餘額	6,430	6,389
公允價值	12,844	9,560

投資性房地產於2010年12月31日的公允價值，乃由本集團參考獨立評估師評估結果後得出。

本年度投資性房地產的租金收入為人民幣443百萬元（2009年：人民幣441百萬元），該金額包括在淨投資收益中。

本年處置投資性房地產取得收益為人民幣16百萬元（2009年：人民幣7百萬元）。

於2010年12月31日，本集團賬面淨值為人民幣1.959百萬元（2009年12月31日：人民幣2.226百萬元）的投資性房地產用於賬面價值為人民幣1.517百萬元（2009年12月31日：人民幣1.721百萬元）的長期借款的抵押物。

於2010年12月31日，本集團淨額為人民幣2.631百萬元（2009年12月31日：人民幣1.653百萬元）的投資性房地產的產權證正在辦理中。

28. 固定資產

(人民幣百萬元)	租賃固定 資產改良	房屋及建築物	設備、 家具及裝修	運輸設備	在建工程	合計
原值						
2010年1月1日餘額	1,493	5,505	3,923	679	3,249	14,849
新增子公司轉入數	-	18	1	-	-	19
本年新增數	383	114	677	239	1,466	2,879
在建工程轉入數	285	251	1	1	(603)	(65)
淨投資性房地產轉入數	-	(491)	-	-	(2,085)	(2,576)
本年處置子公司轉出數	-	(1,086)	(682)	(23)	(220)	(2,011)
本年減少數	(220)	(98)	(245)	(52)	(4)	(619)
2010年12月31日餘額	1,941	4,213	3,675	844	1,803	12,476
累計折舊及減值準備						
2010年1月1日餘額	569	1,445	1,847	311	11	4,183
新增子公司轉入數	-	-	6	-	-	6
本年計提數	431	194	522	77	-	1,224
本年處置子公司轉出數	-	(288)	(319)	(14)	-	(621)
本年減少數	(141)	(130)	(178)	(37)	-	(486)
2010年12月31日餘額	859	1,221	1,878	337	11	4,306
淨額						
2010年12月31日餘額	1,082	2,992	1,797	507	1,792	8,170
2010年1月1日餘額	924	4,060	2,076	368	3,238	10,666

(人民幣百萬元)	租賃固定 資產改良	房屋及建築物	設備、 家具及裝修	運輸設備	在建工程	合計
原值						
2009年1月1日餘額	1,009	4,235	2,804	566	2,676	11,290
新增子公司轉入數	-	1,021	664	17	89	1,791
本年新增數	449	28	631	157	1,851	3,116
在建工程轉入數	201	790	84	-	(1,075)	-
淨投資性房地產轉入數	-	(138)	-	-	-	(138)
本年減少數	(166)	(431)	(260)	(61)	(292)	(1,210)
2009年12月31日餘額	1,493	5,505	3,923	679	3,249	14,849
累計折舊及減值準備						
2009年1月1日餘額	327	1,129	1,252	284	11	3,003
新增子公司轉入數	-	236	334	12	-	582
本年計提數	360	224	515	68	-	1,167
本年減少數	(118)	(144)	(254)	(53)	-	(569)
2009年12月31日餘額	569	1,445	1,847	311	11	4,183
淨額						
2009年12月31日餘額	924	4,060	2,076	368	3,238	10,666
2009年1月1日餘額	682	3,106	1,552	282	2,665	8,287

於2010年12月31日，淨額為人民幣216百萬元(2009年12月31日：人民幣157百萬元)的房屋及建築物的產權證正在辦理中。

財務報表附註

2010年12月31日

29. 無形資產

(人民幣百萬元)	商譽	高速公路收費經營權	預付土地租賃款	專利權及非專利技術等	軟件及其他	合計
原值						
2010年1月1日餘額	914	7,426	2,845	2,212	1,135	14,532
新增子公司轉入數	-	-	-	-	12	12
本年新增數	-	-	429	-	218	647
本年處置子公司轉出數	(295)	-	(509)	(2,212)	(125)	(3,141)
本年減少數	-	-	(8)	-	(6)	(14)
2010年12月31日餘額	619	7,426	2,757	-	1,234	12,036
累計攤銷及減值準備						
2010年1月1日餘額	-	791	268	37	562	1,658
新增子公司轉入數	-	-	-	-	-	-
本年提取數	-	320	52	16	232	620
本年處置子公司轉出數	-	-	(29)	(53)	(56)	(138)
本年減少數	-	-	(4)	-	(2)	(6)
2010年12月31日餘額	-	1,111	287	-	736	2,134
淨額						
2010年12月31日餘額	619	6,315	2,470	-	498	9,902
2010年1月1日餘額	914	6,635	2,577	2,175	573	12,874
(人民幣百萬元)						
原值						
2009年1月1日餘額	617	7,426	2,477	-	751	11,271
新增子公司轉入數	-	-	349	2,212	104	2,665
本年新增數	297	-	19	-	282	598
本年減少數	-	-	-	-	(2)	(2)
2009年12月31日餘額	914	7,426	2,845	2,212	1,135	14,532
累計攤銷及減值準備						
2009年1月1日餘額	-	467	193	-	332	992
新增子公司轉入數	-	-	10	-	37	47
本年提取數	-	324	65	37	194	620
本年減少數	-	-	-	-	(1)	(1)
2009年12月31日餘額	-	791	268	37	562	1,658
淨額						
2009年12月31日餘額	914	6,635	2,577	2,175	573	12,874
2009年1月1日餘額	617	6,959	2,284	-	419	10,279

29. 無形資產 (續)

於2010年12月31日，本集團高速公路經營權均被用作賬面價值為人民幣1.845百萬元之長期借款的質押物(2009年12月31日：人民幣3.535百萬元)。

於2010年12月31日，淨額為人民幣1.641百萬元(2009年12月31日：人民幣1.242百萬元)的土地使用權的產權證正在辦理中。

30. 其他資產

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
其他應收款(註)	5,491	3,507
應收分保賬款	2,830	2,483
應收利息	14,179	9,268
抵債資產	55	64
應收票據	-	38
預付賬款	729	576
其他	929	588
	24,213	16,524

註：本集團自2009年1月1日起執行財政部頒佈的《企業會計準則解釋第2號》和《保險合同相關會計處理規定》(財會[2009]15號)的規定。由於國家相關稅務法規尚未明確執行上述規定後的企業所得稅計算方法，本集團在編製財務報表時，根據對現有稅法的理解和判斷計提企業所得稅費用。本集團暫按執行上述規定前的企業所得稅計算方法預繳企業所得稅。由於上述預提企業所得稅費用和實際預繳企業所得稅存在差異，截止2010年12月31日，本集團在其他資產中確認的預繳所得稅約為人民幣2.499百萬元。預繳所得稅的收回金額和時間將以稅務機關最終確定的結果為準。

31. 股本

(百萬)	2010年12月31日	2009年12月31日
註冊、已發行及繳足股份數量(每股面值人民幣1元)	7,644	7,345

2010年5月6日，本公司向原深發展第一大股東Newbridge發行299百萬股H股作為支付收購其持有的深發展股份的對價。發行完成後，本公司總股數從7,345百萬股變更為7,644百萬股，實收資本也變更為人民幣7,644百萬元。上述股本業經中國註冊會計師專項驗證。截至本報告簽署日，上述工商變更登記手續正在進行當中。

32. 儲備與未分配利潤

集團

集團本年和上年的儲備及其變動金額在合併股東權益變動表中列示。

於2010年12月31日，本集團各子公司提取的盈餘公積中歸屬於本公司的金額為人民幣5.110百萬元(2009年12月31日：人民幣2.128百萬元)。

於2010年12月31日，本集團各子公司提取的一般風險準備中歸屬於本公司的金額為人民幣4.928百萬元(2009年12月31日：人民幣3.231百萬元)。

財務報表附註

2010年12月31日

32. 儲備與未分配利潤（續）

公司

(人民幣百萬元)	資本公積	可供出售 金融資產	盈餘公積	一般風險準備	未分配利潤	股東權益合計
2010年1月1日餘額	51,907	48	6,208	395	4,668	63,226
2010年綜合收益總額	-	(27)	-	-	4,181	4,154
提取盈餘公積	-	-	481	-	(481)	-
股東注資	15,737	-	-	-	-	15,737
宣派股息	-	-	-	-	(3,440)	(3,440)
2010年12月31日餘額	67,644	21	6,689	395	4,928	79,677
2009年1月1日餘額	51,907	(1,476)	6,125	395	5,025	61,976
2009年綜合收益總額	-	1,524	-	-	828	2,352
提取盈餘公積	-	-	83	-	(83)	-
宣派股息	-	-	-	-	(1,102)	(1,102)
2009年12月31日餘額	51,907	48	6,208	395	4,668	63,226

根據本公司章程，本公司須按照其法定財務報表內所確定淨利潤（按中國會計準則編製）的10%提取法定盈餘公積。倘該公積達到本公司註冊資本的50%，本公司可終止提取該盈餘公積。本公司亦可自其淨利潤中提取任意盈餘公積，惟該等提取須由股東以決議案方式批准。該等儲備不得用作設立目標以外的其他用途。在提取該儲備之前，利潤用來彌補以前年度的虧損。

資本公積主要指發行股份所產生的股本溢價。

根據股東大會上通過的決議案，法定盈餘公積、任意盈餘公積和資本公積可轉增資本。轉增資本後的法定盈餘公積餘額不得少於註冊資本的25%。

根據相關規定，一般風險準備可用作彌補因從事保險、銀行、信託、證券和期貨業務所產生的非預期重大損失。本集團從事上述相應業務的公司將需根據適用的中國財務規定，在年度財務報告中，各自基於中國會計準則的當年利潤或年末風險資產提取準備金，相應的準備金不能作為利潤分配或轉增資本。

根據相關規定，本公司可用於利潤分配之稅後淨利潤，應為如下兩者中金額較小者：(1)根據中國會計準則確定的未分配利潤及(2)根據國際財務報告準則確定的未分配利潤。2009年度的利潤分配方案已於2010年6月29日經股東大會通過批准。

33. 應付銀行及其他金融機構款項

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
其他銀行及金融機構的存款	25,237	24,924
短期借款	3,681	10,050
長期借款	9,904	13,148
	38,822	48,122

上述借款的抵押及質押情況，請參見附註27和29。

34. 賣出回購金融資產款

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
債券	106,969	59,067
權益投資基金	–	94
貸款	195	–
買入返售金融資產	581	1,000
其他	105	203
	107,850	60,364

本集團賣出回購金融資產款的抵押品情況，請參見附註20、21和23。

35. 客戶存款及保證金

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
活期存款		
– 公司客戶	57,927	45,732
– 個人客戶	19,371	9,764
定期存款		
– 公司客戶	57,165	50,792
– 個人客戶	12,319	9,757
存入保證金	16,078	11,007
代理買賣證券款		
– 公司客戶	1,762	1,689
– 個人客戶	11,341	11,803
	175,963	140,544

財務報表附註

2010年12月31日

36. 保險合同負債

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
壽險責任準備金	395,159	336,014
投資型保單賬戶餘額	155,628	107,861
保險合同保戶賬戶負債	40,284	42,506
未到期責任準備金	30,842	20,145
未決賠款準備金	18,034	12,128
合計	639,947	518,654

(人民幣百萬元)	2010年12月31日		
	保險合同負債	分出予再保險公司	淨額
長期人壽保險合同	591,071	(530)	590,541
短期人壽保險合同	3,118	(589)	2,529
財產保險合同	45,758	(5,059)	40,699
	639,947	(6,178)	633,769

(人民幣百萬元)	2009年12月31日		
	保險合同負債	分出予再保險公司	淨額
長期人壽保險合同	486,381	(531)	485,850
短期人壽保險合同	3,410	(779)	2,631
財產保險合同	28,863	(3,673)	25,190
	518,654	(4,983)	513,671

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
流動部份*		
長期人壽保險	(8,039)	(8,375)
短期人壽保險	3,102	3,175
財產保險	30,287	19,207
非流動部份		
長期人壽保險	599,110	494,756
短期人壽保險	16	235
財產保險	15,471	9,656
保險合同負債毛額合計	639,947	518,654

* 預期於報告期末起12個月內結付。

36. 保險合同負債（續）

(1) 長期人壽保險合同

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
壽險責任準備金	395,159	336,014
投資型保單賬戶餘額	155,628	107,861
保險合同保戶賬戶負債	40,284	42,506
	591,071	486,381

壽險責任準備金分析如下：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
1月1日餘額	336,014	298,892
本年計提額	93,404	70,170
本年減少額		
- 支付的賠款及保戶利益	(24,816)	(23,289)
- 退保	(8,549)	(8,007)
- 其他	(894)	(1,752)
12月31日餘額	395,159	336,014

投資型保單賬戶餘額分析如下：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
1月1日餘額	107,861	62,403
已收保費	59,972	53,927
保戶利益增加	4,191	3,424
因已支付保戶利益而減少的負債	(7,413)	(5,121)
保單管理費及退保費的扣除	(94)	(85)
其他	(8,889)	(6,687)
12月31日餘額	155,628	107,861

(2) 短期人壽保險合同

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
未到期責任準備金	1,988	2,199
未決賠款準備金	1,130	1,211
	3,118	3,410

財務報表附註

2010年12月31日

36. 保險合同負債(續)

(2) 短期人壽保險合同(續)

短期人壽保險的未到期責任準備金分析如下：

(人民幣百萬元)	2010年			2009年		
	毛額	分出予再保險公司	淨額	毛額	分出予再保險公司	淨額
1月1日餘額	2,199	(412)	1,787	2,007	(381)	1,626
本年承保保費收入	6,192	(1,357)	4,835	5,926	(1,157)	4,769
本年已賺保費收入	(6,403)	1,502	(4,901)	(5,734)	1,126	(4,608)
12月31日餘額	1,988	(267)	1,721	2,199	(412)	1,787

短期人壽保險的未決賠款準備金分析如下：

(人民幣百萬元)	2010年			2009年		
	毛額	分出予再保險公司	淨額	毛額	分出予再保險公司	淨額
1月1日餘額	1,211	(367)	844	1,213	(381)	832
本年應計賠款	3,311	(919)	2,392	3,221	(910)	2,311
本年已支付賠款	(3,392)	964	(2,428)	(3,223)	924	(2,299)
12月31日餘額	1,130	(322)	808	1,211	(367)	844

(3) 財產保險合同

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
未到期責任準備金	28,854	17,946
未決賠款準備金	16,904	10,917
	45,758	28,863

財產保險的未到期責任準備金分析如下：

(人民幣百萬元)	2010年			2009年		
	毛額	分出予再保險公司	淨額	毛額	分出予再保險公司	淨額
1月1日餘額	17,946	(1,597)	16,349	12,548	(1,521)	11,027
本年承保保費收入	62,507	(6,824)	55,683	38,774	(4,945)	33,829
本年已賺保費收入	(51,599)	6,061	(45,538)	(33,376)	4,869	(28,507)
12月31日餘額	28,854	(2,360)	26,494	17,946	(1,597)	16,349

36. 保險合同負債（續）

(3) 財產保險合同（續）

財產保險的未決賠款準備金分析如下：

(人民幣百萬元)	2010年			2009年		
	毛額	分出予再保險公司	淨額	毛額	分出予再保險公司	淨額
1月1日餘額	10,917	(2,076)	8,841	8,781	(2,308)	6,473
本年應計賠款	28,438	(3,202)	25,236	18,554	(2,319)	16,235
本年已支付賠款	(22,451)	2,579	(19,872)	(16,418)	2,551	(13,867)
12月31日餘額	16,904	(2,699)	14,205	10,917	(2,076)	8,841

37. 保戶投資合同負債

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
投資合同保戶賬戶負債	3,994	4,416
投資合同準備金	25,997	24,535
	29,991	28,951

保戶投資合同負債分析如下：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
1月1日餘額	28,951	26,683
已收保費	7,065	5,676
保戶利益增加	607	2,344
因已支付保戶利益而減少的負債	(5,797)	(4,933)
保單管理費及退保費的扣除	(61)	(100)
其他	(774)	(719)
12月31日餘額	29,991	28,951

於2010年12月31日及2009年12月31日，本集團沒有未通過重大保險風險測試的再保險合同。

財務報表附註

2010年12月31日

38. 應付債券

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
應付次級債		
- 平安產險	4,548	2,000
- 平安銀行	2,992	2,990
	7,540	4,990

平安產險於2009年和2010年分別發行次級債人民幣2,000百萬元和人民幣2,500百萬元；平安銀行於2009年發行次級債人民幣3,000百萬元。上述次級債均未經擔保且期限為10年。平安產險和平安銀行在第5個計息年度未享有對該次級債的贖回權。

39. 遞延所得稅資產和負債

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
遞延所得稅資產	6,496	7,001
遞延所得稅負債	(869)	(1,007)
淨額	5,627	5,994

(人民幣百萬元)	2010年				
	1月1日餘額	本年計入損益	本年直接計入權益	其他	12月31日餘額
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產及負債的公允價值變動	(73)	25	-	-	(48)
可供出售金融資產的減值損失及公允價值變動	4,653	75	1,373	-	6,101
保險合同負債	1,761	(1,562)	(523)	-	(324)
其他	(347)	(115)	-	360	(102)
	5,994	(1,577)	850	360	5,627

(人民幣百萬元)	2009年				
	1月1日餘額	本年計入損益	本年直接計入權益	其他	12月31日餘額
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產及負債的公允價值變動	300	(373)	-	-	(73)
可供出售金融資產的減值損失及公允價值變動	6,413	(132)	(1,628)	-	4,653
保險合同負債	4,543	(2,283)	(499)	-	1,761
其他	(49)	194	-	(492)	(347)
	11,207	(2,594)	(2,127)	(492)	5,994

40. 其他負債

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
其他應付款	5,102	5,159
應付職工薪酬	4,016	3,033
應付賬款	280	1,614
應付利息	1,782	1,378
應付其他稅費	1,377	1,010
應付債券	–	790
預收賬款	1,959	693
代理承銷證券款	2,030	700
預計負債	252	374
保險保障基金	369	248
預提費用	503	143
應付股利	79	105
應付票據	–	49
長期應付款	–	20
其他	450	34
	18,199	15,350

41. 受託業務

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
信託受託資產	133,356	123,739
企業年金受託資產	29,350	20,095
委託貸款	2,604	1,841
資產管理受託資產	25,089	14,377
	190,399	160,052

以上項目均在資產負債表外核算。

財務報表附註

2010年12月31日

42. 風險與資本管理

(1) 保險風險

保險風險是指由於對保險事故發生的頻率、嚴重程度，退保情況等因素估計不足，導致實際賠付超出預期賠付的風險。在保險合同下，本集團面臨的主要風險是實際賠款及保戶利益給付超過已計提保險責任的賬面額。這種風險在下列情況下均可能出現：

發生性風險 – 保險事故發生的數量與預期不同的可能性。

嚴重性風險 – 保險事故產生的成本與預期不同的可能性。

發展性風險 – 保險人的責任金額在合同期結束時出現變動的可能性。

風險的波動性可通過把損失風險分散至大批保險合同組合而得以改善，因為較分散的合同組合很少因組合中某部份的變動而使整體受到影響。慎重選擇和實施承保策略和方針也可改善風險的波動性。

本集團保險業務包括長期人壽保險合同、財產保險和短期人壽保險合同等。就以死亡為承保風險的合同而言，傳染病、生活方式的巨大改變和自然災害均為可能增加整體索賠率的重要因素，而導致比預期更早或更多的索賠。就以生存為承保風險的合同而言，最重要的影響因素是有助延長壽命的醫學水平和社會條件的不斷改善。就財產保險合同而言，索賠經常受到自然災害、巨災、恐怖襲擊等因素影響。

目前，風險在本集團所承保的各地區未存在重大分別，但不合理的金額集中可能對基於組合進行賠付的嚴重程度產生影響。

對於含固定和保證給付以及固定未來保費的合同，並無可減少保險風險的重大緩和條款和情況。但是，對於若干分紅保險合同而言，其分紅特徵使較大部份保險風險由投保方所承擔。

保險風險也會受保戶終止合同、降低保費、拒絕支付保費或行使年金轉換權利影響。因此，保險風險受保單持有人的行為和決定影響。

保險風險集中度

本集團的保險業務主要集中在中國境內，因此按地域劃分的保險風險主要集中在中國境內。

本集團保險風險按業務類別劃分的集中度於附註36按主要業務類別的保險合同準備金分析中反映。

42. 風險與資本管理 (續)

(1) 保險風險 (續)

(a) 長期人壽保險合同

假設

本集團在計量長期人身險保險合同的保險責任準備金過程中須對折現率／投資收益率、死亡率、發病率、退保率、費用假設等作出重大判斷。

敏感性分析

本集團採用敏感性分析衡量在其他主要假設不變的情況下，單一假設發生合理、可能的變動時，將對本集團長期人身險保險合同的保險責任準備金產生的影響。本集團已考慮下列假設的變動：

- ▶ 折現率／投資收益率假設每年增加10個基點；
- ▶ 折現率／投資收益率假設每年減少10個基點；
- ▶ 發病率、壽險保單死亡率與年金險保單領取期前死亡率上升10%，年金險保單領取期後死亡率下降10%；
- ▶ 保單退保率增加10%；及
- ▶ 保單維護費用率增加5%。

(人民幣百萬元)	2010年12月31日				
	單項變量變動	對壽險責任 準備金毛額的影響 增加／(減少)	對壽險責任 準備金淨額的影響 增加／(減少)	對稅前利潤的影響 增加／(減少)	對股東權益 的稅前影響 增加／(減少)
折現率／投資收益率	增加10個基點	(4,392)	(4,384)	4,384	4,384
折現率／投資收益率	減少10個基點	4,668	4,660	(4,660)	(4,660)
發病率／死亡率	領取前+10%， 進入領取期-10%	4,178	3,699	(3,699)	(3,699)
保單退保率	+10%	2,255	2,270	(2,270)	(2,270)
保單維護費用率	+5%	1,124	1,124	(1,124)	(1,124)

(人民幣百萬元)	2009年12月31日				
	單項變量變動	對壽險責任 準備金毛額的影響 增加／(減少)	對壽險責任 準備金淨額的影響 增加／(減少)	對稅前利潤的影響 增加／(減少)	對股東權益 的稅前影響 增加／(減少)
折現率／投資收益率	增加10個基點	(4,286)	(4,278)	4,278	4,278
折現率／投資收益率	減少10個基點	4,449	4,442	(4,442)	(4,442)
發病率／死亡率	領取前+10%， 進入領取期-10%	3,417	2,950	(2,950)	(2,950)
保單退保率	+10%	1,757	1,771	(1,771)	(1,771)
保單維護費用率	+5%	1,087	1,087	(1,087)	(1,087)

財務報表附註

2010年12月31日

42. 風險與資本管理 (續)

(1) 保險風險 (續)

(b) 財產及短期人壽保險合同

假設

估計採用的主要假設包括各事故年度的平均賠付成本、理賠費用、賠付通脹因素及賠案數目，基於本集團的過往賠付經驗確定的。須運用判斷來評估外部因素（如司法裁決及政府立法等）對估計的影響。

其他主要假設包括結付延遲等。

敏感性分析

上述主要假設將影響財產及短期人壽保險的未決賠款準備金。若干變量的敏感度無法量化，如法律變更、估計程序的不確定性等。此外，由於保險事故發生日，報案日和最終結案日之間的時間差異，未決賠款準備金的金額於資產負債日存在不確定性。

本集團財產保險業務按事故年度的索賠進展信息如下：

(人民幣百萬元)	財產保險(事故年度)-毛額				合計
	2007年	2008年	2009年	2010年	
累計賠付款項估計額：					
當年末	10,880	16,512	17,487	26,776	
1年後	10,925	16,749	17,652	-	
2年後	11,044	16,840	-	-	
3年後	11,058	-	-	-	
累計賠付款項估計額	11,058	16,840	17,652	26,776	72,326
累計已支付的賠付款項	(10,804)	(16,108)	(15,403)	(14,187)	(56,502)
小計					15,824
以前年度調整額、間接理賠費用、 貼現及風險邊際					1,080
尚未支付的賠付款項					16,904

42. 風險與資本管理 (續)

(1) 保險風險 (續)

(b) 財產及短期人壽保險合同 (續)

敏感性分析 (續)

本集團財產保險業務按事故年度的索賠進展信息如下：(續)

(人民幣百萬元)	財產保險 (事故年度) - 淨額				合計
	2007年	2008年	2009年	2010年	
累計賠付款項估計額：					
當年末	9,021	13,278	15,286	23,964	
1年後	9,080	13,300	15,243	-	
2年後	9,154	13,295	-	-	
3年後	9,146	-	-	-	
累計賠付款項估計額	9,146	13,295	15,243	23,964	61,648
累計已支付的賠付款項	(8,952)	(13,048)	(13,544)	(12,885)	(48,429)
小計					13,219
以前年度調整額、間接理賠費用、 貼現及風險邊際					986
尚未支付的賠付款項					14,205

本集團短期人壽保險業務按事故年度的索賠進展信息如下：

(人民幣百萬元)	短期人壽保險 (事故年度) - 毛額				合計
	2007年	2008年	2009年	2010年	
累計賠付款項估計額：					
當年末	2,316	3,235	3,486	3,327	
1年後	2,336	2,951	3,378	-	
2年後	2,354	2,935	-	-	
3年後	2,354	-	-	-	
累計賠付款項估計額	2,354	2,935	3,378	3,327	11,994
累計已支付的賠付款項	(2,354)	(2,935)	(3,332)	(2,299)	(10,920)
小計					1,074
以前年度調整額、間接理賠費用、 貼現及風險邊際					56
尚未支付的賠付款項					1,130

財務報表附註

2010年12月31日

42. 風險與資本管理 (續)

(1) 保險風險 (續)

(b) 財產及短期人壽保險合同 (續)

敏感性分析 (續)

本集團短期人壽保險業務按事故年度的索賠進展信息如下：(續)

(人民幣百萬元)	短期人壽保險 (事故年度) - 淨額				合計
	2007年	2008年	2009年	2010年	
累計賠付款項估計額：					
當年末	1,790	2,266	2,452	2,371	
1年後	1,682	2,081	2,404	-	
2年後	1,670	2,115	-	-	
3年後	1,670	-	-	-	
累計賠付款項估計額	1,670	2,115	2,404	2,371	8,560
累計已支付的賠付款項	(1,670)	(2,115)	(2,366)	(1,649)	(7,800)
小計					760
以前年度調整額、間接理賠費用、 貼現及風險邊際					48
尚未支付的賠付款項					808

最終賠款成本的敏感性，如平均賠款成本的單項變動，會導致未決賠款準備金的同比例變動，分析如下：

(人民幣百萬元)	2010年12月31日				
	單項變量變動	對未決賠款 準備金毛額的影響 增加/(減少)	對未決賠款 準備金淨額的影響 增加/(減少)	對稅前利潤的影響 增加/(減少)	對股東權益 的稅前影響 增加/(減少)
平均賠款成本					
財產保險	+5%	845	710	(710)	(710)
短期人壽保險	+5%	57	40	(40)	(40)

(人民幣百萬元)	2009年12月31日				
	單項變量變動	對未決賠款 準備金毛額的影響 增加/(減少)	對未決賠款 準備金淨額的影響 增加/(減少)	對稅前利潤的影響 增加/(減少)	對股東權益 的稅前影響 增加/(減少)
平均賠款成本					
財產保險	+5%	546	442	(442)	(442)
短期人壽保險	+5%	61	42	(42)	(42)

(c) 再保險

本集團主要通過訂立再保險合同控制保險業務的損失風險。大部份分保業務為成數分保及溢額分保，並按產品類別設立不同自留額。對於可從再保險公司攤回的賠款金額，使用與原保單一致的假設進行估計，並在資產負債表內列示為應收分保賬款或應收分保未決賠款準備金。

儘管本集團可能已訂立再保險合同，但這並不解除本集團對保戶承擔的直接責任。因此再保險存在因再保險公司未能履行再保險合同應承擔的責任而產生的信用風險。

42. 風險與資本管理（續）

(2) 市場風險

市場風險是指因匯率（外匯風險）、市場利率（利率風險）和市場價格（價格風險）波動而引起的金融工具公允價值變動的風險，不論該價格變動是因個別工具或其發行人特有因素所致或因影響在市場上交易的所有工具的因素造成。

(a) 外匯風險

外匯風險是指因匯率變動產生損失的風險。人民幣與本集團從事業務地區的其他貨幣之間的匯率波動會影響本集團的財務狀況和經營業績。目前本集團面臨的外匯風險主要來自美元對人民幣，港元對人民幣和歐元對人民幣的匯率波動。現時本集團務求通過減少外匯淨餘額的方法來降低外匯風險。

以下是在其他變量不變的情況下，關鍵變量可能發生的合理變動對利潤及權益（因對匯率敏感的貨幣性資產和負債及以公允價值計量的非貨幣資產和負債的公允價值發生變化）的稅前影響。變量之間存在的相關性會對市場風險的最終影響金額產生重大作用，但為了描述變量的影響情況，本集團假定其變化是獨立的。

(人民幣百萬元)	變量變動	2010年12月31日		2009年12月31日	
		減少／(增加) 稅前利潤	減少／(增加) 稅前權益	減少／(增加) 稅前利潤	減少／(增加) 稅前權益
美元	對人民幣貶值5%	82	82	164	181
港元	對人民幣貶值5%	43	1,012	42	803
其他幣種	對人民幣貶值5%	3	95	11	166
		128	1,189	217	1,150

財務報表附註

2010年12月31日

42. 風險與資本管理(續)

(2) 市場風險(續)

(a) 外匯風險(續)

本集團主要貨幣性資產和負債(不含投資連結賬戶餘額)及以公允價值計量的非貨幣性資產和負債按主要幣種列示如下:

(百萬元)	2010年12月31日					折合人民幣 合計
	人民幣	美元 (原幣)	港元 (原幣)	歐元 (原幣)	其他幣種 (折合人民幣)	
資產						
存放中央銀行款項及法定保證金	42,017	9	39	—	—	42,110
現金、存放銀行及其他金融機構款項	197,680	272	4,438	1	48	203,315
固定到期日投資	552,368	192	16	—	—	553,652
權益投資	61,713	2	22,815	207	11	82,974
發放貸款及墊款	130,736	182	22	—	—	131,960
應收保費	5,938	49	40	—	1	6,298
應收賬款	92	—	28	—	—	116
應收分保合同準備金	2,814	98	103	—	—	3,551
其他資產	22,171	75	50	—	—	22,710
	1,015,529	879	27,551	208	60	1,046,686
負債						
應付銀行及其他金融機構款項	34,977	189	3,057	—	—	38,822
賣出回購金融資產款	107,850	—	—	—	—	107,850
客戶存款及保證金	174,159	224	377	—	—	175,963
保險應付款	14,771	18	35	—	1	14,928
保戶投資合同負債	25,997	—	—	—	—	25,997
應付保單紅利	14,174	1	—	—	1	14,182
保險合同負債	568,049	101	120	—	1	568,821
應付債券	7,540	—	—	—	—	7,540
其他負債	12,499	98	165	—	—	13,289
	960,016	631	3,754	—	3	967,392

42. 風險與資本管理(續)

(2) 市場風險(續)

(a) 外匯風險(續)

(百萬元)	2009年12月31日					
	人民幣	美元 (原幣)	港元 (原幣)	歐元 (原幣)	其他幣種 (折合人民幣)	折合人民幣 合計
資產						
存放中央銀行款項及法定保證金	30,910	10	32	-	-	31,006
現金、存放銀行及其他金融機構款項	151,918	245	5,246	-	9	158,219
固定到期日投資	427,363	121	25	21	-	428,417
權益投資	58,285	452	17,307	317	7	79,722
發放貸款及墊款	107,599	174	310	-	-	109,060
應收保費	4,255	44	22	-	1	4,576
應收賬款	3,284	-	-	-	-	3,284
應收分保合同準備金	2,695	33	61	-	-	2,974
其他資產	14,523	99	110	-	-	15,296
	800,832	1,178	23,113	338	17	832,554
負債						
應付銀行及其他金融機構款項	41,805	364	4,352	-	-	48,122
賣出回購金融資產款	60,364	-	-	-	-	60,364
客戶存款及保證金	139,373	132	306	-	-	140,544
保險應付款	11,365	1	19	-	-	11,389
保戶投資合同負債	24,535	-	-	-	-	24,535
應付保單紅利	10,819	-	-	-	-	10,819
保險合同負債	455,450	64	118	-	12	456,003
應付債券	4,990	-	-	-	-	4,990
其他負債	12,199	87	63	-	-	12,848
	760,900	648	4,858	-	12	769,614

財務報表附註

2010年12月31日

42. 風險與資本管理（續）

(2) 市場風險（續）

(b) 價格風險

本集團面臨的價格風險與價值隨市價變動而改變（由利率風險和外匯風險引起的變動除外）的金融資產和負債有關，主要是分類為可供出售的金融資產及以公允價值計量且其變動計入當期損益的上市股票及證券投資基金。

上述投資因投資工具的市值變動而面臨價格風險，該變動可因只影響個別金融工具或其發行人的因素所致，亦可因影響市場上交易的所有金融工具的因素所致。

本集團通過分散投資、為不同證券投資設置上限等方法來管理價格風險。

本集團採用10天市場價格風險價值計算方法估計上市股票及證券投資基金的風險敞口。本集團採用10天作為持有期間是因為本集團假設並非所有投資均能在同一天售出。另外，風險價值的估計是在假設正常市場條件並採用99%的置信區間而作出的。

風險價值乃基於市場價格的歷史相關性和波動性且假設了未來價格的變動呈統計學分布，故使用風險價值有其局限性。由於風險價值嚴重依賴歷史數據提供信息且無法準確預測風險因素的未來變化及修正，一旦風險因素未能與正態分布假設一致，市場劇烈變動的可能性將會被低估。風險價值也有可能因關於風險因素以及有關特定工具的風險因素之間關係的假設的不同，而被低估或者高估。即使一天當中形勢不斷變化，風險價值也只能代表每個交易日結束時的風險組合，並且不能描述超過99%置信區間情況下的任何損失。

事實上，實際的交易結果可能與風險價值的評估有所不同，特別是在極端市場狀況下該評估並不能提供一個有意義的損益指標。

在正常市場條件下，本集團上市股票及證券投資基金採用風險價值模型估計的10天潛在損失如下：

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
上市股票及證券投資基金	6,693	8,114

根據10個交易日持有期間的市場價格變動，本集團預計有99%的可能現有上市股票和證券投資基金的損失不會超過人民幣6,693百萬元。

(c) 利率風險

利率風險是指金融工具的價值／未來現金流量會因市場利率變動而出現波動的風險。

浮動利率工具使本集團面臨現金流利率風險，而固定利率工具使本集團面臨公允價值利率風險。

本集團的利率風險政策規定其須維持一個適當的固定及浮動利率工具組合，以管理利率風險。有關政策亦規定本集團管理計息金融資產及計息金融負債的到期情況。浮動利率工具一般不到一年便會重新估價一次。固定利率工具的利率在有關金融工具初始時固定，在到期前不會改變。

42. 風險與資本管理 (續)

(2) 市場風險 (續)

(c) 利率風險 (續)

下表為利率風險的敏感性分析，反映了在其他變量不變的假設下，利率發生合理、可能的變動時，以下金融資產將對本集團稅前利潤（通過交易性債券的公允價值變動）和稅前股東權益（通過交易性債券及可供出售債券的公允價值變動）產生的影響。

(人民幣百萬元)	利率變動	2010年12月31日		2009年12月31日	
		減少稅前利潤	減少稅前股東權益	減少稅前利潤	減少稅前股東權益
分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產及可供出售金融資產的債券	增加50個基點	207	4,255	184	4,962

以下敏感性分析基於浮動利率債券、浮動利率定期存款、發放貸款及墊款和吸收存款具有靜態的利率風險結構的假設。有關的分析僅衡量一年內利率變化，反映為一年內本集團上述金融資產和金融負債的重新定價對本集團損益的影響，基於以下假設：一、浮動利率債券、浮動利率定期存款及發放貸款和墊款於資產負債表日後第一個重新定價日利率發生變動，吸收存款於資產負債表日利率即時發生變動；二、收益率曲線隨利率變化而平行移動；三、資產和負債組合併無其他變化。由於基於上述假設，利率增減導致本集團稅前利潤和稅前股東權益的實際變化可能與此敏感性分析的結果存在一定差異。

(人民幣百萬元)	利率變動	2010年12月31日		2009年12月31日	
		增加/(減少)稅前利潤	增加/(減少)稅前股東權益	增加/(減少)稅前利潤	增加/(減少)稅前股東權益
浮動利率債券	增加50個基點	173	173	126	126
浮動利率定期存款	增加50個基點	175	175	153	153
發放貸款及墊款	增加50個基點	518	518	370	370
客戶存款及保證金	增加50個基點	(742)	(742)	(520)	(520)

財務報表附註

2010年12月31日

42. 風險與資本管理(續)

(2) 市場風險(續)

(c) 利率風險(續)

本集團按合同到期日或合同重新定價日較早者分析的面臨利率風險的定期存款(不含投資連結賬戶餘額)列示如下:

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
固定利率		
3個月以內(含3個月)	4,839	16,835
3個月至1年(含1年)	16,257	3,566
1至2年(含2年)	1,900	14,770
2至3年(含3年)	19,670	1,900
3至4年(含4年)	-	19,670
4至5年(含5年)	54,050	-
5年以上	3,242	2,044
浮動利率	34,970	30,500
	134,928	89,285

本集團按合同到期日或合同重新定價日較早者分析的面臨利率風險的債券和債權計劃(不含投資連結賬戶餘額)列示如下:

(人民幣百萬元)	2010年12月31日				合計
	持有至到期	可供出售	以公允價值計量且其變動計入損益	貸款和應收款項	
固定利率					
3個月以內(含3個月)	599	4,244	1,646	150	6,639
3個月至1年(含1年)	19,672	6,610	5,446	100	31,828
1至2年(含2年)	5,325	5,288	701	-	11,314
2至3年(含3年)	15,104	20,411	2,263	964	38,742
3至4年(含4年)	13,972	10,330	1,188	-	25,490
4至5年(含5年)	26,403	14,185	1,331	-	41,919
5年以上	250,018	70,701	2,991	-	323,710
浮動利率	7,919	36,988	2,167	1,070	48,144
	339,012	168,757	17,733	2,284	527,786

42. 風險與資本管理 (續)

(2) 市場風險 (續)

(c) 利率風險 (續)

2009年12月31日

(人民幣百萬元)	持有至到期	可供出售	以公允價值計量且 其變動計入損益	合計
固定利率				
3個月以內(含3個月)	1,227	2,146	853	4,226
3個月至1年(含1年)	432	3,652	2,542	6,626
1至2年(含2年)	20,139	15,112	726	35,977
2至3年(含3年)	5,051	7,372	939	13,362
3至4年(含4年)	12,868	14,676	779	28,323
4至5年(含5年)	11,403	16,595	1,676	29,674
5年以上	160,277	92,750	2,998	256,025
浮動利率	7,201	26,231	590	34,022
	218,598	178,534	11,103	408,235

浮動利率的定期存款及債券，其利率將在不超過1年的時間間隔內重新定價。固定利率的定期存款及債券，其利率在到期日前的期間內已固定。

(3) 信用風險

信用風險是指由於債務人或者交易對手不能履行合同義務，或者信用狀況的不利變動而造成損失的風險。本集團主要面臨的信用風險與存放在商業銀行的存款、發放貸款及墊款、債券投資、權益投資、與再保險公司的再保險安排、保戶質押貸款等有關。本集團通過使用多項控制措施，包括運用信用控制政策，對潛在投資進行信用分析及對交易對手設定整體額度來控制信用風險。

本集團銀行業務在向客戶授信之前，首先會進行信用評估，並定期檢查所授出的信貸。信用風險管理的手段亦包括取得抵押品及擔保。對於資產負債表外的授信承諾，本集團一般會收取保證金以減低信用風險。

信用質量

下表載述本集團合共持有的存放在中央銀行和中國主要商業銀行及其他金融機構的款項。以下數據不含投資連結賬戶餘額。

財務報表附註

2010年12月31日

42. 風險與資本管理 (續)

(3) 信用風險 (續)

信用質量 (續)

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
中國人民銀行	34,178	24,806
存款餘額前五大商業銀行		
中國民生銀行股份有限公司	29,131	17,216
中國銀行股份有限公司	26,739	20,328
上海浦東發展銀行	21,143	12,000
興業銀行股份有限公司	17,104	11,533
中國光大銀行股份有限公司	13,509	6,012
其他主要銀行及金融機構		
中國工商銀行股份有限公司	10,521	11,336
交通銀行股份有限公司	5,222	6,591
香港上海滙豐銀行有限公司(以下簡稱「滙豐銀行」)	105	165
深圳發展銀行股份有限公司	3,293	3,840
中國農業銀行股份有限公司	10,807	9,306
中國建設銀行股份有限公司	10,699	27,212
其他	51,335	32,168
	233,786	182,513

本集團的債權型投資主要包括國內發行的政府債、央行票據、金融債和企業債。於2010年12月31日，本集團持有的99.71% (2009年12月31日：99.99%)的金融債由全國性商業銀行發行或擁有國內信用評級A級或以上。於2010年12月31日，本集團持有的100% (2009年12月31日：99.99%)一般企業債及企業短期融資券擁有國內信用評級AA及A-1級或以上。債券的信用評級由國內合資格的評估機構提供。

由於買入返售金融資產和保戶質押貸款擁有質押且其到期期限均不超過一年，與其相關的信用風險將不會對2010年12月31日和2009年12月31日的本集團合併財務報表產生重大影響。

本集團銀行業務將信貸資產風險按中國銀行業監督管理委員會(以下簡稱「中國銀監會」)的五級分類制度進行劃分。根據貸款的不同級別，採取不同的管理政策。請參見附註23(6)貸款質量分析。

42. 風險與資本管理（續）

(3) 信用風險（續）

信用風險敞口

下表列示了金融資產項目及資產負債表表外項目（例如信用承諾項目）的最大信用風險敞口（不含投資連結賬戶餘額）。該最大敞口為考慮擔保或其他信用增級方法影響前的金額。

（人民幣百萬元）	2010年12月31日	2009年12月31日
存放中央銀行款項及法定保證金	42,110	31,006
現金、存放銀行及其他金融機構款項	203,315	158,219
固定到期日投資	553,652	428,417
權益投資	86,369	82,116
衍生金融資產	6	9
發放貸款及墊款	131,960	109,060
應收保費	6,298	4,576
應收賬款	116	3,284
其他資產	22,710	15,296
	1,046,536	831,983
信貸承諾（附註49(3)）	141,081	104,003
信用風險敞口合計	1,187,617	935,986

對以公允價值計量的金融工具，上述金額反映了其當前的風險敞口但並非其最大的風險敞口。其最大的風險敞口將隨其未來公允價值的變化而變化。

擔保及其他信用增級

擔保的形式及金額取決於對交易對手方信用風險的評估。擔保形式的可接受程度和評估標準有指引可供實施。

擔保的主要形式如下：

- ▶ 現金或證券用於逆回購交易；
- ▶ 物業、存貨及應收賬款等用於企業貸款；
- ▶ 保單現金價值用於保單質押貸款；及
- ▶ 住宅抵押等用於個人貸款。

管理層關注擔保的市場價值，如有需要，會要求提供額外的擔保並在可行的情況下進行減值評估。

本集團採取有序的方式處置抵債資產。處置所得用於清償或減少尚未收回的款項。一般而言，本集團不會將得到的抵債資產用於商業用途。

財務報表附註

2010年12月31日

42. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險(續)

逾期金融資產賬齡分析

(人民幣百萬元)	2010年12月31日						
	未減值的逾期金融資產					已減值	合計
	未逾期且未減值	30天及以內	31-90天	90天以上	未減值的逾期金融資產小計		
發放貸款及墊款	131,742	592	147	178	917	837	133,496
應收保費	5,788	1	366	177	544	164	6,496
應收分保賬款	2,716	1	39	43	83	65	2,864
合計	140,246	594	552	398	1,544	1,066	142,856

(人民幣百萬元)	2009年12月31日						
	未減值的逾期金融資產					已減值	合計
	未逾期且未減值	30天及以內	31-90天	90天以上	未減值的逾期金融資產小計		
發放貸款及墊款	108,116	892	278	123	1,293	582	109,991
應收賬款	3,264	–	–	176	176	–	3,440
應收保費	4,176	8	236	227	471	7	4,654
應收分保賬款	2,249	1	35	116	152	94	2,495
合計	117,805	901	549	642	2,092	683	120,580

於2010年12月31日，本集團為未發生減值的逾期貸款及墊款而持有的擔保物公允價值約為人民幣1.464百萬元(2009年12月31日：人民幣1.271百萬元)。

於2010年12月31日，本集團為已發生減值的逾期貸款及墊款而持有的擔保物公允價值約為人民幣160百萬元(2009年12月31日：人民幣245百萬元)。

還款條件經重新協商的金融資產

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
發放貸款及墊款	1,068	128

(4) 流動性風險

流動性風險是指本集團無法籌集足夠資金或不能及時以合理的價格將資產變現以償還到期債務的風險。

本集團部份保單允許退保，減保或以其他方式提前終止保單，使本集團面臨潛在的流動性風險。本集團通過匹配投資資產的期限與對應保險責任的期限來控制流動性風險及確保本集團能夠履行付款責任，及時為本集團的借貸和投資業務提供資金。本集團的銀行業務有潛在的流動性風險。本集團通過優化資產負債結構，保持穩定的存款基礎等方法來控制銀行流動性風險。

下表按未折現的剩餘合同義務列示了本集團金融負債(不含投資連結賬戶餘額)的到期情況。

42. 風險與資本管理(續)

(4) 流動性風險(續)

2010年12月31日

(人民幣百萬元)	已逾期	3個月以內	3-12個月	1年以上	合計
衍生金融負債	-	9	2	4	15
應付銀行及其他金融機構款項	-	24,438	5,481	11,016	40,935
賣出回購金融資產款	-	117,195	-	-	117,195
客戶存款及保證金	-	130,941	37,949	10,523	179,413
保險應付款	-	14,429	401	98	14,928
保戶投資合同負債	-	1,624	2,465	28,859	32,948
應付保單紅利	-	14,182	-	-	14,182
應付債券	-	20	104	9,841	9,965
其他負債	2	10,131	1,594	1,562	13,289
	2	312,969	47,996	61,903	422,870

2009年12月31日

(人民幣百萬元)	已逾期	3個月以內	3-12個月	1年以上	合計
衍生金融負債	-	1	1	8	10
應付銀行及其他金融機構款項	-	12,713	21,159	17,183	51,055
賣出回購金融資產款	-	59,199	1,204	-	60,403
客戶存款及保證金	-	87,110	41,034	14,394	142,538
保險應付款	-	10,531	675	183	11,389
保戶投資合同負債	-	1,963	2,821	24,028	28,812
應付保單紅利	-	10,819	-	-	10,819
應付債券	-	84	-	5,946	6,030
其他負債	16	8,583	2,856	1,675	13,130
	16	191,003	69,750	63,417	324,186

財務報表附註

2010年12月31日

42. 風險與資本管理 (續)

(4) 流動性風險 (續)

下表列示了資產的預計收回及結付情況 (不含投資連結賬戶餘額)。

(人民幣百萬元)	2010年12月31日		
	流動*	非流動	合計
存放中央銀行款項及法定保證金	7,481	34,629	42,110
現金, 存放銀行及其他金融機構款項	91,441	111,874	203,315
固定到期日投資	78,688	474,964	553,652
權益投資	9,722	76,647	86,369
衍生金融資產	6	–	6
發放貸款及墊款	72,144	59,816	131,960
於聯營企業和合營企業的投资	–	39,601	39,601
應收保費	4,809	1,489	6,298
應收賬款	116	–	116
存貨	97	–	97
應收分保合同準備金	3,692	2,486	6,178
投資性房地產	–	8,866	8,866
固定資產	–	8,170	8,170
無形資產	–	9,902	9,902
遞延所得稅資產	–	6,496	6,496
其他資產	22,678	1,535	24,213
	290,874	836,475	1,127,349

(人民幣百萬元)	2009年12月31日		
	流動*	非流動	合計
存放中央銀行款項及法定保證金	24,806	6,200	31,006
現金, 存放銀行及其他金融機構款項	72,468	85,751	158,219
固定到期日投資	42,716	385,701	428,417
權益投資	18,252	63,864	82,116
衍生金融資產	9	–	9
發放貸款及墊款	61,088	47,972	109,060
於聯營企業和合營企業的投资	–	12,063	12,063
應收保費	3,666	910	4,576
應收賬款	3,284	–	3,284
存貨	1,562	–	1,562
應收分保合同準備金	3,147	1,836	4,983
投資性房地產	–	6,430	6,430
固定資產	–	10,666	10,666
無形資產	–	12,874	12,874
遞延所得稅資產	–	7,001	7,001
其他資產	15,887	637	16,524
	246,885	641,905	888,790

* 預期於報告期末起12個月內收回或結付。

42. 風險與資本管理（續）

(5) 資產與負債失配風險

本集團資產與負債管理的目標是匹配資產與負債的期限與利率。在目前的法規與市場環境下，本集團沒有充足的期限足夠長的資產可供投資，以與保險及投資合同負債的期限相匹配。然而，如果目前法規與市場環境允許，本集團將通過延長資產期限，以匹配新產生的保證收益率較低的負債，並減少與現有的保證收益率較高的負債的差異。

(6) 運營風險

運營風險是指由於缺乏足夠的針對業務流程、人員和系統的內部控制，或內部控制失效、或由於不可控制的外部事件而引起損失的風險。本集團在管理其業務時會面臨多種由於缺乏或忽略適當的授權、書面支持和確保操作與信息安全的程序，或由於員工的錯誤與舞弊而產生的運營風險。本集團努力嘗試通過制訂清晰的政策並要求記錄完整的業務程序來確保交易經過適當授權、書面支持與記錄來管理其運營風險。

(7) 資本管理

本集團的資本需求主要基於本集團的規模、承保業務的種類以及運作的行業和地理位置。本集團資本管理的主要目的是確保本集團符合外部要求的資本需求和確保本集團維持健康的資本比率以達到支持本集團的業務和股東利益最大化。

本集團定期檢查報告的資本水平與所需求的資本水平之間是否有任何不足，以此來管理資本需求。在經濟條件和本集團經營活動的風險特徵發生變化時，本集團會對當前的資本水平做出調整。為了維持或調整資本結構，本集團可以對股息的金額進行調整、對普通股股東返還股本或者發行股本證券。

於2010年12月31日，本集團完全符合外部要求的資本需求，資本基礎、資本管理目標、政策和流程與去年相比沒有變化。

下表列示了本集團以及主要保險業子公司的最低監管資本及其持有的監管資本。

(人民幣百萬元)	2010年12月31日			2009年12月31日		
	持有監管資本	最低監管資本	償付能力充足率	持有監管資本	最低監管資本	償付能力充足率
本集團	124,207	62,778	197.9%	117,560	38,916	302.1%
平安壽險	50,981	28,295	180.2%	50,898	22,453	226.7%
平安產險	15,002	8,353	179.6%	7,268	5,061	143.6%

本集團的償付能力充足率是根據中國保監會有關規定計算的，反映企業集合的總體償付能力指標。

平安銀行的監管資本分析如下。

財務報表附註

2010年12月31日

42. 風險與資本管理 (續)

(7) 資本管理 (續)

(人民幣百萬元)	2010年12月31日		2009年12月31日	
	持有監管資本	最低監管資本	持有監管資本	最低監管資本
核心資本	15,681	6,770	14,309	5,266
資本	18,551	13,540	17,173	10,531
加權風險資產	169,254		131,638	
核心資本充足率	9.3%		10.9%	
資本充足率	11.0%		13.0%	

上述監管比率按照中國銀監會《商業銀行資本充足率管理辦法》及相關規定計算。中國銀監會要求商業銀行資本充足率不得低於8%，核心資本充足率不得低於4%。

43. 金融工具的分類及其公允價值

本集團的主要金融工具，包括貨幣資金、同業及其他金融機構存放款項、定期存款、債券、基金、股票、貸款、客戶存款及保證金等。本集團具有多種因經營而直接產生的其他金融資產和負債，如應收保費、應收分保賬款和應付賠付款等。

(1) 金融工具的分類

下表分類列示了本集團主要金融工具的賬面價值和公允價值：

(人民幣百萬元)	賬面價值		公允價值	
	2010年12月31日	2009年12月31日	2010年12月31日	2009年12月31日
金融資產				
可供出售的金融資產				
債券	168,757	178,534	168,757	178,534
基金	21,983	18,426	21,983	18,426
股票	51,688	45,667	51,688	45,667
其他	3,395	2,394	3,395	2,394
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產				
債券	17,733	11,103	17,733	11,103
基金	6,044	14,495	6,044	14,495
股票	3,259	3,528	3,259	3,528
其他	3,628	-	3,628	-
衍生金融資產	6	9	6	9
持有至到期的金融資產				
債券	339,012	218,598	331,290	221,441
貸款及應收款項				
存放中央銀行款項及法定保證金	42,110	31,006	42,110	31,006
現金、存放銀行及其他金融機構款項	203,315	158,219	203,315	158,219
發放貸款及墊款	131,960	109,060	131,960	109,060
債券	1,214	-	1,214	-
債權計劃	1,070	-	1,070	-
保單質押貸款	8,431	5,434	8,431	5,434
買入返售金融資產	17,435	14,748	17,435	14,748
應收保費	6,298	4,576	6,298	4,576
其他資產	22,710	15,296	24,288	15,296
金融資產總計	1,050,048	831,093	1,043,904	833,936
金融負債				
衍生金融負債	15	10	15	10
其他金融負債				
應付銀行及其他金融機構款項	38,822	48,122	38,822	48,122
賣出回購金融資產款	107,850	60,364	107,850	60,364
客戶存款及保證金	175,963	140,544	175,963	140,544
保險應付款	14,928	11,389	14,928	11,389
保戶投資合同負債	25,894	22,482	25,894	22,482
應付保單紅利	14,182	15,196	14,182	15,196
應付債券	7,540	4,990	7,444	5,000
其他負債	14,498	12,848	14,498	12,848
金融負債總計	399,692	315,945	399,596	315,955

以上金融資產和負債不含投資連結賬戶餘額。

財務報表附註

2010年12月31日

43. 金融工具的分類及其公允價值（續）

(1) 金融工具的分類

不以公允價值計量的金融資產和負債的公允價值

下文描述了用於決定不以公允價值計量的金融工具的公允價值的邏輯和假設，如持有至到期投資，貸款及應收款項等。

公允價值接近其賬面價值的資產

對於期限很短（少於3個月）的金融資產和金融負債，假設其公允價值大致等於其賬面價值。該假設同樣適用於定期存款，沒有固定到期日的儲蓄存款。在該金融工具首次確認以後，為了反映法定信用利差的變動，對其他浮動利率工具也進行了調整。

本集團每年對貸款及應收款項重新進行定價，其利率是根據中國人民銀行公佈的利率而定。所以賬面金額大致等於其公允價值。

固定利率的金融工具

固定利率的金融資產和金融負債首次確認時，其公允價值以攤餘成本計價，其中利率參考同類金融工具的同期市場利率。固定利率存款的公允價值金融工具用市場上風險和到期日類似的債券之市場收益率對該項金融工具的未來的現金流進行折現後的結果來估計。對於公開報價發行的債券，其公允價值取決於其公開的市場報價。對於那些非開發行的債券，或者用市場上同類投資的市場收益率對該項金融工具剩餘期限的未來的現金流進行折現後的結果來估價。

(2) 金融工具的公允價值及其層次確認

本集團採用的公允價值在披露時分為以下層次：

第一層次是指同類資產或負債在活躍市場上（未經調整）的報價；

第二層次是直接（比如取自價格）或間接（比如根據價格推算的）可觀察到的、除市場報價以外的有關資產或負債的輸入值；

第三層次是以可觀察到的市場數據以外的變量為基礎確定的資產或負債的輸入值（不可觀察輸入值）。公允價值計量中的層次取決於對計量整體具有重大意義的最低層次的輸入值，基於此考慮，輸入值的重要程度應從公允價值計量整體角度考慮。

43. 金融工具的分類及其公允價值(續)

(2) 金融工具的公允價值及其層次確認(續)

下表為以公允價值計量的金融工具按三個層次披露的分析：

(人民幣百萬元)	2010年12月31日			公允價值合計
	第一層次	第二層次	第三層次	
金融資產				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產				
債券	740	16,931	62	17,733
基金	5,957	87	-	6,044
股票	3,259	-	-	3,259
其他	-	3,628	-	3,628
	9,956	20,646	62	30,664
衍生金融資產				
利率掉期	-	2	-	2
貨幣遠期及掉期	-	4	-	4
	-	6	-	6
可供出售金融資產				
債券	21,876	146,881	-	168,757
基金	21,743	240	-	21,983
股票	46,125	5,383	180	51,688
	89,744	152,504	180	242,428
金融資產合計	99,700	173,156	242	273,098
金融負債				
衍生金融負債				
利率掉期	-	2	-	2
貨幣遠期及掉期	-	10	-	10
信用掉期	-	3	-	3
金融負債合計	-	15	-	15

財務報表附註

2010年12月31日

43. 金融工具的分類及其公允價值(續)

(2) 金融工具的公允價值及其層次確認(續)

2009年12月31日

(人民幣百萬元)	第一層次	第二層次	第三層次	公允價值合計
金融資產				
交易性金融資產				
債券	729	10,374	–	11,103
基金	14,495	–	–	14,495
股票	3,528	–	–	3,528
	18,752	10,374	–	29,126
衍生金融資產				
利率掉期	–	1	–	1
貨幣遠期及掉期	–	7	–	7
認股權證	–	1	–	1
	–	9	–	9
可供出售金融資產				
債券	26,588	151,946	–	178,534
基金	18,107	133	186	18,426
股票	37,854	5,419	–	43,273
	82,549	157,498	186	240,233
金融資產合計	101,301	167,881	186	269,368
金融負債				
衍生金融負債				
利率掉期	–	3	–	3
貨幣遠期及掉期	–	1	–	1
信用掉期	–	6	–	6
金融負債合計	–	10	–	10

以上金融工具層次披露均不包含投資連結保險賬戶餘額。

43. 金融工具的分類及其公允價值(續)

(2) 金融工具的公允價值及其層次確認(續)

以公允價值計量的第三層次金融工具的變動

(人民幣百萬元)	以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產		可供出售金融資產	
	債務工具		權益工具	
	2010	2009	2010	2009
年初餘額	-	-	186	200
本年增加	60	-	-	-
本年計入利潤表的投資收益	2	-	-	-
本年計入其他綜合收益的損失	-	-	(6)	(14)
年末餘額	62	-	180	186

本年以公允價值計量的第三層次金融工具的已實現和未實現虧損，包括計入損益和其他綜合收益的損失，在合併其他綜合收益中列示如下：

(人民幣百萬元)	2010年度		
	已實現損失	未實現損失/(收益)	合計
計入損益的金額	-	(2)	(2)
計入當年其他綜合收益的損失	-	6	6
2010年12月31日持有資產和負債計入當年其他綜合收益的損失	-	6	6

(人民幣百萬元)	2009年度		
	已實現損失	未實現損失/(收益)	合計
計入當年其他綜合收益的損失	-	14	14
2009年12月31日持有資產和負債計入當年其他綜合收益的損失	-	14	14

轉移

於2010年度，沒有第一層次和第二層次之間金融工具的轉移，也沒有轉入和轉出第三層次的情況。

財務報表附註

2010年12月31日

43. 金融工具的分類及其公允價值（續）

(2) 金融工具的公允價值及其層次確認（續）

敏感性分析

下表按不同類型金融工具列示了關鍵估值假設變化對第三層次金融工具公允價值敏感性分析：

	2010年12月31日		2009年12月31日	
	賬面餘額	替代性假設 的估值影響 增加/(減少) 公允價值	賬面餘額	替代性假設 的估值影響 增加/(減少) 公允價值
(人民幣百萬元)				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產				
債務工具				
- 折現率-5%	62	5	-	-
- 折現率+5%	62	(4)	-	-
可供出售金融資產				
權益工具				
- 折現率-5%	180	14	186	14
- 折現率+5%	180	(13)	186	(13)

為了確定可供替代的假設，本集團修改了不能直接或間接從市場中獲得的估值參數。對於權益投資，本集團修改折現率以對權益投資的敏感性進行分析。本集團參考其他上市公司的做法，認為將折現率上下浮動5%屬於合理範圍。

44. 現金及現金等價物

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
存放中央銀行的款項	7,481	7,244
現金、存放銀行及其他金融機構款項		
- 現金	755	512
- 定期存款	952	15,680
- 存放銀行及其他金融機構款項	48,553	39,628
- 拆放同業	3,548	3,963
權益投資		
- 貨幣市場基金	4,657	11,983
固定到期日投資		
- 三個月內到期的債券	-	1,296
- 買入返售金融資產	14,992	8,659
合計	80,938	88,965

年末披露的賬面金額接近其公允價值。

45. 合併現金流量表附註

將稅前利潤調節為經營活動產生的淨現金流量：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
稅前利潤	22,347	19,919
調整如下：		
折舊	1,478	1,374
無形資產攤銷	620	620
處置投資性房地產、固定資產及無形資產的收益	(20)	(194)
投資收益	(34,098)	(32,903)
財務費用	913	880
匯兌損失	104	17
提取壞賬準備淨額	366	5
處置抵債資產損失	-	11
提取貸款損失準備淨額	626	228
營運資本變動前的經營虧損：		
經營的資產和負債的變動	(7,664)	(10,043)
存放中央銀行款項及法定保證金增加	(10,867)	(5,073)
存放銀行及其他金融機構款項減少／(增加)	9,011	(36,240)
應收保費的增加	(1,986)	(164)
應收賬款的增加	(560)	(3,284)
存貨的增加	(213)	(1,562)
應收分保合同準備金的減少／(增加)	(1,194)	76
發放貸款及墊款增加	(24,097)	(34,900)
銀行業務及證券業務買入返售資金的減少／(增加)	4,321	(5,221)
其他資產的減少／(增加)	(2,240)	2,493
應付銀行及其他金融機構款項的增加／(減少)	(4,726)	35,134
衍生金融負債的增加／(減少)	5	(255)
客戶存款及保證金的增加	35,808	40,897
保險應付款的增加	5,230	2,027
保險合同負債的增加	125,807	104,054
投資合同保戶賬戶負債的增加	1,701	1,105
應付保單紅利的增加	3,363	3,830
銀行業務及證券業務賣出回購資金的增加	5,719	13,369
其他負債增加／(減少)	6,190	(11,049)
經營活動產生的現金	143,608	95,194
支付的所得稅	(4,353)	(1,893)
經營活動產生的淨現金流入	139,255	93,301

財務報表附註

2010年12月31日

46. 關鍵管理人員薪酬

(1) 關鍵管理人員包括本公司的董事、監事及公司章程中定義的高級管理人員。本年度關鍵管理人員的薪酬概述如下：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
工資及其他短期職工福利	90	92

於2010年度，本集團沒有新授予的虛擬期權形式的長期獎勵計劃。

(2) 董事及監事酬金

(人民幣千元)	2010年					稅後報酬合計
	稅前袍金	稅前工資，津貼 和其他福利	稅前獎金	養老金供款	稅前報酬合計	
現任董事						
馬明哲	—	4,820	5,000	53	9,873	5,684
孫建一	—	2,420	3,000	53	5,473	3,262
張子欣	—	4,842	5,828	2	10,672	6,014
王利平	—	2,032	1,250	52	3,334	2,085
姚波	—	4,580	1,500	2	6,082	3,573
林麗君	—	438	150	43	631	523
陳洪博	—	—	—	—	—	—
王冬勝	—	—	—	—	—	—
伍成業	—	—	—	—	—	—
黎哲	—	—	—	—	—	—
郭立民	—	—	—	—	—	—
湯德信	—	—	—	—	—	—
周永健	300	—	—	—	300	232
張鴻義	200	—	—	—	200	160
陳甦	200	—	—	—	200	160
夏立平	200	—	—	—	200	160
湯雲為	200	—	—	—	200	160
李嘉士	300	—	—	—	300	232
鍾煦和	300	—	—	—	300	232
小計	1,700	19,132	16,728	205	37,765	22,477

46. 關鍵管理人員薪酬(續)

(2) 董事及監事酬金(續)

(人民幣千元)	2010年					
	稅前袍金	稅前工資, 津貼 和其他福利	稅前獎金	養老金供款	稅前報酬合計	稅後報酬合計
離任董事						
胡愛民	-	-	-	-	-	-
白樂達	-	-	-	-	-	-
小計	-	-	-	-	-	-
現任監事						
顧立基	250	-	-	-	250	198
孫福信	60	-	-	-	60	50
彭志堅	-	-	-	-	-	-
宋志江	-	-	-	-	-	-
王文君	-	468	180	39	687	559
丁新民	-	1,768	1,059	79	2,906	1,950
孫建平	-	878	1,083	49	2,010	1,359
小計	310	3,114	2,322	167	5,913	4,116
離任監事						
任匯川	-	-	-	-	-	-
小計	-	-	-	-	-	-
合計	2,010	22,246	19,050	372	43,678	26,593

財務報表附註

2010年12月31日

46. 關鍵管理人員薪酬(續)

(2) 董事及監事酬金(續)

(人民幣千元)	2009年					稅後報酬合計
	稅前袍金	稅前工資, 津貼 和其他福利	稅前獎金	養老金供款	稅前報酬合計	
現任董事						
馬明哲	-	4,820	-	22	4,842	2,889
孫建一	-	2,420	3,116	52	5,588	3,375
張子欣	-	8,970	2,731	2	11,703	6,662
王利平	-	1,580	310	45	1,935	1,367
姚波	-	4,200	500	2	4,702	2,875
林麗君	-	397	182	34	613	510
胡愛民	-	-	-	-	-	-
陳洪博	-	-	-	-	-	-
王冬勝	-	-	-	-	-	-
伍成業	-	-	-	-	-	-
白樂達	-	-	-	-	-	-
黎哲	-	-	-	-	-	-
周永健	300	-	-	-	300	232
張鴻義	200	-	-	-	200	160
陳甦	200	-	-	-	200	160
夏立平	200	-	-	-	200	160
湯雲為	112	-	-	-	112	90
李嘉士	168	-	-	-	168	131
鍾煦和	168	-	-	-	168	131
小計	1,348	22,387	6,839	157	30,731	18,742

46. 關鍵管理人員薪酬(續)

(2) 董事及監事酬金(續)

2009年

(人民幣千元)	稅前袍金	稅前工資, 津貼 和其他福利	稅前獎金	養老金供款	稅前報酬合計	稅後報酬合計
離任董事						
鄭志強	127	-	-	-	127	100
鮑友德	85	-	-	-	85	69
張永銳	127	-	-	-	127	100
林友鋒	-	-	-	-	-	-
張利華	-	-	-	-	-	-
樊剛	-	262	57	24	343	276
小計	339	262	57	24	682	545
現任監事						
顧立基	144	-	-	-	144	115
孫福信	60	-	-	-	60	50
彭志堅	-	-	-	-	-	-
宋志江	-	-	-	-	-	-
王文君	-	308	178	31	517	437
任匯川	-	741	408	20	1,169	858
丁新民	-	978	349	46	1,373	971
小計	204	2,027	935	97	3,263	2,431
離任監事						
肖少聯	106	-	-	-	106	85
董立坤	25	-	-	-	25	21
林立	-	-	-	-	-	-
車峰	-	-	-	-	-	-
段偉紅	-	-	-	-	-	-
胡杰	-	148	-	8	156	133
都江源	-	249	77	27	353	283
小計	131	397	77	35	640	522
合計	2,022	25,073	7,908	313	35,316	22,240

財務報表附註

2010年12月31日

46. 關鍵管理人員薪酬(續)

(2) 董事及監事酬金(續)

1. 由於深業集團有限公司派出董事胡愛民先生已從深業集團有限公司退休，經深業集團有限公司推薦，本公司於2009年12月18日召開的2009年第二次臨時股東大會上審議通過，同意委任郭立民先生接替胡愛民先生出任公司的非執行董事。郭立民先生的董事任職資格已於2010年2月11日經中國保監會核准。
2. 監事任匯川先生由於工作需要於2010年3月辭去本公司監事職務，本公司於2010年3月19日召開了員工代表大會選舉孫建平先生接替任匯川先生出任公司第六屆監事會職工代表監事。
3. 經滙豐保險控股有限公司推薦，本公司於2010年6月29日召開的2009年年度股東大會上審議通過了委任湯德信先生接替白樂達先生出任本公司的非執行董事的議案。湯德信先生的董事任職資格已於2010年8月10日經中國保監會核准，並於同日正式接替白樂達先生出任公司的非執行董事。
4. 任匯川先生自2010年6月至2011年3月擔任本公司副總經理，2011年3月起擔任本公司總經理，張子欣先生自2011年3月起不再擔任本公司總經理。
5. 梁家駒先生自2010年6月起不再擔任本公司常務副總經理。
6. Richard Jackson先生自2010年5月起不再擔任本公司首席金融業務執行官。
7. 本公司副總經理姚波先生於2010年6月卸任本公司總精算師職務，由張振堂先生接任本公司總精算師。

於本年度內，本集團沒有向任何董事及監事支付薪金，作為其加盟本集團或於加盟本集團時的獎勵或離職賠償。

(3) 除董事、監事以外的其他關鍵管理人員薪酬如下：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
工資及其他短期職工福利	46	57

除董事、監事以外的其他關鍵管理人員之薪金屬下列組別之人數如下：

	2010年	2009年
0 – 人民幣1,000,000	–	1
人民幣1,500,001 – 人民幣2,000,000	1	3
人民幣2,000,001 – 人民幣2,500,000	3	–
人民幣2,500,001 – 人民幣3,000,000	1	–
人民幣3,000,001 – 人民幣3,500,000	2	–
人民幣3,500,001 – 人民幣4,000,000	1	–
人民幣4,000,001 – 人民幣4,500,000	–	1
人民幣4,500,001 – 人民幣5,000,000	1	2
人民幣9,000,001 – 人民幣9,500,000	–	1
人民幣19,000,001 – 人民幣19,500,000	1	–
人民幣28,500,001 – 人民幣29,000,000	–	1
	10	9

根據中國稅法規定，個人所得稅按照超額累進稅率計算，最高稅率為45%。本年度本集團上述關鍵管理人員的個人所得稅實際稅率約為29.37%-43.50% (2009年：26.50%-44.33%)，其平均稅率約為39.89% (2009年：41.57%)。

46. 關鍵管理人員薪酬(續)

(3) 除董事、監事以外的其他關鍵管理人員薪酬如下：(續)

於2010年度，本集團沒有新授予的虛擬期權形式的長期獎勵計劃。

於本年度內，本集團沒有向上述除董事、監事以外的其他關鍵管理人員支付薪金，作為其加盟本集團或於加盟本集團時的獎勵或離職賠償。

47. 五名最高酬金人士

本集團五名最高酬金人士包括三名(2009年：三名)關鍵管理人員，其酬金已載於附註46中分析。其餘最高薪人士之酬金詳情如下：

(人民幣百萬元)	2010年	2009年
工資及其他短期職工福利	20	18

最高薪非關鍵管理人員之薪金屬下列組別之人數如下：

	2010年	2009年
0 - 人民幣1,000,000	-	-
人民幣6,500,001 - 人民幣7,000,000	-	1
人民幣8,500,001 - 人民幣9,000,000	1	-
人民幣11,000,001 - 人民幣11,500,000	1	1

根據中國稅法規定，個人所得稅按照超額累進稅率計算，最高稅率為45%。本年度本集團五名最高酬金人士的個人所得稅實際稅率約為42.37%-43.65%(2009年：41.60%-44.33%)，其平均稅率約為43.09%(2009年：43.19%)。

除上述薪酬項目之外，本集團對部份非關鍵管理人員還設有虛擬期權形式的長期獎勵計劃。於2010年度，本集團沒有新授予的虛擬期權形式的長期獎勵計劃。

於本年度內，本集團沒有向以上最高薪人士支付薪金，作為其加盟本集團或於加盟本集團時的獎勵或離職賠償。

財務報表附註

2010年12月31日

48. 重大關聯方交易

- (1) 與本公司存在控制關係的關聯方主要為本公司的子公司，詳情請參見附註5。
- (2) 對本公司具有重要影響的關聯方包括聯營企業及合營企業（參見附註24）載列如下：

關聯方名稱	與本公司關係
滙豐控股有限公司（「滙豐控股」）	股東的母公司
滙豐保險控股有限公司（「滙豐保險」）	股東
滙豐銀行	股東

於2010年12月31日，滙豐控股通過其子公司持有本公司16%以上的股權，並且在本集團中具有重大影響。

本集團與關聯方的主要交易：

（人民幣百萬元）	2010年度	2009年度
收取的利息收入		
深發展	96	—
支付的利息支出		
深發展	4	—

深發展從2010年5月7日起成為本集團的關聯方，上述利息收入及利息支出是從2010年5月7日到2010年12月31日的交易金額。

本集團按市場利率向關聯方收取及支付利息。收取的利息收入佔本集團本年度同類利息收入的1.9%（2009年度：零），支付的利息支出佔本集團本年度同類利息支出的1.3%（2009年度：零）。

本集團於股東大會上通過了《關於審議平安集團與關聯銀行持續性日常關聯交易的議案》批准上述關聯交易。

本集團與關聯方應收應付款項餘額：

（人民幣百萬元）	2010年12月31日	2009年12月31日
滙豐銀行		
現金、存放銀行及其他金融機構款項	105	165
應付銀行及其他金融機構款項	530	—
深發展		
現金、存放銀行及其他金融機構款項	3,293	—
應收利息	145	—
應付債券	100	—

49. 承諾

(1) 資本承諾

本集團有關物業開發及投資的資本承諾如下：

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
已簽約但未在賬目中計提	2,125	3,629
已獲授權未簽約	8,301	8,140
	10,426	11,769

(2) 經營性租賃承諾

本集團簽訂了多項辦公室及職工宿舍的租賃合同。根據不可撤銷之租賃合同，未來經營性租賃的最低付款額如下：

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
1年以內	1,512	1,150
1年至5年	2,707	2,283
5年以上	320	309
	4,539	3,742

(3) 信貸承諾

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
不可撤銷的貸款承諾		
– 原到期日在1年以內	51,853	40,915
– 原到期日在1年或以上	12,228	8,667
– 信用卡信貸額度	37,795	22,219
	101,876	71,801
財務擔保合同		
– 開出信用證	1,388	501
– 開出保函	13,001	12,640
– 開出銀行承兌匯票	24,816	19,061
	39,205	32,202
	141,081	104,003

不可撤銷的貸款承諾是指本集團作出的在未來為客戶提供約定數額貸款的承諾，包含未使用的信用卡信貸額度。貸款承諾金額及信用卡額度為假設合約金額將全數發放的最大金額，故合同約定的貸款承諾總金額並不一定代表未來的預期現金流出。

財務擔保合同具有擔保性質，一旦客戶未按其與受益人簽訂的合同償還債務或履行約定義務時，本集團需履行擔保責任。

財務報表附註

2010年12月31日

49. 承諾 (續)

(4) 經營性租賃應收租金

本集團簽訂了多項租賃合同租出其物業。根據不可撤銷之租賃合同，未來經營性租賃應收租金最低金額如下：

(人民幣百萬元)	2010年12月31日	2009年12月31日
1年以內	249	416
1年至5年	406	1,021
5年以上	186	318
	841	1,755

50. 員工福利

(1) 養老金

本集團的員工主要參與各種供款養老金計劃。該等養老金計劃主要由有關政府機構資助；本集團每月為該等養老金計劃支付相應的款項，再由有關機構負責向已退休員工支付養老金。上述支付款項於發生時計為費用。除此之外，根據該等計劃，本集團就退休福利沒有任何其他重大法定或承諾義務。若干員工亦獲本集團提供團體壽險，但所涉及款項不重大。

(2) 住房福利

本集團的員工享有政府資助的各種住房公積金計劃。本集團根據員工工資的一定比例每月繳納公積金。本集團對該基金的義務僅限於須於每期間繳納款項。

(3) 醫療福利

本集團根據相關地方法規向當地機構繳納醫療福利基金。

51. 或有負債

鑑於保險及金融服務的業務性質，本集團在開展正常業務時，會涉及各種估計、或有事項及法律訴訟，包括但不限於在訴訟中作為原告與被告及仲裁中作為申請人與被申請人。上述糾紛所產生的不利影響主要包括保單及其他的索賠。本集團已對可能發生的損失計提準備，包括當管理層參考律師意見並能對上述訴訟結果做出合理估計後，對保單等索賠計提的準備。

對於無法合理預計結果及管理層認為敗訴可能性較小的稽查、未決訴訟或可能的違約，不計提相關準備。對於上述未決訴訟，管理層認為最終裁定結果產生的義務將不會對本集團或其附屬公司的財務狀況和經營成果造成重大負面影響。

52. 其他重大事項

2010年9月1日，本集團與深發展簽訂《中國平安保險（集團）股份有限公司與深圳發展銀行股份有限公司之股份認購協議》，2010年9月14日，又簽訂《中國平安保險（集團）股份有限公司與深圳發展銀行股份有限公司之股份認購協議之補充協議》，本集團擬以持有的平安銀行7.825百萬股股份（約佔平安銀行總股本的90.75%）以及現金人民幣2.690百萬元，全額認購深發展向本集團非公開發行的1.638百萬股A股。上述交易業經本集團於2010年11月1日召開的股東大會批准通過，截至本財務報表批准日止，上述交易尚待相關監管部門的批准。截至2010年12月31日，本集團直接及間接持有深發展約29.99%的股份。本次交易完成後，本集團將直接及間接持有深發展約52.38%的股份，成為深發展的控股股東。

53. 資產負債表日後事項

- (1) 根據本公司董事會的批准，本公司於2011年3月14日與周大福代理人有限公司的全資子公司金駿有限公司簽署了《關於認購中國平安保險（集團）股份有限公司H股股份的認購協議》。根據該協議，本公司將以每股港元71.50元的發行價格向金駿有限公司發行本公司H股272百萬股，募集資金總額為港元19.448百萬元。截至本財務報表批准日止，本次定向增發尚待相關監管部門、證券交易所等機構的批准。
- (2) 於2011年3月29日，本公司董事會建議分派2010年度末期股息人民幣3.058百萬元，參見附註16。

54. 比較數字

若干比較數字已重新編排，以符合本年內之呈報形式。

55. 財務報表之批准

本財務報表經本公司董事會於2011年3月29日批准並授權公佈。

釋義

本報告中，除非文義另有所指，下列詞語具有下述含義：

平安、公司、本公司、集團、本集團	指	中國平安保險（集團）股份有限公司
平安壽險	指	中國平安人壽保險股份有限公司，是本公司的子公司
平安產險	指	中國平安財產保險股份有限公司，是本公司的子公司
平安健康險	指	平安健康保險股份有限公司，是本公司的子公司
平安養老險	指	平安養老保險股份有限公司，是本公司的子公司
平安信託	指	平安信託有限責任公司，是本公司的子公司
平安證券	指	平安證券有限責任公司，是平安信託的子公司
平安資產管理	指	平安資產管理有限責任公司，是本公司的子公司
平安銀行	指	平安銀行股份有限公司，是本公司的子公司
平安海外控股	指	中國平安保險海外（控股）有限公司，是本公司的子公司
平安香港	指	中國平安保險（香港）有限公司，是平安海外控股的子公司
平安資產管理（香港）	指	中國平安資產管理（香港）有限公司，是平安海外控股的子公司
平安期貨	指	平安期貨有限公司，是平安證券的子公司
平安財智	指	平安財智投資管理有限公司，是平安證券的子公司
平安證券（香港）	指	中國平安證券（香港）有限公司，是平安證券的子公司
平安創新資本	指	深圳市平安創新資本投資有限公司，是平安信託的子公司
平安科技	指	平安科技（深圳）有限公司，是平安海外控股的子公司
平安數據科技	指	平安數據科技（深圳）有限公司，是平安海外控股的子公司
平安財富通	指	深圳平安財富通諮詢有限公司，是平安創新資本的子公司
平安渠道發展	指	深圳平安渠道發展諮詢服務有限公司，是平安創新資本的子公司
許繼集團	指	許繼集團有限公司
平安大華基金	指	平安大華基金管理有限公司，是平安信託的子公司

深發展、深圳發展銀行	指	深圳發展銀行股份有限公司
Discovery	指	Discovery控股有限公司 (Discovery Holdings Limited)
中國會計準則	指	中華人民共和國財政部頒佈的《企業會計準則》及其他相關規例
2號解釋	指	財政部發佈的《企業會計準則解釋第2號》(財會[2008] 11號)
國際財務報告準則	指	國際會計準則理事會頒佈的《國際財務報告準則》
規模保費	指	公司簽發保單所收取的全部保費，即進行重大風險測試前和保險混合合同分拆前的保費數據
中國證監會	指	中國證券監督管理委員會
中國保監會	指	中國保險監督管理委員會
中國銀監會	指	中國銀行業監督管理委員會
財政部	指	中華人民共和國財政部
央行	指	中國人民銀行
聯交所	指	香港聯合交易所有限公司
滙豐銀行	指	香港上海滙豐銀行有限公司
滙豐保險	指	滙豐保險控股有限公司
工商銀行	指	中國工商銀行
工銀亞洲	指	中國工商銀行(亞洲)有限公司
上市規則	指	香港聯合交易所有限公司證券上市規則
企業管治常規守則	指	上市規則附錄14所載的企業管治常規守則
證券及期貨條例	指	證券及期貨條例(香港法例第571章)
標準守則	指	上市規則附錄10所載上市公司董事進行證券交易的標準守則
《公司章程》	指	《中國平安保險(集團)股份有限公司章程》
新橋	指	美國新橋投資集團NEWBRIDGE ASIA AIV III, L.P.
商務部	指	中華人民共和國商務部

公司信息

法定名稱

中文名稱

中國平安保險(集團)股份有限公司

英文名稱

Ping An Insurance (Group) Company of
China, Ltd.

中文／英文簡稱

中國平安
Ping An of China

法定代表人

馬明哲

授權代表

孫建一
姚軍

董事會秘書／公司秘書

姚軍

證券事務代表

周強

電話

+86-400 8866 338

傳真

+86-755-8243 1029

電子信箱

IR@pingan.com.cn
PR@pingan.com.cn

註冊地址

中國廣東省深圳市福田中心區福華三路星河發展中心
辦公15、16、17、18層

辦公地址

中國廣東省深圳市福田中心區福華三路星河發展中心
辦公15、16、17、18層

郵政編碼

518048

公司網址

<http://www.pingan.com>

選定的A股信息披露報紙

《中國證券報》、《上海證券報》、《證券時報》及
《證券日報》

中國證監會指定登載公司定期報告的互聯網網址

<http://www.sse.com.cn>

定期報告備置地點

公司董事會辦公室

股份類別及上市地點

A股 上海證券交易所
H股 香港聯合交易所有限公司

股票簡稱及代碼

A股	中國平安	601318
H股	中國平安	2318

顧問精算師

安永(中國)企業諮詢有限公司

審計師及辦公地址

國內會計師事務所

安永華明會計師事務所
北京市東城區東長安街1號東方廣場東方經貿城安永大樓
(東三辦公樓)16樓

國際會計師事務所

安永會計師事務所
香港中環金融街8號國際金融中心2期18樓

法律顧問

歐華律師事務所

H股過戶登記處

香港中央證券登記有限公司
香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室

美國證券托存股份存管處

The Bank of New York

其他有關資料

首次註冊登記日期

1988年3月21日

註冊登記地點

中國國家工商行政管理總局

法人營業執照註冊號

100000000012314

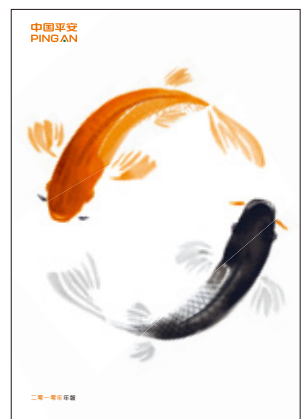
稅務登記號碼

深稅登字440300100012316號

組織機構代碼

10001231-6

本報告採用基本無氯氣漂染紙漿製造的無酸性環保紙印刷。



2010年年報的設計理念與年度傳播主題「財富人生，平安相伴」保持一致，將中國傳統文化中象徵富貴繁華的「花鳥魚蟲」等元素，以現代水墨筆法展示，向廣大投資者詮釋現代中國獨有韻味，彰顯中國平安綜合金融的強大活力，送上平安、富足、祥和的美好祝願。

